

CARTA DEI VALORI

DELLA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE INSIEME

MELZO - VIALE GAVAZZI, 17 – TEL./FAX 02.9572.2665
MELZO - VIALE EUROPA, 38B – TEL./FAX 02.9571.0863

INDICE

a) Perché la Carta dei Valori	Pag. 5
b) Come abbiamo costruito il documento	Pag. 7
c) I valori condivisi e le parole chiave	Pag. 8
d) L'autovalutazione dei soci rispetto alla messa in pratica dei valori condivisi	Pag. 11
e) La coerenza con la Mission della cooperativa	Pag. 12
f) I valori come principi - guida della Cooperativa Insieme	Pag. 14
g) Conclusioni e prospettive	Pag. 17

a) Perché la Carta dei Valori

Perché carta canta!!

Sulla base delle diverse esperienze e sensibilità, abbiamo elaborato una serie di principi e valori-guida, cioè la *nostra* prima Carta dei Valori.

È un passo importante, frutto della condivisione delle nostre riflessioni sulle “regole” e i “principi ispiratori” dei nostri comportamenti, ancor prima di aprire una discussione sui “contenuti”.

La Carta dei Valori scrive un patto tra la nostra Cooperativa Sociale Insieme e la comunità; un documento che è una *dichiarazione* al territorio dei valori sui quali si fondano le nostre scelte, lo stile del nostro lavoro, le prassi nei nostri servizi, i nostri impegni.

Abbiamo scritto i valori che ci hanno guidato in questi anni, rinnovando un giuramento che era già dentro ognuno di noi, ma che con questo documento è diventato un contratto trasparente con gli utenti, le loro famiglie e con tutte quelle realtà pubbliche e private con cui quotidianamente collaboriamo, ispirandoci alla nostra attività di promozione e attenzione alla persona.

La carta, infatti, descrive i valori tipici delle Cooperative Sociali, quali la democrazia, l'eguaglianza, l'equità e la solidarietà, declinandoli e facendoli diventare impegno per:

- l'organizzazione della nostra cooperativa,
- le tipologie e le modalità di erogazione dei nostri servizi,
- gli standard di qualità.

Condividere, aver sempre presente l'insieme di valori di questa carta è importante per noi soci della cooperativa: è come se stessimo costruendo un'opera e ognuno di noi possedesse gli stessi “chiodi e martello” dell'altro.

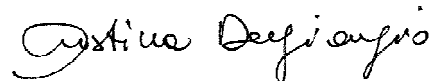
Ogni socio è proprietario della cooperativa e stiamo operando *Insieme*, per una finalità comune, con gli stessi strumenti.

Siamo orgogliosi di presentare la nostra prima Carta dei Valori in un anniversario significativo: 25 anni di attività della Cooperativa Insieme. Essi diventano di per sé un valore, che garantisce la qualità e l'affidabilità dei suoi operatori.

Un'ultima attenzione, che troverete in questo documento: la volontà di ricordarci vicendevolmente tali valori, non dandoli mai per scontati, rinnovando l'atmosfera d'ascolto e di famiglia di quella uggiosa domenica del 19 aprile 2009, durante la quale abbiamo trovato un luogo comune dove incontrarci, ricordato la responsabilità sociale della nostra cooperativa, condiviso i nostri pensieri e rinforzato i nostri animi.

La presidente

CRISTINA DEGIORGIS



b) Come abbiamo costruito il documento

Il primo passo per la costruzione di questo documento è stata l'effettuazione, nell'aprile 2009, di una giornata aperta a tutti i soci nella quale ci si è confrontati sui valori che ognuno riteneva importanti quali guida per le proprie azioni personali e collettive. Nel corso della giornata, alla quale era presente circa la metà dei soci della cooperativa, abbiamo dato forma e sostanza ad un elenco di valori per noi presenti in cooperativa e facilmente riconoscibili quali ispiratori del nostro operare. Il confronto finale con i principi guida della cooperazione ci ha permesso di verificare e quindi di affermare che i soci presenti avevano profondamente radicati in loro i valori cooperativi.

Successivamente, nel dicembre 2009, abbiamo portato il documento redatto in occasione della giornata aperta all'attenzione di tutta l'assemblea dei soci per chiedere a quest'ultima di esprimersi circa l'adesione ai valori emersi. È stato questo un passaggio fondamentale per la creazione del documento della Carta dei Valori di tutta la cooperativa Insieme. La Carta dei Valori, infatti, costituisce un riferimento per tutti i soggetti che contribuiscono alla cooperativa e, in primo luogo, per chi è chiamato a gestirla.

Nella presente stesura della Carta dei Valori, abbiamo operato un ulteriore passaggio: i valori condivisi e le parole chiave sono stati rielaborati in principi guida utili ad orientare il lavoro quotidiano di tutti gli appartenenti alla cooperativa.

c) I valori condivisi e le parole-chiave

Per ogni valore individuato, i soci della cooperativa hanno declinato delle voci che caratterizzano e sostanziano il senso che il valore assume nello svolgimento del lavoro quotidiano.

Democrazia

- Tutela dei diritti dei più deboli
- Diritto e dovere del sapere
- Solidarietà
- Rispetto del bene comune
- Imparzialità
- Apertura
- Senso del dovere
- Senso della responsabilità
- Uguaglianza

Democrazia interna (di gestione)

- Libera adesione alla cooperativa
- Condivisione della mission
- Uguaglianza
- Tutela dei diritti
- Responsabilità
- Libertà di pensiero e movimento
- Autodeterminazione
- Imparzialità
- Comunicazione
- Fiducia
- Riconoscimento dei valori di ogni persona che come cooperatore partecipa svolgendo il proprio ruolo

Riconoscimento della persona

- Riconoscimento nella totalità delle sue dimensioni (affettività, pensiero, spiritualità, dignità)
- Cura delle relazioni
- Diritti e dignità

Sensibilità / Ascolto / Relazione

- Rispetto
- Dignità
- Libertà di pensiero
- Comunicazione

Partecipazione

- Volontariato
- Associazionismo
- Ascolto
- Collaborazione
- Prossimità
- Calore umano
- Aiuto concreto

Condivisione cultura

- Condivisione
- Integrazione
- Mettere un bene in circolo
- Condivisione dell'impostazione

Progettualità

- Aiuto concreto
- Qualcosa di superfluo
- Lettura dei bisogni del territorio
- Servizi già attivi
- Progetti di vita
- Servizi come risposta ai bisogni

Rete / Apertura / Integrazione

- Rete territoriale
- Confronto

Gratuità

- Produzione di un bene da mettere in circolo
- Sobrietà
- Umiltà
- Solidarietà

Dimensione storica

- Valore del proprio passato
- Le radici
- Le tradizioni

Formazione

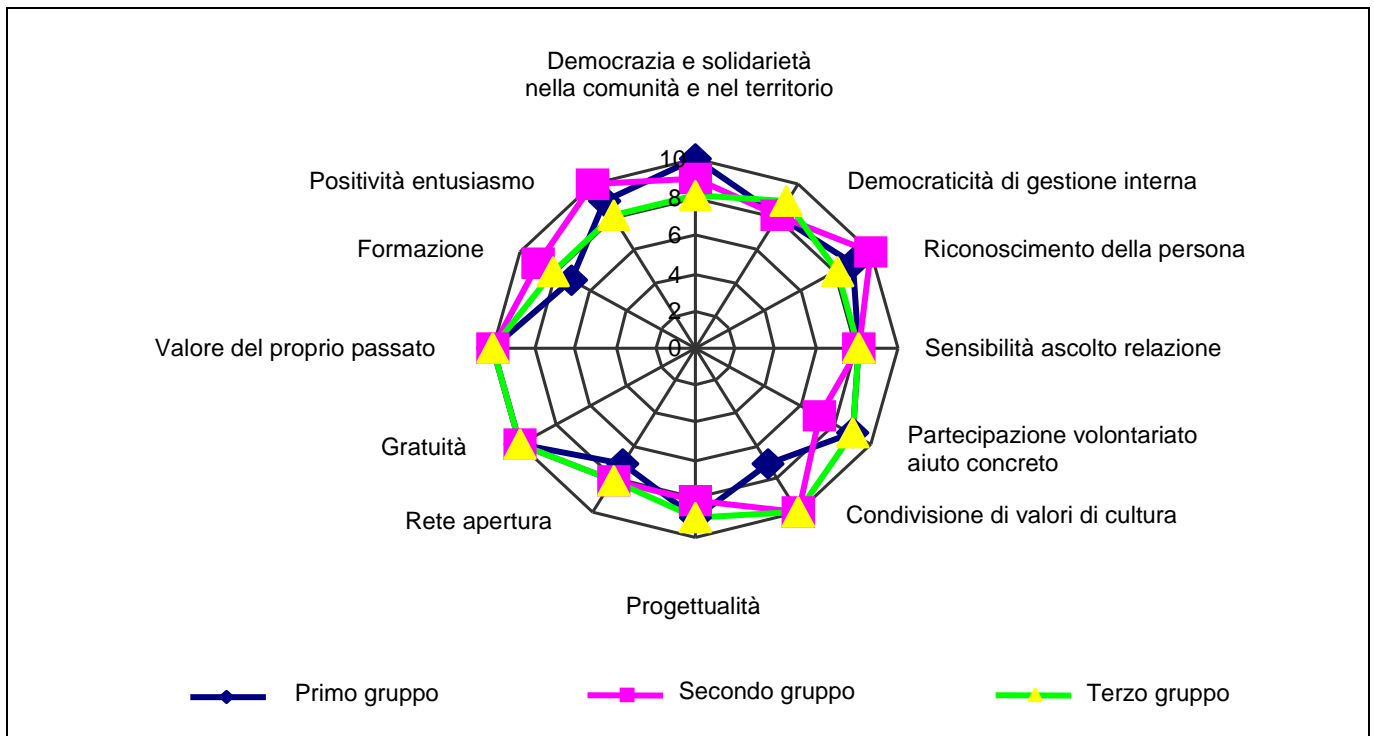
- Il sapersi proporre
- L'importanza del sapere
- Il conoscere e il farsi conoscere
- Mission
- Condivisione dell'impostazione
- Comunicazione

Positività

- Speranza
- Darsi tempo
- Entusiasmo
- Saper sdrammatizzare

d) L'autovalutazione dei soci rispetto alla messa in pratica dei valori condivisi.

L'autovalutazione dei soci sul posizionamento, ad oggi, della Cooperativa rispetto ai valori individuati è la seguente:



Ad ogni dimensione si è attribuita una valutazione da 0 a 10 per quanto si percepisce realizzata e consapevole nella cooperativa. Lo zero coincide con il centro del cerchio e il 10 con la circonferenza, tutte le altre valutazioni sono disposte regolarmente sui raggi.

La valutazione riportata qui sopra è del 19 aprile 2009, come si evince dal grafico, è stata effettuata in sottogruppi (tre). Essa ha permesso di individuare, da subito, degli ambiti di miglioramento, che sono stati recepiti dal Consiglio di Amministrazione e tradotti in obiettivi che lo stesso CdA perseguirà nel biennio 2010-2011.

e) La coerenza con la Mission della cooperativa

La Mission è stata ridefinita dal Consiglio di Amministrazione della cooperativa nell'anno 2004. Essa viene riconfermata annualmente a significare che, ogni anno, tutta l'organizzazione si riassume la responsabilità di svolgere il proprio lavoro secondo quanto in essa dichiarato.

La Società Cooperativa Sociale Insieme a r.l. ONLUS, in accordo con le direttive introdotte dalla legge 381/91, si propone il raggiungimento delle proprie finalità istituzionali, cioè lo svolgimento della propria funzione pubblica che si traduce nel perseguimento dell'interesse generale della comunità (mutualità esterna), attraverso la gestione, senza fini di lucro, di servizi socio-sanitari ed educativi finalizzati all'integrazione sociale dei cittadini in situazioni di disagio.

Nel perseguimento del proprio scopo la cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale, quali sono la mutualità (interna - verso i soci; ed esterna - verso i cittadini), la solidarietà, la democrazia, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

Essa si propone, inoltre, di cooperare attivamente, in tutti i modi possibili, con le altre cooperative, su scala locale, nazionale ed internazionale.

La Cooperativa Insieme realizza i propri scopi sociali impegnandosi ad offrire interventi qualificati nell'ambito dei servizi sociali rivolti alla collettività, attraverso la gestione di servizi socio-educativi e residenziali, sia pubblici che privati, non finalizzati all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Nell'espletamento delle proprie attività, la cooperativa si pone come obiettivo prioritario il raggiungimento della soddisfazione dell'utente, sia esso giovane o adulto, dei suoi familiari, tutori e dei lavoratori della Cooperativa, delle organizzazioni committenti e partner, nonché delle associazioni con le quali collabora.

Nella pratica la Società Cooperativa Sociale Insieme si impegna a:

- **valutare per i cittadini disabili la presa in carico specifica con particolare focalizzazione alle problematiche afferenti all'autorealizzazione, all'acquisizione d'identità di adulto, alla partecipazione, costruendo risposte attraverso la metodologia dell'esperienza comunitaria e del gruppo di lavoro,**
- **porsi come risorsa territoriale relativamente ad attività quali: sviluppo di comunità, progettazione e co-progettazione nell'applicazione delle indicazioni provenienti dalla partecipazione ai tavoli di sistema e di area previsti dai Piani di zona e dalle politiche sociali regionali,**
- **porsi come risorsa territoriale per il rispetto e l'attuazione dei diritti della persona disabile, attraverso la promozione di una cultura centrata sull'accoglienza, l'integrazione sociale e le esperienze di socializzazione,**
- **ricercare il benessere dei propri lavoratori attraverso la partecipazione alle scelte strategiche, alla trasmissione di valori e di cultura cooperativa, alla crescita professionale, alla stabilità economica, all'accompagnamento e allo sviluppo dell'autonomia, all'assunzione di responsabilità, valorizzando l'esperienza nell'essere protagonista del proprio impegno sociale,**
- **attuare e mantenere il Sistema di Qualità certificato UNI EN ISO 9001:2000, attraverso l'applicazione delle procedure di controllo dei processi aziendali, il coinvolgimento di tutti i lavoratori nell'attuare la politica della qualità, il miglioramento continuo del sistema qualità.**

f) I valori come principi guida della Cooperativa Insieme

La cooperativa sociale Insieme ha quindi rielaborato i valori condivisi e le parole chiave in principi-guida del proprio operare, cioè ha esplicitato il significato concreto dell'attuazione e applicazione dei valori individuati. Nell'elaborazione seguente, che ha comportato un accorpamento e una diversa distribuzione dei valori e delle parole chiave descritte nelle pagine precedenti, abbiamo inserito dei riferimenti per evidenziare che nulla è stato tralasciato di quanto emerso dalle riflessioni dei soci.

I valori da cui discendono questi principi guida sono messi fra parentesi nei titoli; le parole chiave si riconoscono in quanto scritte in neretto nel testo.

1 **Attenzione alle persone (democrazia – riconoscimento della persona - sensibilità/ascolto/relazione)**

Attenzione a tutte le persone che in qualunque posizione o ruolo vengano in contatto con la cooperativa, nella loro interezza e pure nel riconoscimento di dimensioni specifiche (biologiche, psicologiche, intellettive, spirituali, relazionali).

L'attenzione alle persone si declina in:

- **riconoscimento della persona** come **soggetto di diritti** (tra cui anche il diritto all'eguaglianza e all'imparzialità)
- **rispetto della dignità personale** che, conseguentemente, si attua come **ascolto, accoglienza, cura delle relazioni** e, ove possibile, come **risposta concreta ai bisogni**.

2 **Rispetto della democrazia e della legalità (democrazia)**

Questo valore discende direttamente dal compito affidato alle cooperative sociali dalla legge 381/91 come esplicitato nella nostra mission. Le parole chiave, individuate dai soci, che sostanziano tale valore non hanno bisogno di essere elaborate o formalizzate in un contesto. Esse “devono” rimanere aperte per poter essere coniugate e perseguite in più ambiti. La democrazia, infatti, deve essere lo stile della cooperativa ma anche lo stile di vita delle persone che la compongono.

- **Tutela dei diritti dei più deboli**
- **Diritto e dovere del sapere**
- **Solidarietà**
- **Rispetto del bene comune**
- **Imparzialità**
- **Apertura e fiducia**

- **Senso del dovere**
- **Senso della responsabilità**
- **Uguaglianza**

3 Rispetto della democrazia interna (democrazia interna – di gestione)

La democrazia interna si concretizza in:

- **libera adesione** alla cooperativa;
- **condivisione** della mission;
- **autodeterminazione** della cooperativa;
- **imparzialità e uguaglianza** tra i soci;
- **senso di responsabilità** degli amministratori e dei soci nei confronti della cooperativa come **bene comune**;
- **fiducia** reciproca;
- **trasparenza** e accessibilità delle informazioni riguardanti la gestione della cooperativa;
- **democraticità delle decisioni assembleari** (“una testa, un voto”);
- **tutela dei diritti dei lavoratori** (soci e non);
- **libertà di pensiero e di azione** dei soci nel rispetto dei valori della cooperativa e del ruolo occupato;
- **partecipazione** alla definizione e al conseguimento degli **obiettivi annuali** della cooperativa.

4 Progettualità sociale (progettualità – rete/apertura/integrazione)

La progettualità sociale è intesa come capacità di proporsi nella società attraverso progetti per la **tutela dei diritti** in particolare **delle persone più deboli**, attraverso concrete azioni di **solidarietà, apertura, integrazione e aiuto concreto**.

I **servizi** dedicati alla persona con disabilità gestiti dalla nostra cooperativa si individuano **come risposte alla lettura dei bisogni** del territorio.

Nei servizi gestiti si garantisce l’attuazione di progetti individuali che siano più completi **progetti di vita** per le persone con disabilità, anche grazie ad azioni di **prossimità** e al **lavoro di rete** nel territorio.

5 Gratuità (gratuità – condivisione cultura)

La nostra cooperativa pur riconoscendo come diritto il giusto valore economico del lavoro svolto dai suoi soci e da tutti i lavoratori impiegati persegue il valore aggiunto della **solidarietà**, della **gratuità**, dell’**umiltà** e della **sobrietà** nel proprio stile di vita, nella consapevolezza di produrre beni immateriali (“**beni da mettere in circolo**”) che tutti possono partecipare a realizzare e di cui tutti possono beneficiare nel rispetto della mission definita.

6 Partecipazione alla mission della cooperativa (partecipazione)

Il valore della partecipazione si fonda sulla capacità di instaurare relazioni, a tutti i livelli, basate sulla **capacità di ascolto**, sulla **collaborazione**, sulla **prossimità** intesa come capacità di “stare vicino a...”. È importante sapersi proporre in modo adeguato, saper sostenere, saper trasmettere **calore umano** e fornire **aiuto concreto**. È questo un atteggiamento, pubblico e privato, che va costantemente motivato e sostenuto, individualmente e in gruppo. Esso genera un valore aggiunto notevole in termini di “metterci del proprio” inteso sia come elemento che genera spinte di **associazionismo anche volontario**, sia come elemento che aiuta una organizzazione come la nostra a costruire un pensiero sociale basato sull’inclusione, così come descritto nella mission.

7 Promozione culturale e formazione (formazione – dimensione storica – condivisione cultura)

Il **sapere**, il **conoscere** e il **farsi conoscere** sono valori che la nostra cooperativa intende concretizzare al suo interno e nel territorio dove opera. Il sapere e la conoscenza sono elementi fondamentali di innovazione e crescita poichè permettono lo sviluppo del senso critico, della capacità di discernimento e del piacere di farsi “contaminare” da pensieri, progettualità e modi di operare altri .

Particolare valore viene dato al trovare forme di **comunicazione efficace**, sia interne che esterne, per **mettere in circolo saperi** e occasioni di riflessione che promuovano la **cultura dei diritti della disabilità e dell’integrazione delle “diversità”**.

Al proprio interno la cooperativa persegue la trasmissione della conoscenza del **valore del proprio passato**, della **tradizione** e delle **radici** che hanno motivato il lavoro svolto, ma anche l’**apertura al nuovo** e al futuro attraverso il **confronto**, la **condivisione di impostazioni** e cambiamenti e una costante offerta di **occasioni e percorsi formativi** alle proprie risorse umane.

8 Pensiero positivo

La nostra cooperativa persegue il valore di pensare e agire positivamente riconoscendo come valori:

- l’**entusiasmo** per le persone e per la propria mission,
- la costruzione e il mantenimento della **speranza**,
- la capacità di **darsi tempo** nel perseguire la realizzazione di obiettivi e orizzonti progettuali,
- la **capacità di sdrammatizzare** le difficoltà quotidiane e gli ostacoli.

g) Conclusioni e prospettive

Se i valori qui descritti vogliono essere il senso ed il fondamento delle nostre azioni, questi valori non potranno mai essere dati per scontati ma avranno bisogno di continua revisione, cura e costante condivisione.

Abbiamo visto, a pagina 8 di questa Carta dei Valori, quanto i soci della cooperativa ritengono oggi applicati nel lavoro quotidiano i valori che ci guidano.

Ci impegniamo, quindi, con cadenza triennale a valutare l'operato della cooperativa secondo questo sistema di valori e, quindi, a riposizionarci rispetto alla valutazione attuale.

Riteniamo questo un impegno primario di tutti i soci della Cooperativa perché ci permette, tutti insieme, di continuare a tradurre l'aspetto valoriale in azioni concrete e di condividere le gioie e le fatiche che un tale impegno comporta, in un'ottica di forte assunzione di responsabilità da parte di tutti.

In questa prospettiva, la Carta dei Valori diventerà la base per la costruzione del Codice Etico della cooperativa. Il Codice Etico è quel documento che descrive diritti e doveri di ogni partecipante alla cooperativa, definendo per ciascuno la responsabilità etico-sociale che tale appartenenza comporta.