

**Cooperativa
Insieme**

**BILANCIO
SOCIALE
2020**

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE INSIEME a R.L. – ONLUS

Melzo - Via Martiri della Libertà, 35/A

INDICE	PAG.
1. Introduzione	5
1.1. Metodologia	6
1.2. Modalità di comunicazione	6
1.3. Riferimenti normativi	6
2. Identità dell'organizzazione	7
2.1. Informazioni generali	7
2.2. Attività svolte	8
2.3. Composizione base sociale	9
2.4. Territorio di riferimento	10
2.5. Missione	10
2.6. Storia	11
3. Governo e strategie	13
3.1. Tipologia di governo	13
3.2. Organi di controllo	13
3.3. Struttura di governo	14
3.4. Processi decisionali e di controllo	16
3.5. Obiettivi	17
4. Portatori di interessi	18
5. Relazione sociale	20
5.1. Portatori di interessi interni	20
<i>Lavoratori</i>	20
<i>Volontari</i>	23
<i>Famiglie/Tutori</i>	25
<i>Utenti</i>	26

5.2. Portatori di interessi esterni	27
<i>Rete economica</i> (Clienti committenti, Enti pubblici, Privati, Imprese, Finanziamenti, Fornitori, Donatori)	27
<i>Rete territoriale</i>	30
<i>Istituzioni locali – Enti locali</i>	31
5.3. Le attività	35
<i>Il Centro Diurno Disabili</i>	35
<i>La Comunità Socio Sanitaria “Accoglienza”</i>	36
<i>UNITA' D'OFFERTA INNOVATIVA E SPERIMENTALE “Mi.Fa” – Minori e famiglia</i>	39
6. Attività divulgative e di integrazione territoriale	42
7. Dimensione economica	44
7.1. Prospetto di determinazione del valore aggiunto netto	45
7.2. Prospetto di distribuzione della ricchezza prodotta	45
7.3. Il valore aggiunto della gratuità: la valorizzazione del volontariato	45
8. Prospettive future	46

1. INTRODUZIONE

Carissimi Soci, c'eravamo lasciati lo scorso anno con la promessa di rimboccarci le maniche e andare avanti e così è stato. E' stato un anno durissimo per tutti, per me, per i nostri Servizi, per le nostre famiglie per i lavoratori, per i nostri ragazzi, per i Volontari. Abbiamo perso tante persone a noi care e a loro va il nostro pensiero.

In queste poche righe voglio esprimere la mia gratitudine a chi in questo anno ha contribuito con forza e determinazione a portare avanti gli obiettivi che Cooperativa Insieme si era prefissata.

Grazie ai nostri ragazzi che hanno dovuto adattarsi a nuove regole, spesso rinunciando alla loro quotidianità, grazie agli Operatori che hanno lavorato instancabilmente facendo fronte ogni giorno alle emergenze che questa pandemia quasi quotidianamente ci ha costretto ad affrontare.

Grazie alle Famiglie che pazientemente si sono attenute alle "regole" imposte dall'emergenza.

Grazie a tutti i Volontari che anche a "distanza" hanno fatto sentire la loro presenza ogni giorno.

Un grazie particolare lo rivolgo al Nuovo Consiglio di Amministrazione che ha saputo sostenere il mio nuovo ruolo in questo anno "particolare", grazie alla loro partecipazione puntuale e precisa nelle convocazioni del Consiglio.

Ed infine ma non perché meno importante, il mio grazie va a tutto lo staff della Direzione, al Direttore Gestionale, al responsabile Amministrativo, alla Segretaria, alle Coordinatrici dei Servizi, con i quali mi sono confrontata ogni giorno e che sono stati determinanti per l'inizio del mio cammino come Presidente.

Termino augurando a tutti un prossimo futuro più sereno, ricordando a tutti che per raggiungere un obiettivo è necessaria la collaborazione e la sinergia di tutti, lo abbiamo dimostrato in questo anno difficile e auspico si continui negli anni a venire, questo per me è l'ESSENZA DI ESSERE SOCI.

Foglio Franca



1.1. Metodologia

La redazione del documento è stata affidata ad un tavolo trasversale che vede la presenza di tutti i ruoli della cooperativa e dei principali portatori di interesse che con la cooperativa collaborano.

La responsabilità della redazione è riconducibile al consiglio d'amministrazione nella propria collegialità.

Ai diversi ruoli della Cooperativa è stato affidato il compito di aggiornare al 2020 le parti del Bilancio Sociale di propria competenza attraverso una metodologia di lavoro che coinvolgesse il più possibile i portatori di interesse rappresentati.

La raccolta dei dati e la stesura del documento è stato affidato alla segreteria.

I documenti dell'Organizzazione utilizzati per la stesura del Bilancio Sociale sono stati:

- Statuto,
- Elenco soci,
- Carta dei Servizi,
- Manuale della Qualità,
- Libri verbali Assemblea e C.d.A.,
- Relazioni e monitoraggi sull'andamento dei Servizi.
- Bilancio civile e relazione degli amministratori 2020

1.2. Modalità di comunicazione

Il presente Bilancio Sociale verrà diffuso attraverso i seguenti canali:

- assemblea dei soci, a cui verranno invitati i dipendenti, familiari e volontari non soci,
- distribuzione ai portatori di interessi interni ed esterni,
- pubblicazione sul sito web della cooperativa (www.coopinsiememelzo.it).

1.3. Riferimenti normativi

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale,
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n. 5536/2007.

Il presente Bilancio Sociale è stato presentato e condiviso nell'Assemblea dei Soci del **29 Maggio 2021** che ne ha deliberato l'approvazione.

2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1. informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2020.

Denominazione	SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE INSIEME a r.l. ONLUS	
Sede legale	Indirizzo	Via Martiri della Libertà, 35/A - 20066 MELZO (MI)
	Tel.- Fax	02 95732413
	E - mail	info@coopinsiememelzo.it coopinsiememelzo@pec.confcooperative.it
	Sito web	www.coopinsiememelzo.it
Indirizzo sede operativa C.D.D.	Indirizzo	Viale Gavazzi, 17- 20066 MELZO (MI)
	Tel. - Fax	02 95722665
	E-mail	coordinamentocdd@coopinsiememelzo.it
Indirizzo sede operativa C.S.S.	Indirizzo	Viale Europa, 38/B - 20066 MELZO (MI)
	Tel. - Fax	02 95710863
	E - mail	coordinamentocss@coopinsiememelzo.it
Indirizzo sede Amministrativa e Segreteria	Indirizzo	Via Martiri della Libertà, 35/A - 20066 MELZO (MI)
	Tel. - Fax	02 95732413
	E - mail	segreteria@coopinsiememelzo.it
Forma giuridica e modello di riferimento	S.p.a.	
Tipologia	Cooperativa tipo A	
Data di costituzione	10/09/1984	
Codice Fiscale	07560530151	
Partita IVA	07560530151	
N. iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A115683	
N. iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	A308	
Codice Ateco	87.30.00	
Appartenenza a reti associative	Confcooperative dal 30/12/1993 Forum del terzo settore della Martesana Coordinamento Macramè	
Altre partecipazioni	Piano di Zona Distretto 5: tavolo Unificato Terzo Settore.	
Certificazioni	Certificazione Qualità UNI EN ISO 9001:2015 per i Servizi C.D.D. e C.S.S. aggiornata nell'anno 2019.	
		

2.2. Attività svolte

Le attività della Cooperativa sono regolate dall'art. 4 del nostro Statuto, rivisitato e approvato dall'Assemblea dei Soci nella seduta straordinaria del 5 giugno 2012, di cui riportiamo la prima parte:

“Considerato lo scopo mutualistico, definito nell'art. 3 del presente Statuto, la Cooperativa ha come oggetto la progettazione e la gestione di Servizi socio-sanitari, socio-assistenziali ed educativi per la promozione di interventi di politiche sociali che perseguano l'integrazione sociale dei cittadini (minori, giovani, adulti, anziani, specialmente se persone con disabilità), con particolare riferimento alle tematiche dell'autonomia personale e delle pari opportunità, non finalizzati all'inserimento lavorativo ai sensi dell'art. 1, comma 1, lett. a) della legge 381/91.

Nello specifico la Cooperativa potrà offrire stabilmente o temporaneamente:

- *interventi qualificati nell'ambito dei Servizi sociali rivolti alla collettività, gestendo il funzionamento di strutture Socio-Educative Assistenziali (Centri Socio Educativi, Centri Diurni per Disabili, Centri Residenziali, Comunità Alloggio, Comunità Socio Sanitarie, Centri Diurni di Ergoterapia) sia pubbliche che private;*
- *gestione di attività di tempo libero, aggregative, ricreative e soggiorni residenziali per persone con disabilità e in situazione di svantaggio;*
- *progettazione e realizzazione di interventi educativi e psicologici nell'ambito scolastico: interventi di integrazione, accompagnamento e orientamento formativo;*
- *servizio di trasporto a persone svantaggiate;*
- *progettazione, gestione ed erogazione di Servizi di assistenza educativa e/o domiciliare a favore di persone in situazione di disabilità e di svantaggio, anche minori;*
- *realizzazione di interventi ed attività finalizzati al sostegno, all'integrazione e all'emancipazione dei soggetti deboli e svantaggiati, anche minori;*
- *progettazione e realizzazione di interventi e Servizi finalizzati alla tutela, al sostegno, all'integrazione e all'emancipazione dei minori e al supporto della genitorialità;*
- *gestione di laboratori di ergoterapia e attività espressive artigianali, attività ludico-ricreative, attività terapeutiche, attività sportive, avvalendosi anche della collaborazione del volontariato;*
- *sviluppo di comunità finalizzato alla promozione di processi di cittadinanza attiva e di volontariato, mediante il coinvolgimento e la partecipazione di associazioni e singoli cittadini, con iniziative di aggregazione e animazione territoriale;*
- *promozione e realizzazione di azioni finalizzate all'inclusione ed alla partecipazione sociale delle persone in condizioni di fragilità, anche a garanzia della conoscenza, diffusione, riconoscimento e rispetto dei loro diritti;*
- *formazione, aggiornamento, ricerca e consulenza rivolta a/e in collaborazione con enti, istituzioni, associazioni, gruppi e soggetti, impegnati in campo sociale, formativo, culturale, socio-sanitario, cooperativo, operanti in ambito nazionale ed internazionale;*
- *formazione extra-scolastica finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica ed al successo scolastico formativo.*

La cooperativa potrà offrire tali interventi sia in forma diretta, che/o in appalto o convenzione o altre forme di affidamento con Enti Pubblici o privati in genere.

Al 31 dicembre 2020, i Servizi gestiti dalla Cooperativa sono:

- *l'Unità d'Offerta Centro Diurno Disabili.*
- *La Comunità Socio Sanitaria "Accoglienza" di Melzo.*
- *La gestione dell'Unità d'Offerta innovativa e sperimentale Mi.FA (Minori e Famiglia) – tutela sociale e giuridica e integrazione scolastica per alunni certificati disabili e sensoriali residenti nel Comune di Melzo.*

2.3. Composizione base sociale

Il prospetto che segue fornisce l'evidenza delle variazioni della base sociale nel tempo raffrontando gli anni dal 2016 al 2020.

Anno 2016	Soci al 1/1	Soci ammessi	Soci recessi	Soci esclusi o decaduti	Soci al 31/12
	70	3	5	1	67
Anno 2017	Soci al 1/1	Soci ammessi	Soci recessi	Soci esclusi o decaduti	Soci al 31/12
	67	2	0	1	68
Anno 2018	Soci al 1/1	Soci ammessi	Soci recessi	Soci esclusi o decaduti	Soci al 31/12
	68	1	2	1	66
Anno 2019	Soci al 1/1	Soci ammessi	Soci recessi	Soci esclusi o decaduti	Soci al 31/12
	66	0	3	0	63
Anno 2020	Soci al 1/1	Soci ammessi	Soci recessi	Soci esclusi o decaduti	Soci al 31/12
	63	1	0	3	61

Qui di seguito viene riportata la composizione della base sociale così come risulta al 31/12/2020.

Valori numerici		Valori percentuali
Soci Fruttori	21	<p>Composizione Base sociale</p> <p> ■ Soci Fruttori ■ Soci Prestatori ■ Soci Volontari </p>
Soci prestatori	22	
Soci volontari	18	
Totale soci	61	

- dei propri utenti, per un'autonomia che permetta di integrarsi e mantenere il loro status di persona e la partecipazione attiva alla vita della comunità territoriale,
- per le loro famiglie, affiancandole nella realizzazione di un percorso di vita in collaborazione con la rete dei Servizi formali ed informali,
- si impegna nel ricercare il benessere dei propri lavoratori attraverso la partecipazione alle scelte strategiche, alla trasmissione di valori e di cultura cooperativa, alla crescita professionale, alla stabilità economica, all'assunzione di responsabilità, valorizzando l'esperienza nell'essere protagonista del proprio impegno sociale;
- si impegna a pianificare e a realizzare annualmente per i propri lavoratori percorsi di formazione e di aggiornamento, curando la soddisfazione dei partecipanti;
- si pone come risorsa territoriale della Regione Lombardia relativamente ad attività quali: sviluppo di comunità, ascolto, integrazione sociale, autonomia e socializzazione; nonché al reperimento e l'applicazione delle indicazioni provenienti dalle politiche sociali regionali, alla partecipazione ai tavoli di sistema o d'area e ai piani di zona;
- si impegna ad inserire e mantenere un sistema di qualità ISO 9001:2015, ad applicare le procedure per controllare i processi aziendali, a coinvolgere tutti i lavoratori nell'attuare la politica della qualità, a perseguire il miglioramento continuo del sistema qualità;
- si impegna ad attuare un sistema che preveda una analisi del contesto, con fattori interni ed esterni, una individuazione delle parti interessate e relative aspettative, ed una valutazione dei rischi e delle opportunità dell'Organizzazione.

Fonte: documento "Politica della Qualità" della Cooperativa Sociale Insieme.

2.6. Storia

Diamo qui evidenza solo dei momenti più significativi che hanno accompagnato la realtà associativa in un cammino di oltre trent'anni.

1984 - Il 10 settembre 1984 si è costituita la Cooperativa Insieme a r.l. Essa prende vita da un gruppo di 12 persone, tutte residenti in Melzo, di cui 9 genitori di persone disabili. per la gestione del C.S.E., che inizia l'11 febbraio 1985 in collaborazione con l'Amministrazione Comunale di Melzo.

1994 - Inizia il rapporto di collaborazione con l'Amministrazione Comunale per la gestione del Servizio Trasporto a favore di persone disabili e anziane.

2000 - Nel mese di gennaio viene avviato il Servizio di Comunità Alloggio "Accoglienza". La struttura di proprietà comunale, viene concessa in comodato d'uso alla Cooperativa Sociale Insieme, a testimonianza dell'ottima collaborazione fra le parti.

2010 - La Cooperativa partecipa, in Associazione Temporanea di Impresa con la Cooperativa Sociale Dialogica al bando di coprogettazione del Comune di Melzo per la gestione del Servizio di Integrazione, Accompagnamento e Orientamento Formativo per allievi dei comuni di Melzo e Liscate. Nel mese di ottobre si concretizza l'avvio dell'attività del Servizio di Integrazione Scolastica.

2012 - La Cooperativa partecipa, in Associazione Temporanea di Impresa con la Cooperativa Sociale Dialogica al bando di coprogettazione del Comune di Melzo per la gestione del Servizio CDD. Si tratta per noi di una soluzione innovativa in quanto questo servizio è sempre stato gestito sino ad ora con un rapporto esclusivo fra l'Amministrazione Comunale di Melzo e la nostra cooperativa.

A seguire la Cooperativa partecipa al bando per la coprogettazione di interventi innovativi e sperimentali a supporto del Servizio Minori e Famiglie dei Comuni di Melzo e Liscate. Il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa decide di partecipare alla gara in Associazione Temporanea di Impresa con Cooperativa Dialogica e altre Strade Società Cooperativa. La nuova attività ha inizio dal mese di settembre 2012.

2015 - Cooperativa Insieme e l'Associazione Volontari "Insieme con Voi" compiono Trenta anni di vita!!!! Questo importantissimo traguardo è stato festeggiato con ben 13 eventi, di cui molti aperti alla cittadinanza, pianificati e progettati da un gruppo di volontari che si è costituito ad hoc, composto da soci fruitori, soci prestatori, dipendenti, soci volontari, volontari. Il gruppo ha lavorato al progetto denominato "Insieme X 30 =", pensando a iniziative che consentissero di festeggiare l'anniversario insieme alla Comunità, con gli amici che hanno accompagnato la Cooperativa e l'Associazione nel lungo cammino finora percorso.

2017 - Cooperativa Insieme, in Raggruppamento Temporaneo di Imprese con Dialogica Cooperativa Sociale e Cooperativa Sociale Milagro, si aggiudica la gara d'appalto per la gestione dell'Unità d'Offerta innovativa e sperimentale "Mi.Fa. – Minori e Famiglia. Tutela sociale e giuridica ed integrazione scolastica per alunni certificati e sensoriali residenti nel Comune di Melzo". Il periodo di gestione è dal 1° settembre 2017 al 31 agosto 2020. Cooperativa Insieme e le altre Cooperative in RTI, avranno quindi la possibilità di proseguire nella gestione degli interventi a favore di alunni con disabilità e minori in situazione di fragilità, iniziata nell'anno 2010.

2018 - Cooperativa Insieme, in Raggruppamento Temporaneo di Imprese con Dialogica Cooperativa Sociale, si aggiudica la gara d'appalto per la gestione del Centro Diurno Disabili. La durata dell'appalto è di cinque anni, dal 2019 al 2023. Nove Cooperative, compresa la nostra RTI, hanno partecipato alla gara. L'aggiudicazione è, per Cooperativa Insieme, estremamente importante, in quanto consente di proseguire la gestione del "Servizio storico" della Cooperativa, che, fin dal 1985 (allora Centro Socio Educativo), gestisce tale Unità d'Offerta per conto del Comune di Melzo, Ente Gestore e titolare dell'accreditamento regionale del Servizio.

2019 . – Cooperativa Insieme si posiziona seconda nella gara di appalto per la gestione del Servizio Trasporto Persone Fragili. Viene così a mancare un Servizio storico per la Cooperativa, la cui gestione risale all'anno 1994.

2020 – La pandemia di coronavirus ha portato la nostra cooperativa a riorganizzare le attività del C.D.D. per poter stare vicino ai ragazzi pur rispettando le norme per la sicurezza. Le operatrici del Servizio Mi.f.a, a causa della chiusura delle scuole hanno dovuto riorganizzare il servizio in modalità da remoto a mezzo D.A.D. La Comunità C.S.S. pur rimanendo aperta e mantenendo attivo il servizio ha dovuto rimodulare tutte le attività per fare fronte alla chiusura generalizzata dei servizi esterni.

3. GOVERNO E STRATEGIE

3.1. Tipologia di governo

La tipologia di governo della Cooperativa è normata dallo Statuto approvato nel corso dell'assemblea straordinaria del giorno 5 giugno 2012, e specificatamente dall'art. 36 che riportiamo di seguito:

“La Società è amministrata da un Consiglio d'Amministrazione composto da un numero di consiglieri variabile da 3 a 9, eletti dall'assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero.

La maggioranza dei componenti del Consiglio è scelta tra i soci cooperatori, e/o tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.

I soci finanziatori non possono in ogni caso essere più di un terzo dei componenti del Consiglio d'Amministrazione.

Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi consecutivi e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica; non possono rimanere in carica per un numero di mandati consecutivi superiori a quello previsto dalla legge.

Il Consiglio elegge nel suo seno il presidente ed il vice presidente.

Ai sensi dell'art. 41 dello Statuto sociale il presidente è il legale rappresentante della Cooperativa, è colui cioè che è responsabile, anche penalmente, di qualsiasi atto o azione amministrativa, legale, fiscale, sociale della società rappresentata.

L'attività del Consiglio d'Amministrazione è normata dagli art. 37-38-39-40 dello Statuto sociale. Il Consiglio d'Amministrazione si riunisce istituzionalmente una volta al mese, o ogni qualvolta se ravvisi la necessità.”

3.2. Organi di controllo

La Società Cooperativa Sociale Insieme a r.l. ONLUS in ottemperanza alle norme introdotte dalla riforma del diritto societario D.L. 6/2003 ha proseguito il rapporto con il revisore contabile nella persona del Dott. Antonio Carnevali sottoponendola all'approvazione dell'Assemblea dei Soci del 11 settembre 2020.

3.3. Struttura di governo

Consiglio d'Amministrazione

Il Consiglio d'Amministrazione in carica è stato eletto dall'assemblea dei soci del 11 settembre 2020. Esso è composto da otto consiglieri, rappresentanti di tutti i portatori di interessi interni, alcuni dei quali eletti per la prima volta.

L'ordine del giorno delle riunioni viene comunicato almeno 5 giorni prima della riunione in modo che ogni consigliere possa integrarlo. Nell'espletamento della sua funzione, il Consiglio d'Amministrazione non percepisce alcun compenso, come espressamente deliberato dall'Assemblea dei Soci.

Nella tabella che segue vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della Cooperativa in carica alla data del 31/12/2020.

NOME E COGNOME	CARICA	ALTRI DATI
FOGLIO FRANCA	<i>Presidente</i>	Residente a MELZO Dipendente dal 22/04/1985 - Socio lavoratore dal 28/03/2001
ABBA' CLAUDIA	<i>Vice Presidente</i>	Residente a TRUCCAZZANO Socio fruitore dal 22/06/2011
BAINI SECONDINA	<i>Consigliere</i>	Residente a MELZO Socio volontario dal 10/01/1992
CAGLIO SIMONA	<i>Consigliere</i>	Residente a MELZO Dipendente dal 16/06/1997 - Socio lavoratore dal 28/3/2001
GALLI SONIA	<i>Consigliere</i>	Residente a MELZO Socio fruitore dal 22/09/1997
GUERRINI FRANCESCA	<i>Consigliere</i>	Residente a MELZO Dipendente dal 14/04/2003 - Socio lavoratore dal 30/10/2006
SIRTORI CHIARA	<i>Consigliere</i>	Residente a CERNUSCO S/NAVIGLIO Dipendente dal 24/03/1997 - Socio lavoratore dal 28/03/2001
VALOTTI LORENZO	<i>Consigliere</i>	Residente a MERLINO Dipendente dal 29/10/2016 - Socio lavoratore dal 29/10/2016

Nella tabella seguente vengono schematizzate alcune informazioni rispetto alle riunioni convocate e alla partecipazione media degli amministratori.



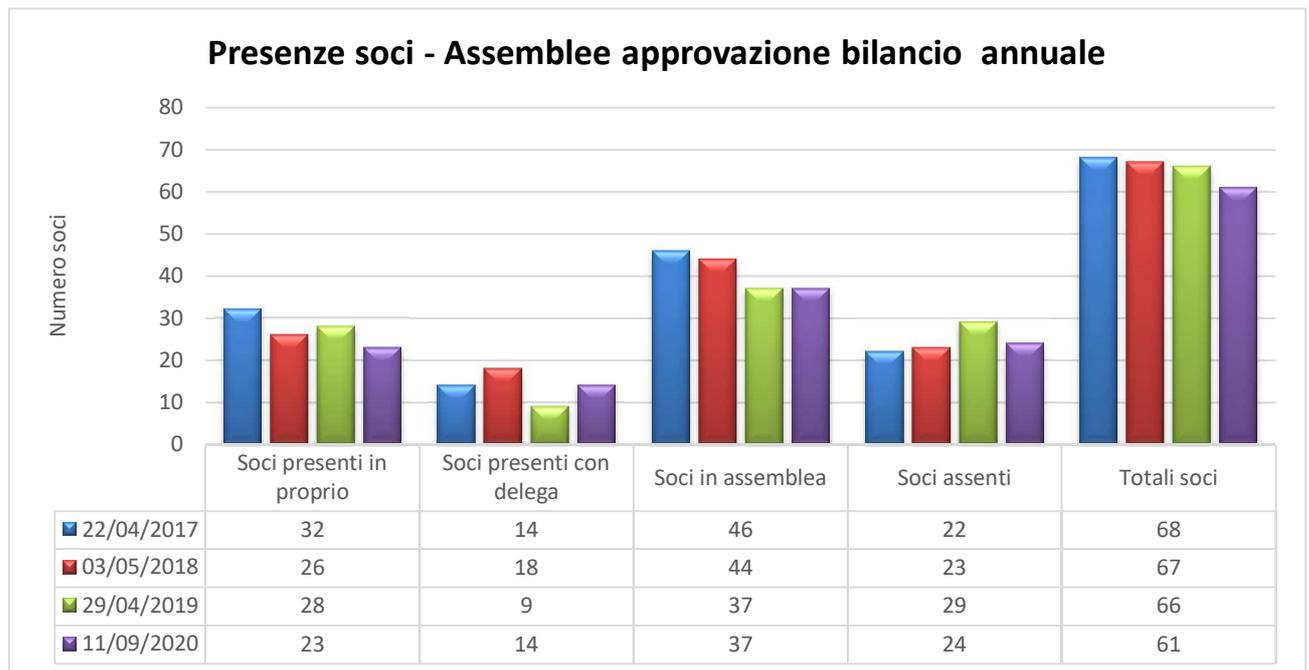
DESCRIZIONE	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019	ANNO 2020
Numero riunioni convocate	17	11	11	12
Percentuale media partecipazione	85,62%	77,78%	68,69%	82,64%

Assemblea dei Soci

All'interno delle Cooperative Sociali la partecipazione del socio ai momenti assembleari è molto importante in quanto l'assemblea è il luogo nel quale vengono definite le linee di indirizzo che andranno a guidare il Consiglio d'Amministrazione.

Nella tabella che segue vengono riportate le rilevazioni del livello di partecipazione all'assemblea di approvazione del bilancio annuale degli ultimi quattro anni, sia in termini di valori assoluti che in termini di valori percentuali distinguendo fra presenti, presenti con delega, assenti.

SOCI	BILANCIO 2016		BILANCIO 2017		BILANCIO 2018		BILANCIO 2019	
	22/04/2017		03/05/2018		29/04/2019		11/09/2020	
	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
Soci presenti in proprio	32	47,06	26	38,81	28	42,42	23	37,70
Soci presenti con delega	14	20,59	18	26,87	9	13,64	14	22,95
SOCI ASSEMBLEA	46	67,65	44	65,67	37	56,06	37	60,65
Soci assenti	22	32,35	23	34,33	29	43,94	24	39,34
TOTALE SOCI	68	100,00	67	100,00	66	100,00	61	100,00



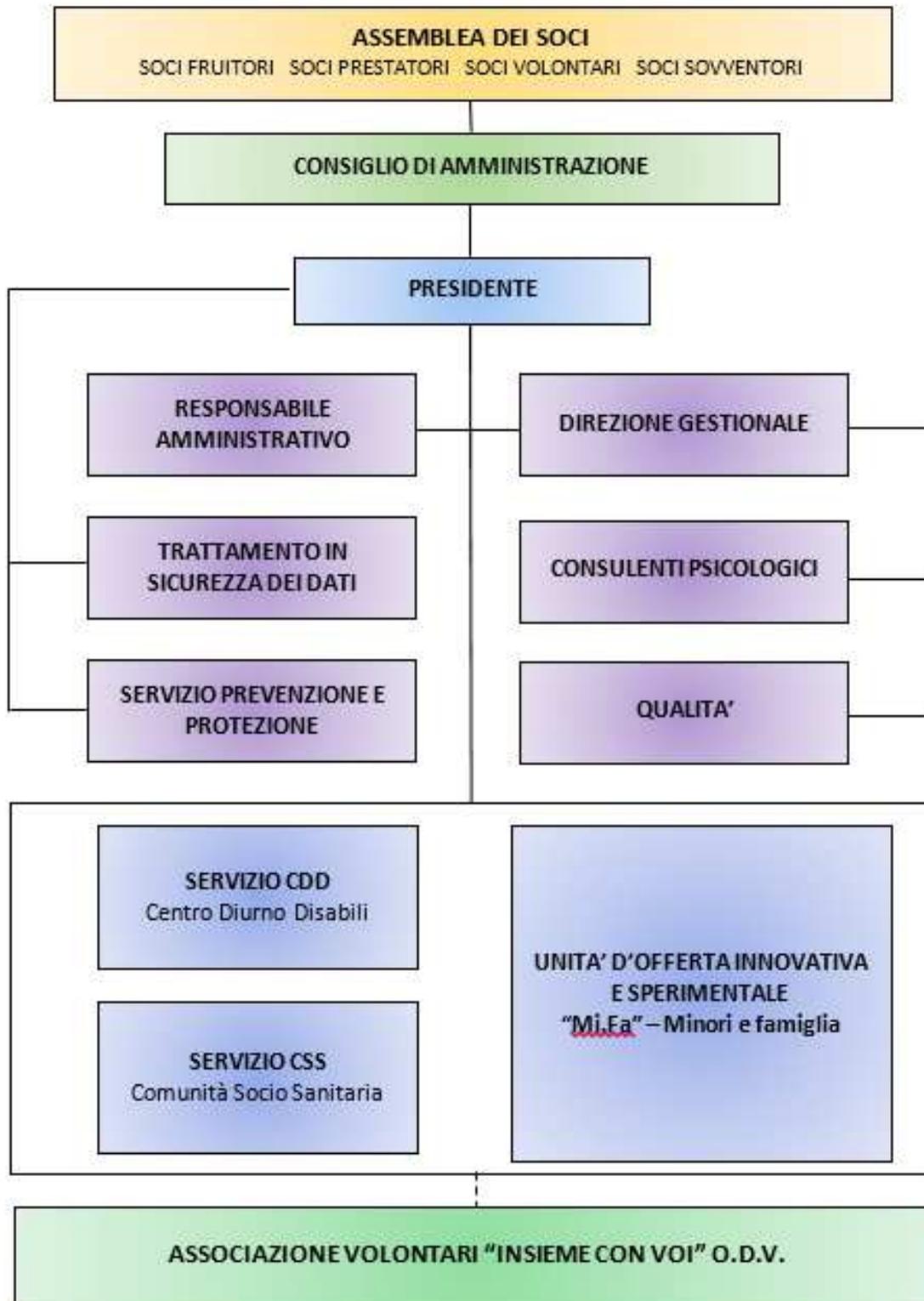
La rilevazione della partecipazione dei soci all'assemblea annuale di approvazione bilancio nel quadriennio in considerazione è leggermente in calo e di conseguenza è in leggero aumento il numero dei soci assenti.

La partecipazione media dei soci (in proprio e con delega) alle assemblee suddette, nel quadriennio in esame è del **61,36%**.

3.4. Processi decisionali e di controllo

Struttura Organizzativa

La struttura organizzativa della cooperativa è evidenziata di seguito dall'organigramma.



3.5. Obiettivi

Gli obiettivi di miglioramento trasversali a tutta l'Organizzazione, che il Consiglio di Amministrazione di Cooperativa Insieme ha dato mandato di perseguire nell'anno 2020, sono stati 9. Nella tabella sottostante si evidenziano gli obiettivi maggiormente trasversali, congiuntamente allo stato dell'arte del loro perseguimento. Inoltre, a seguito dell'emergenza sanitaria causata dal virus Covid-19, a tutti i ruoli snodo di Cooperativa Insieme è stato assegnato il seguente obiettivo: "Gestione precisa ed adeguata delle cogenze normative per il contenimento della emergenza Covid-19, per i processi di propria competenza". La scadenza di tale obiettivo coinciderà con il rientro dell'emergenza sanitaria; l'indicatore di perseguimento di tale obiettivo è dato dall'osservanza ed applicazione delle cogenze normative emanate da Governo, Regione, Comune.

DIREZIONE GESTIONALE E RESPONSABILE AMMINISTRATIVO

Mantenimento dell'attuale offerta dei Servizi tramite la gestione dei processi di propria competenza utili alla partecipazione alla Gara di Appalto per la gestione dell'Unità d'Offerta innovativa e sperimentale "MiFA – Minori e Famiglie" – periodo 2020 – 2024.

Cooperativa Insieme ha partecipato alla gara di Appalto in raggruppamento temporaneo di Imprese con Dialogica Cooperativa Sociale nel ruolo di Capofila e con Cooperativa Milagro, in continuità con la scelta fatta nell'anno 2017. La nostra RTI si è aggiudicata la gestione dell'Unità d'Offerta.

COORDINAMENTO CENTRO DIURNO DISABILI

Miglioramento dell'offerta del Servizio perseguendo la strategia di rimodulazione della programmazione annuale in asservimento alle nuove disposizioni dell'ente gestore in merito ad attività aggiuntive.

Il perseguimento di tale obiettivo strategico è iniziato alla fine dell'anno 2019 con la progettazione di attività innovative da offrire agli utenti in tre pomeriggi settimanali post orario di chiusura del CDD. Il progetto ha avuto avvio alla fine di gennaio 2020, con una adesione significativa da parte degli utenti. Purtroppo l'incalzare della pandemia Covid-19 ha consentito di gestire il progetto sino alla metà del mese di marzo 2020.

COORDINAMENTO COMUNITÀ SOCIO SANITARIA

Miglioramento dell'offerta del Servizio tramite la redazione partecipata coordinatore operatori dei monitoraggi annuali e semestrali dei processi di lavoro, quale strategia per incrementare il grado di consapevolezza di questi ultimi circa l'efficacia e l'adeguatezza delle attività proposte per il perseguimento degli obiettivi dei Progetti Individuali.

Nel corso dell'annualità trascorsa tale obiettivo di miglioramento è stato perseguito, pur nel contesto emergenziale in cui gli operatori si sono trovati a lavorare. Si è rilevato utile proseguire nell'allenamento dei ruoli degli operatori prima di definire tale modalità una prassi consolidata.

COORDINAMENTO SERVIZIO MINORI E FAMIGLIE

Nel corso dell'anno 2020 sono state poste le basi per l'avvio di tutte le linee (direzionali, gestionali ed operative) e snodi previsti dal nuovo bando ed esplicitati nella Proposta progettuale della nostra RTI. Parallelamente, la gestione dell'emergenza pandemica Covid-19 ha permesso la sperimentazione di ulteriori e innovative modalità di gestione dei percorsi educativi dei minori, soprattutto in ambito scolastico.

4. PORTATORI DI INTERESSI

Nel corso dell'anno 2020, pur con tutte le fatiche derivanti dalla gestione dell'emergenza Covid-19, è continuata l'attenzione alle relazioni che la Cooperativa intrattiene con i portatori di interesse interni ed esterni.

Rispetto ai portatori di interesse interni, la vision della Cooperativa è che, nel tempo, essi possano svolgere un ruolo sempre più attivo nell'ambito del welfare generativo di comunità, ormai caposaldo di tutte le attività del settore pubblico e del privato sociale del Distretto Sociale 5. Concretamente, esso si esplicita nella co-costruzione di una comunità territoriale inclusiva e generativa di occasioni di cittadinanza attiva da parte di tutti i cittadini, in qualunque situazione personale e sociale essi si trovino.

I principali portatori di interesse interni della Cooperativa sono:

- l'Assemblea dei Soci, composta da Soci lavoratori, Soci fruitori e Soci volontari. L'Assemblea dei Soci, organo sovrano della Cooperativa, individua le linee di indirizzo della Cooperativa, gestite poi dal Consiglio di Amministrazione, e condivide, a seconda della tipologia di socio, la mission, gli obiettivi, i risultati, la progettazione delle Unità d'Offerta e la fruizione delle stesse, nonché l'individuazione delle esigenze e dei bisogni specifici dei cittadini che fruiscono delle attività della Cooperativa. I Soci volontari contribuiscono in modo continuativo alla gestione delle diverse Unità d'Offerta. Nel corso dell'anno 2020 le occasioni di incontro fra tutti i Soci sono state, purtroppo, estremamente limitate. Siamo riusciti comunque ad effettuare in presenza l'Assemblea annuale per l'approvazione del bilancio di esercizio e del bilancio sociale; è stata una occasione per incontrare tutti i soci fruitori e volontari della Cooperativa, i quali, purtroppo, non hanno accesso alle Unità d'Offerta, quale forma di tutela della loro salute.
- Lavoratori non soci, che condividono l'impostazione, le strategie, la modalità di progettazione e gestione all'interno delle Unità d'Offerta di appartenenza e tra tutte le Unità d'Offerta di Cooperativa Insieme.
- Fruitori non soci, che fruiscono dei servizi della Cooperativa e sono comunque chiamati ad offrire il loro contributo per un continuo miglioramento dell'offerta dei servizi. Nel corso dell'anno 2020, come descritto nelle pagine successive, il rapporto con i familiari dei nostri utenti e residenti si è ulteriormente rafforzato, in quanto è stato anche grazie alle competenze da loro offerte che siamo riusciti a rendere il più possibile efficace la proposta di ogni singola Unità d'Offerta, anche in modalità remota.
- Volontari non soci, che supportano gli operatori nella gestione degli interventi a favore di utenti e residenti. Il 2020 è stato estremamente rivelativo di quanto sia importante la presenza e collaborazione con gli stessi. Le attività da loro gestite autonomamente hanno subito un arresto, la presenza nelle Unità d'Offerta sospesa. Sia gli operatori, sia, soprattutto, gli utenti / residenti hanno percepito tale assenza come una mancanza fondamentale; gli stessi volontari, che spesso sono venuti a salutarci al di fuori degli stabili, hanno fatto sentire forte la loro esigenza di riprendere al più presto la frequentazione di persone ormai amiche.
- Tirocinanti, stagisti, studenti in alternanza scuola lavoro che, principalmente, svolgono un percorso di tirocinio curriculare o professionalizzante all'interno delle Unità d'Offerta della Cooperativa. Il loro ruolo è altresì importante in quanto veicolo della mission della Cooperativa nel territorio. L'anno 2020 è stato un anno di fermo anche di tali collaborazioni e presenze. E anche rispetto alla loro assenza, l'anno trascorso è stato occasione per riconfermare quanto

sia importante la loro presenza, nel ruolo di studente, in realtà che spesso vengono vissute nell'immaginario collettivo quali strutture "capolinea" di percorsi di vita in cui la menomazione ha la meglio su tutte le esigenze di vita, su competenze espresse ed esprimibili che ogni persona ha il diritto di perseguire e sperimentare.

I principali portatori di interesse esterni alla Cooperativa sono:

- Le Cooperative Sociali del territorio, con le quali la nostra Cooperativa collabora attivamente sia tramite il Coordinamento Macramè, sia tramite occasioni di lavoro, di costruzione di eventi e manifestazioni. Nel corso dell'anno 2020 il rapporto e lo scambio continuo con le Cooperative Sociali del territorio sono stati di fondamentale importanza per la gestione della pandemia Covid-19; la possibilità di problematizzare insieme criticità e opportunità ha consentito a tutte le Cooperative di fare squadra nell'offrire risposte ai propri utenti e nell'interlocuzione con le Istituzioni, in primo luogo ATS.
- L'Associazione Volontari "Insieme con Voi" che collabora attivamente, sin dall'inizio della sua costituzione, all'interno delle Unità d'Offerta C.D.D. e C.S.S. gestendo insieme agli operatori attività a favore degli utenti e dei residenti. L'Associazione, nel tempo, ha ampliato sempre più gli ambiti di collaborazione, gestendo in autonomia attività a favore dei nostri utenti e residenti. E' già stato sottolineato più volte e lo sarà anche nelle prossime pagine quanto l'assenza dei componenti l'Associazione è stata sentita fortemente in questo anno.
- Il Forum del Terzo Settore della Martesana a cui Cooperativa Insieme aderisce dall'anno 2009 e partecipa ai lavori del comitato promotore con un proprio rappresentante. Nel corso dell'anno 2020, si è dovuto rinunciare all'effettuazione e alla partecipazione di eventi molto significativi, uno su tutti la Civil Week, evento promosso da Corriere della Sera, sezione Buone Notizie, Forum Terzo Settore Milano, Forum Terzo Settore Adda Martesana, CSV Milano, Fondazione Triulza, Fondazione di Comunità Milano, Fondazione Comunitaria Nord Milano, Fondazione Comunitaria Ticino Olona. L'evento si sarebbe dovuto tenere a Milano dal 5 all'8 marzo 2020 e prevedeva di mobilitare la città metropolitana intorno al tema dell'economia civile e della solidarietà con un programma di eventi e attività diffuse, per lanciare una sfida: scoprire e incentivare nuovi modi di essere cittadini, radicati nelle città e capaci di andare oltre i confini, attenti al proprio quartiere e preoccupati del futuro del pianeta. Alcuni eventi inseriti nel programma della Civil Week sono stati promossi in streaming.
- Anffas Martesana, con la quale la collaborazione è sempre costante, sia per condividere questioni di indirizzo politico regionale, sia per la condivisione di informazioni.
- Confcooperative Lombardia, che offre servizi di consulenza e formazione.
- Committenti e clienti quali Enti locali e privati cittadini, che fruiscono della Cooperativa per la gestione ed erogazione di servizi. Il rapporto con tale tipologia di portatori di interesse è improntato alla massima collaborazione, ove possibile, e alla condivisione della progettazione a favore dei cittadini o familiari.
- Istituzioni quali Enti Locali, Regione Lombardia e Agenzia della Tutela della Salute (ATS ex ASL). La Cooperativa intrattiene rapporti di collaborazione con tali Enti, volti alla partecipazione alla costruzione delle politiche sociali del territorio. Nel corso dei primi mesi del 2020 Cooperativa Insieme ha partecipato attivamente ai lavori dell'Unità di Crisi costituita dal Comune di Melzo che ha chiamato le cooperative sociali del territorio a gestire temi di sicurezza generale del territorio riferiti alla Pandemia Covid-19, in modo da connettere il lavoro delle Organizzazioni presenti sul territorio in un'ottica di messa a sistema di dispositivi di sostegno e

aiuto alla cittadinanza. Relativamente ai rapporti con l'ATS, diamo evidenza del preziosissimo lavoro svolto dal Laboratorio Analisi dell'Asst Melegnano e Martesana, lavoro che ha consentito a Cooperativa Insieme e a tutte le cooperative del territorio di effettuare tempestivi screening utili al contenimento della Pandemia. Nel panorama della sanità lombarda, per come ha gestito il periodo pandemico, il Laboratorio Analisi diretto dalla Dottoressa Milena Arghittu è stato un esempio significativo di cosa si intende per eccellenza. Le Cooperative del Coordinamento Macramè hanno espresso alla Dottoressa Arghittu e a tutto il suo personale, i più vivi e sentiti ringraziamenti per il preziosissimo supporto.

- La Comunità Territoriale e la Comunità cittadina che sostiene la Cooperativa con contributi in denaro e beni materiali e, soprattutto, con la quale si intende consolidare la vision di costruzione di una comunità generativa di bene comune.

5. RELAZIONE SOCIALE

5.1. Portatori di interesse interni

LAVORATORI

I lavoratori sono la risorsa principale della Cooperativa. E mai come quest'anno, come chiaramente espresso dalla Presidente nella lettera di apertura del presente documento, sono stati proprio i lavoratori a fare la differenza nella gestione della quotidianità forzata data dalla Pandemia Covid-19. Tutti i lavoratori di Cooperativa Insieme si sono posti di fronte alla crisi pandemica con l'atteggiamento consapevole che da una crisi si possono cogliere occasioni per migliorare. E' stata tale modalità che ha permesso di concentrare al massimo gli sforzi sia per contenere gli effetti della pandemia, che sono stati comunque molto pesanti, sia per offrire a utenti e residenti occasioni per poter essi stessi gestire le restrizioni a cui tutti ci siamo dovuti attenere. Le squadre di operatori delle diverse Unità d'Offerta hanno rimodulato la modalità di gestione dei progetti individuali degli utenti e residenti in modo da assicurare continuità nel perseguimento degli obiettivi individuati. Come più ampiamente descritto nei prossimi capitoli, gli operatori hanno operato individuando costantemente strategie di lavoro adeguate al mutare del quadro pandemico, in un lavoro di riprogettazione continua degli interventi. Gli operatori della Comunità Socio Sanitaria si sono proposti, per buona parte del primo periodo di lock down, per le sostituzioni interne, in modo da tutelare i residenti da contatti con personale esterno all'Unità d'Offerta; da un anno e più hanno rimodulato la giornata tipo per poter offrire a tutti i residenti (è stata sospesa la frequentazione dei centri diurni) attività interne che arricchissero le mattine e i pomeriggi, peraltro in assenza dei volontari dei quali, doverosamente, abbiamo dovuto fare a meno. L'impegno sanitario è stato altissimo e anche doloroso, come potrete leggere più ampiamente nel paragrafo 5.3. Gli operatori del Centro Diurno Disabili si sono messi in gioco, per tre mesi, nella gestione a distanza delle relazioni con utenti e familiari, in un assetto di prossimità che da subito si è rivelato reciproco, tanta è stata la collaborazione dei familiari nel cogestire le proposte di attività e di mantenimento delle relazioni con gli operatori; un patrimonio, questo, che verrà sicuramente custodito e coltivato. Le educatrici del Servizio Minori e Famiglie hanno vissuto un anno altalenante fra didattica in presenza e didattica a distanza. La flessibilità della progettazione è stato uno dei criteri dominanti e una competenza che tutte hanno agito e, sicuramente, incrementato. La sfida, per loro, è stata di poter coltivare le relazioni con gli utenti anche in assetti non propriamente scolastici, cercando di ricavare uno spazio di cura della relazione

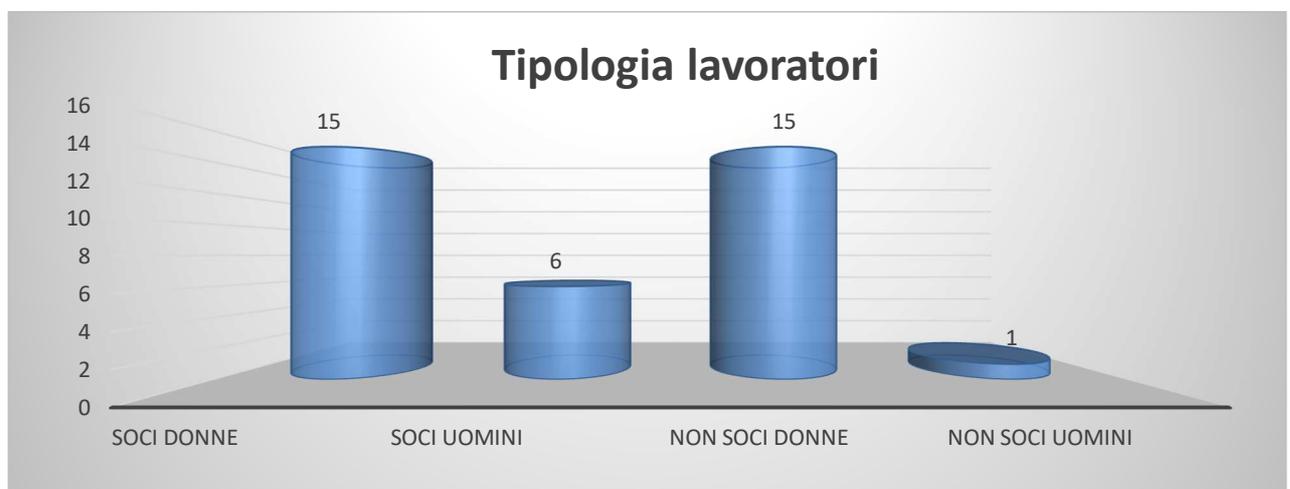
educativa. Ogni operatore, in ogni ambito, ha gestito il periodo di crisi mettendo a disposizione della Cooperativa tutto il proprio bagaglio di competenze.

I dati:

I lavoratori presenti in Cooperativa al 31 dicembre 2020 sono 37 di cui 21 soci lavoratori e 16 dipendenti non soci, così suddivisi:

- n. 13 Unità d’Offerta Centro Diurno Disabili (di cui 3 in regime di part-time);
- n. 10 Unità d’Offerta Comunità Socio Sanitaria (di cui 3 in regime di part-time)
- n. 11 Unità d’Offerta “Minori e Famiglie” (di cui 11 in regime di part-time)
- n. 3 Direzione e Segreteria (di cui 1 in regime di part-time).

Il grafico evidenzia la tipologia dei lavoratori fra soci e non soci, donne e uomini.



Tutto il personale dipendente, soci e non soci, è regolarmente inquadrato secondo quanto previsto dal Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro delle Cooperative Sociali e dal Contratto Integrativo Collettivo Provinciale di Lavoro (Provincia di Milano) che integra la retribuzione dei lavoratori con il piano territoriale di risultato (PTR in fase di contrattazione con le parti sociali).

Dall’anno 2014 è stata istituita l’**Assistenza Sanitaria Integrativa**, come previsto dal Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro delle Cooperative Sociali.

La Cooperativa ha attuato, negli anni, azioni volte a premiare il senso di responsabilità, la flessibilità e la disponibilità dimostrati nell’espletamento del Servizio. Pertanto, a miglioramento del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro e del Contratto Collettivo Provinciale di Lavoro, regolarmente applicati, gli operatori si vedono riconosciute le seguenti azioni migliorative:

- possibilità di fruire le ferie maturate in un periodo consecutivo e più ampio rispetto a quello previsto dal CCNL;
- possibilità di recuperare ore maturate o fruire ore di permesso con tempi di preavviso minori a quelli previsti;
- disponibilità ad anticipi sullo stipendio;
- attenzione costante alla coniugazione delle esigenze lavorative ed extra lavorative tramite concessione di part-time, periodi di aspettativa.

Nel corso dell'anno si è cercato di soddisfare le esigenze dei lavoratori accogliendo le richieste di modificazione dell'orario di lavoro ricevute e le richieste di aspettativa, nel rispetto dell'organizzazione dei Servizi.

Salute e Sicurezza

Durante l'anno 2020 la sorveglianza sanitaria e la costruzione di procedure di lavoro utili alla gestione delle ricadute della pandemia, sono stati un elemento cardine per il proseguimento dell'attività lavorativa. Durante il primo lock down, Cooperativa Insieme si è attivata in autonomia, prima che le istituzioni governative e regionali andassero a proceduralizzare gli screening, per la precisa gestione della sorveglianza sanitaria (esecuzione di tamponi molecolari) e per il reperimento di tutti i dispositivi di sicurezza (DPI) necessari alla messa in sicurezza di operatori, utenti e residenti in situazioni in cui il distanziamento dagli utenti e l'utilizzo di mascherine da parte di questi ultimi non era praticabile (si pensi agli alunni della scuola dell'infanzia e primaria e agli utenti CDD e CSS non autosufficienti). Come scritto nel capitolo precedente, l'avvio precoce degli screening è stato possibile grazie all'efficacia ed efficienza del Laboratorio Analisi dell'Asst Melegnano e Martesana. E' stato istituito, come richiesto dalla normativa, il Comitato Covid e sono stati individuati i referenti Covid delle Unità d'Offerta. La collaborazione costante con il Medico Competente, con il Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione e con i Medici Volontari delle Unità d'Offerta CDD e CSS, ha consentito di fronteggiare adeguatamente le emergenze sanitarie che hanno coinvolto i lavoratori. Il Medico Competente è comunque riuscito a calendarizzare ed effettuare le visite mediche annuali in presenza, aspetto decisamente non scontato. Per tutto l'anno gli operatori sono stati sottoposti a screening periodici (dapprima con esame sierologico e successivamente con tampone antigenico); l'acquisto e la messa a disposizione di dispositivi di protezione sono stati anch'essi una costante di tutto il 2020. Tutti gli operatori hanno fruito di un corso interno, gestito dal RSPP, sulla gestione dell'emergenza sanitaria, personalizzato a seconda dell'Unità d'Offerta in cui operano. L'impegno costante dei ruoli di supporto si è esplicitato nell'assicurare la tenuta dei sistemi di prevenzione e protezione, anche nei periodi più critici dell'emergenza sanitaria. La collaborazione con Agenzie private di servizi alla persona ha consentito all'Organizzazione di perseguire tale obiettivo.

Professionalizzazione - Formazione

Il Piano Formativo viene predisposto annualmente secondo precisi criteri che permettono di coniugare le esigenze della Cooperativa e degli operatori. La costruzione del Piano Formativo è di responsabilità della Direzione Gestionale; l'approvazione dello stesso è a cura del Consiglio di Amministrazione.

Nel corso dell'anno 2020 in ogni ambito di formazione abbiamo dovuto coniugare le esigenze di gestione dell'emergenza pandemica con la dovuta attenzione ad offrire agli operatori interventi ed occasioni formative che rispondessero alle esigenze della Cooperativa e di ogni singolo lavoratore rispetto all'incremento di precise competenze.

Le strategie della Formazione e Supervisione Interna hanno subito, in alcuni periodi dell'anno, battute d'arresto, specialmente nelle Unità d'Offerta CSS e Minori e Famiglia. Nella seconda parte dell'anno l'attività è ripresa con maggiore regolarità.

La Formazione esterna, ovvero la partecipazione a corsi organizzati da Agenzie territoriali, seminari, convegni, ecc. è stata, ovviamente, molto penalizzata. Solo due operatori dell'Unità d'Offerta CSS

hanno partecipato ad un corso attivato da ATS Milano in quanto prevedeva una parte di formazione sulla progressione delle procedure per la gestione della Pandemia da Covid-19.

La Formazione per Cogenze normative, quali il Decreto Legislativo 81/08 sulla sicurezza e salute dei lavoratori, la normativa Privacy, la normativa HACCP, è stata anch'essa ridotta al minimo in quanto le Agenzie formative hanno cancellato tutti i corsi che, per legge, prevedono la frequenza in aula, tranne l'aggiornamento annuale rivolto al ruolo del Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza che è stato svolto in modalità on line e al quale il nostro RLS ha potuto partecipare. Come riportato nel paragrafo precedente, la Cooperativa, per il tramite del proprio RSPP, ha organizzato il Corso per la gestione dell'emergenza sanitaria per tutti gli operatori.

VOLONTARI

I volontari presenti nei nostri Servizi collaborano alle diverse attività, garantendo un impegno continuativo, organizzato e affidabile. La maggior parte di essi appartiene all'Associazione di Volontariato "Insieme con Voi" regolarmente iscritta all'Albo Regionale.

L'inserimento dei volontari nei nostri Servizi è molto semplice. Il candidato volontario può contattare la sede del CDD o CSS oppure della Cooperativa, molto spesso sono altri volontari che presentano amici o familiari, introducendoli in questa bella realtà. È previsto un primo colloquio con il Coordinatore interno, e in volontario può fare riferimento immediato gli operatori delegati di ciascun centro. L'iscrizione all'Associazione avviene attraverso la firma di moduli che definiscono il rispetto delle norme di sicurezza, privacy, assicurazione e viene in seguito ratificata dal Consiglio Direttivo. Periodicamente i volontari si incontrano in gruppo per aggiornamento e formazione in itinere.

L'approccio dei volontari ai Servizi è quello di persone che vivono con gli utenti una vera esperienza di vita. In questo periodo in cui tutto è condizionato dalla pandemia, anche l'esperienza dei volontari ha dovuto purtroppo adattarsi e in larga misura ridursi.

I protocolli di sicurezza messi in atto per salvaguardare gli utenti hanno reso impossibile qualunque contatto in presenza al di fuori degli operatori, escludendo di fatto i volontari, con grande rammarico di tutti.

Difficile tentare la strada di un contatto via web cui molti dei volontari sono poco avvezzi.

Il principale, prezioso strumento di contatto è stato la telefonata o la videochiamata, sia agli utenti della casa alloggio, sia alle famiglie dei ragazzi, in particolare durante primo lock down.

Con molta semplicità e naturalezza le volontarie hanno proseguito il progetto della banca del tempo trasformandolo nella "banca del telefono".

Alla ripresa autunnale, quando la pandemia sembrava aver allentato la sua morsa, si stava considerando la possibilità di un rientro graduale dei volontari, in particolare per quelli che svolgevano ergoterapia nelle ore serali o per uscite all'aperto con i ragazzi del CSS.

Erano allo studio, in collaborazione con i medici responsabili della Cooperativa, le modalità e condizioni per garantire la salute e sicurezza di utenti e volontari.

Purtroppo il progetto ha subito una brusca frenata a causa del riacutizzarsi dei contagi e ancora ad oggi non si vedono prospettive di ripresa delle normali attività nel breve periodo.

Il grande cuore dei volontari non poteva però lasciare soli i "nostri ragazzi" almeno in momenti particolari, da sempre vissuti con loro in grande festa.

Un piccolo gruppo si è dunque organizzato per un saluto “a distanza” in occasione del Natale

All'aperto, separati dalla cancellata al CSS e dal parapetto in CDD, i volontari hanno portato il loro augurio natalizio e c'è stato uno scambio di piccoli doni. Tutti hanno vissuto l'iniziativa come un momento molto emozionante, dopo tanto tempo di lontananza. La frase che più ricorreva, da una parte e dall'altra, era “quanto ci mancate”. Un incontro breve, anche a causa del freddo, ma intenso: ricco di sorrisi, e di occhi che luccicavano...

In attesa di poter tornare a lavorare fianco a fianco...



I volontari presenti nei Servizi della Cooperativa nell'anno 2020 sono stati complessivamente 65, così suddivisi:

Totale Volontari			
	Dai 18 ai 40 anni	Dai 41 ai 65 anni	Oltre 65 anni
Donne	3	23	30
Uomini	1	5	3
Totale volontari iscritti all'Associazione nell'anno 2020: 65 (di cui 17 anche soci della Cooperativa)			
Presenza volontari nella Comunità Socio Sanitaria			
	Dai 18 ai 40 anni	Dai 41 ai 65 anni	Oltre 65 anni
Donne	0	5	5
Uomini	1	1	1
Totale volontari C.S.S.: 13 (di cui 6 attivi anche nel C.D.D.)			
Presenza volontari nel Centro Diurno Disabili			
	Dai 18 ai 40 anni	Dai 41 ai 65 anni	Oltre 65 anni
Donne	1	13	16
Uomini	1	0	2
Totale volontari C.D.D. giorno: 33			
Presenza volontari nel Centro Diurno Disabili durante le ore serali per proseguimento e consolidamento dell'attività di ergoterapia			
	Dai 18 ai 40 anni	Dai 41 ai 65 anni	Oltre 65 anni
Donne	1	7	11
Uomini	0	2	1
Totale volontari C.D.D. sera: 22			
Presenza volontari nel Servizio Trasporto			
	Dai 18 ai 40 anni	Dai 41 ai 65 anni	Oltre 65 anni
Donne	0	0	3
Uomini	0	2	1
Totale volontari nel servizio trasporto: 6 (di cui 3 attivi anche negli altri servizi)			

FAMIGLIE / TUTORI

Le famiglie che fruiscono dei Servizi della Cooperativa sono per la Cooperativa delle risorse molto preziose nella pianificazione dell'intervento personalizzato. Il loro aiuto, in termini di conoscenza del proprio familiare, la loro competenza ed esperienza nella gestione della vita quotidiana sono degli elementi indispensabili nella coprogettazione annuale. Tali conoscenze e competenze sono state, nell'anno 2020, ancora più preziose per la buona riuscita degli interventi, soprattutto nella prima fase (cfr. capitolo attività) della pandemia.

Gli **incontri individuali** istituzionali solitamente programmati in due in momenti dell'anno sociale, a causa della Pandemia da Covid 19 non sono stati effettuati.

Si sono svolti, soprattutto in modalità remota nel periodo del lockdown, molti confronti e condivisioni nella quotidianità sia su aspetti propriamente familiari, sia su condivisione delle attività proposte. I ruoli coinvolti sono stati gli operatori ma anche i consulenti di riferimento delle diverse famiglie. Il lavoro di rete della squadra prevedeva anche di contattare, nel periodo di lockdown, gli Assistenti sociali del Comune inviante nel momento in cui se ne fosse rilevata la necessità.

Alla riapertura in presenza del servizio CDD (da luglio in poi) sono stati svolti diversi incontri, prediligendo sempre la modalità da remoto, con i ruoli che di volta in volta si ritenevano necessari: famiglie e operatori; famiglie e consulenti, famiglie, operatori e consulenti; famiglie, operatori, consulenti e assistenti sociali degli enti inviati.

Rispetto allo svolgimento degli **incontri collettivi**, alla presenza degli Psicologi che si occupano del gruppo dei familiari e/o del Coordinatore e Assistente Sociale Responsabile del Servizio, siamo riusciti a svolgerne uno nel mese di ottobre nella sala consiliare del Comune di Melzo

Durante l'anno 2020, a causa della Pandemia nei primi due mesi dell'anno, gli operatori del **Servizio C.D.D.**, coerentemente con gli obiettivi del Servizio, che vedono lo sviluppo di **interventi di prossimità agli utenti e ai familiari**, hanno affiancato alcune famiglie nella gestione di particolari situazioni problematiche e di sostegno, soprattutto in ambito sanitario, ottenendo risultati efficaci rispetto agli obiettivi del progetto individualizzato e di soddisfazione per le famiglie.

La C.S.S. promuove, accompagna e sostiene i membri familiari ad essere referenti del proprio caro; laddove essi non abbiano attivato un'adeguata forma di tutela, si attiva su necessità un percorso di accompagnamento consulenziale per i familiari, informando sulle leggi e sul percorso da attivare presso il Tribunale referente per ottenere la nomina di tutore o amministratore di sostegno.

Qualora venga richiesta, è compito del Coordinatore del Servizio redigere annualmente la relazione sociale e di richiedere al Medico di Base la compilazione della parte sanitaria; questa relazione deve essere presentata, per il tramite dell'Amministratore di sostegno o Tutore, al Giudice tutelare.

Nell'anno 2020, a causa della pandemia, i familiari dei residenti in C.S.S. non sono stati coinvolti negli incontri di condivisione dei progetti individualizzati, ma sono stati raggiunti per tale scopo o telefonicamente o in remoto. In questo particolare momento di difficoltà, si è cercato di mantenere un buon livello di vicinanza e di accompagnamento delle famiglie aiutandole a gestire il contatto con il loro familiare tramite altre forme comunicative.

UTENTI

A seguito della modifica dello Statuto della Cooperativa, avvenuta nel mese di giugno 2012, i destinatari dei nostri interventi sono cittadini minori, giovani, adulti, anziani, specialmente persone con disabilità, i quali, attraverso la fruizione di Servizi socio-sanitari, socio-assistenziali ed educativi, volti a promuovere interventi di politiche sociali che perseguano l'integrazione sociale dei cittadini, possano fruire di occasioni di pari opportunità e di un sostegno per il miglioramento dell'autonomia personale.

Gli utenti dei Servizi della Cooperativa sono prevalentemente persone con disabilità psico-fisica che, a diversi gradi di incidenza, compromette la loro capacità di potersi inserire autonomamente nella vita sociale della comunità e di usufruire delle possibilità e dei Servizi offerti dalla stessa. La Cooperativa Sociale, tramite l'impiego di personale specializzato, l'aiuto dei volontari e le occasioni offerte dal territorio, cerca di assicurare ai suoi utenti la fruizione di attività che permettano sia l'inclusione sociale, sia il mantenimento del benessere personale.

L'Unità d'Offerta Centro Diurno Disabili, al 31/12/2020 vede la presenza di 25 utenti di cui 14 provenienti dal Comune di Melzo, 2 dal Comune di Vignate, 2 dal Comune di Settala, 1 dal Comune di Peschiera Borromeo, 1 dal Comune di Liscate, 1 dal Comune di Gorgonzola, 1 dal Comune di Truccazzano, 1 dal Comune di Pantigliate, 1 dal Comune di Cassina de' Pecchi, 1 dal Comune di Rivolta d'Adda.

La loro età è compresa fra i 17 e i 67 anni.

L'Unità d'Offerta Residenziale, Comunità Socio Sanitaria, al 31/12/2020, vede la presenza fissa in struttura di 8 utenti di cui 3 provenienti dal Comune di Melzo, 1 dal Comune di Milano, 1 dal Comune di Gessate, 1 dal Comune di Inzago, 1 dal Comune di Vignate, 1 dal Comune di Settala. L'età degli utenti inseriti va dai 43 ai 66 anni.

Essendo residenti in comunità 8 persone, ci sono 2 posti liberi che si è deciso di non occupare con nuovi inserimenti per evitare ulteriori criticità gestionali in relazione alla pandemia. Per lo stesso motivo è ancor sospeso il progetto di avvicinamento alla residenzialità quale alternativa alla famiglia d'origine. Questo progetto era stato pensato per i nuclei familiari intenzionati a sperimentare brevi periodi di distacco in situazione di non emergenza.

L'Unità d'offerta innovativa e sperimentale "Mi.Fa - Minori e Famiglia" del Comune di Melzo, ha gestito, al 31 dicembre 2020, 60 interventi educativi a favore di alunni con disabilità residenti nel Comune di Melzo e frequentanti le Scuole di ogni ordine e grado del territorio.

I rapporti con le famiglie sono tenuti dall'Assistente Sociale del Comune di Melzo, in collaborazione con gli operatori consulenti ed educativi.

5.2. Portatori di interesse esterni

RETE ECONOMICA

Clienti committenti - Enti Pubblici

La scelta di individuare nell'Ente Pubblico l'interlocutore privilegiato con il quale attuare Servizi a favore dei cittadini in situazione di fragilità è un preciso indirizzo del Consiglio d'Amministrazione della Cooperativa che vede nel Servizio Sociale del Comune il luogo di tutela e sostegno del percorso di vita del proprio cittadino. Il nostro maggior interlocutore è rappresentato, da sempre, dal Comune di Melzo. Nel corso del 2020, è proseguita la collaborazione con il Comune di Melzo anche nell'ambito della tutela minori, in virtù dell'aggiudicazione alla nostra Cooperativa, in Raggruppamento Temporaneo di Imprese con Dialogica Cooperativa Sociale e Cooperativa Sociale Milagro, della Unità d'offerta innovativa e sperimentale "Mi.Fa." - Minori e Famiglia".

Gli Enti Locali con i quali la nostra Cooperativa ha collaborato nell'anno 2020, relativamente al Servizio Comunità Socio Sanitaria, sono:

- Comune di Cassolnovo,
- Comune di Gessate,
- Comune di Inzago,
- Comune di Melegnano,
- Comune di Melzo,
- Comune di Milano

- Comune di Settala.

Nel corso del 2020, i rapporti con i referenti Comunali, gestiti telefonicamente o in modalità da remoto, si sono ulteriormente intensificati in quanto è stato co-gestito anche tutto il periodo emergenziale e le relative implicazioni di carattere sanitario e di tutela (ad esempio condividendo l'interruzione della frequentazione dei centri diurni), essendo alcuni funzionari comunali investiti dell'Amministrazione di sostegno pro tempore di alcuni residenti. L'Unità d'Offerta ha gestito da remoto anche la progettazione e riprogettazione dei Progetti Individuali, del loro monitoraggio e della loro verifica.

Privati

I rapporti economici con i privati per Servizi resi dalla Cooperativa rappresentano il 17,00% rispetto agli introiti complessivi.

Imprese

Le imprese nostre clienti svolgono un ruolo molto importante per la nostra Cooperativa perché ci permettono di applicare fino in fondo la nostra impostazione di comunità di adulti basata sul lavoro. L'attività che meglio coniuga tale impostazione è l'ergoterapia, effettuata nel Servizio C.D.D., nella quale vengono soddisfatte commesse di lavoro per conto di aziende del territorio.

Di seguito le imprese del territorio con le quali abbiamo lavorato nel corso dell'anno 2020.

	CARIMA s.r.l. (tappi)		CRE.MA S.A.S. (componenti per strumentazione)
---	-----------------------	--	---

Finanziamenti

Da qualche anno è alta l'attenzione della Cooperativa nella ricerca di finanziamenti integrativi alle commesse esistenti, in quanto il valore economico di un appalto non è più adeguato all'effettiva spesa che la Cooperativa sostiene per la gestione in efficacia e in efficienza delle Unità d'Offerta, ovvero alla qualità che la Cooperativa mai intenderebbe diminuire per i propri utenti, famiglie, dipendenti. Nel corso dell'anno 2020, pur avendo dovuto sostenere significative spese per sorveglianza sanitaria, approvvigionamento di DPI e gestione delle emergenze, non è stato ovviamente possibile realizzare alcun evento che potesse sostenere la gestione economica; non solo: l'assenza dei Volontari afferenti all'Associazionismo ha diminuito la loro possibilità di praticare people raising (realtà di volontariato in grado di mettere i propri volontari nelle migliori condizioni per spendere il proprio impegno).

Fornitori

I fornitori di Servizi e prestazioni alla nostra Cooperativa sono tutti scelti e valutati secondo precisi criteri di qualità. I fornitori con i quali è in essere un rapporto di continuità vengono rivalutati ogni anno e riconfermati solo a seguito di verifica positiva del loro operato al fine di mantenere costante il livello di qualità delle loro prestazioni.

Nella scelta dei fornitori la Cooperativa privilegia l'affidamento di commesse di lavoro alle Cooperative sociali. Ciò, come si può evincere chiaramente, si ispira ai principi di mutualità esterna e di sostegno al mondo cooperativo così come affermato nella politica valoriale e nello Statuto.

I rapporti continuativi in essere con Cooperative sociali sono attualmente:

- Cooperativa Sociale “Il Carro” di Paullo per il Servizio di pulizia, lavanderia e stiratura indumenti nel Servizio C.S.S.; offre inoltre ad alcuni utenti del Servizio C.S.S. la possibilità di partecipare al loro laboratorio di ergoterapia a Liscate per tre mattine alla settimana.
- Cooperativa Sociale “Il Carro” di Paullo per il Servizio di manutenzione del verde, in C.S.S.
- Cooperativa Sociale “Ellepikappa” di Pozzo d’Adda per attività di onoterapia.
- Cooperativa “Il Sorriso” di Carugate per la realizzazione del calendario annuale.
- Cooperativa Sociale “La Carezza” di Milano per attività infermieristica e assistenza domiciliare.
- Cooperativa Sociale “La Goccia” di Pozzo d’Adda per il servizio di ristorazione a favore dei residenti, operatori e volontari della Comunità Socio Sanitaria (C.S.S.).
- Dialogica Cooperativa Sociale per le prestazioni di consulenza professionale da parte dello psicologo a favore della Comunità Socio Sanitaria relativamente alla formazione e supervisione degli operatori, supporto al Coordinatore.

Vi sono inoltre rapporti con alcuni fornitori che rappresentano un grande valore aggiunto per la Cooperativa in quanto le loro prestazioni sono state fornite, anche per l'anno 2020, a titolo gratuito o a prezzo calmierato. Essi sono:

- L’A.S.D. Juventus Nova di Melzo (MI) per l’attività di ginnastica dolce a favore di alcuni utenti della Comunità Socio Sanitaria,
- L’A.S.D. NAJAA di Melzo (MI) e la Direttrice Desiree’ Rivolta che accoglie alcuni utenti del Centro Diurno Disabili per l’attività di ballo.

Un altro fornitore privilegiato è rappresentato dalla rete delle botteghe del commercio equo e solidale, nello specifico la Cooperativa MondoAlegre. Anche quest’anno, come da alcuni anni a questa parte, è alla bottega del commercio equo e solidale di Melzo che la nostra Cooperativa si è rivolta per le strenne di Natale. A sua volta la cooperativa MondoAlegre riconosce un bonus a Cooperativa Insieme sugli acquisti effettuati dai nostri soci, realizzando così un’azione di doppia solidarietà.

Donatori

Nel 2020 non è stato possibile effettuare tutte le attività che ci hanno sempre consentito di raccogliere donazioni.

Vorremmo dedicare una sezione particolare ai DONATORI DI COMPETENZE, cioè tutti coloro che mettono a disposizione le proprie competenze amministrative, progettuali, legislative, accrescendo il valore e le competenze stesse della nostra Cooperativa.

Ringraziamo tutti coloro che ci hanno accompagnato in questo 2020, offrendoci opportunità di conoscenza e Servizi:

- **Studio Protto** – Melzo: *Tariffa agevolata e costante disponibilità*
- **Studio Emlos** – Melzo: *Tariffa agevolata e costante disponibilità*

RETE TERRITORIALE*Confcooperative*

La nostra Cooperativa aderisce dall'anno 1994 alla centrale cooperativa Confcooperative presso la quale troviamo assistenza per gli aspetti normativi, contrattuali, formativi e consulenziali.

Forum del Terzo Settore

Anche per l'anno 2020, la Cooperativa ha aderito al Forum del Terzo Settore della Martesana, costituitosi nell'anno 2006; Cooperativa Insieme partecipa alla progettazione e programmazione delle attività del Forum.

Coordinamento Macramé

Nel mese di maggio 2012 la Cooperativa ha aderito al Coordinamento Macramé.

Il Coordinamento Macramé, è normato da un Contratto di Rete sancito nel 2019, tra Cooperative Sociali che gestiscono Servizi Diurni e Residenziali per persone con disabilità.

Nel corso dell'anno 2020, l'attività di rete del Coordinamento Macramé è stata di fondamentale importanza per la gestione delle implicazioni date dalla pandemia da Covid-19. Il lavoro di rete si è incentrato sulla condivisione di informazioni, buone prassi, contatti per acquisti DPI, contatti per sorveglianza sanitaria, laddove le informazioni e il sostegno di ATS venivano sempre meno. Non ultimo la gestione di molteplici criticità legate al mancato riconoscimento, da parte di alcuni Distretti sociali, del lavoro svolto a favore dell'utenza nel periodo pandemico. Le Cooperative "retiste" sono le seguenti:

NOMINATIVO	SEDE LEGALE
ARCHE' Società Cooperativa Sociale	Inzago (MI)
CASTELLO Società Cooperativa Sociale	Trezzo sull'Adda (MI)
ELLEPIKAPPA Cooperativa Sociale di Servizi	Pozzo d'Adda (MI)
GRAFFITI Società Cooperativa Sociale di Servizi	Milano (MI)
IL GERMOGLIO Cooperativa Sociale	Cassina de Pecchi (MI)
INSIEME Società Cooperativa Sociale	Melzo (MI)
Libera Compagnia di ARTI & MESTIERI Sociali Cooperativa Sociale	San Donato Milanese (MI)
MARTA Società Cooperativa Sociale	Sannazzaro de' Burgondi (PV)
PROGETTO FILIPPIDE Lombardia Società Cooperativa Sociale	Cassina de Pecchi (MI)
PUNTO d'INCONTRO Cooperativa Sociale di Servizi	Cassano d'Adda (MI)
SOCIOSFERA Cooperativa Sociale di Servizi	Seregno (MI)

ISTITUZIONI LOCALI - ENTI LOCALI

Partecipazione ai tavoli istituzionali legge 328/00

Nel corso dell'anno 2020 è continuata la partecipazione della nostra Cooperativa alla realizzazione del sistema integrato di interventi e Servizi sociali, così come previsto dall'art. 19 della Legge 328/2000; essa si è potuta esplicitare con la partecipazione in modalità remota ai Laboratori di Governance Territoriale istituiti dalla Conferenza dei Sindaci del Distretto Sociale 5.

Collaborazioni con le altre cooperative del territorio

La nostra Cooperativa, anche per l'anno 2020, ha mantenuto e coltivato rapporti di collaborazione ormai pluriennali con alcune cooperative sociali del territorio della Martesana. Essi si esplicitano in:

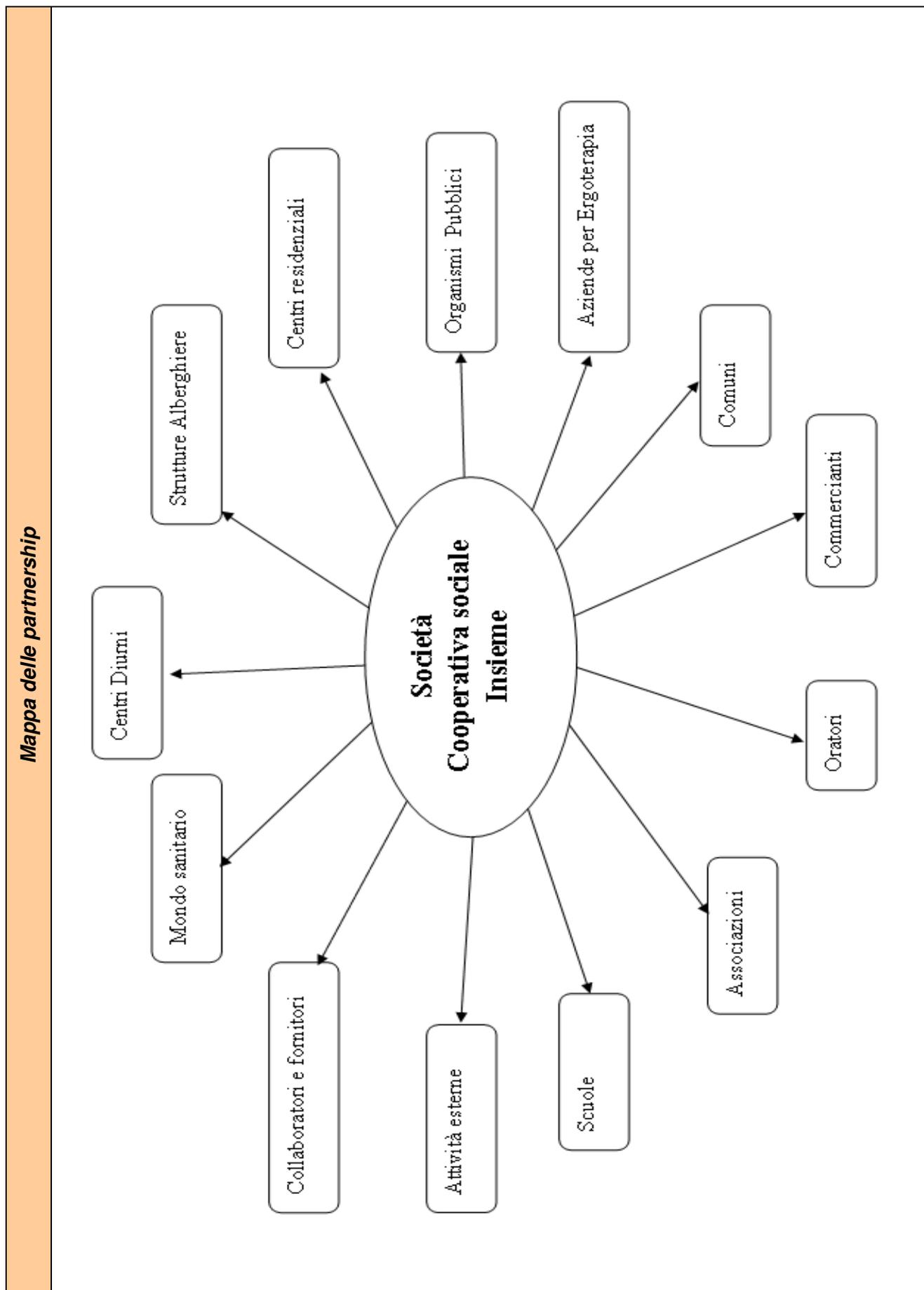
- appartenenza comune a reti territoriali di rappresentanza quali il Forum del Terzo Settore Martesana e il Coordinamento Macramé;
- rinnovo di contratti di collaborazione lavorativa; specificamente: Cooperativa Il Carro per servizio pulizie, lavanderia, stireria e manutenzione del verde; Cooperativa La Goccia per servizio fornitura pasti.

Hanno visto una battuta d'arresto la progettazione di eventi e l'esibizione dell'ensemble vocale Eukolia.

Comunità locale

La nostra Cooperativa ha mantenuto, nel corso del 2020, i rapporti con la comunità locale al fine di concretizzare, nella quotidianità, la sua missione di soggetto promotore e facilitatore di un processo di inclusione sociale delle persone con disabilità.

I rapporti che a vario titolo la nostra Cooperativa intrattiene con le realtà del territorio sono molteplici. La mappa riportata nella pagina successiva fornisce l'evidenza delle realtà con le quali abbiamo collaborato durante l'anno 2020.



Dettaglio della Mappa delle partnership

Associazioni		
Anffas Martesana, Cernusco sul Naviglio Associazione Filarmonica città di Melzo Associazione Nazionale Alpini, Melzo Associazione artisti Melzo Biblioteca Civica, Melzo	GAM Gruppo Artisti Melzo Gruppo missionario Le formiche, Melzo Gruppo Podistico, Melzo Insieme Con Voi, Melzo Teatro Trivulzio	
Attività Esterne		
Ellepikappa, Groppello Juventus Nova, Melzo	Najaa Brugherio Piscina di Gorgonzola	
Aziende per ergoterapia		
Carima, Gessate	Cre.ma., Rivolta d'Adda	
Centri Diurni		
Cooperativa "Archè", Inzago Cooperativa "Castello", Trezzo sull'Adda Cooperativa "Il Germoglio", Cassina de' Pecchi Cooperativa Sociosfera Segrate Cooperativa "La Solidarietà", Carugate	Cooperativa "Libera Compagnia di Arti & Mestieri Sociali" Cernusco Cooperativa "Marta", Gorgonzola Cooperativa "Punto d'Incontro", Cassano d'Adda	
Centri residenziali		
Comunità di Groppello, Coop. Punto d'Incontro Istituto Palazzolo Grumello (BG)	RSD "La Parolina" Coop Punto d'Incontro Cernusco	
Collaboratori e Fornitori		
Argenta Forniture caffè e bevande, Milano Auto Servizi Carminati, Capriate Bottega C.E.S. MondoAlegre, Melzo Caramatti Gomme - Melzo Cartoleria Manzotti, Melzo Cooperativa "Il Carro", Paullo Cooperativa "La Goccia", Pozzo, d'Adda Croce Bianca, Melzo Dussmann Service - Servizio mensa, Melzo Errecidrink - Fornitura acqua e bevande, Masate F.Ili Valdameri, Pieranica (Cr)	Farmacia comunale, Melzo Farmacia Dott. Borsa, Melzo Futura Service, Melzo Generali Assicurazioni, Segrate La Casetta di BaLu, Melzo Mondin Manutenzione fotocopiatrici, Novate M. Privata Assistenza, Melzo Medicentro - Medicina del lavoro, Melzo Studio Protto, Melzo Zatini Assicurazioni, Melzo	
Commercianti		
Acconciature Betty, Melzo Bar 23, Melzo Fratelli Brambilla supermercato SIGMA, Melzo	Estetista Piera, Melzo Piero Mercato di quartiere, Melzo Pizzeria Il gatto e la volpe, Melzo Pizzeria Il focolare, Melzo	
Comuni		
Cassolnovo Cassano D'Adda Gessate Inzago	Melzo Melegnano Pantigliate Peschiera Borromeo	Settala Rivolta d'Adda Truccazzano Vignate

Gorgonzola		Liscate
Mondo Sanitario		
A.S.S.T. Melegnano e della Martesana (Ospedali di Melzo, Vaprio, Vimercate, Cernusco sul Naviglio, Cassano, Trezzo, Inzago, Melegnano) C.P.S. Gorgonzola Centro Auxologico, Pioltello Don Gnocchi, Pessano Infermieri Professionali: Sig.re Banfi	ISI, Milano Medici: P. Ciocca, M. Bussone Korian Mosaico Home Care s.r.l., Milano Ospedale Humanitas Gavazzeni, Bergamo Ospedale Marchesi di Inzago Progetto DAMA S. Paolo Milano	
Oratori		
Sacro Cuore S. Alessandro	S. Maria delle Stelle	
Organismi Pubblici e Reti Territoriali		
Coordinamento Macramè Forum Terzo Settore Martesana	Piano di Zona	
Scuole		
Collaborazioni: Argentia, Gorgonzola Bellisario, Inzago Direzione didattica Ungaretti Istituto comprensivo Mascagni Scuole Paritarie S. Giuseppe Zenale, Treviglio CFP Treviglio	Formazione: Forum terzo settore Medicentro Tirocini: Accademia Formativa Martesana, Bellisario – Inzago Formatori: Cooperativa Dialogica	
Strutture Alberghiere		
Hotel Al Fiore, Peschiera del Garda		

5.3. Le attività

Il Centro Diurno Disabili

La Cooperativa Insieme gestisce il C.D.D. di Melzo dal 1985 e durante questi anni ha assistito alla crescita del Servizio in termini numerici ed alla sua trasformazione da C.S.E. a C.D.D. avvenuta in modo definitivo nel luglio 2006.

Il personale

Il funzionamento del Servizio è assicurato da un'équipe multidisciplinare adeguata alle normative regionali vigenti.

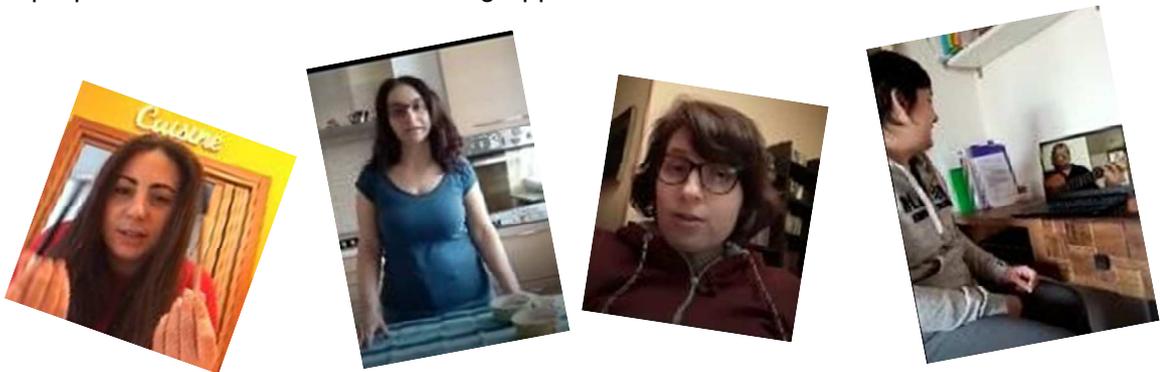
Le attività

Le attività del 2020 hanno subito uno stravolgimento dovuto al sopraggiungere della Pandemia da Covid 19.

La Udo CDD e tutti i ruoli che afferiscono ad essa hanno lavorato per rispondere alla crisi che ci siamo trovati ad affrontare, pertanto a seguito del DPCM dell'11 marzo 2020 relativo alle "Misure di contenimento e gestione dell'emergenza epidemologica" il Comune di Melzo, Ente Gestore della Udo Centro Diurno Disabili, ha ritenuto necessaria la sospensione dell'attività in presenza dal 13 marzo 2020.

Dal 18 marzo sono state attivate, da parte degli operatori, attività da remoto e contatti con tutte le famiglie.

Le attività proposte sono state: Musica; CAA: Comunicazione Aumentativa Alternativa individuale; Tempo cultura; Stimolazione basale individuale; Racconti; per sentirci ancora più vicini e uniti sono stati proposti settimanalmente video di gruppo con tematiche diverse.



Dal 17 giugno 2020, per le famiglie maggiormente in difficoltà nella gestione dei loro congiunti con disabilità, sono state attivate anche attività a domicilio, (uscite assistite per alcune ore della giornata), in attesa dell'emanazione delle Linee guida regionali per il riavvio graduale di tutte le attività.

Il 7 luglio il CDD ha avviato la "Fase 2", in cui la maggior parte delle famiglie ha scelto per il proprio congiunto, la frequenza al CDD per 4 ore al giorno per tutta la settimana.

Gli interventi al CDD sono stati programmati suddividendo il gruppo degli utenti, in due sottogruppi per garantire il distanziamento sociale di almeno 2 metri e, conseguentemente, evitare assembramenti rischiosi per diminuire il rischio di diffusione del virus e, nel caso, per poter tracciare adeguatamente i contatti stretti.

I due sottogruppi si sono alternati dal lunedì al venerdì al mattino e al pomeriggio. Le attività sono organizzate a piccoli gruppi o in rapporto 1:1 a seconda della complessità assistenziale dell'utenza, onde consentire il rispetto delle misure di sicurezza.

Un operatore è stato dedicato agli utenti del CDD che vivono nella nostra CSS garantendo così le attività a domicilio.

Le attività proposte sono state: Musica; CAA: Comunicazione Aumentativa Alternativa individuale; Tempo cultura; Stimolazione basale individuale; Racconti; Ergoterapia; Attività ricreativa; Fisioterapia.

Il 6 ottobre fino a tutto il 2020, l'Unità d'Offerta ha ripreso la propria attività a tempo pieno il più possibile coincidente con l'attività standard, attivando mensa e trasporto. Per garantire maggior sicurezza e limitare il più possibile i contatti, si è mantenuta la suddivisione degli utenti in due gruppi distinti nel corso dell'intera giornata.

Dal momento della riapertura la squadra del CDD si è prodigata per lavorare nel pieno rispetto delle misure di protezione/sicurezza, informando e chiedendo ai familiari degli utenti la loro preziosa ed indispensabile collaborazione.



La Comunità Socio Sanitaria "Accoglienza"

La Comunità Socio Sanitaria è un Servizio strutturato in conformità a quanto previsto dalla D.G.R. n. 18333 del 23/7/2004 che definisce i requisiti e le modalità per l'accreditamento della nuova unità d'offerta denominata "Comunità Socio Sanitaria per persone con grave disabilità".

Questo Servizio residenziale si rivolge a persone adulte con disabilità grave che, per un periodo limitato o meno, non possono più risiedere all'interno del nucleo familiare d'origine.



Attualmente il Servizio è impossibilitato ad accogliere nuove richieste di inserimento in quanto l'accreditamento prevede l'accoglienza massima di 10 persone, e la C.S.S. è abitata da 10 coinquilini.

Nella Comunità "Accoglienza" si attiva per loro una presa in carico globale al fine di provvedere adeguatamente ai loro bisogni e ai loro desideri attuali e a tutto ciò che emergerà nel corso della loro vita. Si continua a sperimentare l'esperienza positiva del "*sentirsi nella propria casa*" e di far parte di una *famiglia sociale comune*.



L'impegno quotidiano, tende all'erogazione di un Servizio sempre più attento alle esigenze dei residenti, garantendo un clima relazionale e modalità comunicative valorizzanti delle differenze.

Il personale che lavora presso la C.S.S. svolge mansioni sia di carattere assistenziale che educativo, garantendo un intervento relazionale finalizzato sia al mantenimento delle autonomie di base, che allo sviluppo di nuove competenze legate al proprio progetto di vita individualizzato. Gli operatori, grazie al processo di cura, diventano un forte punto di riferimento per i residenti che trovano in loro compagni di viaggio, cioè figure di sostegno affettivo - valoriale.

Attività interne.

A causa della pandemia, nel 2020 le attività sono state riorganizzate in modo da garantire ai residenti che, a fronte dell'interruzione della frequenza dei centri diurni o di altre realtà territoriali, gli obiettivi individuati nei loro Progetti Individualizzati potessero essere comunque perseguiti per il tramite di strategie quali le attività interne. Queste in un primo momento sono state riorganizzate all'interno delle singole giornate; nel momento in cui i centri diurni hanno proposto attività in remoto, sono state ulteriormente ridefinite per dare spazio al raccordo tra comunità e centri stessi. Una terza fase di riorganizzazione è coincisa con la proposta del CDD di Melzo di delocalizzare alcune attività previste nella loro programmazione presso la comunità per il tramite di un educatore dedicato a svolgere le attività previste in favore dei residenti frequentati il centro stesso.

All'interno della C.S.S. le attività principali aree di intervento sono inerenti agli ambiti:

- relazionale e di vita familiare (gioco, ascolto musica, televisione, momenti di relax, uscite, momenti di convivialità, gestione dei rapporti con la famiglia d'origine, organizzazione feste di compleanno e ricorrenze varie, ecc.),
- assistenziale, di cura personale (igiene personale, cura del sé, cura degli ambienti comunitari, cura della propria camera e del proprio armadio) e di cura della casa (sistemazione panni stirati, piegatura panni asciugati, apparecchiatura e sparcchiatura tavoli per pasti, gestione bidoni della spazzatura,
- sanitaria (prevenzione, cura, e gestione di eventuali patologie).

Nonostante la situazione pandemica è stato possibile comunque organizzare laboratori ad hoc in particolari momenti dell'anno per lo più, alle festività previste dal calendario (festività canoniche, carnevale, Pasqua, Natale, ecc.) o a eventi/proposte particolari quali la stampa del calendario, le ricorrenze familiari, i giochi senza barriere, gli aquiloni, ecc.

Non è stato possibile nel corso dell'anno promuovere incontri ludico-ricreativi all'interno della comunità con persone e gruppi particolarmente vicini al Servizio. quali la Filarmonica di Melzo, con il Maestro Maccabruni, il Gruppo Alpini di Melzo, Mani Tese e il Centro Polivalente Anziani, Gruppo Artisti Melzesi. Con loro si sono mantenuti rapporti telefonici di cordialità. Lo stesso è avvenuto per le volontarie del progetto "la banca del tempo" gestita in collaborazione tra la Cooperativa Dialogica e l'Associazione Volontari Insieme con Voi.

Per i residenti e si sono organizzate feste di compleanno



Attività esterne.

La frequenza alle attività esterne settimanali è stata interrotta nel marzo 2020 causa pandemia e ripresa come descritto sopra

Collaborazioni sanitarie

L'area dell'intervento sanitario è gestita dagli operatori in collaborazione con il personale infermieristico (collaborazione con Privata Assistenza), il MMG che definisce le terapie e gli eventuali approfondimenti diagnostici da effettuare.

Di ciò si occupano gli operatori della C.S.S. che poi riferiscono allo stesso medico. Attualmente tutti i residenti sono in carico alla Dottoressa Marcella Calabrese (Melzo).

Si sono individuati presidi ospedalieri nelle seguenti aree: Ospedale Humanitas Gavazzeni (Bg), centro DAMA, Ospedale San Paolo (Mi) per interventi di medicina generale e per rivalutazioni psichiatriche, Centro auxologico Pioltello, Istituto Stomatologico Italiano (interventi odontoiatrici complessi) odontoiatria di base (Vaprio d'Adda, Trezzo s/Adda); psichiatria (CPS di Gorgonzola e lo specialista Dott. Sicilia per consultazioni domiciliari private); otorinolaringoiatria (Ospedali di Melzo, Cassano d'Adda, Vimodrone e Gorgonzola); oculistica (Ospedale di Melzo e Inzago); cardiologia (Ospedale di Cernusco s/N. e Melzo); ginecologia (Studio Calabrese, come medico volontario, e Ospedale di Melzo); dermatologia (Dr. Ciocca, come medico volontario); medicina interna (Ospedale "Marchesi" a Inzago); fisioterapia e pratiche per prescrizione ausili (Ospedale di Melegnano e Vaprio); neurologia (Ospedali di Melegnano, Melzo e DAMA San Paolo); allergologia (Ospedale di Melzo); radiologia a Rivolta, Cologno, Melzo e Gorgonzola; pneumologia a Cassano; geriatra Ospedale Marchesi di Inzago (per consultazioni domiciliari private), negozi di ortopedia convenzionati con ASL, per acquisti ausili, a Pavia e Melzo.

Continua la collaborazione con il fornitore 'Privata Assistenza' per tutto ciò che concerne le prestazioni infermieristiche (rilevazione del bisogno, preparazione, somministrazione scarico e carico dei farmaci).

Continua la collaborazione con un'infermiera professionale volontaria Sig.ra Pinuccia Banfi che, al bisogno, viene in struttura per effettuare i prelievi di screening richiesti dal MMG e dagli specialisti.

Il personale

Il personale impiegato nel servizio è rispondente alla normativa regionale di riferimento, ossia è in possesso del titolo di educatore professionale, operatore socio sanitario, ausiliario socio assistenziale.



UNITA' D'OFFERTA INNOVATIVA E SPERIMENTALE "Mi.Fa" – Minori e famiglia

L'Unità d'Offerta innovativa e sperimentale "Mi.Fa- Minori e Famiglie" del Comune di Melzo, gestita in Raggruppamento Temporaneo di Impresa con Cooperativa Dialogica e Cooperativa Milagro, ha preso avvio nel 2020.

La finalità generale del Servizio, così come dichiarata dal Comune di Melzo nel bando di gara, è di **"promuovere una comunità competente nella gestione dei percorsi biografici dei minori e delle loro famiglie"**. Da tale finalità, discende l'obiettivo generale dell'Unità d'Offerta che non può essere limitato alla gestione delle situazioni critiche che interessano i minori e le loro famiglie ma, in una prospettiva di responsabilità condivisa, dovrà necessariamente comprendere la "promozione di una gestione competente da parte di tutti gli attori del territorio (minori, famiglie, agenzie educative, scuole, forze dell'ordine, servizi sanitari, servizi specialistici, ecc.) delle criticità che coinvolgono il minore e la sua famiglia" (cit. capitolato di gara).

Le linee di intervento dell'Unità d'Offerta sono le seguenti:

- Consulenza ai minori, alle famiglie e alla comunità
- Consulenza ai ruoli della Scuola.
- Interventi educativi nei contesti territoriali

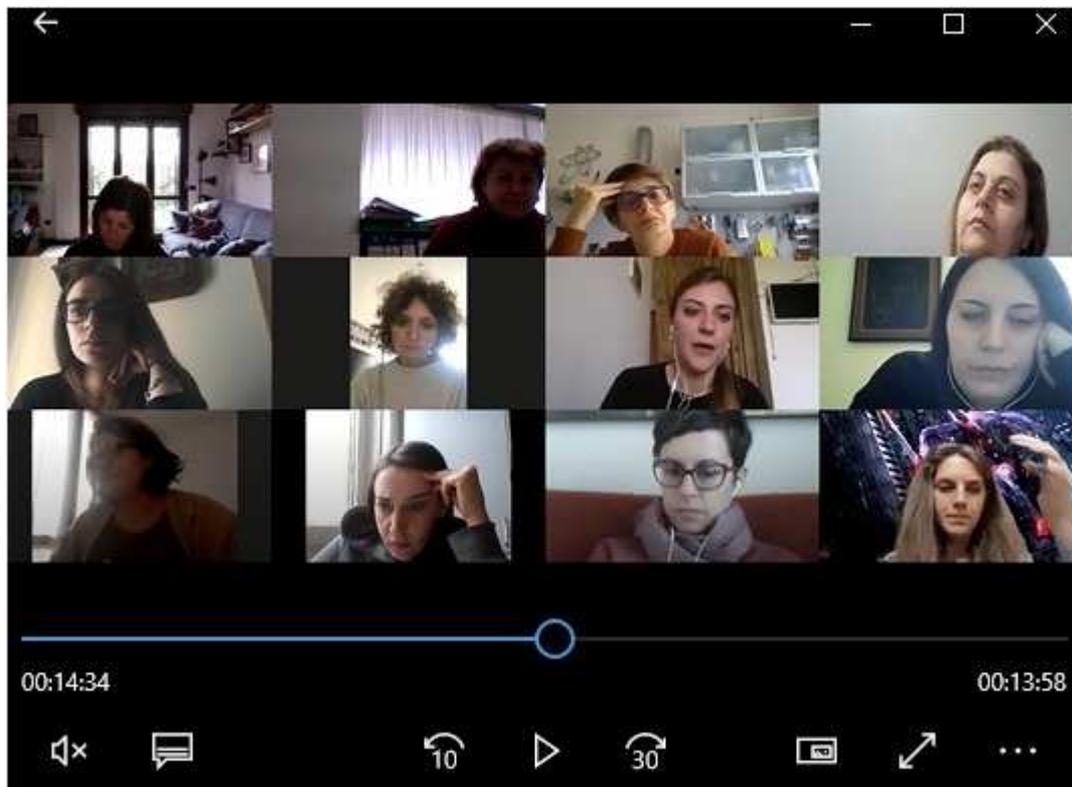
Gli operatori di Cooperativa Insieme, nel corso dell'anno 2020, hanno gestito la linea degli Interventi educativi nel contesto scolastico. In relazione all'obiettivo sopra declinato, le principali strategie messe in atto da ogni ruolo del Servizio sono state:

- condivisione di obiettivi e strategie con i ruoli docenti e dirigenziali;
- costruzione di attività laboratoriali di gruppo volte a promuovere la partecipazione degli alunni;
- condivisione di obiettivi e strategie con servizi specialistici, agenzie educative.

Il personale

Il personale impiegato nel Servizio, fa riferimento a Cooperativa Insieme, Cooperativa Milagro e a Cooperativa Dialogica. Riportiamo di seguito i dati relativi al personale direttamente impiegato da Cooperativa Insieme al 31/12/2020:

- il Presidente afferente alla Direzione Strategica che ha per obiettivo di garantire le condizioni per il mantenimento dei livelli di efficacia ed efficienza del Servizio;
- il Direttore Gestionale;
- il Responsabile Amministrativo;
- 1 Coordinatore;
- 10 Educatori.



Il 2020 per le nostre educatrici

Il 2020 è stato l'anno delle scoperte: ho iniziato scoprendo per la prima volta la scuola in un'ottica diversa da quella dello studente, e, immediatamente dopo, una scuola fatta principalmente da tecnologia.

Il 2020 è stato un anno strano, ma non per questo da non ricordare: ho scoperto tantissimo entusiasmo e tantissima condivisione, ma anche tantissimi sorrisi. L'entusiasmo di vivere una scuola e di aiutare è riuscito ad oltrepassare il limite dello schermo dei computer che ci dividevano. La scuola si è adattata, cogliendo tutte le opportunità a disposizione per riuscire a rimanere un supporto per l'utenza.

In questo 2020 ci siamo adattati, ci siamo conosciuti, ci siamo aiutati a vicenda, ci siamo supportati perché il Covid, le mascherine, i decreti e persino il gel per sanificare le mani, facevano meno paura se condivisi e questa condivisione è stata la forza che ci ha permesso di affrontare al meglio le nostre nuove routine.

Un evento inaspettato, le reazioni scomposte, i decreti improvvisi.

Il sorriso e la speranza come uniche costanti. Tra quintali di incertezza, l'instaurarsi di routine nuove e diverse. La ricerca intensa e impegnata di una collocazione di ruolo che non era mai stata nostra, e che nemmeno avremmo mai immaginato quanto potesse essere duttile e adattabile. E adesso, a ritroso, è facile notare come tutto ciò non sia bastato a scalfire l'entusiasmo e l'impegno con cui ci dedichiamo alle persone, alle famiglie, alle cause che ci stanno a cuore. Che poi, i motivi per cui facciamo ciò che facciamo sono, di fatto, inscalfibili.

E così ci siamo abituati più facilmente del previsto, che non significa senza difficoltà, ma abbiamo continuato a perseguire uno scopo che è una costruzione comune, comune e comunitaria. Abbiamo allentato le difese e ci siamo lasciati sbirciare, nella privatezza delle nostre case, e allo stesso tempo abbiamo sbirciato nella quotidianità di altri, utenti e colleghi, che hanno saputo accogliere il nostro sguardo. Condividere un destino comune e una situazione così atipica è stato il nucleo propulsivo di questa nuova declinazione delle nostre pratiche quotidiane, sostenute dalla volontà di farcela "nonostante" e sempre tese all'obiettivo più nobile: quello di raggiungerci sempre, oltre le distanze e attraverso le barriere."

Guardando indietro, al periodo del lockdown, mi vedo seduta alla scrivania, davanti al monitor, al telefono o impegnata a ripensare un'attività da proporre nei continui collegamenti.

Sono i mesi dell'isolamento, degli equilibri da riassetare, della tecnologia.

I mesi della fatica nelle relazioni a distanza, dello sforzo teso a non far spezzare il filo che ci lega ai nostri ragazzi, alla scuola, ai colleghi.

Ma anche i mesi che ci aprono a realtà solitamente non visibili, i mesi che fanno emergere con forza l'importanza della collaborazione e della condivisione.

I mesi di nuove fatiche e di nuove opportunità."

I bambini del C.Lab hanno trasmesso tutta la loro voglia di stare insieme e di continuare a giocare in modo diverso ma non meno divertente.

6. ATTIVITÀ DIVULGATIVE E DI INTEGRAZIONE TERRITORIALE

CALENDARIO



La nostra Cooperativa ha mantenuto la propria partecipazione con altre cooperative del territorio alla realizzazione di un calendario che rappresenta un'occasione per dare evidenza delle capacità artistiche degli utenti dei nostri servizi.

Sul tema conduttore i laboratori artistici delle varie cooperative producono opere pittoriche che vanno a costituire le illustrazioni del calendario.

Purtroppo quest'anno non ci è stato possibile coinvolgere gli sponsor del territorio nella realizzazione. Il calendario è divulgato tramite le famiglie, gli enti, i volontari e le aziende del territorio.

GRUPPO MUSICALE EUKOLIA

Il gruppo Eukolia nato nell'anno 2003. È formato da persone con disabilità con particolari capacità musicali (in strumento, danza, canto), scelti tra i partecipanti alle attività di musica proposte nelle loro Cooperative (Castello di Trezzo, Insieme di Melzo, Arcobaleno di Inzago, Sorriso di Carugate e Pessano, Graffiti di Segrate). Eukolia, in greco, significa buonumore e rappresenta bene lo spirito del gruppo. Ogni partecipazione si è ormai affermata come una straordinaria manifestazione, vitale e gioiosa, che richiama tanto pubblico e genera grandi emozioni. Quest'anno le attività sono state limitate dalla pandemia. L'unico evento a cui è stato possibile partecipare è stato 15 febbraio 2020 a Brembate (BG)



ATTIVITÀ DI BALLO

In collaborazione con la scuola Najaa i nostri ragazzi guidati dalla maestra di ballo apprendono coreografie di gruppo e balli in coppia, per poi esibirsi in saggi, concorsi o eventi sul territorio. Anche quest'attività ha subito limitazioni a causa della pandemia Covid-19, ma, per la gioia dei nostri ragazzi, siamo riusciti a partecipare ad una manifestazione a Monza il 16 febbraio

ALPINI

Con gli alpini i nostri ragazzi della CSS hanno sempre avuto una relazione speciale, i pranzi in occasione delle festività erano un appuntamento immancabile.

Quest'anno anche se non è stato possibile vedersi in modo consueto non ci hanno fatto mancare il loro affetto con delle visite a distanza.



FESTA DI NATALE

Anche la festa di Natale è stata limitata dalla pandemia, ma grazie alla creatività e alla fantasia dei nostri operatori abbiamo trovato il modo di fare festa.



Tutte le altre attività a cui di solito partecipavamo come: La fiera delle palme, superlegue, incontro con gli oratori, giochi senza barriere, la marcia delle pecore, nessuno escluso, tutte le gite sul territorio con i nostri volontari a causa del Covid-19 non è stato possibile viverle.

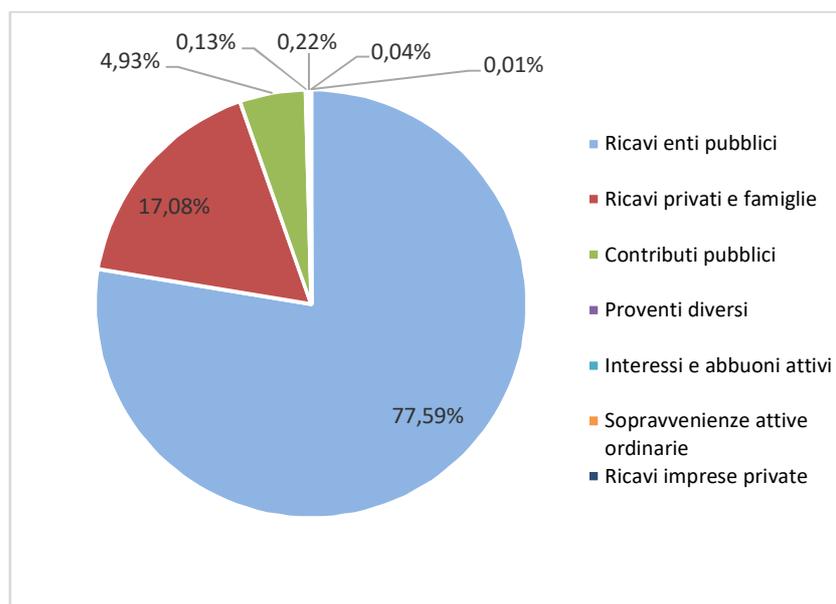
Restiamo speranzosi che la situazione migliori, consentendoci di riprendere quanto prima a vivere sul territorio.

7. DIMENSIONE ECONOMICA

7.1. Prospetto di determinazione del valore aggiunto netto

A) Valore della produzione, proventi e oneri finanziari e proventi e oneri straordinari	ANNO 2019	ANNO 2020
Ricavi delle vendite e delle prestazioni agli enti pubblici	992.584	944.852
Ricavi delle vendite e delle prestazioni a imprese private	810	146
Ricavi delle vendite e delle prestazioni a privati e famiglie	212.639	207.958
Interessi e abbuoni attivi	11.416	11.197
Altri ricavi e proventi da contributi pubblici	63.255	60.036
Proventi diversi	14.148	1.574
Sopravvenienze attive ordinarie	0	495
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE, PROVENTI E ONERI FINANZIARI E PROVENTI E ONERI STRAORDINARI	1.294.852	1.226.258
B) Costi della produzione		
Spese generali	72.129	71.716
Spese per l'utenza	65.551	31.793
Ammortamenti	6.237	11.127
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	147.917	114.636
Valore aggiunto lordo	1.146.935	1.111.622
Costi per il personale	1.042.449	986.151
Oneri diversi di gestione	106.234	105.955
Imposte	2.899	3.418
Valore aggiunto netto	-4.637	16.098

Il grafico rappresenta in percentuale il valore della produzione relativa all'anno 2020



7.2. Prospetto di distribuzione della ricchezza prodotta

A) Ricchezza distribuita ai lavoratori	ANNO 2019		ANNO 2020	
	Importo	%	Importo	%
a1) Remunerazione diretta soci lavoratori	430.778	37,56%	427.715	38,31%
a2) Remunerazione diretta lavoratori non soci	372.014	32,44%	325.835	29,19%
b1) Remunerazione indiretta soci lavoratori	119.938	10,46%	126.926	11,37%
b2) Remunerazione indiretta lavoratori non soci	103.577	9,03%	96.693	8,66%
c1) Remunerazione collaborazione professionale di lavoro autonomo	-	0,00%	-	0,00%
c2) Remunerazione collaborazione professionale occasionale	16.143	1,41%	8.982	0,80%
Totale ricchezza distribuita ai lavoratori	1.042.450	90,89%	986.151	88,31%
B) Ricchezza distribuita ad altre Cooperative Sociali	101.402	8,84%	101.845	9,12%
C) Ricchezza distribuita alla rete territoriale (Confcooperative, Forum, ecc.)	2.726	0,24%	2.880	0,26%
D) Ricchezza distribuita agli Enti pubblici (Diritti segreteria, Spese registrazione contratti)	-	0,00%	-	0,00%
E) Ricchezza distribuita all'erario	2.889	0,25%	3.418	0,31%
F) Donazioni	2.106	0,18%	1.230	0,11%
G) Perdita / Utile d'esercizio non distribuito	-4.637	-0,40%	16.098	1,87%
Totale ricchezza distribuita	1.146.935	100,00%	1.111.622	100,00%

7.3. Il valore aggiunto della gratuità: la valorizzazione del volontariato

Vogliamo rendere conto della ricchezza ricevuta, grazie all'apporto del **lavoro prestato dai volontari**.

Per i volontari presenti nei Servizi, il loro operato, in affiancamento agli operatori, offre al Servizio un enorme valore aggiunto in termini di qualità e quantità di relazioni, di condivisione di intenti, di collaborazione nel raggiungimento degli obiettivi di benessere e cura degli utenti dei Servizi.

Alcuni volontari, invece, hanno responsabilità e mansioni ben definite: attività di Fund Raising, referente mezzi di trasporto, coordinatore volontariato serale.



8. PROSPETTIVE FUTURE

Carissimi soci

il Consiglio di Amministrazione come ogni anno condivide questa pagina pensando alle prospettive future per la nostra cooperativa.

Al momento della redazione di questo bilancio sociale ci risulta faticoso e utopico pensare e progettare il prossimo futuro della cooperativa.

Come molti di voi sanno, l'amministrazione comunale di Melzo ha pensato di regolarizzare il comodato d'uso della nostra CSS mettendo a bando la struttura, bando al quale abbiamo partecipato e del quale ad oggi non sappiamo l'esito.

Il nostro punto di forza per la vittoria di questo bando è il team di lavoro composto da operatori della Comunità, i quali hanno collaborato con la Direzione alla stesura della parte progettuale. Indipendentemente dal risultato, ad essi va il nostro più sentito ringraziamento per la loro non scontata disponibilità e per l'egregio lavoro svolto.

Rimaniamo comunque fedeli a ciò che abbiamo dichiarato nello scorso bilancio poiché crediamo che uniti e in sinergia con tutti coloro che ogni giorno contribuiscono alla vita di cooperativa Insieme possiamo concretizzare i pensieri fatti e futuri.

Il Consiglio di Amministrazione augura a tutti un buon anno sociale e ringrazia tutti i soci e non per la vicinanza sempre dimostrataci.

