



**Cooperativa  
Insieme**

**BILANCIO  
SOCIALE  
2022**

**SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE INSIEME a R.L. – ONLUS**

**Melzo - Via Martiri della Libertà, 35/A**



<b>INDICE</b>	<b>PAG.</b>
<b>1. Introduzione</b>	<b>5</b>
1.1. Metodologia	6
1.2. Modalità di comunicazione	6
1.3. Riferimenti normativi	6
<b>2. Identità dell'organizzazione</b>	<b>7</b>
2.1. Informazioni generali	7
2.2. Attività svolte	8
2.3. Composizione base sociale	9
2.4. Territorio di riferimento	10
2.5. Missione	10
2.6. Storia	11
<b>3. Governo e strategie</b>	<b>13</b>
3.1. Tipologia di governo	13
3.2. Organi di controllo	13
3.3. Struttura di governo	14
3.4. Processi decisionali e di controllo	16
3.5. Obiettivi	17
<b>4. Portatori di interessi</b>	<b>17</b>
<b>5. Relazione sociale</b>	<b>19</b>
5.1. Portatori di interessi interni	19
<i>Lavoratori</i>	19
<i>Volontari</i>	21
<i>Famiglie/Tutori</i>	23
<i>Utenti</i>	25

5.2. Portatori di interessi esterni	26
<i>Rete economica</i> (Clienti committenti, Enti pubblici, Privati, Imprese, Finanziamenti, Fornitori, Donatori)	26
<i>Rete territoriale</i>	28
<i>Istituzioni locali – Enti locali</i>	29
5.3. Le attività	33
<i>Il Centro Diurno Disabili</i>	33
<i>La Comunità Socio Sanitaria “Accoglienza”</i>	34
<i>UNITA’ D’OFFERTA INNOVATIVA E SPERIMENTALE “Mi.Fa” – Minori e famiglia</i>	36
<b>6. Attività divulgative e di integrazione territoriale</b>	<b>37</b>
<b>7. Dimensione economica</b>	<b>42</b>
7.1. Prospetto di determinazione del valore aggiunto netto	42
7.2. Prospetto di distribuzione della ricchezza prodotta	43
7.3. Il valore aggiunto della gratuità: la valorizzazione del volontariato	43
<b>8. Prospettive future</b>	<b>44</b>

## 1.INTRODUZIONE

Carissimi Soci,

siamo arrivati al termine del mio primo mandato da Presidente, non so se sarà l'ultimo, questo dipenderà da tutti voi. Sono stati tre anni intensi, frenetici a tratti faticosi in cui ho messo a disposizione di Cooperativa Insieme il mio tempo, la mia voglia di imparare e di mettermi in gioco.

Tutto ciò l'ho fatto con piacere e gratitudine, per me è stata una crescita sia a livello professionale che a livello personale, perchè penso che nella vita non si debba mai smettere di imparare.

Naturalmente non ho percorso tutta la strada da sola, ho avuto ottimi compagni di viaggio che mi hanno sostenuta e a volte guidata nel mio percorso e che ringrazio infinitamente.

Concludo con un pensiero che spero sia l'Augurio per proseguire il cammino che abbiamo intrapreso "INSIEME"

*"Nessuno può fischiare una sinfonia  
Ci vuole un'intera orchestra per riprodurla  
"*

Con infinita riconoscenza

Franca

## 1.1. Metodologia

La redazione del documento è stata affidata ad un tavolo trasversale che vede la presenza di tutti i ruoli della cooperativa e dei principali portatori di interesse che con la cooperativa collaborano.

La responsabilità della redazione è riconducibile al consiglio d'amministrazione nella propria collegialità.

Ai diversi ruoli della Cooperativa è stato affidato il compito di aggiornare al 2022 le parti del Bilancio Sociale di propria competenza attraverso una metodologia di lavoro che coinvolgesse il più possibile i portatori di interesse rappresentati.

La raccolta dei dati e la stesura del documento è stato affidato alla segreteria.

I documenti dell'Organizzazione utilizzati per la stesura del Bilancio Sociale sono stati:

- Statuto,
- Elenco soci,
- Carta dei Servizi,
- Manuale della Qualità,
- Libri verbali Assemblea e C.d.A.,
- Relazioni e monitoraggi sull'andamento dei Servizi.
- Bilancio civile e relazione degli amministratori 2022.

## 1.2. Modalità di comunicazione

Il presente Bilancio Sociale verrà diffuso attraverso i seguenti canali:

- assemblea dei soci, a cui verranno invitati i dipendenti, familiari e volontari non soci,
- distribuzione ai portatori di interessi interni ed esterni,
- pubblicazione sul sito web della cooperativa ([www.coopinsiememelzo.it](http://www.coopinsiememelzo.it)).

## 1.3. Riferimenti normativi

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale,
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n. 5536/2007.

Il presente Bilancio Sociale è stato presentato e condiviso nell'Assemblea dei Soci del **19 Aprile 2023** che ne ha deliberato l'approvazione.

## 2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

### 2.1. informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2022

Denominazione	SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE INSIEME a r.l. ONLUS	
<b>Sede legale</b>	Indirizzo	Via Martiri della Libertà, 35/A - 20066 MELZO (MI)
	Tel.- Fax	02 95732413
	E - mail	<a href="mailto:info@coopinsiememelzo.it">info@coopinsiememelzo.it</a> <a href="mailto:coopinsiememelzo@pec.confcooperative.it">coopinsiememelzo@pec.confcooperative.it</a>
	Sito web	<a href="http://www.coopinsiememelzo.it">www.coopinsiememelzo.it</a>
<b>Indirizzo sede operativa C.D.D.</b>	Indirizzo	Viale Gavazzi, 17- 20066 MELZO (MI)
	Tel. - Fax	02 95722665
	E-mail	<a href="mailto:coordinamentocdd@coopinsiememelzo.it">coordinamentocdd@coopinsiememelzo.it</a>
<b>Indirizzo sede operativa C.S.S.</b>	Indirizzo	Viale Europa, 38/B - 20066 MELZO (MI)
	Tel. - Fax	02 95710863
	E - mail	<a href="mailto:coordinamentocss@coopinsiememelzo.it">coordinamentocss@coopinsiememelzo.it</a>
<b>Indirizzo sede Amministrativa e Segreteria</b>	Indirizzo	Via Martiri della Libertà, 35/A - 20066 MELZO (MI)
	Tel. - Fax	02 95732413
	E - mail	<a href="mailto:segreteria@coopinsiememelzo.it">segreteria@coopinsiememelzo.it</a>
Forma giuridica e modello di riferimento	S.p.a.	
Tipologia	Cooperativa tipo A	
Data di costituzione	10/09/1984	
Codice Fiscale	07560530151	
Partita IVA	07560530151	
N. iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A115683	
N. iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	A308	
Codice Ateco	87.30.00	
Appartenenza a reti associative	Confcooperative dal 30/12/1993 Forum del terzo settore della Martesana Coordinamento Macramè	
Altre partecipazioni	Piano di Zona Distretto 5: tavolo Unificato Terzo Settore.	
Certificazioni	Certificazione Qualità UNI EN ISO 9001:2015 per i Servizi C.D.D. e C.S.S. aggiornata nell'anno 2019.	
		

## 2.2. Attività svolte

Le attività della Cooperativa sono regolate dall'art. 4 del nostro Statuto, rivisitato e approvato dall'Assemblea dei Soci nella seduta straordinaria del 5 giugno 2012, di cui riportiamo la prima parte:

*“Considerato lo scopo mutualistico, definito nell’art. 3 del presente Statuto, la Cooperativa ha come oggetto la progettazione e la gestione di Servizi socio-sanitari, socio-assistenziali ed educativi per la promozione di interventi di politiche sociali che perseguano l’integrazione sociale dei cittadini (minori, giovani, adulti, anziani, specialmente se persone con disabilità), con particolare riferimento alle tematiche dell’autonomia personale e delle pari opportunità, non finalizzati all’inserimento lavorativo ai sensi dell’art. 1, comma 1, lett. a) della legge 381/91.*

*Nello specifico la Cooperativa potrà offrire stabilmente o temporaneamente:*

*interventi qualificati nell'ambito dei Servizi sociali rivolti alla collettività, gestendo il funzionamento di strutture Socio-Educative Assistenziali (Centri Socio Educativi, Centri Diurni per Disabili, Centri Residenziali, Comunità Alloggio, Comunità Socio Sanitarie, Centri Diurni di Ergoterapia) sia pubbliche che private;*

*gestione di attività di tempo libero, aggregative, ricreative e soggiorni residenziali per persone con disabilità e in situazione di svantaggio;*

*progettazione e realizzazione di interventi educativi e psicologici nell’ambito scolastico: interventi di integrazione, accompagnamento e orientamento formativo;*

*servizio di trasporto a persone svantaggiate;*

*progettazione, gestione ed erogazione di Servizi di assistenza educativa e/o domiciliare a favore di persone in situazione di disabilità e di svantaggio, anche minori;*

*realizzazione di interventi ed attività finalizzati al sostegno, all’integrazione e all’emancipazione dei soggetti deboli e svantaggiati, anche minori;*

*progettazione e realizzazione di interventi e Servizi finalizzati alla tutela, al sostegno, all’integrazione e all’emancipazione dei minori e al supporto della genitorialità;*

*gestione di laboratori di ergoterapia e attività espressive artigianali, attività ludico-ricreative, attività terapeutiche, attività sportive, avvalendosi anche della collaborazione del volontariato;*

*sviluppo di comunità finalizzato alla promozione di processi di cittadinanza attiva e di volontariato, mediante il coinvolgimento e la partecipazione di associazioni e singoli cittadini, con iniziative di aggregazione e animazione territoriale;*

*promozione e realizzazione di azioni finalizzate all’inclusione ed alla partecipazione sociale delle persone in condizioni di fragilità, anche a garanzia della conoscenza, diffusione, riconoscimento e rispetto dei loro diritti;*

*formazione, aggiornamento, ricerca e consulenza rivolta a/e in collaborazione con enti, istituzioni, associazioni, gruppi e soggetti, impegnati in campo sociale, formativo, culturale, socio-sanitario, cooperativo, operanti in ambito nazionale ed internazionale;*

*formazione extra-scolastica finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica ed al successo scolastico formativo.*

*La cooperativa potrà offrire tali interventi sia in forma diretta, che/o in appalto o convenzione o altre forme di affidamento con Enti Pubblici o privati in genere.*

Al 31 dicembre 2022, i Servizi gestiti dalla Cooperativa sono:

- *l'Unità d'Offerta Centro Diurno Disabili.*
- *La Comunità Socio Sanitaria "Accoglienza" di Melzo.*
- *La gestione dell'Unità d'Offerta innovativa e sperimentale "Mi.FA Minori e Famiglia" del Comune di Melzo.*

### 2.3. Composizione base sociale

Il prospetto che segue fornisce l'evidenza delle variazioni della base sociale nel tempo raffrontando gli anni dal 2018 al 2022.

<b>Anno 2018</b>	Soci al 1/1	Soci ammessi	Soci recessi	Soci esclusi o decaduti	Soci al 31/12
	68	1	2	1	66
<b>Anno 2019</b>	Soci al 1/1	Soci ammessi	Soci recessi	Soci esclusi o decaduti	Soci al 31/12
	66	0	3	0	63
<b>Anno 2020</b>	Soci al 1/1	Soci ammessi	Soci recessi	Soci esclusi o decaduti	Soci al 31/12
	63	1	0	3	61
<b>Anno 2021</b>	Soci al 1/1	Soci ammessi	Soci recessi	Soci esclusi o decaduti	Soci al 31/12
	61	2	0	1	62
<b>Anno 2022</b>	Soci al 1/1	Soci ammessi	Soci recessi	Soci esclusi o decaduti	Soci al 31/12
	62	3	0	2	63

Qui di seguito viene riportata la composizione della base sociale così come risulta al 31/12/2022.

Valori numerici		Valori percentuali
Soci Fruttori	22	<p><b>Composizione Base sociale</b></p> <p> <span style="color: green;">■</span> Soci Fruttori  <span style="color: blue;">■</span> Soci Prestatori  <span style="color: yellow;">■</span> Soci Volontari         </p>
Soci prestatori	20	
Soci volontari	21	
Totale soci	63	

## 2.4. Territorio di riferimento



La Cooperativa svolge prevalentemente la sua attività nell'area del territorio Melzese ove sono ubicate le due sedi operative, e opera inoltre a favore dei cittadini provenienti dai Comuni di: Gorgonzola, Inzago, Liscate, Melzo, Milano, Pantigliate, Settala, Truccazzano, Vignate.

Nel corso dell'anno 2022, grazie all'opera svolta dai Servizi, e alla partecipazione ad attività ed eventi in collaborazione con le altre realtà territoriali, la Cooperativa ha mantenuto la sua collocazione nella rete territoriale.

Come sempre di rilevante importanza per il perseguimento di tale obiettivo è risultato l'apporto dell'Associazione Volontari "Insieme con Voi".

È proseguita la partecipazione ai tavoli del Piano di Zona del Distretto Sociale 5 quale luogo di partecipazione alla programmazione delle politiche territoriali con tutta la rete, pubblica e privata.

## 2.5. Missione

La SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE INSIEME a r.l. O.N.L.U.S. ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso lo svolgimento in modo organizzato e senza fini di lucro di attività finalizzate all'inserimento sociale di persone in situazioni di disagio.

La SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE INSIEME a r.l. O.N.L.U.S. s'ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale, quali sono la mutualità, la solidarietà, la democrazia, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche. Essa si propone, inoltre, di cooperare attivamente, in tutti i modi possibili, con le altre cooperative, su scala locale, nazionale ed internazionale.

La SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE INSIEME a r.l. O.N.L.U.S. realizza i propri scopi sociali attraverso la gestione di Servizi socio-sanitari, socio-assistenziali ed educativi, per la promozione di interventi di politiche sociali che perseguano l'integrazione sociale dei cittadini (minori, giovani, adulti, anziani, specialmente se persone con disabilità) con particolare riferimento alle tematiche dell'autonomia personale e delle pari opportunità, non finalizzati all'inserimento lavorativo ai sensi dell'art. 1, comma 1, lettera a) della legge 381/91.

La SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE INSIEME a r.l. O.N.L.U.S. s'impegna ad offrire interventi qualificati nell'ambito dei Servizi sociali rivolti alla collettività, gestendo il funzionamento di strutture socio-educative, assistenziali (Centri Diurni e Residenziali) sia pubbliche che private.

La SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE INSIEME a r.l. O.N.L.U.S. si pone come obiettivo prioritario il raggiungimento della soddisfazione dell'ospite, sia esso giovane o adulto, dei suoi familiari/tutori, e di conseguenza dei lavoratori della Cooperativa, delle organizzazioni committenti e partner, nonché delle associazioni.

La SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE INSIEME a r.l. O.N.L.U.S.:

- deve essere in grado di valutare situazioni specifiche con particolare focalizzazione alla promozione di interventi per lo sviluppo di competenze:
  - dei propri utenti, per un'autonomia che permetta di integrarsi e mantenere il loro status di persona e la partecipazione attiva alla vita della comunità territoriale,
  - per le loro famiglie, affiancandole nella realizzazione di un percorso di vita in collaborazione con la rete dei Servizi formali ed informali,
- si impegna nel ricercare il benessere dei propri lavoratori attraverso la partecipazione alle scelte strategiche, alla trasmissione di valori e di cultura cooperativa, alla crescita professionale, alla stabilità economica, all'assunzione di responsabilità, valorizzando l'esperienza nell'essere protagonista del proprio impegno sociale;
- si impegna a pianificare e a realizzare annualmente per i propri lavoratori percorsi di formazione e di aggiornamento, curando la soddisfazione dei partecipanti;
- si pone come risorsa territoriale della Regione Lombardia relativamente ad attività quali: sviluppo di comunità, ascolto, integrazione sociale, autonomia e socializzazione; nonché al reperimento e l'applicazione delle indicazioni provenienti dalle politiche sociali regionali, alla partecipazione ai tavoli di sistema o d'area e ai piani di zona;
- si impegna ad inserire e mantenere un sistema di qualità ISO 9001:2015, ad applicare le procedure per controllare i processi aziendali, a coinvolgere tutti i lavoratori nell'attuare la politica della qualità, a perseguire il miglioramento continuo del sistema qualità;
- si impegna ad attuare un sistema che preveda una analisi del contesto, con fattori interni ed esterni, una individuazione delle parti interessate e relative aspettative, ed una valutazione dei rischi e delle opportunità dell'Organizzazione.

Fonte: documento "Politica della Qualità" della Cooperativa Sociale Insieme.

## 2.6. Storia

*Diamo qui evidenza solo dei momenti più significativi che hanno accompagnato la realtà associativa in un cammino di oltre trent'anni.*

**1984** - Il 10 settembre 1984 si è costituita la Cooperativa Insieme a r.l. Essa prende vita da un gruppo di 12 persone, tutte residenti in Melzo, di cui 9 genitori di persone disabili. per la gestione del C.S.E., che inizia l'11 febbraio 1985 in collaborazione con l'Amministrazione Comunale di Melzo.

**1994** - Inizia il rapporto di collaborazione con l'Amministrazione Comunale per la gestione del Servizio Trasporto a favore di persone disabili e anziane.

**2000** - Nel mese di gennaio viene avviato il Servizio di Comunità Alloggio "Accoglienza". La struttura di proprietà comunale, viene concessa in comodato d'uso alla Cooperativa Sociale Insieme, a testimonianza dell'ottima collaborazione fra le parti.

**2010** - La Cooperativa partecipa, in Associazione Temporanea di Impresa con la Cooperativa Sociale Dialogica al bando di coprogettazione del Comune di Melzo per la gestione del Servizio di Integrazione, Accompagnamento e Orientamento Formativo per allievi dei comuni di Melzo e Liscate. Nel mese di ottobre si concretizza l'avvio dell'attività del Servizio di Integrazione Scolastica.

**2012** - La Cooperativa partecipa, in Associazione Temporanea di Impresa con la Cooperativa Sociale Dialogica al bando di coprogettazione del Comune di Melzo per la gestione del Servizio CDD. Si tratta per noi di una soluzione innovativa in quanto questo servizio è sempre stato gestito sino ad ora con un rapporto esclusivo fra l'Amministrazione Comunale di Melzo e la nostra cooperativa.

A seguire la Cooperativa partecipa al bando per la coprogettazione di interventi innovativi e sperimentali a supporto del Servizio Minori e Famiglie dei Comuni di Melzo e Liscate. La nuova attività ha inizio dal mese di settembre 2012.

**2015** - Cooperativa Insieme e l'Associazione Volontari "Insieme con Voi" compiono Trenta anni di vita!!!! Questo importantissimo traguardo è stato festeggiato con ben 13 eventi, di cui molti aperti alla cittadinanza, pianificati e progettati da un gruppo di volontari che si è costituito ad hoc, composto da soci fruitori, soci prestatori, dipendenti, soci volontari, volontari.

**2017** - Cooperativa Insieme, in Raggruppamento Temporaneo di Imprese con Dialogica Cooperativa Sociale e Cooperativa Sociale Milagro, si aggiudica la gara d'appalto per la gestione dell'Unità d'Offerta innovativa e sperimentale "Mi.Fa. – Minori e Famiglia.

**2018** - Cooperativa Insieme, in Raggruppamento Temporaneo di Imprese con Dialogica Cooperativa Sociale, si aggiudica la gara d'appalto per la gestione del Centro Diurno Disabili. La durata dell'appalto è di cinque anni, dal 2019 al 2023. Nove Cooperative, compresa la nostra RTI, hanno partecipato alla gara.

**2019** . – Cooperativa Insieme si posiziona seconda nella gara di appalto per la gestione del Servizio Trasporto Persone Fragili. Viene così a mancare un Servizio storico per la Cooperativa, la cui gestione risale all'anno 1994.

**2020** – La pandemia di coronavirus ha portato la nostra cooperativa a riorganizzare le attività del C.D.D. per poter stare vicino ai ragazzi pur rispettando le norme per la sicurezza. Le operatrici del Servizio Mi.f.a, a causa della chiusura delle scuole hanno dovuto riorganizzare il servizio in modalità da remoto a mezzo D.A.D. La Comunità C.S.S. pur rimanendo aperta e mantenendo attivo il servizio ha dovuto rimodulare tutte le attività per fare fronte alla chiusura generalizzata dei servizi esterni.

**2021** – La cooperativa insieme ha partecipato al bando per la gestione della CSS indetto dal comune di Melzo. Si è posizionata prima vincendolo ed aggiudicandosi la gestione della comunità per i prossimi 10 anni

**2022** – E' stata inaugurata la sede del nuovo CDD che si sposterà in via Mascagni a Melzo. A seguito di una riorganizzazione interna dei ruoli di cooperativa insieme, sono state introdotte le figure del Responsabile gestionale e del Responsabile dello Sviluppo a supporto dell'evoluzione delle attività della cooperativa.

## 3. GOVERNO E STRATEGIE

### 3.1. Tipologia di governo

La tipologia di governo della Cooperativa è normata dallo Statuto approvato nel corso dell'assemblea straordinaria del giorno 5 giugno 2012, e specificatamente dall'art. 36 che riportiamo di seguito:

*“La Società è amministrata da un Consiglio d'Amministrazione composto da un numero di consiglieri variabile da 3 a 9, eletti dall'assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero.*

*La maggioranza dei componenti del Consiglio è scelta tra i soci operatori, e/o tra le persone indicate dai soci operatori persone giuridiche.*

*I soci finanziatori non possono in ogni caso essere più di un terzo dei componenti del Consiglio d'Amministrazione.*

*Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi consecutivi e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica; non possono rimanere in carica per un numero di mandati consecutivi superiori a quello previsto dalla legge.*

*Il Consiglio elegge nel suo seno il presidente ed il vice presidente.*

*Ai sensi dell'art. 41 dello Statuto sociale il presidente è il legale rappresentante della Cooperativa, è colui cioè che è responsabile, anche penalmente, di qualsiasi atto o azione amministrativa, legale, fiscale, sociale della società rappresentata.*

*L'attività del Consiglio d'Amministrazione è normata dagli art. 37-38-39-40 dello Statuto sociale. Il Consiglio d'Amministrazione si riunisce istituzionalmente una volta al mese, o ogni qualvolta se ravvisi la necessità.”*

### 3.2. Organi di controllo

La Società Cooperativa Sociale Insieme a r.l. ONLUS in ottemperanza alle norme introdotte dalla riforma del diritto societario D.L. 6/2003 ha proseguito il rapporto con il revisore contabile nella persona del Dott. Antonio Carnevali sottoponendola all'approvazione dell'Assemblea dei Soci del 11 settembre 2020.

### 3.3. Struttura di governo

#### Consiglio d'Amministrazione



Il Consiglio d'Amministrazione in carica è stato eletto dall'assemblea dei soci del 11 settembre 2020. Esso è composto da otto consiglieri, rappresentanti di tutti i portatori di interessi interni, alcuni dei quali eletti per la prima volta.

L'ordine del giorno delle riunioni viene comunicato almeno 5 giorni prima della riunione in modo che ogni consigliere possa integrarlo. Nell'espletamento della sua funzione, il Consiglio d'Amministrazione non percepisce alcun compenso, come espressamente deliberato dall'Assemblea dei Soci.

Nella tabella che segue vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della Cooperativa in carica alla data del 31/12/2022.

NOME E COGNOME	CARICA	ALTRI DATI
FOGLIO FRANCA	<i>Presidente</i>	Residente a MELZO Dipendente dal 22/04/1985 - Socio lavoratore dal 28/03/2001
SIRTORI CHIARA	<i>Vice Presidente</i>	Residente a CERNUSCO S/NAVIGLIO Dipendente dal 24/03/1997 - Socio lavoratore dal 28/03/2001
ABBA' CLAUDIA	<i>Consigliere</i>	Residente a TRUCCAZZANO Socio fruitore dal 22/06/2011
BAINI SECONDINA	<i>Consigliere</i>	Residente a MELZO Socio volontario dal 10/01/1992
CAGLIO SIMONA	<i>Consigliere</i>	Residente a MELZO Dipendente dal 16/06/1997 - Socio lavoratore dal 28/3/2001
GALLI SONIA	<i>Consigliere</i>	Residente a MELZO Socio fruitore dal 22/09/1997
GUERRINI FRANCESCA	<i>Consigliere</i>	Residente a MELZO Dipendente dal 14/04/2003 - Socio lavoratore dal 30/10/2006
VALOTTI LORENZO	<i>Consigliere</i>	Residente a MERLINO Dipendente dal 29/10/2016 - Socio lavoratore dal 29/10/2016

Nella tabella seguente vengono schematizzate alcune informazioni rispetto alle riunioni convocate e alla partecipazione media degli amministratori.

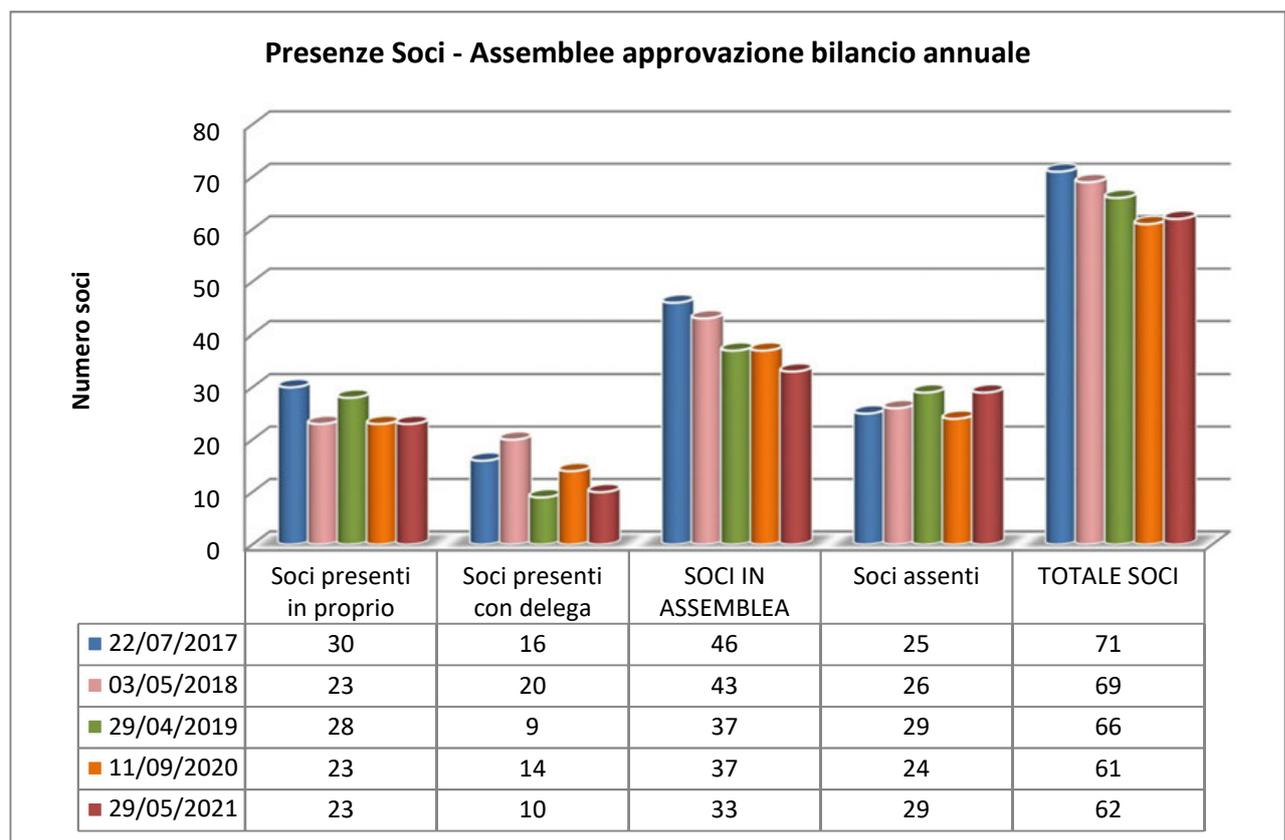
DESCRIZIONE	ANNO 2018	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Numero riunioni convocate	11	11	12	14	12
Percentuale media partecipazione	77,78%	68,69%	82,64%	85,71	84,38

### Assemblea dei Soci

All'interno delle Cooperative Sociali la partecipazione del socio ai momenti assembleari è molto importante in quanto l'assemblea è il luogo nel quale vengono definite le linee di indirizzo che andranno a guidare il Consiglio d'Amministrazione.

Nella tabella che segue vengono riportate le rilevazioni del livello di partecipazione all'assemblea di approvazione del bilancio annuale degli ultimi cinque anni, sia in termini di valori assoluti che in termini di valori percentuali distinguendo fra presenti, presenti con delega, assenti.

SOCI	BILANCIO 2017		BILANCIO 2018		BILANCIO 2019		BILANCIO 2020		BILANCIO 2021	
	03/05/2018		29/04/2019		11/09/2020		29/05/2021		21/05/2022	
	N.	%								
Soci presenti in proprio	23	33,33	28	42,42	23	33,33	28	42,42	18	29,51
Soci presenti con delega	20	28,99	9	13,64	20	28,99	9	13,64	14	22,95
<b>SOCI IN ASSEMBLEA</b>	<b>43</b>	<b>62,32</b>	<b>37</b>	<b>56,06</b>	<b>43</b>	<b>62,32</b>	<b>37</b>	<b>56,06</b>	<b>32</b>	<b>52,46</b>
Soci assenti	26	37,68	29	43,94	26	37,68	29	43,94	29	47,54
<b>TOTALE SOCI</b>	<b>69</b>	<b>100,00</b>	<b>66</b>	<b>100,00</b>	<b>69</b>	<b>100,00</b>	<b>66</b>	<b>100,00</b>	<b>61</b>	<b>100,00</b>

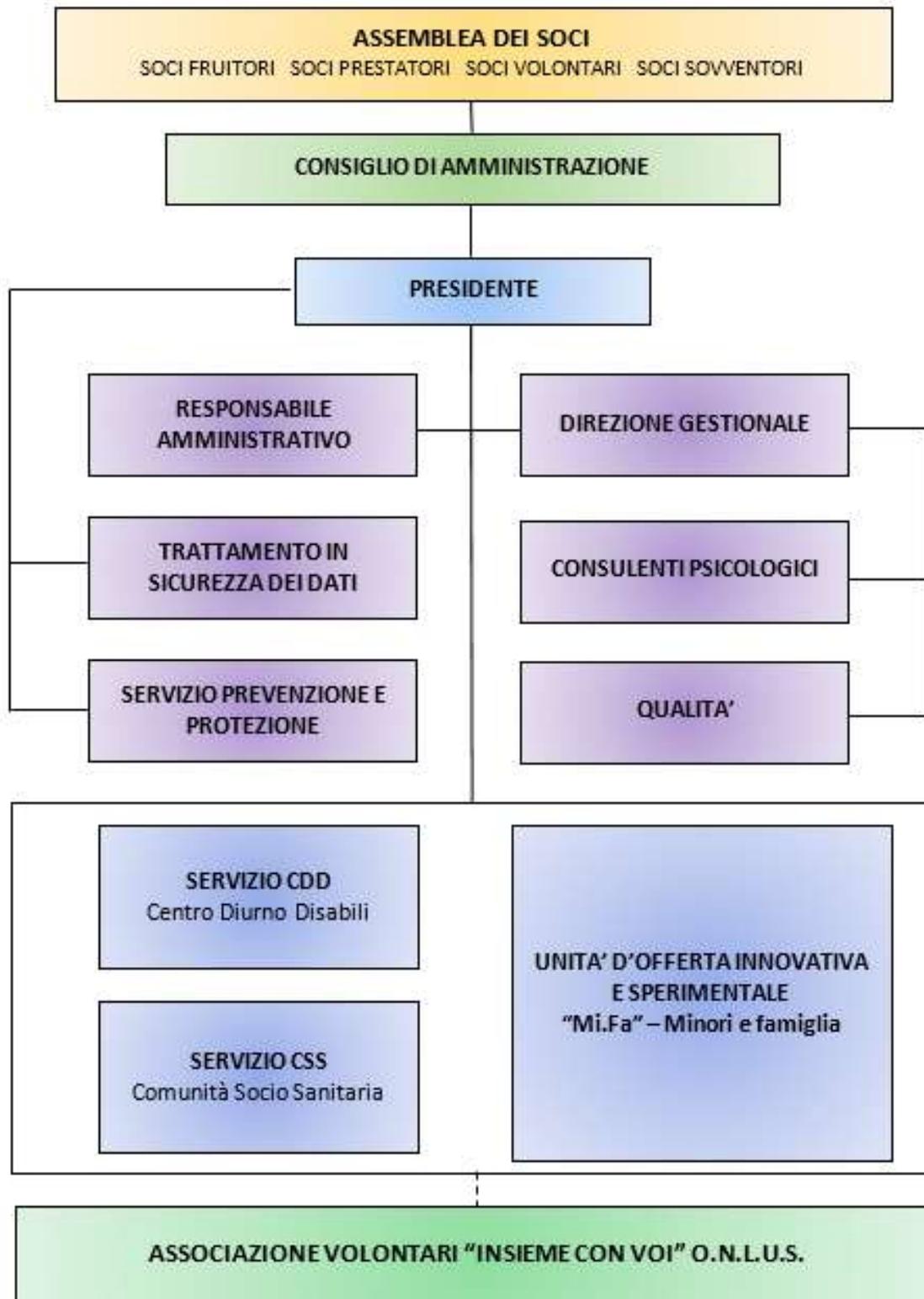


La rilevazione della partecipazione dei soci all'assemblea annuale di approvazione bilancio nel quinquennio in considerazione è leggermente in calo e di conseguenza è in leggero aumento il numero dei soci assenti. La partecipazione media dei soci (in proprio e con delega) alle assemblee suddette, nel quadriennio in esame è del 56,74%.

### 3.4. Processi decisionali e di controllo

#### Struttura Organizzativa

La struttura organizzativa della cooperativa è evidenziata di seguito dall'organigramma.



### 3.5. Obiettivi

Gli obiettivi di miglioramento trasversali a tutta l'Organizzazione, che il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa Insieme ha dato mandato di perseguire nell'anno 2022, sono stati 11. Nella tabella sottostante si evidenziano gli obiettivi congiuntamente allo stato dell'arte del loro perseguimento.

<b>DIREZIONE GESTIONALE E RESPONSABILE AMMINISTRATIVO</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Esplorare la possibilità di aprire nuovi servizi in regime di titolarità, in collaborazione con il Responsabile Amministrativo e lo snodo per lo sviluppo interUdo.</li> <li>2. Individuazione e avvio collaborazione con Agenzie di selezione e reclutamento del personale per la sostituzione del Direttore Gestionale</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. È stata avviata l'esplorazione della possibilità di aprire nuovi Servizi e a tale scopo è stato costituito uno snodo apposito. Alcune progettualità sono in corso di avviamento.</li> <li>2. La ricerca è stata avviata all'inizio dell'anno 2022 ed è andata a buon fine ad Ottobre 2022</li> </ol>
<b>RESPONSABILE DELLA QUALITÀ'</b>
Superamento, con esito positivo, della Visita di sorveglianza di Seconda Parte
L'Ente certificatore ha rilasciato la Certificazione di Qualità a seguito di visita di sorveglianza positiva.
<b>COORDINAMENTO CENTRO DIURNO DISABILI</b>
Riorganizzazione dell'offerta del Servizio nella nuova struttura.
È stata inaugurata la nuova sede del Servizio; non è ancora stato effettuato il trasferimento della UdO.
<b>COORDINAMENTO COMUNITÀ SOCIO SANITARIA</b>
Partecipazione di una micro équipe di operatori alla gestione dei processi utili alla partecipazione alla Gara di Appalto per la gestione dell'Unità d'Offerta Comunità Socio Sanitaria Accoglienza.
Alcuni operatori della Comunità hanno scelto di mettersi in gioco nel ruolo di progettisti; il loro contributo è stato prezioso nella stesura della proposta progettuale.
<b>COORDINAMENTO SERVIZIO MINORI E FAMIGLIE</b>
Consolidamento delle competenze delle risorse e snodi previsti dalla matrice organizzativa. L'obiettivo strategico è stato raggiunto per l'anno 2022. Si sono consolidate di parte delle nuove risorse mentre i nuovi snodi si sono consolidati nella matrice organizzativa.

## 4. PORTATORI DI INTERESSI

- Nel corso dell'anno 2022 è continuata l'attenzione alle relazioni che la Cooperativa intrattiene con i portatori di interesse interni ed esterni.
- Rispetto ai portatori di interesse interni ed esterni, la vision della Cooperativa, coerentemente con il pensiero degli Enti e Istituzioni territoriali, è che, nel tempo, essi possano svolgere un ruolo di **portatori di comunità**, ovvero di coloro che quotidianamente si impegnano per la costruzione di una comunità territoriale accogliente e generativa di occasioni di cittadinanza attiva da parte di tutti i cittadini, in qualunque situazione personale e sociale essi si trovino.
- I principali portatori di comunità interni alla Cooperativa sono:
  - L'Assemblea dei Soci, composta da Soci prestatori, Soci fruitori, Soci volontari e Soci sovventori. L'Assemblea dei Soci, organo sovrano della Cooperativa, individua le linee di indirizzo della Cooperativa, gestite poi dal Consiglio di Amministrazione, e condivide, a seconda della tipologia di socio, la mission, gli obiettivi, i risultati, la progettazione delle Unità d'Offerta e la fruizione delle stesse, nonché l'individuazione delle esigenze e dei bisogni specifici dei cittadini che fruiscono delle attività della Cooperativa. I Soci volontari contribuiscono in modo continuativo alla gestione delle diverse Unità d'Offerta.
  - Lavoratori non soci, che condividono l'impostazione, le strategie, la progettazione e la gestione delle Unità d'Offerta.
  - Fruitori non soci, che fruiscono dei servizi della Cooperativa e sono comunque chiamati ad offrire il loro contributo, durante gli incontri assembleari ed individuali, per un continuo miglioramento dell'offerta dei servizi.
  - Tirocinanti, stagisti, studenti in alternanza scuola lavoro che, principalmente, svolgono un percorso di tirocinio curriculare o professionalizzante all'interno delle Unità d'Offerta della Cooperativa. Il loro ruolo è altresì importante in quanto veicolo della mission della Cooperativa nel territorio. Alla fine del 2022 l'attività di accoglienza è ripresa essendo nella fase di transizione della pandemia.
- I principali portatori di comunità esterni alla Cooperativa sono:
  - Le Cooperative Sociali del territorio, con le quali la nostra Cooperativa collabora attivamente sia tramite il Coordinamento Macramè, che ha rinnovato la sottoscrizione del contratto di rete all'inizio dell'anno 2023, sia tramite occasioni di lavoro, di costruzione di eventi e manifestazioni. Inoltre, il contatto continuo consente lo scambio di buone prassi operative e gestionali, nonché la collaborazione nella gestione di alcune Unità d'Offerta della Cooperativa. Gli incontri del 2022 sono stati effettuati sia in modalità remota che in presenza.
  - L'Associazione Volontari "Insieme con Voi" che collabora attivamente, sin dall'inizio della sua costituzione, all'interno delle Unità d'Offerta C.D.D. e C.S.S. gestendo insieme agli operatori attività a favore degli utenti e dei residenti. L'Associazione, nel tempo, ha ampliato sempre più gli ambiti di collaborazione, gestendo in autonomia attività a favore dei nostri utenti e residenti. Con l'anno 2022, i volontari hanno ripreso la collaborazione con gli operatori per la gestione delle attività delle UdO CDD e CSS.
  - Il Forum del Terzo Settore della Martesana a cui la Cooperativa aderisce e partecipa ai lavori del comitato promotore con un proprio rappresentante.

- Anffas Martesana, con la quale la collaborazione è sempre costante, sia per condividere questioni di indirizzo politico regionale, sia per la condivisione di informazioni. In questi ultimi due anni lo scambio e la collaborazione sono stati sporadici, causa pandemia.
- Confcooperative Lombardia, che offre servizi di consulenza e formazione.
- Committenti e clienti quali Enti locali e privati cittadini, che fruiscono della Cooperativa per la gestione ed erogazione di servizi. Il rapporto con tale tipologia di portatori di interesse è improntato alla massima collaborazione, ove possibile, e alla condivisione della progettazione a favore dei cittadini o familiari.
- Istituzioni quali Enti Locali, Regione Lombardia e Agenzia della Tutela della Salute (ATS e Asst)
- La Comunità Territoriale e la Comunità cittadina che sostengono la Cooperativa con contributi in denaro e beni materiali e, soprattutto, con le quali si intende consolidare la vision di costruzione di una comunità generativa di bene comune.

## 5. RELAZIONE SOCIALE

### 5.1. Portatori di interesse interni

#### LAVORATORI

I lavoratori sono la risorsa principale della Cooperativa. E anche nell'anno 2022 tale asserzione ha trovato maggior concretezza ogni giorno, nel lavoro quotidiano per rispondere all'evoluzione normativa relativa alla pandemia e, al contempo, le esigenze dei fruitori delle tre Unità d'Offerta. Gli operatori, applicando il criterio della flessibilità nella progettazione, sono riusciti anche quest'anno a progettare ed effettuare gli interventi a favore degli utenti, rimodulandoli a seconda delle possibilità che la normativa ha, di volta in volta, offerto.

Anche per il 2022 nella UdO CDD gli utenti sono stati mantenuti divisi in tre gruppi, denominati "bolle", in modo da limitare eventuali quarantene in caso di un utente positivo. Ciò ha comportato un maggiore impiego di energie e di personale in quanto il lavoro quotidiano ha avuto un aumento di volume notevole (maggiori interazioni in rapporto 1:1).

Nella UdO CSS è continuata la frequentazione dei centri diurni da parte di alcuni residenti; con la presenza maggiore dei volontari, è stato possibile aumentare le occasioni di uscita anche per gli altri residenti. È ripresa l'attività esterna di onoterapia e di piscina per una residente a partire dai mesi di Settembre/Ottobre. Anche in questa UdO gli operatori hanno moltiplicato i loro sforzi per articolare le giornate con maggiori attività.

Nella UdO MiFA e nello specifico negli interventi di educativa scolastica, le educatrici hanno ripreso la gestione degli interventi nella modalità di presenza, eccetto i casi in cui si è applicata la quarantena all'intera classe o al singolo studente a seconda di quanto previsto dalla normativa nelle diverse fasi dell'anno scolastico.

Possiamo dire, a buon diritto, che anche il 2022 è stato un anno molto faticoso per i nostri lavoratori che hanno messo in campo tutte le loro competenze per rendere meno gravoso l'anno dei nostri utenti e delle loro famiglie.

I lavoratori presenti in Cooperativa al 31 dicembre 2022 sono 42 di cui 20 soci lavoratori e 22 dipendenti, così suddivisi:

- n. 14 Unità d’Offerta Centro Diurno Disabili (di cui 5 in regime di part-time)
- n. 10 Unità d’Offerta Comunità Socio Sanitaria (di cui 2 in regime di part-time)
- n. 15 Unità d’Offerta “Minori e Famiglie” (tutti in regime di part time)
- n. 3 Direzione e Segreteria (di cui 1 in regime di part-time).

Il grafico evidenzia la tipologia dei lavoratori fra soci e non soci, donne e uomini.

7 soci uomini, 13 socie donne



Tutto il personale dipendente, soci e non soci, è regolarmente inquadrato secondo quanto previsto dal Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro delle Cooperative Sociali e dal Contratto Integrativo Collettivo Provinciale di Lavoro (Provincia di Milano).

Dall’anno 2014 è stata istituita l’**Assistenza Sanitaria Integrativa**, come previsto dal Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro delle Cooperative Sociali.

La Cooperativa ha attuato, negli anni, azioni volte a premiare il senso di responsabilità e la flessibilità dimostrati nell’espletamento del proprio lavoro. Pertanto, a miglioramento del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro e del Contratto Collettivo Provinciale di Lavoro, regolarmente applicati, gli operatori si vedono riconosciute le seguenti azioni migliorative:

- possibilità di fruire le ferie maturate in un periodo consecutivo e più ampio rispetto a quello previsto dal CCNL;
- possibilità di recuperare ore maturate o fruire ore di permesso con tempi di preavviso minori a quelli previsti;
- disponibilità ad anticipi sullo stipendio;
- riconoscimento di una diaria in occasione delle esperienze residenziali;
- attenzione costante alla coniugazione delle esigenze lavorative ed extra lavorative.

Nel corso dell’anno si è cercato di soddisfare le esigenze dei lavoratori accogliendo le richieste di modificazione dell’orario di lavoro ricevute e le richieste di aspettativa, nel rispetto dell’organizzazione e delle aumentate esigenze dei Servizi per la gestione della pandemia.

### **Salute e Sicurezza**

Anche per l’anno 2022 la sorveglianza sanitaria è stata un elemento cardine per la gestione delle ricadute della pandemia. Il Comitato Covid (composto da Datore di Lavoro, Responsabile Servizio

Prevenzione e Protezione, Medico Competente, Rappresentante dei Lavoratori per la sicurezza, ai quali si aggiungono i due medici volontari CDD e CSS) è stato interpellato per una precisa gestione degli interventi. Fino al mese di Settembre 2022 tutti gli operatori e gli utenti CDD e CSS sono stati sottoposti quindicinalmente a tampone antigenico. L'acquisto e la messa a disposizione di tutti i DPI necessari ai lavoratori è stato una costante anche per quest'anno. Il Medico Competente è riuscito anche quest'anno a calendarizzare ed effettuare le visite mediche annuali in presenza, così come in presenza si è svolta la Visita di Sorveglianza in CDD e CSS da parte del Medico Competente e del RSPP. Sono ripresi in presenza anche i corsi sulla Sicurezza, permettendo così adeguato aggiornamento e formazione agli operatori.

### **Professionalizzazione - Formazione**

Il **Piano Formativo** viene predisposto annualmente secondo precisi criteri che permettono di coniugare le esigenze della Cooperativa e degli operatori. La costruzione del Piano Formativo è di responsabilità della Direzione Gestionale; l'approvazione dello stesso è a cura del Consiglio di Amministrazione.

Particolare attenzione viene rivolta all'aspetto della "professionalizzazione" nell'ottica di incrementare costantemente le competenze di tutti i ruoli della Cooperativa, quale strategia elettiva per una gestione sempre più precisa dei processi di lavoro delegati ad ogni ruolo.

Nel corso dell'anno 2022 si è potuta effettuare la formazione interna nelle tre Unità d'Offerta, tornando ad utilizzare la modalità in presenza anche per la CSS che fino alla fine del 2021 prevedeva una forma "mista" (sia presenza che da remoto) consentendo alla formatrice di proporre tecniche più partecipative. Per la sola CSS rimane la modalità "mista" per la supervisione.

Sono stati svolti i corsi per la sicurezza (legge 81/08) in presenza.

### **VOLONTARI**

I volontari presenti nei nostri Servizi collaborano alle diverse attività, garantendo un impegno continuativo, organizzato e affidabile. La maggior parte di essi appartiene all'Associazione di Volontariato "Insieme con Voi" regolarmente iscritta all'Albo Regionale.

L'inserimento dei volontari nei nostri Servizi è molto semplice. Il candidato volontario può contattare la sede del CDD o CSS oppure della Cooperativa, molto spesso sono altri volontari che presentano amici o familiari, introducendoli in questa bella realtà.

È previsto un primo colloquio con il Coordinatore interno, e il volontario può fare riferimento immediato agli operatori delegati di ciascun centro. L'iscrizione all'Associazione avviene attraverso la firma di moduli che definiscono il rispetto delle norme di sicurezza, privacy, assicurazione e viene in seguito ratificata dal Consiglio Direttivo. Periodicamente i volontari si incontrano in gruppo per aggiornamento e formazione in itinere.

L'approccio dei volontari ai Servizi è quello di persone che vivono con gli utenti una vera esperienza di vita. Dopo il periodo della pandemia, durante il quale l'esperienza dei volontari ha dovuto purtroppo adattarsi e in larga misura ridursi, nel 2022, con molta determinazione e nel costante rispetto delle restrizioni imposte dalla pandemia: le attività dei volontari sono lentamente riprese quasi completamente all'interno dei Servizi.



Nella **comunità socio sanitaria** le attività a cui partecipano i volontari sono

- collaborazione per la conduzione della casa,
- assistenza agli utenti in supporto agli operatori
- partecipazione alle attività ludico ricreative interne,
- accompagnamento con il mezzo della Cooperativa, ai laboratori esterni,
- mantenimento e partecipazione al benessere globale degli utenti e del sistema,
- presenza vicariante durante le feste canoniche, momenti delicati e fragili, per gli utenti (essere, nella relazione di cura)
- adesione alle uscite sul territorio, eccezionalmente da soli con gli utenti, per il “tempo libero”, le performance e le commissioni,
- collaborazione per le uscite in sicurezza, con affiancamento ai nostri utenti, agli eventi aperti alla cittadinanza: spettacoli teatrali ed altre manifestazioni promosse da varie associazioni,
- promozione dell’essere volontari nel territorio ed in rete aperta, con iniziative di particolare rilevanza socio-educativa e di integrazione (collegamento con altre associazioni per esempio)

Nel **Centro Diurno Disabili** le attività sono riprese quasi completamente, i volontari si dividono tra chi viene al centro durante il giorno e chi viene il mercoledì sera e ci da supporto sulle attività di ergoterapia.

Durante il giorno i volontari si suddividono sulle seguenti attività:

- ergoterapia: che è l'attività che vede impegnati il maggior numero di volontari
- assistenza ai pasti
- servizio di parrucchiera: è un'attività mensile svolta da parrucchiere professioniste che provvedono al taglio dei capelli della maggior parte degli utenti
- Melzo+Pulita, ogni giovedì mattina i volontari accompagnano i ragazzi a raccogliere i rifiuti lasciati in giro nei parchi e per le vie intorno al CDD

**Trasporti:** Sebbene il servizio trasporti non sia più di Cooperativa Insieme, i volontari ci supportano nella gestione e manutenzione dei mezzi e in caso di necessità anche per piccoli spostamenti insieme ai ragazzi.

Nella **Banca del tempo** sono attivi alcuni volontari che offrono la possibilità di uscite agli utenti del C.D.D. e della C.S.S. al di fuori degli orari di servizio e sempre con l'adesione alla progettualità dei familiari degli stessi.

L'intento è quello di farli uscire in sicurezza, approfittando dei diversi luoghi e opportunità offerte dalla realtà cittadina e offrendo loro delle occasioni di divertimento come può essere la bocciofila, la biblioteca, il mercato del sabato, il giro nei centri commerciali o nelle serre. Questo progetto sta riscuotendo molto successo tra i giovani e grande soddisfazione dei familiari. Ovviamente si valutano costantemente anche nuove possibilità per ampliare le occasioni vivere il territorio, proprio con l'intento di offrire sempre nuove esperienze e farli partecipi di una vita comunitaria nell'ottica della possibile inclusione sociale.

Le **attività straordinarie** hanno visto la presenza dei volontari in occasione dei soggiorni residenziali, del banchetto espositivo durante la festa patronale

I volontari presenti nei Servizi della Cooperativa nell'anno 2022 sono stati complessivamente 69, così suddivisi:

Totale volontari			
	Dai 18 ai 40 anni	Dai 41 ai 65 anni	Oltre 65 anni
<b>Donne</b>	1	7	3
<b>Uomini</b>	1	20	39
Totale volontari iscritti all'Associazione nell'anno 2022: <b>71</b>			

Presenza volontari nella Comunità Socio Sanitaria			
	Dai 18 ai 40 anni	Dai 41 ai 65 anni	Oltre 65 anni
<b>Donne</b>	-	2	1
<b>Uomini</b>	-	3	8
Totale volontari C.S.S.: <b>14</b> (di cui 5 attivi anche nel C.D.D.)			

Presenza volontari nel Centro Diurno Disabili			
	Dai 18 ai 40 anni	Dai 41 ai 65 anni	Oltre 65 anni
<b>Donne</b>	-	1	1
<b>Uomini</b>	-	5	19
Totale volontari C.D.D. giorno: <b>26</b> di cui 1 disponibile solo per i soggiorni			

Presenza volontari nel Centro Diurno Disabili durante le ore serali per proseguimento e consolidamento dell'attività di ergoterapia			
	Dai 18 ai 40 anni	Dai 41 ai 65 anni	Oltre 65 anni
<b>Donne</b>	1	3	1
<b>Uomini</b>	1	11	12
Totale volontari C.D.D. sera: <b>29</b>			

Totale volontari			
	Dai 18 ai 40 anni	Dai 41 ai 65 anni	Oltre 65 anni
<b>Donne</b>	-	1	1
<b>Uomini</b>	-	-	-
Totale volontari nel servizio trasporto: <b>2</b> entrambi impegnati anche negli altri servizi			

## **FAMIGLIE / TUTORI**

Le famiglie che fruiscono dei Servizi della Cooperativa sono per la Cooperativa delle risorse molto preziose nella pianificazione dell'intervento personalizzato. Il loro aiuto, in termini di conoscenza del proprio familiare, la loro competenza ed esperienza nella gestione della vita quotidiana sono degli elementi indispensabili nella coprogettazione annuale.

Gli **incontri individuali** sono programmati in momenti strategici dell'anno: il primo si svolge nel periodo di avvio delle attività annuali, e diventa il luogo di condivisione del Progetto Individuale, dei Piani (Educativo e Assistenziale). Il secondo si svolge nella parte finale dell'anno e permette di effettuare una verifica condivisa dell'andamento della presa in carico in relazione agli obiettivi dichiarati (e condivisi) ad inizio anno.

Quest'anno gli incontri sono stati effettuati in presenza e, per gli utenti frequentanti sia CSS che CDD, si sono effettuati incontri congiunti

Nelle unità d'offerta C.D.D. e C.S.S. le famiglie possono avvalersi del supporto del Consulente Biografico, mediante lo strumento del colloquio individuale; è una strategia e un'opportunità messa a disposizione, per offrire ai familiari la possibilità di avviare percorsi consulenziali ad hoc volti a rispondere alle esigenze degli stessi nella gestione del proprio familiare

Il consulente biografico può partecipare agli incontri con i familiari nei quali viene condiviso il progetto individualizzato di ogni utente, con la finalità di contribuire ad individuare strategie di gestione del proprio familiare condivisa con il Servizio.

Nel 2022 i consulenti hanno partecipato a tutti i colloqui di presentazione e verifica dei progetti di tutti gli utenti per un totale di 40 incontri, inoltre diverse famiglie hanno partecipato a un percorso consulenziale.

Per il CDD lo svolgimento degli **incontri collettivi**, è alla presenza degli Psicologi che si occupano del gruppo dei familiari, del Coordinatore e Assistente Sociale Responsabile del Servizio. Nel 2022 siamo riusciti a svolgerne due, come consuetudine. A causa della Pandemia si è scelto di utilizzare la Sala Consiliare del Comune di Melzo. Gli incontri si sono svolti il 10 giugno e il 9 novembre.

Durante l'anno 2022 gli operatori del Servizio C.D.D., coerentemente con gli obiettivi del Servizio, che vedono lo sviluppo di interventi di prossimità agli utenti e ai familiari, hanno affiancato alcune famiglie nella gestione di particolari situazioni problematiche e di sostegno, ottenendo risultati efficaci rispetto agli obiettivi del progetto individualizzato e di soddisfazione per le famiglie.

La soddisfazione dei familiari è stata raccolta attraverso un questionario rivisitato per raccogliere i pensieri sulla particolarità dell'erogazione di questo anno ancora così segnato dalla presenza del Covid 19.

Le aree indagate sono state:

Comunicazioni istituzionali tra servizio e famiglie in relazione alle limitazioni e normative legate all'emergenza pandemica. Media di soddisfazione del 98%,

Rapporti con la famiglia, tutore. Media di soddisfazione del 93%,

Servizio CDD e linee guida di Regione Lombardia e ATS. Media di soddisfazione del 91%.

Offerta del servizio (stante il fatto che non è stato possibile per la maggior parte dell'anno fare attività esterne). Media di soddisfazione del 91%.

La C.S.S. promuove, accompagna e sostiene i membri familiari ad essere referenti del proprio caro; laddove essi non abbiano attivato un'adeguata forma di tutela, si attiva su necessità un percorso di

accompagnamento consulenziale per i familiari, informando sulle leggi e sul percorso da attivare presso il Tribunale referente per ottenere la nomina di tutore o amministratore di sostegno.

Qualora venga richiesta, è compito del Coordinatore del Servizio redigere annualmente la relazione sociale ed educativa; lo stesso, richiede al Medico di Base la compilazione della parte sanitaria; questa relazione deve essere presentata, per il tramite dell'Amministratore di sostegno o Tutore, al Giudice tutelare.

Si mantiene attiva la possibilità di accompagnare le famiglie / tutori ad espletare le pratiche richieste dall'INPS, in merito agli accertamenti medico-legali espletati in sede di verifica sulla permanenza dei requisiti sanitari a norma dell'art. 20, comma 2 Legge n. 102/2009.

Nell'anno 2022 i familiari di 2 residenti in C.S.S. non sono stati disponibili per gli incontri formali.

La C.S.S., rispettando questa scelta, ha cercato di mantenere un buon livello di condivisione con la famiglia per il tramite di telefonate.

## **UTENTI**

A seguito della modifica dello Statuto della Cooperativa, avvenuta nel mese di giugno 2012, i destinatari dei nostri interventi sono cittadini minori, giovani, adulti, anziani, specialmente persone con disabilità, i quali, attraverso la fruizione di Servizi socio-sanitari, socio-assistenziali ed educativi, volti a promuovere interventi di politiche sociali che perseguano l'integrazione sociale dei cittadini, possano fruire di occasioni di pari opportunità e di un sostegno per il miglioramento dell'autonomia personale.

Gli utenti dei Servizi della Cooperativa sono prevalentemente persone con disabilità psico-fisica che, a diversi gradi di incidenza, compromette la loro capacità di potersi inserire autonomamente nella vita sociale della comunità e di usufruire delle possibilità e dei Servizi offerti dalla stessa. La Cooperativa Sociale, tramite l'impiego di personale specializzato, l'aiuto dei volontari e le occasioni offerte dal territorio, cerca di assicurare ai suoi utenti la fruizione di attività che permettano sia l'inclusione sociale, sia il mantenimento del benessere personale

**L'Unità d'Offerta Centro Diurno Disabili**, al 31/12/2022 vede la presenza di 23 utenti di cui 13 provenienti dal Comune di Melzo, 2 dal Comune di Vignate, 2 dal Comune di Settala, 1 dal Comune di Peschiera Borromeo, 1 dal Comune di Gorgonzola, 1 dal Comune di Truccazzano, 1 dal Comune di Cassina de' Pecchi, 1 dal Comune di Rivolta d'Adda, 1 dal Comune di Cassano d'Adda.

La loro età è compresa fra i 18 e i 65 anni.

L'impatto positivo dato dalla frequentazione del Servizio da parte degli utenti risulta dall'esito dei questionari di soddisfazione che, per l'anno 2022, ha dato i seguenti risultati per macro aree:

- Ambiente (le stanze, il giardino, la pulizia, il cibo): media di soddisfazione del 72%,
- Relazioni con operatori, compagni, altri: media di soddisfazione del 92%,
- Qualità del servizio: attività interne: media di soddisfazione del 93%.

Il criterio di somministrazione del questionario è il seguente: gli utenti in grado di rispondere alle domande proposte sono aiutati nella compilazione del questionario dagli operatori; gli utenti impossibilitati alla compilazione sono sostituiti da piccoli gruppi di operatori (2/3) in grado di rispondere in loro vece a seguito dell'approfondita conoscenza degli utenti stessi. Ci sembra di poter dire che tale modalità è in grado di assicurare un buon indice di oggettività dei risultati.

**L'Unità d'Offerta Residenziale, Comunità Socio Sanitaria**, al 31/12/2022, vede la presenza fissa in struttura di 9 residenti di cui 4 provenienti dal Comune di Melzo, 1 dal Comune di Milano, 1 dal Comune di Gessate, 1 dal Comune di Inzago, 1 dal Comune di Vignate, 1 dal Comune di Settala. L'età degli utenti inseriti va dai 47 ai 63 anni

**L'Unità d'offerta innovativa e sperimentale "Mi.Fa.-Minori e Famiglia"** entro la cui matrice, la nostra Cooperativa gestisce operativamente le linee "interventi educativi in ambito scolastico", ha gestito, al 31 dicembre 2022, 59 interventi educativi a favore di alunni con disabilità residenti nel Comune di Melzo e frequentanti le Scuole di ogni ordine e grado del territorio. I rapporti con le famiglie sono tenuti dall'Assistente Sociale del Comune di Melzo, in collaborazione con gli operatori consulenti ed educativi.

## 5.2. Portatori di interesse esterni

### RETE ECONOMICA

#### *Clienti committenti - Enti Pubblici*

La scelta di individuare nell'Ente Pubblico l'interlocutore privilegiato con il quale attuare Servizi a favore dei cittadini in situazione di fragilità è un preciso indirizzo del Consiglio d'Amministrazione della Cooperativa che vede nel Servizio Sociale del Comune il luogo di tutela e sostegno del percorso di vita del cittadino, sia che si tratti di offrire un servizio alla cittadinanza in regime di appalto, sia che il servizio sia di titolarità della Cooperativa. Il nostro maggior interlocutore è rappresentato, da sempre, dal Comune di Melzo. Nel corso del 2022, si è cercato di: dare avvio alla nuova proposta progettuale, creare le condizioni per avviare la co-progettazione con il Comune di Melzo come previsto dalla proposta stessa. Tale obiettivo verrà perseguito anche nell'anno 2023. Gli Enti Locali con i quali la nostra Cooperativa ha collaborato nell'anno 2022, relativamente al Servizio Comunità Socio Sanitaria, sono:

- Comune di Gessate,
- Comune di Inzago,
- Comune di Melzo,
- Comune di Milano,
- Comune di Settala.

#### *Privati*

I rapporti economici con i privati per Servizi resi dalla Cooperativa rappresentano il 17,57% rispetto agli introiti complessivi.

#### *Imprese*

Le imprese nostre clienti svolgono un ruolo molto importante per la nostra Cooperativa perché ci permettono di applicare fino in fondo la nostra impostazione di comunità di adulti basata sul lavoro. L'attività che meglio coniuga tale impostazione è l'ergoterapia, effettuata nel Servizio C.D.D., nella quale vengono soddisfatte commesse di lavoro per conto di aziende del territorio.



A causa delle difficoltà degli ultimi anni anche le aziende con cui collaboriamo sono calate e per il 2022 solo CARIMA s.r.l. che ci affida la realizzazione dei tappi.

#### *Finanziamenti*

Da qualche anno è alta l'attenzione della Cooperativa nella ricerca di finanziamenti integrativi alle commesse esistenti, in quanto il valore economico di un appalto non è più adeguato all'effettiva spesa che la Cooperativa sostiene per la gestione in efficacia e in efficienza delle Unità d'Offerta, ovvero alla qualità che la Cooperativa mai intenderebbe diminuire per i propri utenti, famiglie, dipendenti.

### Fornitori

I fornitori di Servizi e prestazioni alla nostra Cooperativa sono tutti scelti e valutati secondo precisi criteri di qualità. I fornitori con i quali è in essere un rapporto di continuità vengono rivalutati ogni anno e riconfermati solo a seguito di verifica positiva del loro operato al fine di mantenere costante il livello di qualità delle loro prestazioni.

Nella scelta dei fornitori la Cooperativa privilegia l'affidamento di commesse di lavoro alle Cooperative sociali. Ciò, come si può evincere chiaramente, si ispira ai principi di mutualità esterna e di sostegno al mondo cooperativo così come affermato nella politica valoriale e nello Statuto.

I rapporti continuativi in essere con Cooperative sociali sono attualmente:

- Cooperativa Sociale "Il Carro" di Paullo per il Servizio di pulizia, lavanderia e stiratura indumenti nel Servizio C.S.S.;
- Cooperativa Sociale "Il Carro" di Paullo per il Servizio di manutenzione del verde e piccole manutenzioni in C.S.S.;
- Cooperativa Sociale "Ellepikappa" di Pozzo d'Adda per attività di onoterapia;
- Cooperativa sociale "Castello" di Trezzo sull'Adda per la realizzazione del calendario annuale;
- Cooperativa Sociale "La Carezza" di Milano per attività infermieristica e assistenza domiciliare;
- Dialogica Cooperativa Sociale per le prestazioni di consulenza professionale da parte dello psicologo a favore della Comunità Socio Sanitaria relativamente alla formazione e supervisione degli operatori, supporto al Coordinatore.

Un altro fornitore privilegiato è rappresentato dalla rete delle botteghe del commercio equo e solidale, nello specifico la Cooperativa MondoAlegre. Anche quest'anno, come da alcuni anni a questa parte, è alla bottega del commercio equo e solidale di Melzo che la nostra Cooperativa si è rivolta per le strenne di Natale. A sua volta la cooperativa MondoAlegre riconosce un bonus a Cooperativa Insieme sugli acquisti effettuati dai nostri soci, realizzando così un'azione di doppia solidarietà.

### Donatori

Nel 2022 è stato possibile riprendere a effettuare alcune delle le attività che ci hanno sempre consentito di raccogliere donazioni. In particolare il calendario.

Qui di seguito è riportata l'ultima pagina del calendario che elenca le società che ci hanno supportato nella realizzazione.

Abbiamo inoltre ricevuto donazioni da Cogeser e da Privati a sostegno delle attività della cooperativa

Vorremmo dedicare una sezione particolare ai DONATORI DI COMPETENZE, cioè tutti coloro che mettono a disposizione le proprie competenze amministrative, progettuali, legislative, accrescendo il valore e le competenze stesse della nostra Cooperativa.



Ringraziamo tutti coloro che ci hanno accompagnato in questo 2022, offrendoci opportunità di conoscenza e Servizi:

- **Studio Protto** – Melzo: *Tariffa agevolata e costante disponibilità*
- **Studio Emlos** – Melzo: *Tariffa agevolata e costante disponibilità*

## **RETE TERRITORIALE**

### *Confcooperative*

La nostra Cooperativa aderisce dall'anno 1994 alla centrale cooperativa Confcooperative presso la quale troviamo assistenza per gli aspetti normativi, contrattuali, formativi e consulenziali.

### *Forum del Terzo Settore*

Anche per l'anno 2022, la Cooperativa ha aderito al Forum del Terzo Settore della Martesana, costituitosi nell'anno 2006, e ha espresso un proprio ruolo all'interno del Coordinamento del Forum. Sono stati svolti gli eventi della Civil Week e successivamente sono stati avviati i lavori per quella successiva.

La Civil Week è un evento di 4/5 giornate in cui si dà evidenza dell'impegno civico nella Città metropolitana di Milano tramite iniziative ed eventi promossi dal Terzo Settore e dagli Enti Locali. Il tema per l'anno 2022 è stato "Cittadini, Motori del cambiamento", coerentemente con le politiche sociali attuali che hanno come focus la cittadinanza attiva e generativa.

La Cooperativa ha partecipato agli incontri "Laboratori Scenari di Futuro" con il proprio rappresentante.

Il Forum Regionale ha proposto di istituire una consulta in cui ogni Forum Territoriale indichi un rappresentante che possa parteciparvi. I Forum territoriali parteciperanno alla consulta con la funzione di raccogliere in modo più efficace i contributi dei singoli Forum territoriali.

È stato avviato un percorso di rafforzamento del Terzo Settore nell'ultima parte dell'anno coinvolgendo maggiormente il CSV per incentivare l'iscrizione delle varie realtà al RUNTS (Registro Unico del Terzo Settore).

### *Coordinamento Macramé*

Nel mese di maggio 2012 la Cooperativa ha aderito al Coordinamento Macramé.

Il Coordinamento Macramé, nato quale coordinamento di Cooperative che sul territorio gestiscono Servizi diurni quali Centri Socio Educativi e Servizi di Formazione all'Autonomia, nell'anno 2013, si è trasformato in Coordinamento, normato da un Contratto di Rete sancito nel 2019, tra Cooperative Sociali che gestiscono Servizi Diurni e Residenziali per persone con disabilità.

L'allargamento ad altre Cooperative Sociali che hanno una forte integrazione sul territorio dei distretti n. 3 – 4 – 5 – 8 ha come prospettiva lo scambio, l'integrazione, l'armonizzazione, il confronto, la progettualità, gli aspetti gestionali, in condivisione tra tutte le Cooperative Sociali che operano nel territorio della Martesana. Le Cooperative "retiste" sono le seguenti:

<b>NOMINATIVO</b>	<b>SEDE LEGALE</b>
ARCHE' Società Cooperativa Sociale	Inzago (MI)
CASTELLO Società Cooperativa Sociale	Trezzo sull'Adda (MI)
ELLEPIKAPPA Cooperativa Sociale di Servizi	Pozzo d'Adda (MI)
IL GERMOGLIO Cooperativa Sociale	Cassina de Pecchi (MI)
INSIEME Società Cooperativa Sociale	Melzo (MI)
Libera Compagnia di ARTI & MESTIERI Sociali Cooperativa Sociale	San Donato Milanese (MI)
MARTA Società Cooperativa Sociale	Sannazzaro de' Burgondi (PV)
PUNTO d'INCONTRO Cooperativa Sociale di Servizi	Cassano d'Adda (MI)
SOCIOSFERA Cooperativa Sociale di Servizi	Seregno (MI)

### **ISTITUZIONI LOCALI - ENTI LOCALI**

#### *Partecipazione ai tavoli istituzionali legge 328/00*

Nel corso dell'anno 2022 la nostra Cooperativa ha partecipato, quale snodo appartenente al Forum del Terzo Settore, agli incontri con il Distretto Sociale 5 per la costruzione del nuovo Piano di Zona 2021-2023.

#### *Collaborazioni con le altre cooperative del territorio*

La nostra Cooperativa, anche per l'anno 2022, ha mantenuto e coltivato rapporti di collaborazione ormai pluriennali con alcune cooperative sociali del territorio della Martesana.

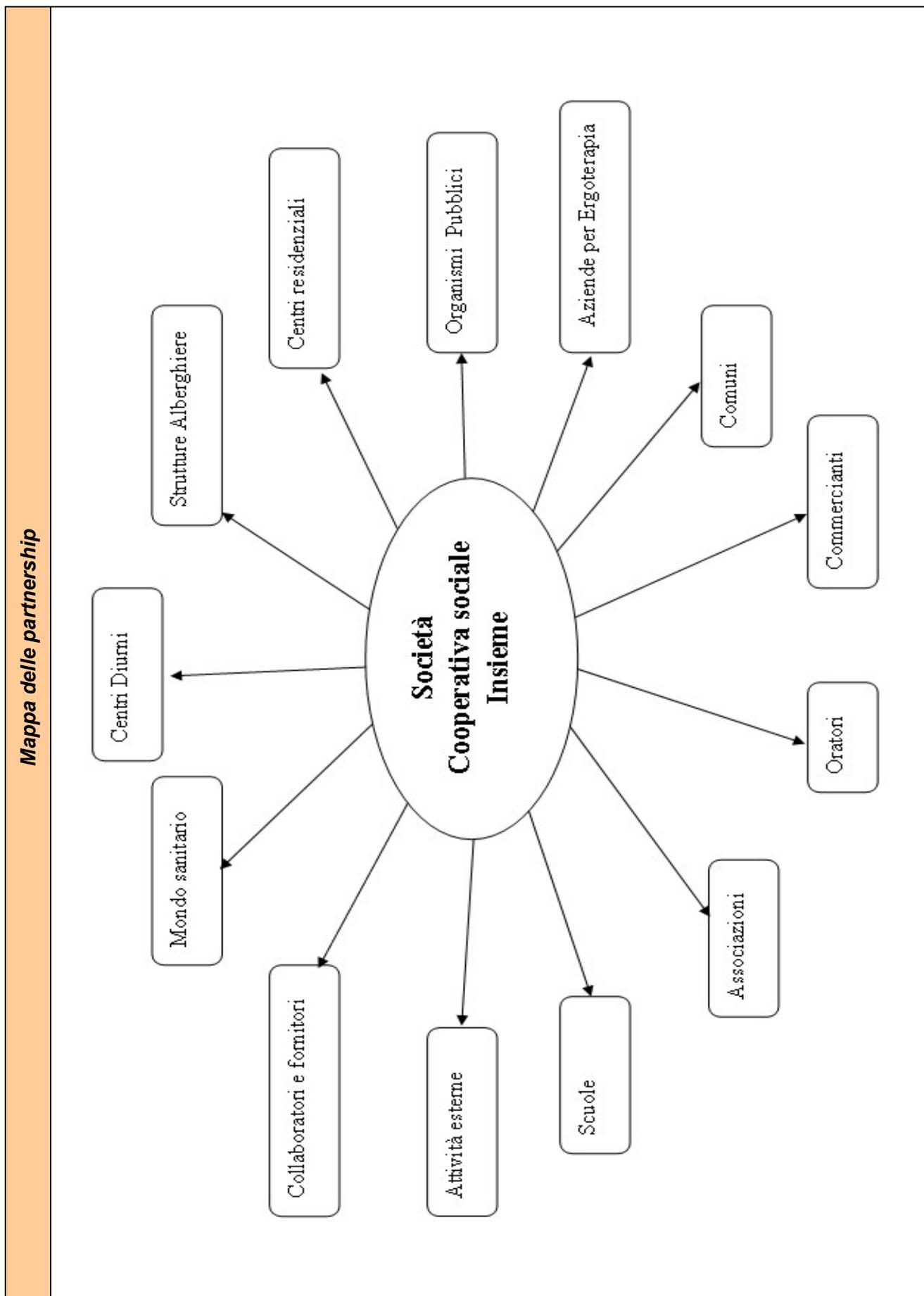
Essi si esplicitano in:

- appartenenza comune a reti territoriali di rappresentanza quali il Forum del Terzo Settore Martesana e il Coordinamento Macramé;
- rinnovo di contratti di collaborazione lavorativa; specificamente: Cooperativa Il Carro per servizio pulizie, lavanderia, stireria e manutenzione del verde.
- Partecipazione alle Attività di Eukolia che insieme a alle cooperativa sociali Il castello, Archè, Il sorriso, Graffiti

#### *Comunità locale*

La nostra Cooperativa ha mantenuto, nel corso del 2022, i rapporti con la comunità locale al fine di concretizzare, nella quotidianità, la sua missione di soggetto che concorre ad essere un portatore di comunità di taglio generativo.

I rapporti che a vario titolo la nostra Cooperativa intrattiene con le realtà del territorio sono molteplici. La mappa riportata nella pagina successiva fornisce l'evidenza delle realtà con le quali abbiamo collaborato durante l'anno 2022.



**Dettaglio della Mappa delle partnership**

<b>Associazioni</b>		
Anffas Martesana, Cernusco sul Naviglio Associazione Nazionale Alpini, Melzo Gruppo Bersaglieri di Melzo Biblioteca Civica, Melzo Melzo più pulita	Gruppo missionario Le formiche, Melzo Gruppo Podistico, Melzo Insieme Con Voi, Melzo Teatro Trivulzio	
<b>Attività Esterne</b>		
Ellepikappa, Groppello Juventus Nova, Melzo	Piscina di Gorgonzola	
<b>Aziende per ergoterapia</b>		
Carima, Gessate	Cre.ma., Rivolta d'Adda	
<b>Centri Diurni</b>		
Cooperativa "Archè", Inzago Cooperativa "Castello", Trezzo sull'Adda Cooperativa "Il Germoglio", Cassina de' Pecchi Cooperativa Sociosfera Segrate Cooperativa "La Solidarietà", Carugate	Cooperativa "Libera Compagnia di Arti & Mestieri Sociali", Cernusco Cooperativa "Marta", Gorgonzola Cooperativa "Punto d'Incontro", Cassano d'Adda	
<b>Centri residenziali</b>		
Comunità di Groppello, Coop. Punto d'Incontro Istituto Palazzolo Grumello (BG)	RSD "La Parolina" Coop Punto d'Incontro Cernusco	
<b>Collaboratori e Fornitori</b>		
Ge.SaForniture caffè, Milano Auto Servizi Carminati, Capriate Bottega C.E.S. MondoAlegre, Melzo Caramatti Gomme – Melzo Cooperativa "Il Carro", Paullo Crea sport Club, bussero  Dusmann Service - Servizio mensa, Melzo Errecidrink - Fornitura acqua e bevande, Masate F.Ili Valdameri, Pieranica (Cr) IBot di Bottani Marco, Melzo	Farmacia comunale, Melzo Farmacia Dott. Borsa, Melzo Futura Service, Melzo Generali Assicurazioni, Segrate La Casetta di BaLu, Melzo Rovatti Plan, Melzo Mondin Manutenzione fotocopiatrici, Novate M. Privata Assistenza, Melzo Medicentro - Medicina del lavoro, Melzo Studio Protto, Melzo Zatini Assicurazioni, Melzo	
<b>Commercianti</b>		
Acconciature Betty, Melzo Bar 23, Melzo Fratelli Brambilla supermercato SIGMA, Melzo	Estetista Piera, Melzo Piero Mercato di quartiere, Melzo Pizzeria A modo mio, Melzo	
<b>Comuni</b>		
Cassano D'Adda Gessate Inzago Gorgonzola	Melzo Pantigliate Peschiera Borromeo Liscate	Settala Rivolta d'Adda Truccazzano Vignate
<b>Mondo Sanitario</b>		

A.S.S.T. Melegnano e della Martesana (Ospedali di Melzo, Vaprio, Vimercate, Cernusco sul Naviglio, Cassano, Trezzo, Inzago, Melegnano) C.P.S. Gorgonzola Centro Auxologico, Pioltello Don Gnocchi, Pessano Infermieri Professionali: Sig.re Banfi, Tozzi	ISI, Milano Medici: P. Ciocca, M. Bussone, M. Calabrese Korian Mosaico Home Care s.r.l., Milano Ospedale Humanitas Gavazzeni, Bergamo Ospedale Marchesi di Inzago Progetto DAMA S. Paolo Milano
<b>Oratori</b>	
Sacro Cuore	
<b>Organismi Pubblici e Reti Territoriali</b>	
Coordinamento Macramè Forum Terzo Settore Martesana	Piano di Zona
<b>Scuole</b>	
Collaborazioni: Argentia, Gorgonzola Bellisario, Inzago Direzione didattica Ungaretti Istituto comprensivo Mascagni Scuole Paritarie S. Giuseppe Zenale, Treviglio CFP, Treviglio Cantoni, Treviglio	Formazione: Medicentro, Melzo Tirocini: Accademia Formativa Martesana, Formatori: Cooperativa Dialogica
<b>Strutture Alberghiere</b>	
Hotel Al Fiore, Peschiera del Garda	

## 5.3. Le attività

### Il Centro Diurno Disabili



La Cooperativa Insieme gestisce il C.D.D. di Melzo dal 1985 e durante questi anni ha assistito alla crescita del Servizio in termini numerici ed alla sua trasformazione da C.S.E. a C.D.D. avvenuta in modo definitivo nel luglio 2006.

#### Il personale

Il funzionamento del Servizio è assicurato da un'équipe multidisciplinare adeguata alle normative regionali vigenti.

#### Le attività

Nel corso del 2022 sono state seguite, così come dall'inizio della Pandemia nel 2020, le indicazioni di Regione Lombardia e ATS di mantenere gli utenti in due gruppi distinti nel

corso dell'intera giornata, per continuare a garantire maggior sicurezza e limitare il più possibile i contatti.

Per lavorare nel pieno rispetto delle misure di protezione/sicurezza, è proseguita la puntuale informazione ai familiari degli utenti sulle cogenze regionali rispetto al Covid al fine di chiedere la loro preziosa ed indispensabile collaborazione.

Le attività proposte nel 2022 sono state interne ed esterne.

Tra le interne abbiamo proposto: Tempo Cultura, Racconti, Stimolazione Basale, CAA (Comunicazione Alternativa Aumentativa), Musica, Juke Box, Ergoterapia, Relax, Fisioterapia.

Tra le attività esterne, sia con volontari dell'Associazione Insieme con Voi sia con volontari o operatori di altre associazioni con cui facciamo delle attività di inclusione sul territorio (es. Melzo più Pulita: gruppo di volontari che si ritrovano per pulire alcuni spazi della città), abbiamo proposto: Dance Ability, Onoterapia, Melzo più pulita, Campo dei sogni Distribuzione Equosacco in Comune.



### **La Comunità Socio Sanitaria “Accoglienza”**



La Comunità Socio Sanitaria è un'unità d'offerta strutturata in conformità con quanto previsto dalla D.G.R. n. 18333 del 23/7/2004 che definisce i requisiti e le modalità per l'accreditamento della nuova unità d'offerta denominata “Comunità Socio Sanitaria per persone con grave disabilità”.

Questa unità d'offerta è residenziale e si rivolge a cittadini adulti con disabilità grave che non possono più risiedere all'interno del nucleo familiare d'origine. Attualmente il Servizio, accreditato per

10 residenti, ne accoglie 9. All'interno della Comunità “Accoglienza” si attua una presa in carico globale del residente al fine di provvedere adeguatamente alle esigenze di ciascuno di loro, ai loro desideri e ai bisogni che emergeranno nel corso della loro vita. La finalità generale dell'unità d'offerta è quella di garantire un alto livello di attenzione e di ascolto delle esigenze dei residenti, garantendo sia un clima relazionale sereno, sia modalità comunicative valorizzanti delle differenze.

Gli operatori che lavorano presso la C.S.S. rivestono un ruolo sia di carattere assistenziale che educativo, garantendo un intervento relazionale finalizzato al consolidamento delle autonomie di base e allo sviluppo di nuove competenze legate al proprio progetto di vita individualizzato. Gli operatori, grazie al processo di cura, diventano un forte punto di riferimento per i residenti che trovano in loro compagni di viaggio, cioè figure di sostegno affettivo – valoriale.

#### **Attività interne.**

All'interno della C.S.S. le attività principali sono inerenti agli ambiti:

- relazionale e di vita familiare (gioco, ascolto musica, televisione, momenti di relax, uscite, momenti di convivialità, gestione dei rapporti con la famiglia d'origine, organizzazione feste di compleanno e ricorrenze varie, ecc.);
- assistenziale, di cura personale (igiene personale, cura del sé, cura degli ambienti comunitari, cura della propria camera e del proprio armadio) e di cura della casa (sistemazione panni stirati, piegatura panni asciugati, apparecchiatura e sparcchiatura tavoli per pasti, gestione bidoni della spazzatura,
- sanitaria (prevenzione, cura, e gestione di eventuali patologie).

In particolari momenti dell'anno vengono attivati laboratori specifici di attività espressive legate, per lo più, alle festività previste dal calendario (festività canoniche, carnevale, Pasqua, Natale, ecc.) o a eventi/proposte particolari quali la stampa del calendario, le ricorrenze familiari, i giochi senza barriere, gli aquiloni, ecc. Continua la collaborazione con la Cooperativa Dialogica e l'Associazione Volontari Insieme con Voi.

### Attività esterne.

La frequenza alle attività esterne settimanali è stata ripresa nel 2022 dopo l'interruzione causata dalla pandemia; nell'anno 2022 è stata ripresa l'attività di onoterapia, di ginnastica dolce, l'attività di piscina e le attività sul territorio (uscite, tempo libero gestito in accordo con altre associazioni quali Banca del Tempo, Melzo più Pulita, Insieme con voi). Nel corso del 2022 la frequenza ai Centri diurni è stata full time per 5 persone. La possibilità di frequentare altri ambienti educativi senza il supporto diretto degli operatori della CSS, consente ai residenti di avere delle relazioni di vita significative con persone diverse da quelle presenti nel loro contesto di residenza abituale. Per i residenti che non frequentano Centri Diurni è prevista, la possibilità di frequentare attività esterne in collaborazione con Cooperative, Enti e Associazioni territoriali capaci di accogliere cittadini con disabilità. Queste attività, previste e definite all'interno del Progetto Individualizzato, vengono svolte grazie alla collaborazione dei volontari dell'Associazione Insieme con Voi. .



### Soggiorno residenziale

Il Servizio C.S.S. *Accoglienza* propone un periodo di vacanza: il soggiorno residenziale che si svolge o all'inizio dell'estate o nel mese di settembre. Questa opportunità consente di sperimentare una nuova forma di residenzialità per 6 giorni. Questa esperienza si colloca all'interno della programmazione annuale, ma si connota come momento di relax e di vera e propria vacanza. Nel 2022 l'esperienza residenziale si è svolta a Peschiera del Garda, presso l'Hotel 'Al Fiore'. Hanno partecipato tutti i nostri utenti con 8 operatori. Durante la settimana si sono organizzate diverse gite: a Bardolino, e in battello sul lago.

Il clima 'vacanziero', le uscite serali sul lungolago, la 'diversità' vissuta rispetto alla routine quotidiana sono stati fattori di benessere non solo psicofisico, ma anche relazionale e di gruppo.

### Collaborazioni sanitarie

Si sono individuati presidi ospedalieri nelle seguenti aree: Ospedale Humanitas Gavazzeni (Bg), centro DAMA, Ospedale San Paolo (MI) per interventi di medicina generale e per rivalutazioni psichiatriche, Centro auxologico Pioltello, Istituto Stomatologico Italiano (interventi odontoiatrici complessi) odontoiatria di base (Vaprio d'Adda, Trezzo s/Adda); psichiatria (Dott. Ferraresi per consultazioni domiciliari private); otorinolaringoiatria (Ospedali di Melzo, Cassano d'Adda, Vimodrone e Gorgonzola); oculistica (Ospedale di Melzo e Inzago ); cardiologia (Ospedale di Cernusco s/N. e Melzo); ginecologia (Studio Calabrese, come medico volontario, e Ospedale di

Melzo); otorinolaringoiatria e infettivologia (Ospedale di Vimercate), dermatologia (Dr. Ciocca, come medico volontario); medicina interna (Ospedale "Marchesi" a Inzago); fisiatria e pratiche per prescrizione ausili (Ospedale di Melegnano e Vaprio); neurologia (Ospedali di Melegnano, Melzo e DAMA San Paolo); allergologia (Ospedale di Melzo); radiologia a Rivolta, Cologno, Melzo e Gorgonzola; pneumologia a Cassano; geriatra Ospedale Marchesi di Inzago (per consultazioni domiciliari private), negozi di ortopedia convenzionati con ASL, per acquisti ausili, a Milano e Melzo.

Continua la collaborazione con il fornitore Privata Assistenza per tutto ciò che concerne le prestazioni infermieristiche (rilevazione del bisogno, preparazione, somministrazione scarico e carico dei farmaci).

Continua la collaborazione con due infermiere professionali volontarie Sig.ra Pinuccia Banfi e Sig.ra Maria Vittoria Tozzi che, al bisogno, vengono in struttura per effettuare i prelievi di screening richiesti dal MMG e dagli specialisti. Per la somministrazione dei vaccini Sars-Covid abbiamo collaborato con il Dottor Bussone Massimo, medico volontario in servizio presso l'ASST di Melegnano.

### *Il personale*

Il personale impiegato nel servizio è rispondente alla normativa regionale di riferimento, ossia è in possesso del titolo di educatore professionale, operatore socio sanitario, ausiliario socio assistenziale

### **UNITA' D'OFFERTA INNOVATIVA E SPERIMENTALE "Mi.Fa" – Minori e famiglia**



L'Unità d'offerta innovativa e sperimentale "Mi.Fa.-Minori e Famiglia", ha preso avvio nel 2010 a seguito del Raggruppamento Temporaneo di Impresa con Cooperativa Dialogica. Dalla gara di appalto del 2017 si è unita Cooperativa Milagro e, nel 2020, la gestione del Servizio è stata riaggiudicata alla medesima RTI a seguito di vincita di gara d'appalto.

La finalità generale del Servizio, così come dichiarata dal Comune di Melzo nel bando di gara, è di "promuovere una comunità competente nella gestione dei percorsi biografici dei minori e delle loro famiglie". Da tale finalità, discende l'obiettivo generale dell'Unità d'Offerta che non può essere limitato alla gestione delle situazioni critiche che interessano i minori e le loro famiglie ma, in una prospettiva di responsabilità condivisa, dovrà necessariamente comprendere la promozione di una gestione competente da parte di tutti gli attori del territorio (minori, famiglie, agenzie educative, scuole, forze dell'ordine, servizi sanitari, servizi specialistici, ecc.) delle criticità che coinvolgono il minore e la sua famiglia .

Le linee di intervento dell'Unità d'Offerta sono le seguenti:

- Consulenza alle famiglie, rispetto alla quale la nostra proposta progettuale ha individuato l'obiettivo di facilitare l'espressione e sviluppo di competenze dei ruoli del sistema familiare in riferimento alle esigenze del/i minore/i.
- Consulenza ai minori. Obiettivo della proposta progettuale: sviluppare competenze di gestione delle criticità in cui il minore è coinvolto.
- Interventi educativi nei contesti. Obiettivo: facilitare la costruzione e la fruizione di occasioni di esercizio di competenze di cittadinanza per minori / famiglie coinvolti in progetti personalizzati
- Interventi educativi nel contesto scolastico. Obiettivo: sviluppare le competenze dei minori nella gestione del ruolo di alunno durante il percorso formativo.
- Consulenza e supporto ai ruoli della Scuola. Obiettivo: promuovere l'individuazione e condivisione di obiettivi e strategie di intervento tra i ruoli dell'organizzazione scolastica e tra

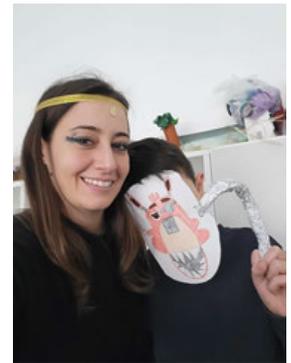
questi e altri snodi territoriali e dei Servizi, rispetto alla gestione delle criticità del percorso formativo degli alunni.

Gli operatori di Cooperativa Insieme, nel corso dell'anno 2022, hanno gestito la linea degli Interventi educativi nel contesto scolastico. In relazione all'obiettivo sopra declinato, le principali strategie messe in atto da ogni ruolo del Servizio sono state: condivisione di obiettivi e strategie con i ruoli docenti e dirigenziali; costruzione di attività laboratoriali di gruppo volte a promuovere la partecipazione degli alunni; condivisione di obiettivi e strategie con servizi specialistici e agenzie educative; condivisione con docenti e famiglie di criteri utili a facilitare i processi di orientamento formativo

### *Il personale*

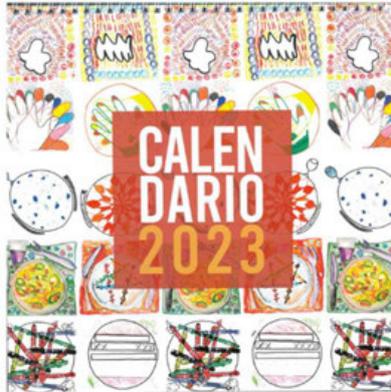
Il personale impiegato nel Servizio, fa riferimento a Cooperativa Insieme, Cooperativa Milagro e a Cooperativa Dialogica. Riportiamo di seguito i dati relativi al personale direttamente impiegato da Cooperativa Insieme al 31/12/2022:

- Il Presidente, afferente alla Cabina di Regia
- Il Responsabile Gestionale
- Il Responsabile Amministrativo
- 1 Coordinatore
- 12 Educatori



## 6. ATTIVITÀ DIVULGATIVE E DI INTEGRAZIONE TERRITORIALE

### **CALENDARIO**



La nostra Cooperativa ha mantenuto la propria partecipazione con altre cooperative del territorio alla realizzazione di un calendario che rappresenta un'occasione per dare evidenza delle capacità artistiche degli utenti dei nostri servizi.

Sul tema conduttore i laboratori artistici delle varie cooperative producono opere pittoriche che vanno a costituire le illustrazioni del calendario. Quest'anno abbiamo ripreso anche a coinvolgere gli sponsor che non ci hanno fatto mancare il loro sostegno.

### **MELZO PIU' PULITA**

Ogni giovedì mattina, il CDD si dedica al plogging. Un gruppo di utenti del Centro Diurno Disabili, con degli operatori e dei volontari dell'associazione Melzo+Pulita, si occupano della raccolta dei rifiuti nel quartiere. Un'attività che incrocia curiosità e proposte dei cittadini che ci incontrano per le strade.



### **CAMPO DEI SOGNI**

Il Campo dei sogni entra nel Centro Diurno per farsi aiutare a pitturare gli oggetti da utilizzare nelle attività di coltivazione di cui l'Azienda agricola si occupa. I ragazzi della CSS hanno dipinto i vasi per le coltivazioni e hanno preparato i cartelli per la vendita degli ortaggi e per identificare le



sementi piantate nell'orto.

Le attività con il Campo dei sogni e con Melzo+pulita sono state realizzate in collaborazione con Dialogica e hanno un duplice obiettivo:

sviluppare competenze di cittadinanza con i frequentatori del CDD per metterle a disposizione della comunità  
 à sensibilizzare la comunità all'inclusione

### MIO CAPITANO

LA musica ha sempre una parte importante nelle nostre attività, e nel 2022 è stato possibile per il gruppo di Eukolia ritrovarsi e fare concerti. In occasione della Fiera delle palme il gruppo Eukolia ha tenuto un concerto al teatro Trivulzio, in Memoria di Alberto Villa. La partecipazione è stata tanta e l'emozione pure.



### BANCHETTO DELLE PALME



Come consuetudine nel 2022 abbiamo ripreso la partecipazione alla Fiera delle Palme, con uno stand espositivo di prodotti delle nostre attività.

La Fiera è un appuntamento molto importante per incontrare la comunità cittadina fuori dalle mura dei nostri Servizi. Il banchetto, inoltre, è una delle attività che ci permettono di far lavorare attorno ad un unico compito volontari, famiglie, operatori e utenti.

### CONCERTO MILANESTRONE

A Maggio cooperativa Insieme ha sostenuto in collaborazione con il Teatro Trivulzio il concerto "Tanta Nebbia" de Il Milanestrone. Il ricavato dello spettacolo è stato devoluto al fondo stanziato dal comune di Melzo per sostenere l'emergenza causata dalla guerra in Ukraina. Abbiamo voluto così fare la nostra parte come cittadini attivi nel sostegno di chi è meno fortunato



**CIVIL WEEK**

La Civil Week è stato un evento di 4/5 giornate in cui si è dato evidenza dell'impegno civico nella Città metropolitana di Milano tramite iniziative ed eventi promossi dal Terzo Settore e dagli Enti Locali. Il tema per l'anno 2022 è stato "Cittadini, Motori del cambiamento", coerentemente con le politiche sociali attuali che hanno come focus la cittadinanza attiva e generativa.

**MARCIA DELLE PECORE**

Gli anni passano e per i nostri utenti partecipare alla Marcia delle pecore è un po' più impegnativo. Ma non abbiamo voluto rinunciare! Abbiamo solo cambiato la modalità. I nostri ragazzi sono stati impegnati nella distribuzione dell'acqua ai concorrenti della marcia

**CENA DI COOPERATIVA**

Quest'estate Cooperativa Insieme ha fatto la sua prima cena "aziendale". Tutti i dipendenti hanno partecipato alla cena che si è tenuta presso La Differenza Social Pub di Inzago. E' stato una cena molto bella e allegra un momento anche per incontrarsi tra operatori dei diversi servizi. E perché no l'inizio di una tradizione.

**FESTIVAL DEL CINEMA NUOVO**

E dopo tanto tempo di nuovo cinema! I nostri ragazzi hanno iniziato presto a lavorare sul cortometraggio che è stato portato al Festival del cinema nuovo. Un lavoro che ha dato grandi soddisfazioni. Infatti il corto è arrivato al primo posto alla concorso. La premiazione si è tenuta a Bergamo al teatro Donizzetti, e i nostri attori e registi hanno incontrato di persona: Claudio Bisio e Franz ( di Ale e Franz) da cui sono stati premiati.

Inutile dire la felicità e l'orgoglio per questo traguardo

## TUENDELE E CONSULTA SOCIALE IN FESTA



In un caldo pomeriggio di inizio autunno al parco Belgioiososo è tenuta "consulta in festa" una manifestazione che ha coinvolto le associazioni di volontariato del nostro territori. Anche i nostri volontari dell'Associazione Insieme Con Voi hanno partecipato con un banchetto di manufatti artigianali realizzato da loro e dai nostri ragazzi. Gli utenti della CSS ne hanno approfittato per godersi un allegro pomeriggio in compagnia di tanti amici

## INAUGURAZIONE DEL NUOVO CDD

Dopo tanta attesa finalmente a novembre è stato inaugurato il nuovo CDD.

È stata una festa per tutti coloro che collaborano e sono vicini a cooperativa Insieme: utenti, genitori, volontari, operatori, consulenti, funzionari comunali e chiunque ci fosse vicino.



Con la consegna alla città dell'edificio che ospita CDD e scuola elementare il comune di Melzo ha voluto presentare un modello di "rigenerazione urbana" che, attraverso la progettazione innovativa degli spazi, favorisce la crescita e il ben-essere di una comunità inclusiva e coesa.

### **ALPINI E BERSAGLIERI**



Con gli alpini i nostri ragazzi della CSS hanno sempre avuto una relazione speciale, i pranzi in occasione delle festività erano un appuntamento immancabile.

E anche se non è stato possibile vedersi in modo consueto non ci hanno fatto mancare il loro affetto con una visita, in occasione del Natale,

Ma non solo: anche i Bersaglieri sono venuti a farci gli auguri con la loro fanfara, rallegrando i festeggiamenti per il Natale

### **LOTTERIA DI NATALE**

Anche quest'anno non è stato possibile fare la consueta festa di Natale della cooperativa, ma una consuetudine a cui non abbiamo voluto rinunciare durante la pandemia è stata la lotteria di Natale.

Con l'impegno dei volontari e dei dipendenti della cooperativa sono stati venduti molti biglietti e l'estrazione è stata fatta dai ragazzi della CSS

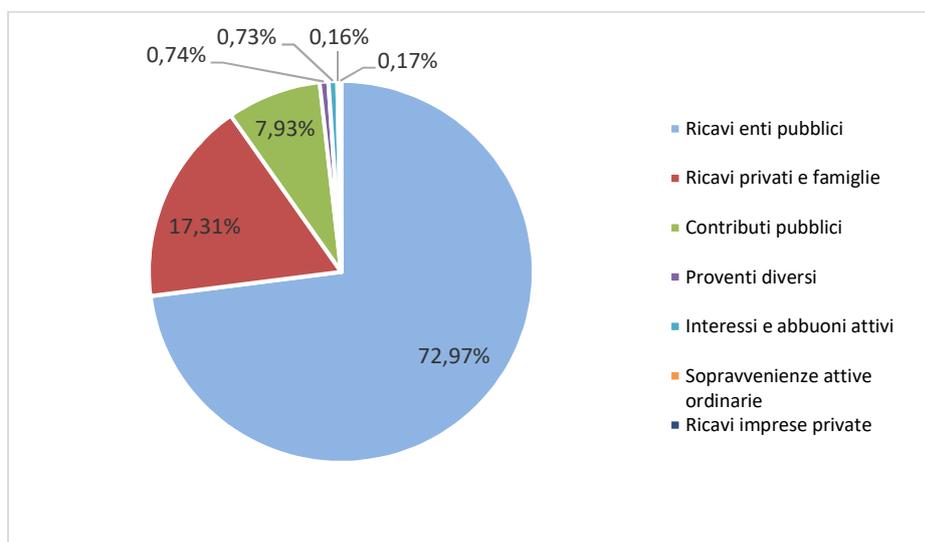


## 7. DIMENSIONE ECONOMICA

### 7.1. Prospetto di determinazione del valore aggiunto netto

3. Valore della produzione, proventi e oneri finanziari e proventi e oneri straordinari	ANNO 2021	ANNO 2022
Ricavi delle vendite e delle prestazioni agli enti pubblici	902.577	968.497
Ricavi delle vendite e delle prestazioni a imprese private	3.294	2.211
Ricavi delle vendite e delle prestazioni a privati e famiglie	209.975	229.785
Interessi e abbuoni attivi	10.943	9.623
Altri ricavi e proventi da contributi pubblici	93.662	105.262
Proventi diversi	12.272	9.783
Sopravvenienze attive ordinarie	16.201	2.101
<b>TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE, PROVENTI E ONERI FINANZIARI E PROVENTI E ONERI STRAORDINARI</b>	<b>1.253.924</b>	<b>1.327.262</b>
<b>B) Costi della produzione</b>		
Spese generali	67.496	80.598
Spese per l'utenza	44.869	69.316
Ammortamenti	18.271	14.857
<b>TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>130.636</b>	<b>164.771</b>
<b>Valore aggiunto lordo</b>	<b>1.111.622</b>	<b>1.162.491</b>
Costi per il personale	1.041.099	1.078.603
Oneri diversi di gestione	109.007	113.148
Imposte	3.381	3.668
<b>Valore aggiunto netto</b>	<b>-30.199</b>	<b>-32.929</b>

Il grafico rappresenta in percentuale il valore della produzione relativa all'anno 2022



## 7.2. Prospetto di distribuzione della ricchezza prodotta

A) Ricchezza distribuita ai lavoratori	ANNO 2021		ANNO 2022	
	Importo	%	Importo	%
a1) Remunerazione diretta soci lavoratori	415.963	37,03%	395.454	34,02%
a2) Remunerazione diretta lavoratori non soci	374.391	33,33%	434.983	37,42%
b1) Remunerazione indiretta soci lavoratori	123.972	11,04%	113.071	9,73%
b2) Remunerazione indiretta lavoratori non soci	111.581	9,93%	124.373	10,70%
c1) Remunerazione collaborazione professionale di lavoro autonomo	-	0,00%	-	0,00%
c2) Remunerazione collaborazione professionale occasionale	15.192	1,35%	10.722	0,92%
<b>Totale ricchezza distribuita ai lavoratori</b>	<b>1.041.099</b>	<b>92,68%</b>	<b>1.078.603</b>	<b>92,78%</b>
B) Ricchezza distribuita ad altre Cooperative Sociali	104.478	9,30%	108.473	9,33%
C) Ricchezza distribuita alla rete territoriale (Confcooperative, Forum, ecc.)	2.664	0,24%	2.653	0,23%
D) Ricchezza distribuita agli Enti pubblici (Diritti segreteria, Spese registrazione contratti)	-	0,00%	-	0,00%
E) Ricchezza distribuita all'erario	3.381	0,30%	3.668	0,32%
F) Donazioni	1.864	0,17%	2.022	0,17%
G) Perdita / Utile d'esercizio non distribuito	<b>-30.199</b>	<b>-2,69%</b>	<b>-32.929</b>	<b>-2,83%</b>
<b>Totale ricchezza distribuita</b>	<b>1.123.288</b>	<b>100,00%</b>	<b>1.162.490</b>	<b>100,00%</b>

## 7.3. Il valore aggiunto della gratuità: la valorizzazione del volontariato



Vogliamo rendere conto della ricchezza ricevuta, grazie all'apporto del **lavoro prestato dai volontari**.

Per i volontari presenti nei Servizi, il loro operato, in affiancamento agli operatori, offre al Servizio un enorme valore aggiunto in termini di qualità e quantità di relazioni, di condivisione di intenti, di collaborazione nel raggiungimento degli obiettivi di benessere e cura degli utenti dei Servizi.

Alcuni volontari, invece, hanno responsabilità e mansioni ben definite: attività di Fund Raising,

referente mezzi di trasporto, coordinatore volontariato serale.

## 8. PROSPETTIVE FUTURE

Carissimi soci come preannunciato lo scorso anno il CDA della cooperativa di è impegnato in questo 2022 alla riorganizzazione e all'implementazione di nuovi Servizi. Oltre alla nuova figura del Responsabile Gestionale, che sostituisce la storica figura del Direttore Gestionale, si è pensato di implementare il Settore sviluppo e l'attività di foudraising nominando un Responsabile dello Sviluppo, è stata rinnovata inoltre la figura del RQ (responsabile della Qualità).

Le prospettive future hanno come obiettivi del 2023:

- trasferimento nuova sede del CDD
- la realizzazione del Nuovo servizio "SE FEM"
- la partecipazione al bando CDD in scadenza il 31 /12 /2023

Con l'augurio di poter svolgere al meglio il mandato dato dall'Assemblea dei Soci, ringraziamo per la fiducia dimostrataci in questi 3 anni.

Il CDA di Cooperativa Insieme