

**Cooperativa
Insieme**

BILANCIO SOCIALE 2023

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE INSIEME a R.L. – ONLUS

Melzo - Via Martiri della Libertà, 35/A

INDICE	PAG.
1. Introduzione	5
1.1. Metodologia	6
1.2. Modalità di comunicazione	6
1.3. Riferimenti normativi	6
2. Identità dell'organizzazione	7
2.1. Informazioni generali	7
2.2. Attività svolte	8
2.3. Composizione base sociale	9
2.4. Territorio di riferimento	10
2.5. Missione	10
2.6. Storia	11
3. Governo e strategie	13
3.1. Tipologia di governo	13
3.2. Organi di controllo	13
3.3. Struttura di governo	14
3.4. Processi decisionali e di controllo	16
3.5. Obiettivi	17
4. Portatori di interessi	17
5. Relazione sociale	19
5.1. Portatori di interessi interni	19
<i>Lavoratori</i>	19
<i>Volontari</i>	21
<i>Famiglie/Tutori</i>	23
<i>Utenti</i>	25
5.2. Portatori di interessi esterni	26
<i>Rete economica</i> (Clienti committenti, Enti pubblici, Privati, Imprese, Finanziamenti, Fornitori, Donatori)	26

<i>Rete territoriale</i>	28
<i>Istituzioni locali – Enti locali</i>	29
5.3. Le attività	33
<i>Il Centro Diurno Disabili</i>	33
<i>La Comunità Socio Sanitaria “Accoglienza”</i>	34
<i>UNITA’ D’OFFERTA INNOVATIVA E SPERIMENTALE “Mi.Fa” – Minori e famiglia</i>	36
6. Attività divulgative e di integrazione territoriale	37
7. Dimensione economica	42
7.1. Prospetto di determinazione del valore aggiunto netto	42
7.2. Prospetto di distribuzione della ricchezza prodotta	43
7.3. Il valore aggiunto della gratuità: la valorizzazione del volontariato	43
8. Prospettive future	44

INTRODUZIONE

Carissimi Soci,

Il 2023 ci ha visto protagonisti di eventi che hanno portato una ventata di novità nella nostra Cooperativa.

Evento importante è stato sicuramente la consegna e l'insediamento nel nuovo CDD in via Mascagni: dopo un'attesa durata anni finalmente i nostri ragazzi, le loro famiglie e gli operatori ora possono godere di una struttura nuova e moderna, naturalmente grazie all'Amministrazione Comunale che ha creduto e portato a termine questo progetto.

Si è lavorato molto per la realizzazione e progettazione dei nuovi Servizi “**Spazio SeFém**” e “**Tribe.COM**” che, grazie alla concessione dei locali dell'Oratorio del S.Cuore, stanno prendendo vita.

Si è anche avviato il servizio di **prolungamento per gli utenti del CDD** con la collaborazione di cooperativa Dialogica, dei Volontari del Voltapagina e dell'Associazione Insieme con Voi.

Si sono consolidate le nuove figure quali il Responsabile gestionale, Responsabile dello Sviluppo e il nuovo Responsabile della Qualità.

Insieme abbiamo fatto scelte a volte difficili e a tratti faticose: a tutti gli attori della compagine sociale è stato chiesto di concorrere a riportare “i conti della Cooperativa” in positivo e a lavorare in un'ottica di risparmio. Grazie al lavoro di tutti il risultato di questo bilancio ci ha dato ragione!

...Certo il valore economico è importante ma credo che il valore della collaborazione e del lavoro di squadra sia la cosa che mi rende e che vi debba rendere orgogliosi di fare parte di Cooperativa Insieme.

Grazie di Cuore, sarò retorica e ripetitiva ma credo che

“Sentirsi riconoscenti e non esprimerlo è come incartare un regalo e tenerlo per se”

La presidente

Foglio Franca

1.1. Metodologia

La redazione del documento è stata affidata ad un tavolo trasversale che vede la presenza di tutti i ruoli della cooperativa e dei principali portatori di interesse che con la cooperativa collaborano.

La responsabilità della redazione è riconducibile al consiglio d'amministrazione nella propria collegialità.

Ai diversi ruoli della Cooperativa è stato affidato il compito di aggiornare al 2023 le parti del Bilancio Sociale di propria competenza attraverso una metodologia di lavoro che coinvolgesse il più possibile i portatori di interesse rappresentati.

La raccolta dei dati e la stesura del documento è stato affidato alla segreteria.

I documenti dell'Organizzazione utilizzati per la stesura del Bilancio Sociale sono stati:

- Statuto,
- Elenco soci,
- Carta dei Servizi,
- Manuale della Qualità,
- Libri verbali Assemblea e C.d.A.,
- Relazioni e monitoraggi sull'andamento dei Servizi.
- Bilancio civile e relazione degli amministratori 2023

1.2. Modalità di comunicazione

Il presente Bilancio Sociale verrà diffuso attraverso i seguenti canali:

- assemblea dei soci, a cui verranno invitati i dipendenti, familiari e volontari non soci,
- pubblicazione sul sito web della cooperativa (www.coopinsiememelzo.it).

1.3. Riferimenti normativi

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale,
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n. 5536/2007.

Il presente Bilancio Sociale è stato presentato e condiviso nell'Assemblea dei Soci del 6 Maggio 2024 che ne ha deliberato l'approvazione.

2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1. informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2023

Denominazione	SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE INSIEME a r.l. ONLUS	
Sede legale	Indirizzo	Via Martiri della Libertà, 35/A - 20066 MELZO (MI)
	Tel.- Fax	+39 02 95732413
	E - mail	info@coopinsiememelzo.it , coopinsiememelzo@pec.confcooperative.it
	Sito web	www.coopinsiememelzo.it
Indirizzo sede operativa C.D.D.	Indirizzo	Viale Mascagni, 3 - 20066 MELZO (MI)
	Tel. - Fax	02 95722665
	E-mail	elena.crisci@coopinsiememelzo.it
Indirizzo sede operativa C.S.S.	Indirizzo	Viale Europa, 38/B - 20066 MELZO (MI)
	Tel. - Fax	+39 02 95710863
	E - mail	ester.magi@coopinsiememelzo.it
Indirizzo sede operativa TRIBE	Indirizzo	Viale Europa 32 – 20066 MELZO (MI)
	Tel. - Fax	+39 351 760 4282
	E-mail	tribe@coopinsiememelzo.it
Indirizzo sede Amministrativa e Segreteria	Indirizzo	Via Martiri della Libertà, 35/A - 20066 MELZO (MI)
	Tel. - Fax	+39 02 95732413
	E - mail	segreteria@coopinsiememelzo.it
Forma giuridica e modello di riferimento	S.p.a.	
Tipologia	Cooperativa tipo A	
Data di costituzione	10/09/1984	
Codice Fiscale	07560530151	
Partita IVA	07560530151	
N. iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A115683	
N. iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	A308	
Codice Ateco	87.30.00	
Appartenenza a reti associative	Confcooperative dal 30/12/1993, Forum del terzo settore della Martesana Coordinamento Macramè	
Altre partecipazioni	Piano di Zona Distretto 5: tavolo Unificato Terzo Settore.	
Certificazioni	Certificazione Qualità UNI EN ISO 9001:2015 per i Servizi C.D.D. e C.S.S. aggiornata nell'anno 2019.	
		

2.2. Attività svolte

Le attività della Cooperativa sono regolate dall'art. 4 del nostro Statuto, rivisitato e approvato dall'Assemblea dei Soci nella seduta straordinaria del 5 giugno 2012, di cui riportiamo la prima parte:

“Considerato lo scopo mutualistico, definito nell'art. 3 del presente Statuto, la Cooperativa ha come oggetto la progettazione e la gestione di Servizi socio-sanitari, socio-assistenziali ed educativi per la promozione di interventi di politiche sociali che perseguano l'integrazione sociale dei cittadini (minori, giovani, adulti, anziani, specialmente se persone con disabilità), con particolare riferimento alle tematiche dell'autonomia personale e delle pari opportunità, non finalizzati all'inserimento lavorativo ai sensi dell'art. 1, comma 1, lett. a) della legge 381/91.

Nello specifico la Cooperativa potrà offrire stabilmente o temporaneamente:

interventi qualificati nell'ambito dei Servizi sociali rivolti alla collettività, gestendo il funzionamento di strutture Socio-Educative Assistenziali (Centri Socio Educativi, Centri Diurni per Disabili, Centri Residenziali, Comunità Alloggio, Comunità Socio Sanitarie, Centri Diurni di Ergoterapia) sia pubbliche che private;

gestione di attività di tempo libero, aggregative, ricreative e soggiorni residenziali per persone con disabilità e in situazione di svantaggio;

progettazione e realizzazione di interventi educativi e psicologici nell'ambito scolastico: interventi di integrazione, accompagnamento e orientamento formativo;

servizio di trasporto a persone svantaggiate;

progettazione, gestione ed erogazione di Servizi di assistenza educativa e/o domiciliare a favore di persone in situazione di disabilità e di svantaggio, anche minori;

realizzazione di interventi ed attività finalizzati al sostegno, all'integrazione e all'emancipazione dei soggetti deboli e svantaggiati, anche minori;

progettazione e realizzazione di interventi e Servizi finalizzati alla tutela, al sostegno, all'integrazione e all'emancipazione dei minori e al supporto della genitorialità;

gestione di laboratori di ergoterapia e attività espressive artigianali, attività ludico-ricreative, attività terapeutiche, attività sportive, avvalendosi anche della collaborazione del volontariato;

sviluppo di comunità finalizzato alla promozione di processi di cittadinanza attiva e di volontariato, mediante il coinvolgimento e la partecipazione di associazioni e singoli cittadini, con iniziative di aggregazione e animazione territoriale;

promozione e realizzazione di azioni finalizzate all'inclusione ed alla partecipazione sociale delle persone in condizioni di fragilità, anche a garanzia della conoscenza, diffusione, riconoscimento e rispetto dei loro diritti;

formazione, aggiornamento, ricerca e consulenza rivolta a/e in collaborazione con enti, istituzioni, associazioni, gruppi e soggetti, impegnati in campo sociale, formativo, culturale, socio-sanitario, cooperativo, operanti in ambito nazionale ed internazionale;

formazione extra-scolastica finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica ed al successo scolastico formativo.

La cooperativa potrà offrire tali interventi sia in forma diretta, che/o in appalto o convenzione o altre forme di affidamento con Enti Pubblici o privati in genere.

Al 31 dicembre 2023, i Servizi gestiti dalla Cooperativa sono:

- *l'Unità d'Offerta Centro Diurno Disabili.*
- *La Comunità Socio Sanitaria "Accoglienza" di Melzo.*
- *La gestione dell'Unità d'Offerta innovativa e sperimentale "Mi.FA Minori e Famiglia" del Comune di Melzo.*
- *Tribe: Spazio compiti specialistico*

2.3. Composizione base sociale

Il prospetto che segue fornisce l'evidenza delle variazioni della base sociale nel tempo raffrontando gli anni dal 2019 al 2023.

Anno 2019	Soci al 1/1	Soci ammessi	Soci recessi	Soci esclusi o decaduti	Soci al 31/12
	66	0	3	0	63
Anno 2020	Soci al 1/1	Soci ammessi	Soci recessi	Soci esclusi o decaduti	Soci al 31/12
	63	1	0	3	61
Anno 2021	Soci al 1/1	Soci ammessi	Soci recessi	Soci esclusi o decaduti	Soci al 31/12
	61	2	0	1	62
Anno 2022	Soci al 1/1	Soci ammessi	Soci recessi	Soci esclusi o decaduti	Soci al 31/12
	62	3	0	2	63
Anno 2023	Soci al 1/1	Soci ammessi	Soci recessi	Soci esclusi o decaduti	Soci al 31/12
	63	4	4	8	55

Qui di seguito viene riportata la composizione della base sociale così come risulta al 31/12/2023.

Valori numerici		Valori percentuali
Soci Fruttori	17	<div style="text-align: center;"> <p>Composizione Base sociale</p> </div>
Soci prestatori	21	
Soci volontari	17	
Totale soci	55	

2.4. Territorio di riferimento



La Cooperativa svolge prevalentemente la sua attività nell'area del territorio Melzese ove sono ubicate le due sedi operative, e opera inoltre a favore dei cittadini provenienti dai Comuni di: Gorgonzola, Inzago, Liscate, Melzo, Milano, Pantigliate, Settala, Truccazzano, Vignate.

Nel corso dell'anno 2023, grazie all'opera svolta dai Servizi, e alla partecipazione ad attività ed eventi in collaborazione con le altre realtà territoriali, la Cooperativa ha mantenuto la sua collocazione nella rete territoriale.

Come sempre di rilevante importanza per il perseguimento di tale obiettivo è risultato l'apporto dell'Associazione Volontari "Insieme con Voi".

È proseguita la partecipazione ai tavoli del Piano di Zona del Distretto Sociale 5 quale luogo di partecipazione alla programmazione delle politiche territoriali con tutta la rete, pubblica e privata.

2.5. Missione

La SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE INSIEME a r.l. O.N.L.U.S. ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso lo svolgimento in modo organizzato e senza fini di lucro di attività finalizzate all'inserimento sociale di persone in situazioni di disagio.

La SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE INSIEME a r.l. O.N.L.U.S. s'ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale, quali sono la mutualità, la solidarietà, la democrazia, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche. Essa si propone, inoltre, di cooperare attivamente, in tutti i modi possibili, con le altre cooperative, su scala locale, nazionale ed internazionale.

La SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE INSIEME a r.l. O.N.L.U.S. realizza i propri scopi sociali attraverso la gestione di Servizi socio-sanitari, socio-assistenziali ed educativi, per la promozione di interventi di politiche sociali che perseguano l'integrazione sociale dei cittadini (minori, giovani, adulti, anziani, specialmente se persone con disabilità) con particolare riferimento alle tematiche dell'autonomia personale e delle pari opportunità, non finalizzati all'inserimento lavorativo ai sensi dell'art. 1, comma 1, lettera a) della legge 381/91.

La SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE INSIEME a r.l. O.N.L.U.S. s'impegna ad offrire interventi qualificati nell'ambito dei Servizi sociali rivolti alla collettività, gestendo il funzionamento di strutture socio-educative, assistenziali (Centri Diurni e Residenziali) sia pubbliche che private.

La SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE INSIEME a r.l. O.N.L.U.S. si pone come obiettivo prioritario il raggiungimento della soddisfazione dell'ospite, sia esso giovane o adulto, dei suoi familiari/tutori, e di conseguenza dei lavoratori della Cooperativa, delle organizzazioni committenti e partner, nonché delle associazioni.

La SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE INSIEME a r.l. O.N.L.U.S.:

- deve essere in grado di valutare situazioni specifiche con particolare focalizzazione alla promozione di interventi per lo sviluppo di competenze:
 - dei propri utenti, per un'autonomia che permetta di integrarsi e mantenere il loro status di persona e la partecipazione attiva alla vita della comunità territoriale,
 - per le loro famiglie, affiancandole nella realizzazione di un percorso di vita in collaborazione con la rete dei Servizi formali ed informali,
- si impegna nel ricercare il benessere dei propri lavoratori attraverso la partecipazione alle scelte strategiche, alla trasmissione di valori e di cultura cooperativa, alla crescita professionale, alla stabilità economica, all'assunzione di responsabilità, valorizzando l'esperienza nell'essere protagonista del proprio impegno sociale;
- si impegna a pianificare e a realizzare annualmente per i propri lavoratori percorsi di formazione e di aggiornamento, curando la soddisfazione dei partecipanti;
- si pone come risorsa territoriale della Regione Lombardia relativamente ad attività quali: sviluppo di comunità, ascolto, integrazione sociale, autonomia e socializzazione; nonché al reperimento e l'applicazione delle indicazioni provenienti dalle politiche sociali regionali, alla partecipazione ai tavoli di sistema o d'area e ai piani di zona;
- si impegna ad inserire e mantenere un sistema di qualità ISO 9001:2015, ad applicare le procedure per controllare i processi aziendali, a coinvolgere tutti i lavoratori nell'attuare la politica della qualità, a perseguire il miglioramento continuo del sistema qualità;
- si impegna ad attuare un sistema che preveda una analisi del contesto, con fattori interni ed esterni, una individuazione delle parti interessate e relative aspettative, ed una valutazione dei rischi e delle opportunità dell'Organizzazione.

Fonte: documento "Politica della Qualità" della Cooperativa Sociale Insieme.

2.6. Storia

Diamo qui evidenza solo dei momenti più significativi che hanno accompagnato la realtà associativa in un cammino di oltre trent'anni.

1984 - Il 10 settembre 1984 si è costituita la Cooperativa Insieme a r.l. Essa prende vita da un gruppo di 12 persone, tutte residenti in Melzo, di cui 9 genitori di persone disabili. per la gestione del C.S.E., che inizia l'11 febbraio 1985 in collaborazione con l'Amministrazione Comunale di Melzo.

1994 - Inizia il rapporto di collaborazione con l'Amministrazione Comunale per la gestione del Servizio Trasporto a favore di persone disabili e anziane.

2000 - Nel mese di gennaio viene avviato il Servizio di Comunità Alloggio "Accoglienza". La struttura di proprietà comunale, viene concessa in comodato d'uso alla Cooperativa Sociale Insieme, a testimonianza dell'ottima collaborazione fra le parti.

2010 - La Cooperativa partecipa, in Associazione Temporanea di Impresa con la Cooperativa Sociale Dialogica al bando di coprogettazione del Comune di Melzo per la gestione del Servizio di

Integrazione, Accompagnamento e Orientamento Formativo per allievi dei comuni di Melzo e Liscate. Nel mese di ottobre si concretizza l'avvio dell'attività del Servizio di Integrazione Scolastica.

2012 - La Cooperativa partecipa, in Associazione Temporanea di Impresa con la Cooperativa Sociale Dialogica al bando di coprogettazione del Comune di Melzo per la gestione del Servizio CDD. Si tratta per noi di una soluzione innovativa in quanto questo servizio è sempre stato gestito sino ad ora con un rapporto esclusivo fra l'Amministrazione Comunale di Melzo e la nostra cooperativa.

2015 - Cooperativa Insieme e l'Associazione Volontari "Insieme con Voi" compiono Trenta anni di vita!!!!

2017 - Cooperativa Insieme, in Raggruppamento Temporaneo di Imprese con Dialogica Cooperativa Sociale e Cooperativa Sociale Milagro, si aggiudica la gara d'appalto per la gestione dell'Unità d'Offerta innovativa e sperimentale "Mi.Fa. – Minori e Famiglia.

2018 - Cooperativa Insieme, in Raggruppamento Temporaneo di Imprese con Dialogica Cooperativa Sociale, si aggiudica la gara d'appalto per la gestione del Centro Diurno Disabili. La durata dell'appalto è di cinque anni, dal 2019 al 2023.

2019 . – Cooperativa Insieme si posiziona seconda nella gara per la gestione del Servizio Trasporto Persone Fragili. Viene così a mancare un Servizio storico, la cui gestione risale all'anno 1994.

2020 – La pandemia di coronavirus ha portato la nostra cooperativa a riorganizzare le attività del C.D.D. per poter stare vicino ai ragazzi pur rispettando le norme per la sicurezza. Le operatrici del Servizio Mi.f.a, hanno dovuto riorganizzare il servizio in modalità da remoto a mezzo D.A.D. La Comunità C.S.S. pur rimanendo aperta e mantenendo attivo il servizio ha dovuto rimodulare tutte le attività per fare fronte alla chiusura generalizzata dei servizi esterni.

2021 – La cooperativa insieme ha partecipato al bando per la gestione della CSS indetto dal comune di Melzo. Si è posizionata prima vincendolo ed aggiudicandosi la gestione della comunità per i prossimi 10 anni

2022 – E' stata inaugurata la sede del nuovo CDD che si è spostata in via Mascagni a Melzo. A seguito di una riorganizzazione interna dei ruoli di cooperativa insieme, sono state introdotte le figure del Responsabile gestionale e del Responsabile dello Sviluppo a supporto dell'evoluzione delle attività della cooperativa.

2023 – A maggio il CDD inizia la propria attività nella nuova sede di Via Mascagni. La Cooperativa inaugura il servizio Tribe.COM uno spazio compiti specialistico con operatori formati rispetto alla gestione di alunni con Disturbi specifici dell'Apprendimento (DSA), presso i locali dell'oratorio Sacro Cuore a Melzo in Viale Europa. Inizia anche la progettazione del Servizio Spazio SeFém, un servizio rivolto a persone con disabilità e/o altre fragilità che prenderà avvio nel 2024.

3. GOVERNO E STRATEGIE

3.1. Tipologia di governo

La tipologia di governo della Cooperativa è normata dallo Statuto approvato nel corso dell'assemblea straordinaria del giorno 5 giugno 2012, e specificatamente dall'art. 36 che riportiamo di seguito:

“La Società è amministrata da un Consiglio d'Amministrazione composto da un numero di consiglieri variabile da 3 a 9, eletti dall'assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero.

La maggioranza dei componenti del Consiglio è scelta tra i soci cooperatori, e/o tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.

I soci finanziatori non possono in ogni caso essere più di un terzo dei componenti del Consiglio d'Amministrazione.

Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi consecutivi e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica; non possono rimanere in carica per un numero di mandati consecutivi superiori a quello previsto dalla legge.

Il Consiglio elegge nel suo seno il presidente ed il vice presidente.

Ai sensi dell'art. 41 dello Statuto sociale il presidente è il legale rappresentante della Cooperativa, è colui cioè che è responsabile, anche penalmente, di qualsiasi atto o azione amministrativa, legale, fiscale, sociale della società rappresentata.

L'attività del Consiglio d'Amministrazione è normata dagli art. 37-38-39-40 dello Statuto sociale. Il Consiglio d'Amministrazione si riunisce istituzionalmente una volta al mese, o ogni qualvolta se ravvisi la necessità.”

3.2. Organi di controllo

La Società Cooperativa Sociale Insieme a r.l. ONLUS in ottemperanza alle norme di legge si è dotata del Collegio Sindacale sottoponendolo all'approvazione dell'Assemblea dei Soci del 13 dicembre 2023.

NOME E COGNOME	INCARICO
Antonio Carnevali	Presidente
Andrea Mellone	Effettivo
Marco Lovagnini	Effettivo
Riccardo Ugo	Supplente
Michela Haymar d'Ettory	Supplente

Struttura di governo

Consiglio d'Amministrazione

Il Consiglio d'Amministrazione in carica è stato eletto dall'assemblea dei soci del 19 aprile 2023. Esso è composto da otto consiglieri, rappresentanti di tutti i portatori di interessi interni, alcuni dei quali eletti per la prima volta.

L'ordine del giorno delle riunioni viene comunicato almeno 5 giorni prima della riunione in modo che ogni consigliere possa integrarlo. Nell'espletamento della sua funzione, il Consiglio d'Amministrazione non percepisce alcun compenso, come espressamente deliberato dall'Assemblea dei Soci.

Nella tabella che segue vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della Cooperativa in carica alla data del 31/12/2023.

NOME E COGNOME	CARICA	ALTRI DATI
FOGLIO FRANCA	<i>Presidente</i>	Residente a MELZO Dipendente dal 22/04/1985 - Socio lavoratore dal 28/03/2001
SIRTORI CHIARA	<i>Vice Presidente</i>	Residente a CERNUSCO S/NAVIGLIO Dipendente dal 24/03/1997 - Socio lavoratore dal 28/03/2001
ABBA' CLAUDIA	<i>Consigliere</i>	Residente a TRUCCAZZANO Socio fruitore dal 22/06/2011
BAINI SECONDINA	<i>Consigliere</i>	Residente a MELZO Socio volontario dal 10/01/1992
CAGLIO SIMONA	<i>Consigliere</i>	Residente a MELZO Dipendente dal 16/06/1997 - Socio lavoratore dal 28/3/2001
GALLI SONIA	<i>Consigliere</i>	Residente a MELZO Socio fruitore dal 22/09/1997
GUERRINI FRANCESCA	<i>Consigliere</i>	Residente a MELZO Dipendente dal 14/04/2003 - Socio lavoratore dal 30/10/2006
VALOTTI LORENZO	<i>Consigliere</i>	Residente a MERLINO Dipendente dal 29/10/2016 - Socio lavoratore dal 29/10/2016

Nella tabella seguente vengono schematizzate alcune informazioni rispetto alle riunioni convocate e alla partecipazione media degli amministratori.

DESCRIZIONE	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022	ANNO 2023
Numero riunioni convocate	11	12	14	12	14
Percentuale media partecipazione	68,69%	82,64%	85,71	84,38	79,46

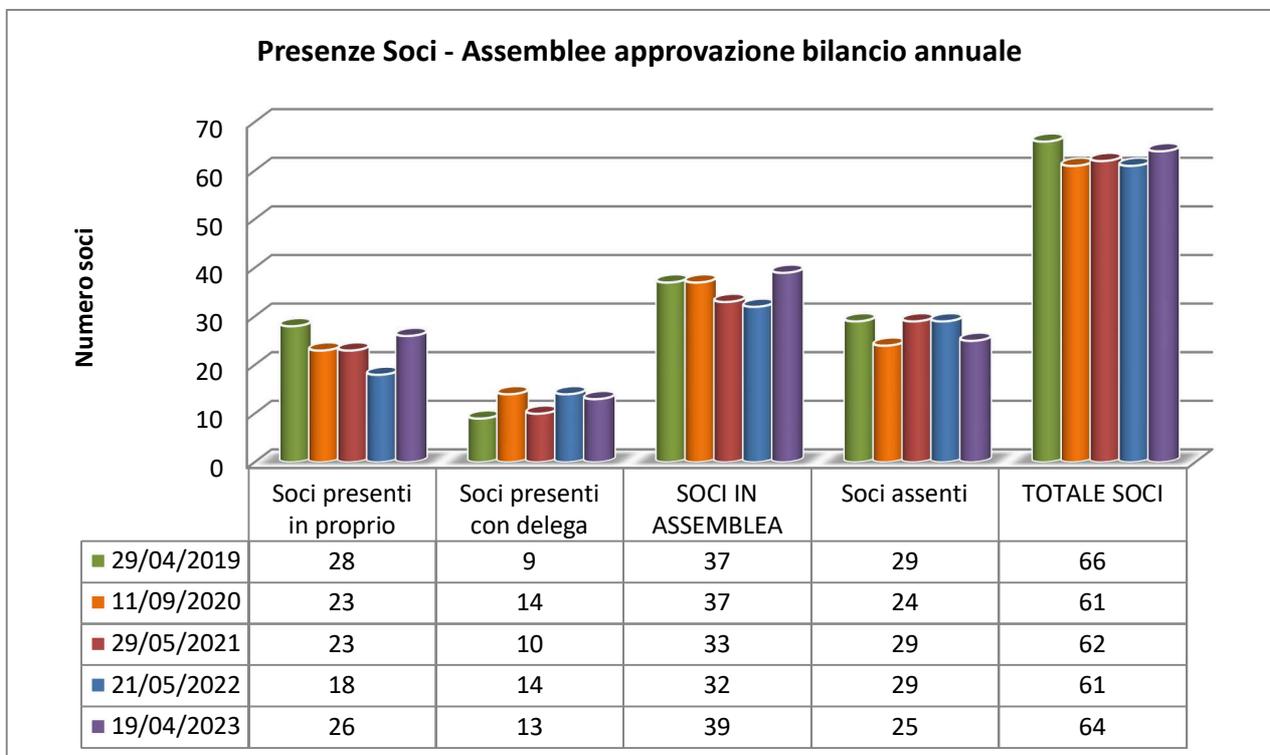
Assemblea dei Soci

All'interno delle Cooperative Sociali la partecipazione del socio ai momenti assembleari è molto importante in quanto l'assemblea è il luogo nel quale vengono definite le linee di indirizzo che andranno a guidare il Consiglio d'Amministrazione.

Nella tabella che segue vengono riportate le rilevazioni del livello di partecipazione all'assemblea di approvazione del bilancio annuale degli ultimi cinque anni, sia in termini di valori assoluti che in termini di valori percentuali distinguendo fra presenti, presenti con delega, assenti.

La rilevazione della partecipazione dei soci all'assemblea annuale di approvazione bilancio nel quinquennio in considerazione è leggermente in aumento e di conseguenza è in leggero calo il numero dei soci assenti. La partecipazione media dei soci (in proprio e con delega) alle assemblee suddette, nel quinquennio in esame è del 57,44%.

SOCI	BILANCIO 2018		BILANCIO 2019		BILANCIO 2020		BILANCIO 2021		BILANCIO 2022	
	29/04/2019		11/09/2020		29/05/2021		21/05/2022		19/04/2023	
	N.	%								
Soci presenti in proprio	28	42,42	23	37,70	23	37,10	18	29,51	26	40,62
Soci presenti con delega	9	13,64	14	22,95	10	16,13	14	22,95	13	20,31
SOCI IN ASSEMBLEA	37	56,06	37	60,65	33	53,23	32	52,46	39	60,93
Soci assenti	29	43,94	24	39,34	29	46,77	29	47,54	25	39,07
TOTALE SOCI	66	100,00	61	100,00	62	100,00	61	100,00	64	100,00

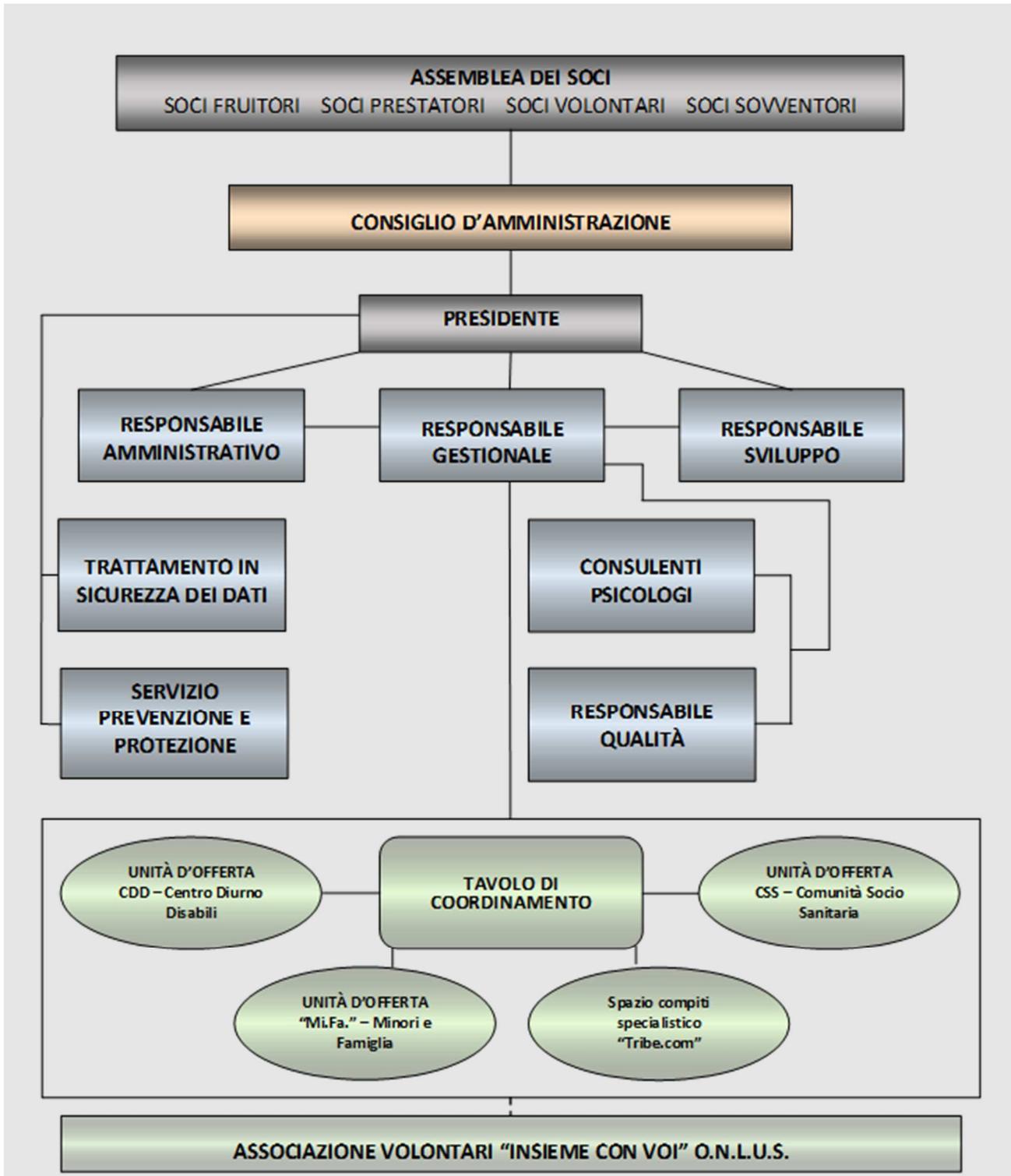


La rilevazione della partecipazione dei soci all'assemblea annuale di approvazione bilancio nel quinquennio in considerazione è leggermente in calo e di conseguenza è in leggero aumento il numero dei soci assenti. La partecipazione media dei soci (in proprio e con delega) alle assemblee suddette, nel quinquennio in esame è del 56,67%.

3.4. Processi decisionali e di controllo

Struttura Organizzativa

La struttura organizzativa della cooperativa è evidenziata di seguito dall'organigramma.



3.5. Obiettivi

Gli obiettivi di miglioramento trasversali a tutta l'Organizzazione, che il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa Insieme ha dato mandato di perseguire nell'anno 2023.

RESPONSABILE GESTIONALE

1. Generalizzare la riattivazione della Banca del Tempo e il supporto di tipo formativo all'associazione dei Volontari "Insieme con Voi" già in atto al CDD alle altre UdO della Coop.
2. Gestire il processo di progettazione e implementazione di nuovi Servizi
3. Rivedere i flussi di comunicazione
4. Generalizzare il lavoro svolto sugli organigrammi a tutte le UdO di Cooperativa

RESPONSABILE AMMINISTRATIVO

1. Miglioramento conoscenza personale dipendente degli aspetti amministrativi del contratto e della busta paga
2. Implementazione office 365 e informazione del personale sull'utilizzo del nuovo sistema

RESPONSABILE DELLA QUALITÀ

1. Socializzare il Sistema Qualità tra tutti i ruoli di Cooperativa, anche quelli più operativi
2. Rendere il Sistema Qualità più adeguato ed efficiente rispetto alle esigenze della Cooperativa

COORDINAMENTO CENTRO DIURNO DISABILI

1. Consolidare il lavoro di squadra interna ed esterna per la realizzazione dei progetti personalizzati dell'utenza
2. Creare occasioni di cittadinanza attiva per tutti i cittadini con o senza disabilità (derivante dalle linee di indirizzo date dalla Cabina di Regia del CDD: Diffusione di una cultura della cittadinanza attiva rafforzando il legame con il territorio).
3. Sviluppare le competenze dei familiari per gestire efficacemente il loro ruolo di regia del percorso biografico del proprio congiunto contrastando i processi di istituzionalizzazione garantendogli la partecipazione alla propria comunità di appartenenza (derivante dalle linee di indirizzo date dalla Cabina di Regia del CDD: Supporto ai progetti personalizzati volti a contrastare la collocazione in strutture residenziali e ad individuare soluzioni alternative alle esigenze trasversali dei vari progetti).
4. Consolidare la riattivazione della Banca del Tempo e il supporto di tipo formativo all'associazione dei Volontari "Insieme con Voi"

COORDINAMENTO COMUNITÀ SOCIO SANITARIA

1. Consolidare il lavoro di squadra interna ed esterna per la realizzazione dei progetti personalizzati dei residenti
2. Ampliamento delle attività con e per la comunità territoriale
3. Avvio Tavolo CSS Macramè
4. Consolidare la riattivazione della Banca del Tempo e il supporto di tipo formativo all'associazione dei Volontari "Insieme con Voi"

RESPONSABILE DELLO SVILUPPO

1. Individuazione e ottenimento di fondi tramite campagne di crowdfunding e partecipazione a bandi
2. Gestire il processo di progettazione e implementazione di nuovi Servizi

COORDINAMENTO SERVIZIO MINORI E FAMIGLIE

1. Sviluppo e consolidamento delle competenze delle risorse operative
2. Sviluppo e consolidamento del lavoro di squadra con tutti i ruoli del Servizio

4. PORTATORI DI INTERESSI

Nel corso dell'anno 2023 è continuata l'attenzione alle relazioni che la Cooperativa intrattiene con i portatori di interesse interni ed esterni.

Rispetto ai portatori di interesse interni ed esterni, la vision della Cooperativa, coerentemente con il pensiero degli Enti e Istituzioni territoriali, è che, nel tempo, essi possano svolgere un ruolo di **portatori di comunità**, ovvero di coloro che quotidianamente si impegnano per la costruzione di una comunità territoriale accogliente e generativa di occasioni di cittadinanza attiva da parte di tutti i cittadini, in qualunque situazione personale e sociale essi si trovino.

I principali portatori di comunità interni alla Cooperativa sono:

L'Assemblea dei Soci, composta da Soci prestatori, Soci fruitori, Soci volontari e Soci sovventori. L'Assemblea dei Soci, organo sovrano della Cooperativa, individua le linee di indirizzo della Cooperativa, gestite poi dal Consiglio di Amministrazione, e condivide, a seconda della tipologia di socio, la mission, gli obiettivi, i risultati, la progettazione delle Unità d'Offerta e la fruizione delle stesse, nonché l'individuazione delle esigenze e dei bisogni specifici dei cittadini che fruiscono delle attività della Cooperativa. I Soci volontari contribuiscono in modo continuativo alla gestione delle diverse Unità d'Offerta.

Lavoratori non soci, che condividono l'impostazione, le strategie, la progettazione e la gestione delle Unità d'Offerta.

Fruitori non soci, che fruiscono dei servizi della Cooperativa e sono comunque chiamati ad offrire il loro contributo, durante gli incontri assembleari ed individuali, per un continuo miglioramento dell'offerta dei servizi.

Tirocinanti, stagisti, studenti in alternanza scuola lavoro che, principalmente, svolgono un percorso di tirocinio curriculare o professionalizzante all'interno delle Unità d'Offerta della Cooperativa. Il loro ruolo è altresì importante in quanto veicolo della mission della Cooperativa nel territorio.

I principali portatori di comunità esterni alla Cooperativa sono:

Le Cooperative Sociali del territorio, con le quali la nostra Cooperativa collabora attivamente sia tramite il Coordinamento Macramè, che ha rinnovato la sottoscrizione del contratto di rete all'inizio dell'anno 2023, sia tramite occasioni di lavoro, di costruzione di eventi e manifestazioni. Inoltre, il contatto continuo consente lo scambio di buone prassi operative e gestionali, nonché la collaborazione nella gestione di alcune Unità d'Offerta della Cooperativa.

L'Associazione Volontari "Insieme con Voi" che collabora attivamente, sin dall'inizio della sua costituzione, all'interno delle Unità d'Offerta C.D.D. e C.S.S. gestendo insieme agli operatori attività a favore degli utenti e dei residenti. L'Associazione, nel tempo, ha ampliato sempre più gli ambiti di collaborazione, gestendo in autonomia attività a favore dei nostri utenti e residenti.

Il Forum del Terzo Settore della Martesana a cui la Cooperativa aderisce e partecipa ai lavori del comitato promotore con un proprio rappresentante.

Confcooperative Lombardia, che offre servizi di consulenza e formazione.

Committenti e clienti quali Enti locali e privati cittadini, che fruiscono della Cooperativa per la gestione ed erogazione di servizi. Il rapporto con tale tipologia di portatori di interesse è improntato alla massima collaborazione, ove possibile, e alla condivisione della progettazione a favore dei cittadini o familiari.

Istituzioni quali Enti Locali, Regione Lombardia e Agenzia della Tutela della Salute (ATS e Asst)

La Comunità Territoriale e la Comunità cittadina che sostengono la Cooperativa con contributi in denaro e beni materiali e, soprattutto, con le quali si intende consolidare la vision di costruzione di una comunità generativa di bene comune.

5. RELAZIONE SOCIALE

5.1. Portatori di interesse interni

LAVORATORI

I lavoratori sono la risorsa principale della Cooperativa. Anche nell'anno 2023 si è potuto osservare il profuso impegno nel lavoro quotidiano per rispondere sia all'evoluzione normativa, legata anche quest'anno alle disposizioni relative alla pandemia sia, per quanto riguarda l'Unità di Offerta CDD, di cambio sede, avvenuta nel mese di maggio. Gli operatori, applicando il criterio della flessibilità nella progettazione, sono riusciti anche quest'anno a progettare ed effettuare gli interventi a favore degli utenti, rimodulandoli a seconda delle possibilità che la normativa ha, di volta in volta, offerto.

Il 2023 per la UdO CDD gli utenti sono tornati a svolgere le attività come da programma e non più suddivisi in "bolle". È stato un anno di cambiamenti importanti in quanto nel mese di maggio il Servizio si è trasferito definitivamente nella nuova sede in via Mascagni.

Nella UdO CSS è continuata la frequentazione dei centri diurni da parte delle residenti. Si sono continuate le attività esterne di onoterapia e di piscina.

Nella UdO MiFA e nello specifico negli interventi di educativa scolastica, gli educatori hanno ripreso a gestire gli interventi totalmente in presenza.

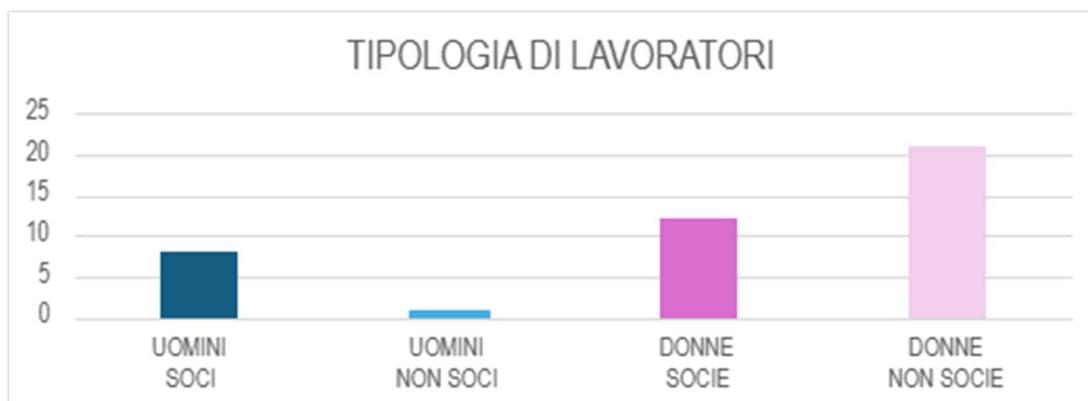
A metà Settembre 2023 è stato avviato il Servizio di spazio compiti specialistico "Tribe.com", rivolto a studenti della scuola primaria e della scuola secondaria di primo grado.

Il 2023 è stato un anno di ripresa della "normalità", anche se in alcuni momenti si sono dovute rimettere in pratica alcune prassi preventive di contenimento del contagio.

I lavoratori presenti in Cooperativa al 31 dicembre 2023 sono 41 di cui 20 soci lavoratori e 21 dipendenti, così suddivisi:

- n. 14 Unità d'Offerta Centro Diurno Disabili (di cui 5 in regime di part-time)
- n. 10 Unità d'Offerta Comunità Socio Sanitaria (di cui 2 in regime di part-time)
- n. 14 Unità d'Offerta "Minori e Famiglie" (tutti in regime di part time)
- n. 3 Direzione e Segreteria (di cui 1 in regime di part-time).

Il grafico evidenzia la tipologia dei lavoratori fra soci e non soci, donne e uomini.
8 soci uomini, 12 socie donne



Tutto il personale dipendente, soci e non soci, è regolarmente inquadrato secondo quanto previsto dal Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro delle Cooperative Sociali e dal Contratto Integrativo Collettivo Provinciale di Lavoro (Provincia di Milano).

Dall'anno 2014 è stata istituita l'**Assistenza Sanitaria Integrativa**, come previsto dal Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro delle Cooperative Sociali.

La Cooperativa ha attuato, negli anni, azioni volte a premiare il senso di responsabilità e la flessibilità dimostrati nell'espletamento del proprio lavoro. Pertanto, a miglioramento del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro e del Contratto Collettivo Provinciale di Lavoro, regolarmente applicati, gli operatori si vedono riconosciute le seguenti azioni migliorative:

- possibilità di fruire le ferie maturate in un periodo consecutivo e più ampio rispetto a quello previsto dal CCNL;
- possibilità di recuperare ore maturate o fruire ore di permesso con tempi di preavviso minori a quelli previsti;
- riconoscimento di una diaria in occasione delle esperienze residenziali;
- attenzione costante alla coniugazione delle esigenze lavorative ed extra lavorative

Salute e Sicurezza

Anche nell'anno 2023 la sorveglianza sanitaria è stata un elemento importante per la gestione delle ricadute della pandemia: Cooperativa Insieme si è immediatamente adeguata alle indicazioni fornite dagli organi preposti dando pronta indicazione ai lavoratori, alle famiglie e chiunque entrasse nelle strutture delle UdO di quali DPI fosse necessario dotarsi. Si è pertanto continuato a mettere a disposizione di tutti i DPI necessari ai lavoratori. Il Medico Competente ha calendarizzato le visite mediche annuali in presenza. Sono stati svolti, in presenza, i corsi sulla Sicurezza, permettendo così adeguato aggiornamento e formazione agli operatori.

Professionalizzazione - Formazione

Il **Piano Formativo** viene predisposto annualmente secondo precisi criteri che permettono di coniugare le esigenze della Cooperativa e degli operatori. La costruzione del Piano Formativo è di responsabilità del Responsabile Gestionale; l'approvazione dello stesso è a cura del Consiglio di Amministrazione.

Particolare attenzione viene rivolta all'aspetto della "professionalizzazione" nell'ottica di incrementare costantemente le competenze di tutti i ruoli della Cooperativa, quale strategia elettiva per una gestione sempre più precisa dei processi di lavoro delegati ad ogni ruolo.

Nel corso dell'anno 2023 si è continuata ad effettuare la formazione interna nelle tre Unità d'Offerta. Il CDD, con il trasferimento nella nuova sede ha permesso lo svolgimento di formazioni e supervisioni alle varie UdO di Cooperativa presso i propri spazi, configurandosi sempre più come uno spazio per la comunità e quindi come hub territoriale.

Sono stati svolti i corsi per la sicurezza (legge 81/08) in presenza.

VOLONTARI

I volontari presenti nei nostri Servizi collaborano alle diverse attività, garantendo un impegno continuativo, organizzato e affidabile. La maggior parte di essi appartiene all'Associazione di Volontariato "Insieme con Voi" regolarmente iscritta all'Albo Regionale.

L'inserimento dei volontari nei nostri Servizi è molto semplice. Il candidato volontario può contattare la sede del CDD o CSS oppure della Cooperativa, molto spesso sono altri volontari che presentano amici o familiari, introducendoli in questa bella realtà.

È previsto un primo colloquio con il Coordinatore interno, e il volontario può fare riferimento immediato gli



operatori delegati di ciascun centro. L'iscrizione all'Associazione avviene attraverso la firma di moduli che definiscono il rispetto delle norme di sicurezza, privacy, assicurazione e viene in seguito ratificata dal Consiglio Direttivo. Periodicamente i volontari si incontrano in gruppo per aggiornamento e formazione in itinere.

L'approccio dei volontari ai Servizi è quello di persone che vivono con gli utenti una vera esperienza di vita.

Nella **comunità socio sanitaria** le attività a cui partecipano i volontari sono



- collaborazione per la conduzione della casa,
- assistenza agli utenti in supporto agli operatori
- partecipazione alle attività ludico ricreative interne,
- accompagnamento con il mezzo della Cooperativa, ai laboratori esterni,
- mantenimento e partecipazione al benessere globale degli utenti e del sistema,
- presenza vicariante durante le feste canoniche, momenti delicati e fragili, per gli utenti (essere, nella relazione di cura)
- adesione alle uscite sul territorio, eccezionalmente da soli con gli utenti, per il "tempo libero", le performance e le commissioni,
- collaborazione per le uscite in sicurezza, con affiancamento ai nostri utenti, agli eventi aperti alla cittadinanza: spettacoli teatrali ed altre manifestazioni promosse da varie associazioni,
- promozione dell'essere volontari nel territorio ed in rete aperta, con iniziative di particolare rilevanza socio-educativa e di integrazione (collegamento con altre associazioni per esempio)

Nel **Centro Diurno Disabili** i volontari si dividono tra chi viene al centro durante il giorno e chi viene il mercoledì sera e ci da supporto sulle attività di ergoterapia.

Durante il giorno i volontari si suddividono sulle seguenti attività:

- ergoterapia: che è l'attività che vede impegnati il maggior numero di volontari
- servizio di parrucchiere: è un'attività mensile svolta da parrucchiere professioniste che provvedono al taglio dei capelli della maggior parte degli utenti
- Melzo+Pulita, ogni giovedì mattina i volontari accompagnano i ragazzi a raccogliere i rifiuti lasciati in giro nei parchi e per le vie intorno al CDD



Trasporti: Sebbene il servizio trasporti non sia più di Cooperativa Insieme, i volontari ci supportano nella gestione e manutenzione dei mezzi e in caso di necessità anche per piccoli spostamenti insieme ai ragazzi.



Nella **Banca del tempo** sono attivi alcuni volontari che offrono la possibilità di uscite agli utenti del C.D.D. e della C.S.S. al di fuori degli orari di servizio e sempre con l'adesione alla progettualità dei familiari degli stessi.

L'intento è quello di farli uscire in sicurezza, approfittando dei diversi luoghi e opportunità offerte dalla realtà cittadina e offrendo loro delle occasioni di divertimento come può essere la bocciofila, la biblioteca, il mercato del sabato, il giro

nei centri commerciali, nelle serre, nelle cascine o nei parchi della città. Questo progetto sta riscuotendo molto successo tra i giovani e grande soddisfazione dei familiari. Ovviamente si valutano costantemente anche nuove possibilità per ampliare le occasioni vivere il territorio, proprio con l'intento di offrire sempre nuove esperienze e farli partecipi di una vita comunitaria nell'ottica della possibile inclusione sociale.

Le **attività straordinarie** hanno visto la presenza dei volontari in occasione dei soggiorni residenziali, del banchetto espositivo durante la festa patronale

I volontari presenti nei Servizi della Cooperativa nell'anno 2023 sono stati complessivamente 72, così suddivisi:



Totale volontari			
	Dai 18 ai 40 anni	Dai 41 ai 65 anni	Oltre 65 anni
Donne	1	20	7
Uomini	1	3	4
Totale volontari iscritti all'Associazione nell'anno 2023: 72			

Presenza volontari nella Comunità Socio Sanitaria			
	Dai 18 ai 40 anni	Dai 41 ai 65 anni	Oltre 65 anni
Donne	-	3	8
Uomini	-	2	1
Totale volontari C.S.S.: 14 (di cui 5 attivi anche nel C.D.D.)			

Presenza volontari nel Centro Diurno Disabili			
	Dai 18 ai 40 anni	Dai 41 ai 65 anni	Oltre 65 anni
Donne	-	5	19
Uomini	-	1	1
Totale volontari C.D.D. giorno: 26 di cui 1 disponibile solo per i soggiorni			

Presenza volontari nel Centro Diurno Disabili durante le ore serali per proseguimento e consolidamento dell'attività di ergoterapia			
	Dai 18 ai 40 anni	Dai 41 ai 65 anni	Oltre 65 anni
Donne	1	11	2
Uomini	1	3	1
Totale volontari C.D.D. sera: 29			

Totale volontari			
	Dai 18 ai 40 anni	Dai 41 ai 65 anni	Oltre 65 anni
Donne	-	2	1
Uomini	-	-	-
Totale volontari nel servizio trasporto: 3 impegnati anche negli altri servizi			

FAMIGLIE / TUTORI

Le famiglie che fruiscono dei Servizi della Cooperativa sono per la Cooperativa delle risorse molto preziose nella pianificazione dell'intervento personalizzato. Il loro aiuto, in termini di conoscenza del proprio familiare, la loro competenza ed esperienza nella gestione della vita quotidiana sono degli elementi indispensabili nella coprogettazione annuale.

Gli **incontri individuali** sono programmati in momenti strategici dell'anno:

- il primo si svolge nel periodo di avvio delle attività annuali, e diventa il luogo di condivisione del Progetto Individuale, dei Piani (Educativo e Assistenziale).
- Il secondo si svolge nella parte finale dell'anno e permette di effettuare una verifica condivisa dell'andamento della presa in carico in relazione agli obiettivi dichiarati (e condivisi) ad inizio anno.

Quest'anno gli incontri sono stati effettuati nella UDO di appartenenza.

Le famiglie dei residenti che frequentano in CDD di Melzo avvalersi del supporto del Consulente Biografico, mediante lo strumento del colloquio individuale; è una strategia e un'opportunità messa a disposizione, per offrire ai familiari la possibilità di avviare percorsi consulenziali ad hoc volti a rispondere alle esigenze degli stessi nella gestione del proprio familiare

Il consulente biografico può partecipare agli incontri con i familiari nei quali viene condiviso il progetto individualizzato di ogni utente, con la finalità di contribuire ad individuare strategie di gestione del proprio familiare condivisa con il Servizio.

Nel 2023 i consulenti hanno partecipato a tutti i colloqui di presentazione e verifica dei progetti di tutti gli utenti per un totale di 30 incontri, inoltre diverse famiglie hanno partecipato a un percorso consulenziale.

Gli **incontri collettivi** si svolgono alla presenza della squadra composta da operatori, coordinatore, consulenti, operatori dello sviluppo di rete e del Coordinatore e Assistente Sociale Responsabile del Servizio.

Nel 2023 abbiamo offerto ai familiari 4 incontri:

- Il primo incontro, il 18 gennaio, è stato svolto solo con i fratelli; per gli altri 3 incontri sono stati invitati tutti i familiari e si sono svolti il 10 giugno, il 23 settembre e il 14 ottobre.
- Gli incontri del 10 giugno e 14 ottobre sono stati tenuti dall'Associazione InCerchio di Milano che ha proposto un percorso informativo sul Durante Noi e Dopo di Noi.

Durante l'anno 2023 gli operatori del Servizio C.D.D., coerentemente con gli obiettivi del Servizio, che vedono lo sviluppo di interventi di prossimità agli utenti e ai familiari, hanno affiancato alcune famiglie nella gestione di particolari situazioni problematiche e di sostegno, ottenendo risultati efficaci rispetto agli obiettivi del progetto individualizzato e di soddisfazione per le famiglie.

La soddisfazione dei familiari è stata raccolta attraverso un questionario.

Le aree indagate sono state:

- Personale. Media di soddisfazione 96%.
- Impostazione del Servizio da parte della squadra (operatori, consulenti, sviluppo di rete). Media di soddisfazione 97,5%.
- Erogazione del servizio da parte della squadra (operatori, consulenti, sviluppo di rete). Media di soddisfazione 90%.
- Rapporti con la famiglia, tutore. Media di soddisfazione del 78,5%.

- Relazioni. Media di soddisfazione del 93,5%

La C.S.S. promuove, accompagna e sostiene i membri familiari ad essere referenti del proprio caro; laddove essi non abbiano attivato un'adeguata forma di tutela, si attiva su necessità un percorso di accompagnamento consulenziale per i familiari, informando sulle leggi e sul percorso da attivare presso il Tribunale referente per ottenere la nomina di tutore o amministratore di sostegno.

Qualora venga richiesta, è compito del Coordinatore del Servizio redigere annualmente la relazione sociale ed educativa; lo stesso, richiede al Medico di Base la compilazione della parte sanitaria; questa relazione deve essere presentata, per il tramite dell'Amministratore di sostegno o Tutore, al Giudice tutelare.

Nell'anno 2023 i familiari di 2 residenti in C.S.S. non sono stati disponibili per gli incontri formali.

La C.S.S., rispettando questa scelta, ha cercato di mantenere un buon livello di condivisione con la famiglia per il tramite di telefonate.

UTENTI

A seguito della modifica dello Statuto della Cooperativa, avvenuta nel mese di giugno 2012, i destinatari dei nostri interventi sono cittadini minori, giovani, adulti, anziani, specialmente persone con disabilità, i quali, attraverso la fruizione di Servizi socio-sanitari, socio-assistenziali ed educativi, volti a promuovere interventi di politiche sociali che perseguano l'integrazione sociale dei cittadini, possano fruire di occasioni di pari opportunità e di un sostegno per il miglioramento dell'autonomia personale.

Gli utenti dei Servizi della Cooperativa sono prevalentemente persone con disabilità psico-fisica che, a diversi gradi di incidenza, compromette la loro capacità di potersi inserire autonomamente nella vita sociale della comunità e di usufruire delle possibilità e dei Servizi offerti dalla stessa. La Cooperativa Sociale, tramite l'impiego di personale specializzato, l'aiuto dei volontari e le occasioni offerte dal territorio, cerca di assicurare ai suoi utenti la fruizione di attività che permettano sia l'inclusione sociale, sia il mantenimento del benessere personale

L'Unità d'Offerta Centro Diurno Disabili, al 31/12/2023

vede la presenza di 24 utenti di cui 12 provenienti dal Comune di Melzo, 3 dal Comune di Vignate, 2 dal Comune di Settala, 1 dal Comune di Peschiera Borromeo, 1 dal Comune di Gorgonzola, 1 dal Comune di Truccazzano, 1 dal Comune di Cassina de' Pecchi, 1 dal Comune di Rivolta d'Adda, 1 dal Comune di Cassano d'Adda, 1 dal Comune di Liscate.

La loro età è compresa fra i 18 e i 65 anni.

L'impatto positivo dato dalla frequentazione del Servizio da parte degli utenti risulta dall'esito dei questionari di soddisfazione che, per l'anno 2023, ha dato i seguenti risultati per macro aree:

- Ambiente. Media di soddisfazione del 100%,





- Relazioni con gli operatori e i volontari. Media di soddisfazione del 100%,
 - Qualità del servizio: attività. Media di soddisfazione del 98%.
- Il criterio di somministrazione del questionario è il seguente: gli utenti in grado di rispondere alle domande proposte sono aiutati nella compilazione del questionario dagli operatori; gli utenti impossibilitati alla compilazione sono sostituiti da piccoli gruppi di operatori (2/3) in grado di rispondere in loro vece a seguito dell'approfondita conoscenza degli utenti stessi. Ci sembra di poter dire che tale modalità è in grado di assicurare un buon indice di oggettività dei risultati

L'Unità d'Offerta Residenziale, Comunità Socio Sanitaria, al 31/12/2023, vede la presenza fissa in struttura di 9 residenti di cui 4 provenienti dal Comune di Melzo, 1 dal Comune di Milano, 1 dal Comune di Gessate, 1 dal Comune di Inzago, 1 dal Comune di Vignate, 1 dal Comune di Settala. L'età degli utenti inseriti va dai 48 ai 64 anni

L'Unità d'offerta innovativa e sperimentale "Mi.Fa.-Minori e Famiglia" entro la cui matrice, la nostra Cooperativa gestisce operativamente le linee "interventi educativi in ambito scolastico", ha gestito, al 31 dicembre 2023, 81 interventi educativi a favore di alunni con disabilità residenti nel Comune di Melzo e frequentanti le Scuole di ogni ordine e grado del territorio. I rapporti con le famiglie sono tenuti dall'Assistente Sociale del Comune di Melzo, in collaborazione con gli operatori consulenti ed educativi.

L'Unità d'offerta "Tribe.COM", spazio compiti specialistico avviato a fine settembre 2023, rivolto a studenti della scuola primaria e secondaria di secondo grado.

5.2. Portatori di interesse esterni

RETE ECONOMICA

Clienti committenti - Enti Pubblici

La scelta di individuare nell'Ente Pubblico l'interlocutore privilegiato con il quale attuare Servizi a favore dei cittadini in situazione di fragilità è un preciso indirizzo del Consiglio d'Amministrazione della Cooperativa che vede nel Servizio Sociale del Comune il luogo di tutela e sostegno del percorso di vita del cittadino, sia che si tratti di offrire un servizio alla cittadinanza in regime di appalto, sia che il servizio sia di titolarità della Cooperativa. Il nostro maggior interlocutore è rappresentato, da sempre, dal Comune di Melzo. Gli Enti Locali con i quali la nostra Cooperativa ha collaborato nell'anno 2023, relativamente al Servizio Comunità Socio Sanitaria, sono: Comune di Gessate,

- Comune di Inzago,
- Comune di Melzo,
- Comune di Milano,
- Comune di Settala.

Privati

I rapporti economici con i privati per Servizi resi dalla Cooperativa rappresentano il 17,60% rispetto agli introiti complessivi.

Imprese

Le imprese nostre clienti svolgono un ruolo molto importante per la nostra Cooperativa perché ci permettono di applicare fino in fondo la nostra impostazione di comunità di adulti basata sul lavoro. L'attività che meglio coniuga tale impostazione è l'ergoterapia, effettuata nel Servizio C.D.D., nella quale vengono soddisfatte commesse di lavoro per conto di aziende del territorio.



A causa delle difficoltà degli ultimi anni anche le aziende con cui collaboriamo sono calate e per il 2023 solo CARIMA s.r.l. che ci affida la realizzazione dei tappi.

Finanziamenti

Da qualche anno è alta l'attenzione della Cooperativa nella ricerca di finanziamenti integrativi alle commesse esistenti, in quanto il valore economico di un appalto non è più adeguato all'effettiva spesa che la Cooperativa sostiene per la gestione in efficacia e in efficienza delle Unità d'Offerta, ovvero alla qualità che la Cooperativa mai intenderebbe diminuire per i propri utenti, famiglie, dipendenti.

Fornitori

I fornitori di Servizi e prestazioni alla nostra Cooperativa sono tutti scelti e valutati secondo precisi criteri di qualità. I fornitori con i quali è in essere un rapporto di continuità vengono rivalutati ogni anno e riconfermati solo a seguito di verifica positiva del loro operato al fine di mantenere costante il livello di qualità delle loro prestazioni.

Nella scelta dei fornitori la Cooperativa privilegia l'affidamento di commesse di lavoro alle Cooperative sociali. Ciò, come si può evincere chiaramente, si ispira ai principi di mutualità esterna e di sostegno al mondo cooperativo così come affermato nella politica valoriale e nello Statuto.

I rapporti continuativi in essere con Cooperative sociali sono attualmente:

- Cooperativa Sociale "Il Carro" di Paullo per il Servizio di pulizia e stiratura indumenti nel Servizio C.S.S.;
- Cooperativa Sociale "Il Carro" di Paullo per il Servizio di manutenzione del verde e piccole manutenzioni in C.S.S.;
- Cooperativa Sociale "Ellepikappa" di Pozzo d'Adda per attività di onoterapia;
- Cooperativa sociale "Castello" di Trezzo sull'Adda per la realizzazione del calendario annuale;
- Cooperativa Sociale "La Carezza" di Milano per attività infermieristica e assistenza domiciliare;
- Dialogica Cooperativa Sociale per le prestazioni di consulenza professionale da parte dello psicologo a favore della Comunità Socio Sanitaria relativamente alla formazione e supervisione degli operatori, supporto al Coordinatore.

Un altro fornitore privilegiato è rappresentato dalla rete delle botteghe del commercio equo e solidale, nello specifico la Cooperativa MondoAlegre. Anche quest'anno, come da alcuni anni a questa parte, è alla bottega del commercio equo e solidale di Melzo che la nostra Cooperativa si è rivolta per le strenne di Natale. A sua volta la cooperativa MondoAlegre riconosce un bonus a Cooperativa Insieme sugli acquisti effettuati dai nostri soci, realizzando così un'azione di doppia solidarietà.

Donatori

Nel 2023 è stato possibile riprendere a effettuare alcune delle le attività che ci hanno sempre consentito di raccogliere donazioni. In particolare il calendario.

Qui di seguito è riportata l'ultima pagina del calendario che elenca le società che ci hanno supportato nella realizzazione.



Abbiamo inoltre ricevuto donazioni da Cogeser, da Mitsubishi, dalla Associazione Insieme con Voi e da Privati a sostegno delle attività della cooperativa

Vorremmo dedicare una sezione particolare ai DONATORI DI COMPETENZE, cioè tutti coloro che mettono a disposizione le proprie competenze amministrative, progettuali, legislative, accrescendo il valore e le competenze stesse della nostra Cooperativa.

Ringraziamo tutti coloro che ci hanno accompagnato in questo 2023, offrendoci opportunità di conoscenza e Servizi:

- **Studio Proto** – Melzo: *Tariffa agevolata e costante disponibilità*
- **Studio Emlos** – Melzo: *Tariffa agevolata e costante disponibilità*

RETE TERRITORIALE

Confcooperative

La nostra Cooperativa aderisce dall'anno 1994 alla centrale cooperativa Confcooperative presso la quale troviamo assistenza per gli aspetti normativi, contrattuali, formativi e consulenziali.

Forum del Terzo Settore

Anche per l'anno 2023, la Cooperativa ha aderito al **Forum del Terzo Settore della Martesana**, costituitosi nell'anno 2006, e ha espresso un proprio ruolo all'interno del Coordinamento del Forum. Sono stati svolti gli eventi della Civil Week e successivamente sono stati avviati i lavori per quella successiva. La **Civil Week** è un evento di 4/5 giornate in cui si dà evidenza dell'impegno civico nella Città metropolitana di Milano tramite iniziative ed eventi promossi dal Terzo Settore e dagli Enti Locali. Il tema per l'anno 2023 è stato "La cura"; nel Comune di Melzo l'evento ha preso il nome di "Mi prendo cura della nostra comunità". La Cooperativa ha partecipato all'iniziativa della Civil Week attraverso l'attività, in collaborazione con i volontari, di Melzo Più Pulita, aprendo questa attività a tutta la cittadinanza.

Il Forum del Terzo Settore Adda-Martesana, di cui Cooperativa Insieme fa parte, dalla fine del 2023 ha invitato i propri componenti a partecipare ai Tavoli Tecnici di Ambito. I rappresentanti del Forum parteciperanno a questi Tavoli con la funzione di raccogliere informazioni e offrire i propri contributi per la futura costruzione del nuovo Piano di Zona.

È continuato inoltre il lavoro di rafforzamento del Terzo Settore per incentivare l'iscrizione delle varie realtà al RUNTS (Registro Unico del Terzo Settore).

Coordinamento Macramé

Nel mese di maggio 2012 la Cooperativa ha aderito al Coordinamento Macramé.

Il Coordinamento Macramè, nato quale coordinamento di Cooperative che sul territorio gestiscono Servizi diurni quali Centri Socio Educativi e Servizi di Formazione all'Autonomia, nell'anno 2013, si è trasformato in Coordinamento, normato da un Contratto di Rete sancito nel 2019, tra Cooperative Sociali che gestiscono Servizi Diurni e Residenziali per persone con disabilità.

L'allargamento ad altre Cooperative Sociali che hanno una forte integrazione sul territorio dei distretti n. 3 – 4 – 5 – 8 ha come prospettiva lo scambio, l'integrazione, l'armonizzazione, il confronto, la progettualità, gli aspetti gestionali, in condivisione tra tutte le Cooperative Sociali che operano nel territorio della Martesana. Le Cooperative "retiste" sono le seguenti:

NOMINATIVO	SEDE LEGALE
ARCHE' Società Cooperativa Sociale	Inzago (MI)
CASTELLO Società Cooperativa Sociale	Trezzo sull'Adda (MI)
ELLEPIKAPPA Cooperativa Sociale di Servizi	Pozzo d'Adda (MI)
IL GERMOGLIO Cooperativa Sociale	Cassina de Pecchi (MI)
INSIEME Società Cooperativa Sociale	Melzo (MI)
Libera Compagnia di ARTI & MESTIERI Sociali Cooperativa Sociale	San Donato Milanese (MI)
MARTA Società Cooperativa Sociale	Sannazzaro de' Burgondi (PV)
PUNTO d'INCONTRO Cooperativa Sociale di Servizi	Cassano d'Adda (MI)
SOCIOSFERA Cooperativa Sociale di Servizi	Seregno (MI)

ISTITUZIONI LOCALI - ENTI LOCALI

Partecipazione ai tavoli istituzionali legge 328/00

Nel corso dell'anno 2023 la nostra Cooperativa ha ripreso la partecipazione, quale snodo appartenente al Forum del Terzo Settore, agli incontri con il Tavolo Tecnico del Distretto Sociale 5.

Collaborazioni con le altre cooperative del territorio

La nostra Cooperativa, anche per l'anno 2023, ha mantenuto e coltivato rapporti di collaborazione ormai pluriennali con alcune cooperative sociali del territorio della Martesana.

Essi si esplicitano in:

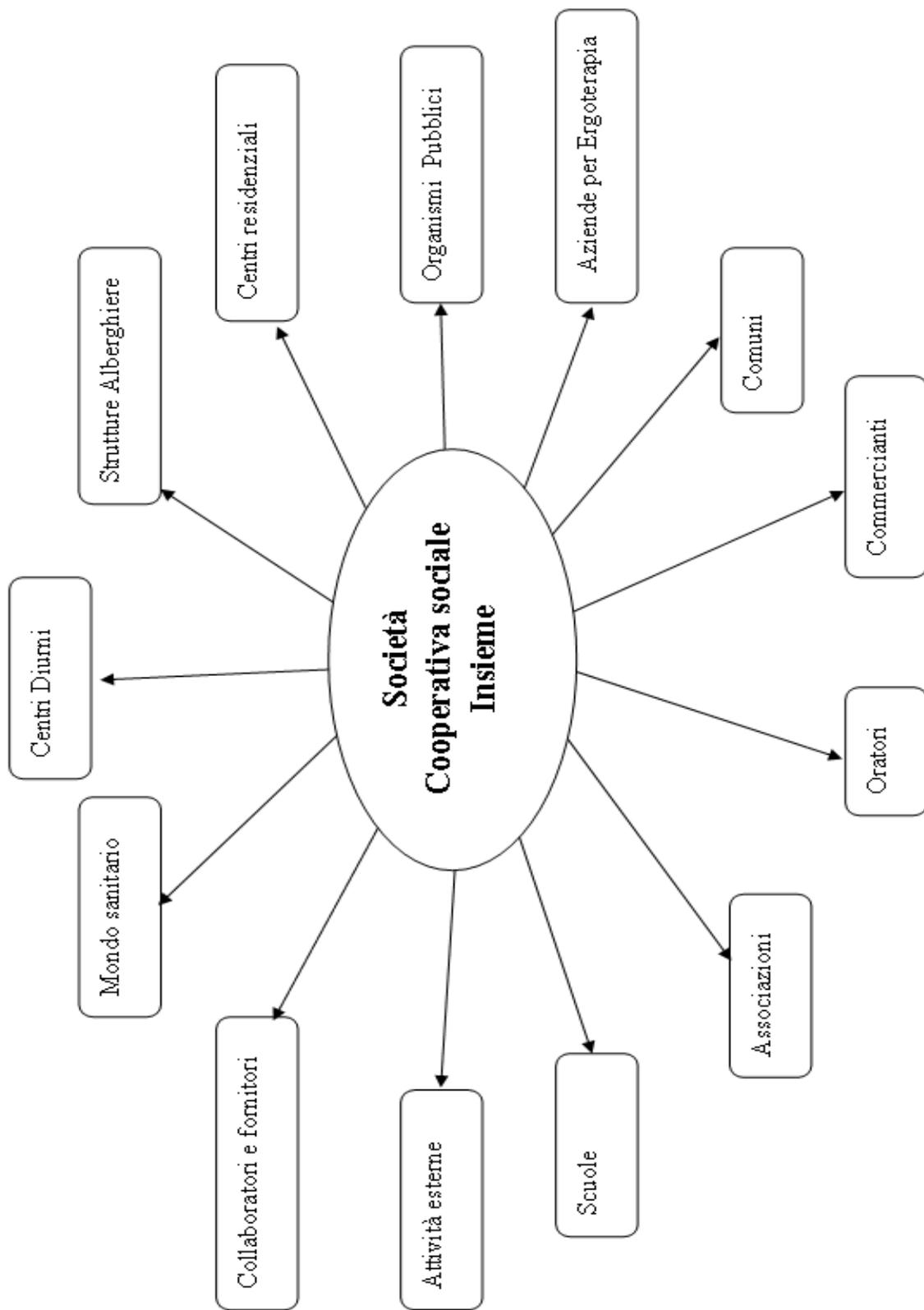
- appartenenza comune a reti territoriali di rappresentanza quali il Forum del Terzo Settore Martesana e il Coordinamento Macramè;
- rinnovo di contratti di collaborazione lavorativa; specificamente: Cooperativa Il Carro per servizio pulizie, lavanderia, stireria.
- Partecipazione alle Attività di Eukolia che insieme a alle cooperativa sociali

Comunità locale

La nostra Cooperativa ha mantenuto, nel corso del 2023, i rapporti con la comunità locale al fine di concretizzare, nella quotidianità, la sua missione di soggetto che concorre ad essere un portatore di comunità di taglio generativo.

I rapporti che a vario titolo la nostra Cooperativa intrattiene con le realtà del territorio sono molteplici. La mappa riportata nella pagina successiva fornisce l'evidenza delle realtà con le quali abbiamo collaborato durante l'anno 2023.

Mappa delle partnership



Dettaglio della Mappa delle partnership

Associazioni		
Associazione Nazionale Alpini, Melzo Gruppo Bersaglieri di Melzo Biblioteca Civica, Melzo Melzo più pulita Gruppo volta pagina, Melzo	Gruppo missionario Le formiche, Melzo Gruppo Podistico, Melzo Insieme Con Voi, Melzo Teatro Trivulzio Progetto Itinera, Milagro, Melzo	
Attività Esterne		
Ellepikappa, Gropello Juventus Nova, Melzo Crea sport Club, Bussero	Piscina di Gorgonzola Centro Ippico cascina Brambilla CPA Melzo	
Aziende per ergoterapia		
Carima, Gessate		
Centri Diurni		
Cooperativa "Archè", Inzago Cooperativa "Castello", Trezzo sull'Adda Cooperativa "Il Germoglio", Cassina de' Pecchi Cooperativa Sociosfera Segrate	Cooperativa "Libera Compagnia di Arti & Mestieri Sociali", Cernusco Cooperativa "Marta", Gorgonzola Cooperativa "Punto d'Incontro", Cassano d'Adda	
Centri residenziali		
Istituto Palazzolo Grumello (BG)		
Collaboratori e Fornitori		
Ge.SaForniture caffè, Milano Auto Servizi Carminati, Capriate Bottega C.E.S. MondoAlegre, Melzo Caramatti Gomme – Melzo Cooperativa "Il Carro", Paullo Enaip, Melzo Pizzeria A modo mio - Melzo Orto Villa – Melzo G&B Ogliari Elettricista - Melzo Dussmann Service - Servizio mensa, Melzo Cavalleri L. - Fornitura acqua e bevande, Masate F.Ili Valdameri, Pieranica (Cr)	Farmacia comunale, Melzo Farmacia Dott. Nobile, Liscate Futura Service, Melzo Generali Assicurazioni, Segrate La Casetta di BaLu, Melzo Rovatti Plan, Melzo Mondin Manutenzione fotocopiatrici, Novate M. Privata Assistenza, Melzo Medicentro - Medicina del lavoro, Melzo Studio Protto, Melzo Zatini Assicurazioni, Melzo	
Commercianti		
Acconciature Betty, Melzo Bar 23, Melzo Fratelli Brambilla supermercato SIGMA, Melzo	Estetista Piera, Melzo Pizzeria A modo mio, Melzo	
Comuni		
Cassano D'Adda Gessate Inzago Gorgonzola	Melzo Peschiera Borromeo Liscate Settala	Rivolta d'Adda Truccazzano Vignate Settala

Mondo Sanitario	
A.S.S.T. Melegnano e della Martesana (Ospedali di Melzo, Vaprio, Vimercate, Cernusco sul Naviglio, Cassano, Trezzo, Inzago, Melegnano) Crema e Cremona Centro Auxologico, Pioltello Don Gnocchi, Pessano	Infermieri Professionali: Sig.re Banfi, Tozzi Medici: P. Ciocca, M. Bussone, M. Calabrese, Baldassarre, Toini, Giandomenico Korian Mosaico Home Care s.r.l., Milano Ospedale Marchesi di Inzago Progetto DAMA S. Paolo Milano
Oratori	
Sant'alessandro	
Organismi Pubblici e Reti Territoriali	
Coordinamento Macramè Forum Terzo Settore Martesana	Piano di Zona
Scuole	
Collaborazioni: Argentia, Gorgonzola Bellisario, Inzago Direzione didattica Ungaretti Istituto comprensivo Mascagni Scuole Paritarie S. Giuseppe Zenale, Treviglio CFP, Treviglio Cantoni, Treviglio	Formazione: Medicentro, Melzo Tirocini: Accademia Formativa Martesana, Formatori: Cooperativa Dialogica
Strutture Alberghiere	
Hotel Al Fiore, Peschiera del Garda	

5.3. Le attività

Il Centro Diurno Disabili



La Cooperativa Insieme gestisce il C.D.D. di Melzo dal 1985 e durante questi anni ha assistito alla crescita del Servizio in termini numerici ed alla sua trasformazione da C.S.E. a C.D.D. avvenuta in modo definitivo nel luglio 2006.

Il personale

Il funzionamento del Servizio è assicurato da un'équipe multidisciplinare adeguata alle normative regionali vigenti.

Le attività

Le attività proposte nel 2023 sono state interne ed esterne.

Tra le **attività interne** abbiamo proposto: Tempo Cultura, Racconti, Stimolazione Basale, CAA (Comunicazione Alternativa Aumentativa), Musica, Juke Box, Ergoterapia, Relax, Fisioterapia.

Tra le **attività esterne**, sia con volontari dell'Associazione Insieme con Voi sia con volontari o operatori di altri gruppi/associazioni con cui facciamo attività di inclusione sul territorio (es. Melzo più Pulita: gruppo di volontari che si ritrovano per pulire alcuni spazi della città), abbiamo proposto: Dance Ability, Onoterapia, Melzo più pulita, Distribuzione Equosacco in Comune.

Inoltre, grazie alla nuova struttura del CDD, che si trova in centro città, abbiamo potuto organizzare e realizzare momenti di attività con altre realtà del territorio: Centro Estivo Bibi e Bibo, servizio Dopo Scuola della Primaria Mascagni gestito dal servizio Itinera.



La Comunità Socio Sanitaria “Accoglienza”

La Comunità Socio Sanitaria è un'unità d'offerta strutturata in conformità con quanto previsto dalla D.G.R. n. 18333 del 23/7/2004 che definisce i requisiti e le modalità per l'accreditamento della nuova unità d'offerta denominata “Comunità Socio Sanitaria per persone con grave disabilità”.

Questa unità d'offerta è residenziale e si rivolge a cittadini adulti con disabilità grave che non possono più risiedere all'interno del nucleo familiare d'origine. Attualmente il Servizio, accreditato per 10 residenti, ne accoglie 9. All'interno della Comunità “Accoglienza” si attua una presa in carico globale del residente al fine di provvedere adeguatamente alle esigenze di ciascuno di loro, ai loro desideri e ai bisogni che emergeranno nel corso della loro vita. La finalità generale dell'unità d'offerta è quella di garantire un alto livello di attenzione e di ascolto delle esigenze dei residenti, garantendo sia un clima relazionale sereno, sia modalità comunicative valorizzanti delle differenze.

Gli operatori che lavorano presso la C.S.S. rivestono un ruolo sia di carattere assistenziale che educativo, garantendo un intervento relazionale finalizzato al consolidamento delle autonomie di base e allo sviluppo di nuove competenze legate al proprio progetto di vita individualizzato. Gli operatori, grazie al processo di cura, diventano un forte punto di riferimento per i residenti che trovano in loro compagni di viaggio, cioè figure di sostegno affettivo – valoriale.



Attività interne.



All'interno della C.S.S. le attività principali sono inerenti agli ambiti:

- relazionale e di vita familiare (gioco, ascolto musica, televisione, momenti di relax, uscite, momenti di convivialità, gestione dei rapporti con la famiglia d'origine, organizzazione feste di compleanno e ricorrenze varie, ecc.);
- assistenziale, di cura personale (igiene personale, cura del sé, cura degli ambienti comunitari, cura della propria camera e del proprio armadio) e di cura della casa (sistemazione panni stirati, piegatura panni asciugati, apparecchiatura e sparecchiatura tavoli per pasti, gestione bidoni della spazzatura,
- sanitaria (prevenzione, cura, e gestione di eventuali patologie).

In particolari momenti dell'anno vengono attivati laboratori specifici di attività espressive legate, per lo più, alle festività previste dal calendario (festività canoniche, carnevale, Pasqua, Natale, ecc.) o a eventi/proposte particolari quali la stampa del calendario, le ricorrenze familiari, i giochi senza barriere, gli aquiloni, ecc. Continua la collaborazione con la Cooperativa Dialogica e l'Associazione Volontari Insieme con Voi.



Quest'anno si è lavorato per poter proporre e realizzare inizierà un progetto di ortoterapia rivolto sia ai residenti, nella fase iniziale, che a persone esterne alla comunità a progetto avviato. Si crede importante per sviluppare il senso di cittadinanza attiva dei residenti che la CSS venga percepita come luogo aperto alla comunità, nell'ottica dell'hub territoriale

Attività esterne.



La frequenza alle attività esterne settimanali è stata ripresa totalmente nel 2023 dopo la pandemia. Si propongono attività quali onoterapia, di ginnastica dolce, l'attività di piscina e le attività sul territorio (uscite, tempo libero gestito in accordo con altre associazioni quali Banca del Tempo, Insieme con voi).

Nel corso del 2023 la frequenza ai Centri diurni è stata full time per 5 persone e part time per una.

La possibilità di frequentare altri ambienti educativi senza il supporto diretto degli operatori della CSS, consente ai residenti di avere delle relazioni di vita significative con persone diverse da quelle presenti nel loro contesto di residenza abituale.

Per i residenti che non frequentano Centri Diurni è prevista, la possibilità di frequentare attività esterne in collaborazione con Cooperative, Enti e Associazioni territoriali capaci di accogliere cittadini con disabilità. Queste attività, previste e definite all'interno del Progetto Individualizzato, vengono svolte grazie alla collaborazione dei volontari dell'Associazione Insieme con Voi. .



Soggiorno residenziale

Il Servizio C.S.S. Accoglienza propone un periodo di vacanza: il soggiorno residenziale che si svolge o all'inizio dell'estate o nel mese di settembre. Questa opportunità consente di sperimentare una nuova forma di residenzialità per 5 giorni. Questa esperienza si colloca all'interno della programmazione annuale, ma si connota come momento di relax e di vera e propria vacanza.

Nel 2023 l'esperienza residenziale si è svolta a Peschiera del Garda, presso l'Hotel 'Al Fiore'. Hanno partecipato tutti i nostri utenti con 8 operatori. Durante la settimana si sono organizzate diverse gite: a Bardolino, e in battello sul lago.

Il clima 'vacanziero', le uscite serali sul lungolago, la 'diversità' vissuta rispetto alla routine quotidiana sono stati fattori di benessere non solo psicofisico, ma anche relazionale e di gruppo.



Collaborazioni sanitarie

Si sono individuati presidi ospedalieri nelle seguenti aree: Ospedale Humanitas Gavazzeni (Bg), centro DAMA, Ospedale San Paolo (MI) per interventi di medicina generale e per rivalutazioni psichiatriche, Centro auxologico Pioltello, Istituto Stomatologico Italiano (interventi odontoiatrici complessi) odontoiatria di base (Vaprio d'Adda, Trezzo s/Adda); psichiatria (Dott. Ferraresi per consultazioni domiciliari private); otorinolaringoiatria (Ospedali di Melzo, Cassano d'Adda, Vimodrone e Gorgonzola); oculistica (Ospedale di Melzo e Inzago); cardiologia (Ospedale di Cernusco s/N. e Melzo); ginecologia (Studio Calabrese, come medico volontario, e Ospedale di Melzo); otorinolaringoiatria e infettivologia (Ospedale di Vimercate), dermatologia (Dr. Ciocca, come medico volontario); medicina interna (Ospedale "Marchesi" a Inzago); fisioterapia e pratiche per prescrizione ausili (Ospedale di Melegnano e Vaprio); neurologia (Ospedali di Melegnano, Melzo e DAMA San Paolo); allergologia (Ospedale di Melzo); radiologia a Rivolta, Cologno, Melzo e Gorgonzola; pneumologia a Cassano; geriatria Ospedale Marchesi di Inzago (per consultazioni domiciliari private), negozi di ortopedia convenzionati con ASL, per acquisti ausili, a Milano e Melzo.

Continua la collaborazione con il fornitore Privata Assistenza per tutto ciò che concerne le prestazioni infermieristiche (rilevazione del bisogno, preparazione, somministrazione scarico e carico dei farmaci).

Continua anche la collaborazione con due infermiere professionali volontarie Sig.ra Pinuccia Banfi e Sig.ra Maria Vittoria Tozzi che, al bisogno, vengono in struttura per effettuare i prelievi di screening richiesti dal MMG e dagli specialisti. Abbiamo collaborato con il Dottor Bussone Massimo, medico volontario in servizio presso l'ASST di Melegnano.

Il personale

Il personale impiegato nel servizio è rispondente alla normativa regionale di riferimento, ossia è in possesso del titolo di educatore professionale, operatore socio sanitario, ausiliario socio assistenziale

UNITA' D'OFFERTA INNOVATIVA E SPERIMENTALE "Mi.Fa" – Minori e famiglia



d'appalto.

L'Unità d'offerta innovativa e sperimentale "Mi.Fa.-Minori e Famiglia", ha preso avvio nel 2010 a seguito del Raggruppamento Temporaneo di Impresa con Cooperativa Dialogica. Dalla gara di appalto del 2017 si è unita Cooperativa Milagro e, nel 2020, la gestione del Servizio è stata riaggiudicata alla medesima RTI a seguito di vincita di gara

La finalità generale del Servizio, così come dichiarata dal Comune di Melzo nel bando di gara, è di "promuovere una comunità competente nella gestione dei percorsi biografici dei minori e delle loro famiglie". Da tale finalità, discende l'obiettivo generale dell'Unità d'Offerta che non può essere limi-

tato alla gestione delle situazioni critiche che interessano i minori e le loro famiglie ma, in una prospettiva di responsabilità condivisa, dovrà necessariamente comprendere la promozione di una gestione competente da parte di tutti gli attori del territorio (minori, famiglie, agenzie educative, scuole, forze dell'ordine, servizi sanitari, servizi specialistici, ecc.) delle criticità che coinvolgono il minore e la sua famiglia .

Le linee di intervento dell'Unità d'Offerta sono le seguenti:

- Consulenza alle famiglie, rispetto alla quale la nostra proposta progettuale ha individuato l'obiettivo di facilitare l'espressione e sviluppo di competenze dei ruoli del sistema familiare in riferimento alle esigenze del/i minore/i.
- Consulenza ai minori. Obiettivo della proposta progettuale: sviluppare competenze di gestione delle criticità in cui il minore è coinvolto.
- Interventi educativi nei contesti. Obiettivo: facilitare la costruzione e la fruizione di occasioni di esercizio di competenze di cittadinanza per minori / famiglie coinvolti in progetti personalizzati
- Interventi educativi nel contesto scolastico. Obiettivo: sviluppare le competenze dei minori nella gestione del ruolo di alunno durante il percorso formativo.
- Consulenza e supporto ai ruoli della Scuola. Obiettivo: promuovere l'individuazione e condivisione di obiettivi e strategie di intervento tra i ruoli dell'organizzazione scolastica e tra questi e altri snodi territoriali e dei Servizi, rispetto alla gestione delle criticità del percorso formativo degli alunni.

Gli operatori di Cooperativa Insieme, nel corso dell'anno 2023, hanno gestito la linea degli Interventi educativi nel contesto scolastico. In relazione all'obiettivo sopra declinato, le principali strategie messe in atto da ogni ruolo del Servizio sono state: condivisione di obiettivi e strategie con i ruoli docenti e dirigenziali; costruzione di attività/occasioni volte a promuovere la partecipazione degli alunni; condivisione di obiettivi e strategie con servizi specialistici e agenzie educative; condivisione con docenti e famiglie di criteri utili a facilitare i processi di orientamento formativo.



Il personale

Il personale impiegato nel Servizio, fa riferimento a Cooperativa Insieme, Cooperativa Milagro e a Cooperativa Dialogica. Riportiamo di seguito i dati relativi al personale direttamente impiegato da Cooperativa Insieme al 31/12/2023:

- Il Presidente, afferente alla Cabina di Regia
- Il Responsabile Gestionale
- Il Responsabile Amministrativo
- 1 Coordinatore
- 14 Educatori

Tribe.COM - SPAZIO COMPITI SPECIALISTICO

A partire da fine settembre 2023 è stato avviato il servizio "Tribe.COM", uno spazio compiti specialistico gestito da operatori specializzati nella gestione di studenti con DSA (Disturbi Specifici dell'apprendimento). La sede del servizio si trova presso l'Oratorio Sacro Cuore di Melzo.

Gli utenti sono bambini e ragazzi della scuola primaria e della scuola secondaria di secondo grado, con o senza diagnosi di DSA, che necessitano di un supporto nello svolgimento dei compiti; nella preparazione di verifiche/interrogazioni/esami; nello sviluppare competenze relative al metodo di studio e/o all'uso di strumenti compensativi.

Gli interventi sono previsti in piccolo gruppo (max 3 studenti).

Nel 2023 gli iscritti sono stati 2 e gli interventi sono stati gestiti da 1 educatrice.

**6. ATTIVITÀ DIVULGATIVE E DI INTEGRAZIONE TERRITORIALE****CALENDARIO**

La nostra Cooperativa ha mantenuto la propria partecipazione con altre cooperative del territorio alla realizzazione di un calendario che rappresenta un'occasione per dare evidenza delle capacità artistiche degli utenti dei nostri servizi.

Sul tema conduttore i laboratori artistici delle varie cooperative producono opere pittoriche che vanno a costituire le illustrazioni del calendario. Quest'anno abbiamo ripreso anche a coinvolgere gli sponsor che non ci hanno fatto mancare il loro sostegno.

MELZO PIU' PULITA

Ogni giovedì mattina, il CDD si dedica al plogging.

Un gruppo di utenti del Centro Diurno Disabili, con degli operatori e dei volontari dell'associazione Melzo+Pulita, si occupano della raccolta dei rifiuti nel quartiere. Un'attività che incrocia curiosità e proposte dei cittadini che ci incontrano per le strade.



BANCHETTO DELLE PALME



Come consuetudine nel 2023 abbiamo ripreso la partecipazione alla Fiera delle Palme, con uno stand espositivo di prodotti delle nostre attività.

La Fiera è un appuntamento molto importante per incontrare la comunità cittadina fuori dalle mura dei nostri Servizi.

Il banchetto, inoltre, è una delle attività che ci permettono di far lavorare attorno ad un unico compito volontari, famiglie, operatori e utenti.

EUKOLIA

Eukolia è una parola greca che significa buon umore.

E' il gruppo corale e strumentale di musicisti diversamente abili coordinati dai proprio musicoterapeuti. E' un'esperienza di integrazione vera

Il talento la musicalità e l'energia che i giovani trasmettono fanno di loro degli ottimi artisti che portano la musica in diversi eventi della nostra zona



II TRASLOCO DEL CDD



All'inizio del mese di maggio tra tante emozioni, mille ricordi e un po' finalmente è avvenuto il trasloco del CDD, con il supporto del gruppo missionario le formiche

LA FESTA DI NATALE

La tradizionale festa di Cooperativa Insieme quest'anno è stata fatta nella nuova sede del CDD.

Un modo per condividere un momento di gioia con Amici e parenti nel nuovo spazio che ospita le numerose attività del CDD. La festa è stata un successo grazie all'impegno di operatori e volontari che hanno realizzato la pesca benefica, e il banchetto con i lavoretti artigianali e i libri.

E' stata anche l'occasione per ricevere la visita e il saluto della fanfara dei bersaglieri che ha portato allegria con il suo ritmo incalzante,



VISITA DEGLI ALPINI IN CSS

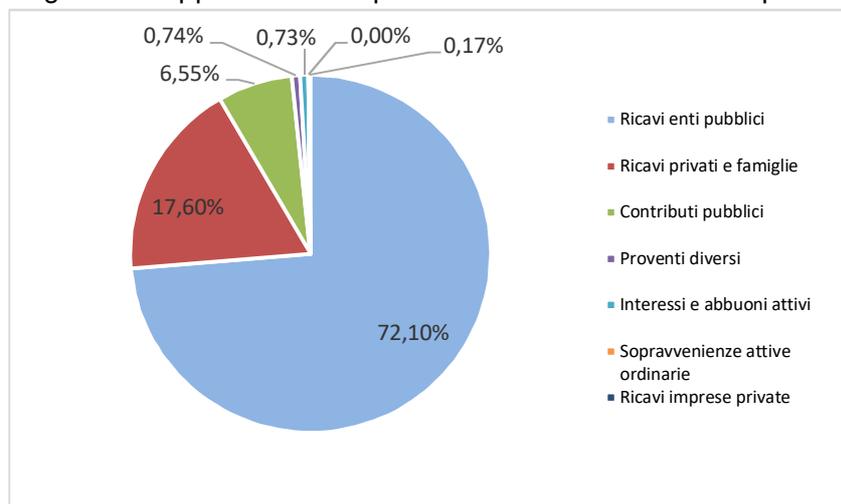
Con gli alpini i nostri ragazzi della CSS hanno sempre avuto una relazione speciale, i pranzi in occasione delle festività erano un appuntamento immancabile.

E anche quest'anno abbiamo ricevuto la loro visita per brindare insieme al Natale.2023

7.1. Prospetto di determinazione del valore aggiunto netto

3. Valore della produzione, proventi e oneri finanziari e proventi e oneri straordinari	ANNO 2023	ANNO 2022
Ricavi delle vendite e delle prestazioni agli enti pubblici	972.536	968.497
Ricavi delle vendite e delle prestazioni a imprese private	2.995	2.211
Ricavi delle vendite e delle prestazioni a privati e famiglie	237.455	229.785
Interessi e abbuoni attivi	15.805	9.623
Altri ricavi e proventi da contributi pubblici	88.389	105.262
Proventi diversi	18.975	9.783
Sopravvenienze attive ordinarie	12.664	2.101
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE, PROVENTI E ONERI FINANZIARI E PROVENTI E ONERI STRAORDINARI	1.348.819	1.327.262
B) Costi della produzione		
Spese generali	85.451	80.598
Spese per l'utenza	102.923	69.316
Ammortamenti	20.033	14.857
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	208.407	164.771
Valore aggiunto lordo	1.140.413	1.162.491
Costi per il personale	1.036.382	1.078.603
Oneri diversi di gestione	81.313	113.148
Imposte	3.833	3.668
Valore aggiunto netto	18.883	-32.929

Il grafico rappresenta in percentuale il valore della produzione relativa all'anno 2023



7.2. Prospetto di distribuzione della ricchezza prodotta

A) Ricchezza distribuita ai lavoratori	ANNO 2023		ANNO 2022	
	Importo	%	Importo	%
a1) Remunerazione diretta soci lavoratori	469.357	41,16%	395.454	34,02%
a2) Remunerazione diretta lavoratori non soci	319.479	28,01%	434.983	37,42%
b1) Remunerazione indiretta soci lavoratori	144.160	12,64%	113.071	9,73%
b2) Remunerazione indiretta lavoratori non soci	98.126	8,60%	124.373	10,70%
c1) Remunerazione collaborazione professionale di lavoro autonomo	-	0,00%	-	0,00%
c2) Remunerazione collaborazione professionale occasionale	5.260	0,46%	10.722	0,92%
Totale ricchezza distribuita ai lavoratori	1.036.382	90,88%	1.078.603	92,78%
B) Ricchezza distribuita ad altre Cooperative Sociali	78.354	6,87%	108.473	9,33%
C) Ricchezza distribuita alla rete territoriale (Confcooperative, Forum, ecc.)	1.123	0,10%	2.653	0,23%
D) Ricchezza distribuita agli Enti pubblici (Diritti segreteria, Spese registrazione contratti)	-	0,00%	-	0,00%
E) Ricchezza distribuita all'erario	3.833	0,33%	3.668	0,32%
F) Donazioni	1.836	0,16%	2.022	0,17%
G) Perdita / Utile d'esercizio non distribuito	18.883	1,66%	-32.929	-2,83%
Totale ricchezza distribuita	1.140.411	100,00%	1.162.490	100,00%

7.3. Il valore aggiunto della gratuità: la valorizzazione del volontariato



Vogliamo rendere conto della ricchezza ricevuta, grazie all'apporto del **lavoro prestatO dai volontari**. Per i volontari presenti nei Servizi, il loro operato, in affiancamento agli operatori, offre al Servizio un enorme valore aggiunto in termini di qualità e quantità di relazioni, di condivisione di intenti, di collaborazione nel raggiungimento degli obiettivi di benessere e cura degli utenti dei Servizi. Alcuni volontari, invece, hanno responsabilità e mansioni ben definite: attività di Fund Raising, referente mezzi di trasporto, coordinatore volontariato serale.



8. PROSPETTIVE FUTURE

Carissimi Soci il CDA di Cooperativa Insieme ha individuato per il 2024 i seguenti obiettivi e prospettive future :

La partecipazione al Bando C.D.D. in Ati con Cooperativa Dialogica (già obiettivo dello scorso anno ma non perseguito per la decisione dell'Amministrazione comunale di indire una proroga tecnica con termine a fine Giugno 2024).

La partecipazione al bando MI.FA. in Ati con Cooperativa Dialogica e Cooperativa Milagro in scadenza ad Agosto 2024.

L'avvio e l'implementazione dei servizi SE FEM e Tribe.

L'acquisto di un nuovo automezzo attraverso attività di fundraising.

Ringraziando tutti per la fiducia accordataci rinnoviamo il nostro impegno per il raggiungimento degli obiettivi individuati.

Il CDA di Cooperativa Insieme