

Cooperativa  
Insieme

**BILANCIO  
SOCIALE  
2024**

**SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE INSIEME a R.L. – ONLUS**  
Melzo - Via Martiri della Libertà, 35/A



<b>INDICE</b>	<b>PAG.</b>
<b>1. Introduzione</b>	<b>5</b>
1.1. Metodologia	6
1.2. Modalità di comunicazione	6
1.3. Riferimenti normativi	6
<b>2. Identità dell'organizzazione</b>	<b>7</b>
2.1. Informazioni generali	7
2.2. Attività svolte	8
2.3. Composizione base sociale	9
2.4. Territorio di riferimento	10
2.5. Missione	10
2.6. Storia	11
<b>3. Governo e strategie</b>	<b>13</b>
3.1. Tipologia di governo	13
3.2. Organi di controllo	13
3.3. Struttura di governo	13
3.4. Processi decisionali e di controllo	16
3.5. Obiettivi	17
<b>4. Portatori di interessi</b>	<b>17</b>
<b>5. Relazione sociale</b>	<b>18</b>
5.1. Portatori di interessi interni	19
<i>Lavoratori</i>	19
<i>Volontari</i>	20
<i>Famiglie/Tutori</i>	23
<i>Utenti</i>	24
5.2. Portatori di interessi esterni	25
<i>Rete economica</i> (Clienti committenti, Enti pubblici, Privati, Imprese, Finanziamenti, Fornitori, Donatori)	25

<i>Rete territoriale</i>	27
<i>Istituzioni locali – Enti locali</i>	28
5.3. Le attività	32
<i>Il Centro Diurno Disabili</i>	32
<i>La Comunità Socio Sanitaria “Accoglienza”</i>	32
<i>UNITA’ D’OFFERTA “Mi.Fa” – Minori e famiglia</i>	35
<i>Tribe.COM - SPAZIO COMPITI SPECIALISTICO</i>	36
<i>UNITA’ D’OFFERTA SPERIMENTALE “SPAZIO SEFEM</i>	36
<b>6. Attività divulgative e di integrazione territoriale</b>	<b>37</b>
<b>7. Dimensione economica</b>	<b>39</b>
7.1. Prospetto di determinazione del valore aggiunto netto	39
7.2. Prospetto di distribuzione della ricchezza prodotta	40
7.3. Il valore aggiunto della gratuità: la valorizzazione del volontariato	41

## 1. INTRODUZIONE

Carissimo Soci, avevamo chiuso lo scorso Bilancio con alcuni obiettivi da raggiungere nel 2024.

Ebbene in questo anno abbiamo lavorato e raggiunto gli obiettivi che ci eravamo preposti ovvero.

A giugno ci siamo aggiudicati il Bando per la gestione del CDD in RTI con Cooperativa Dialogica per la durata di anni 4

A luglio ci siamo aggiudicati il Bando per il Servizio MIFA in RTI con Cooperativa Dialogica e Cooperativa Milagro per la durata di anni 4

Il servizio SE FEM ha preso il via e a dicembre è stato inaugurato ufficialmente

È stata avviata la raccolta fondi per l'acquisto di un nuovo automezzo tramite la Piattaforma Idea ginger.

Direi che abbiamo fatto molto, sono state messe in campo tutte le forze e le risorse di Cooperativa Insieme traducendo in fatti le parole o i pensieri fatti e questo mi rende orgogliosa di appartenere ad una squadra che si muove con tanta sinergia e impegno.

Ringrazio tutti per aver permesso il raggiungimento di questi obiettivi che danno vita e continuità ai nostri Servizi.

Ci aspetta un anno importante: 40 anni di Cooperativa Insieme e dalla nascita del primo servizio. Ci stiamo preparando a festeggiarli e a ricordare tutti le persone ne hanno fatto parte e che ancora ne fanno

Nella speranza che quest'aria di Festa ci dia ancora di più la spinta per lavorare tutti INSIEME come è avvenuto fin ora condivido con voi una bellissima frase che un Socio ha voluto dedicare alla nostra Cooperativa.

*"Cooperativa Insieme compie 40 anni ma è ancora una bella e giovane Signora che ha ancora tanto da dare. Per la mia famiglia è stata vita, siamo stati utenti, familiari, volontari, dipendenti, sostenitori. un grande abbraccio a tutti "*

*Dario.*

Grazie a tutti

*La presidente*

*Fralio Franca*



## **1.1. Metodologia**

La redazione del documento è stata affidata ad un tavolo trasversale che vede la presenza di tutti i ruoli della cooperativa e dei principali portatori di interesse che con la cooperativa collaborano.

La responsabilità della redazione è riconducibile al consiglio d'amministrazione nella propria collegialità.

Ai diversi ruoli della Cooperativa è stato affidato il compito di aggiornare al 2024 le parti del Bilancio Sociale di propria competenza attraverso una metodologia di lavoro che coinvolgesse il più possibile i portatori di interesse rappresentati.

La raccolta dei dati e la stesura del documento è stato affidato alla segreteria.

I documenti dell'Organizzazione utilizzati per la stesura del Bilancio Sociale sono stati:

- Statuto,
- Elenco soci,
- Carta dei Servizi,
- Manuale della Qualità,
- Libri verbali Assemblea e C.d.A.,
- Relazioni e monitoraggi sull'andamento dei Servizi.
- Bilancio civile e relazione degli amministratori 2024

## **1.2. Modalità di comunicazione**

Il presente Bilancio Sociale verrà diffuso attraverso i seguenti canali:

- assemblea dei soci, a cui verranno invitati i dipendenti, familiari e volontari non soci,
- pubblicazione sul sito web della cooperativa ([www.coopinsiememelzo.it](http://www.coopinsiememelzo.it)).

## **1.3. Riferimenti normativi**

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale,
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n. 5536/2007.

Il presente Bilancio Sociale è stato presentato e condiviso nell'Assemblea dei Soci del 7 Maggio 2024 che ne ha deliberato l'approvazione.

## 2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

### 2.1. informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2024

Denominazione	SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE INSIEME a r.l. ONLUS	
<b>Sede legale</b>	Indirizzo	Via Martiri della Libertà, 35/A - 20066 MELZO (MI)
	Tel.- Fax	+39 02 95732413
	E - mail	<a href="mailto:info@coopinsiememelzo.it">info@coopinsiememelzo.it</a> , <a href="mailto:coopinsiememelzo@pec.confcooperative.it">coopinsiememelzo@pec.confcooperative.it</a>
	Sito web	<a href="http://www.coopinsiememelzo.it">www.coopinsiememelzo.it</a>
<b>Indirizzo sede operativa C.D.D.</b>	Indirizzo	Viale Mascagni, 3 - 20066 MELZO (MI)
	Tel. - Fax	02 95722665
	E-mail	<a href="mailto:elena.crisci@coopinsiememelzo.it">elena.crisci@coopinsiememelzo.it</a>
<b>Indirizzo sede operativa C.S.S.</b>	Indirizzo	Viale Europa, 38/B - 20066 MELZO (MI)
	Tel. - Fax	+39 02 95710863
	E - mail	<a href="mailto:ester.magi@coopinsiememelzo.it">ester.magi@coopinsiememelzo.it</a>
<b>Indirizzo sede operativa SEFEM TRIBE</b>	Indirizzo	Viale Europa 32 – 20066 MELZO (MI)
	Tel. - Fax	+39 351 760 4282
	E-mail	<a href="mailto:tribe@coopinsiememelzo.it">tribe@coopinsiememelzo.it</a>
<b>Indirizzo sede Amministrativa e Segreteria</b>	Indirizzo	Via Martiri della Libertà, 35/A - 20066 MELZO (MI)
	Tel. - Fax	+39 02 95732413
	E - mail	<a href="mailto:segreteria@coopinsiememelzo.it">segreteria@coopinsiememelzo.it</a>
Forma giuridica e modello di riferimento	S.p.a.	
Tipologia	Cooperativa tipo A	
Data di costituzione	10/09/1984	
Codice Fiscale	07560530151	
Partita IVA	07560530151	
N. iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A115683	
N. iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	A308	
Codice Ateco	87.30.00	
Appartenenza a reti associative	Confcooperative dal 30/12/1993, Forum del terzo settore della Martesana Coordinamento Macramè	
Altre partecipazioni	Piano di Zona Distretto 5: tavolo Unificato Terzo Settore.	
Certificazioni	Certificazione Qualità UNI EN ISO 9001:2015 per i Servizi C.D.D. e C.S.S. aggiornata nell'anno 2019.	
		

## 2.2. Attività svolte

Le attività della Cooperativa sono regolate dall'art. 4 del nostro Statuto, rivisitato e approvato dall'Assemblea dei Soci nella seduta straordinaria del 5 giugno 2012, di cui riportiamo la prima parte:

*“Considerato lo scopo mutualistico, definito nell'art. 3 del presente Statuto, la Cooperativa ha come oggetto la progettazione e la gestione di Servizi socio-sanitari, socio-assistenziali ed educativi per la promozione di interventi di politiche sociali che perseguano l'integrazione sociale dei cittadini (minori, giovani, adulti, anziani, specialmente se persone con disabilità), con particolare riferimento alle tematiche dell'autonomia personale e delle pari opportunità, non finalizzati all'inserimento lavorativo ai sensi dell'art. 1, comma 1, lett. a) della legge 381/91.*

*Nello specifico la Cooperativa potrà offrire stabilmente o temporaneamente:*

*interventi qualificati nell'ambito dei Servizi sociali rivolti alla collettività, gestendo il funzionamento di strutture Socio-Educative Assistenziali (Centri Socio Educativi, Centri Diurni per Disabili, Centri Residenziali, Comunità Alloggio, Comunità Socio Sanitarie, Centri Diurni di Ergoterapia) sia pubbliche che private;*

*gestione di attività di tempo libero, aggregative, ricreative e soggiorni residenziali per persone con disabilità e in situazione di svantaggio;*

*progettazione e realizzazione di interventi educativi e psicologici nell'ambito scolastico: interventi di integrazione, accompagnamento e orientamento formativo;*

*servizio di trasporto a persone svantaggiate;*



*progettazione, gestione ed erogazione di Servizi di assistenza educativa e/o domiciliare a favore di persone in situazione di disabilità e di svantaggio, anche minori;*

*realizzazione di interventi ed attività finalizzati al sostegno, all'integrazione e all'emancipazione dei soggetti deboli e svantaggiati, anche minori;*

*progettazione e realizzazione di interventi e Servizi finalizzati alla tutela, al sostegno, all'integrazione e all'emancipazione dei minori e al supporto della genitorialità;*

*gestione di laboratori di ergoterapia e attività espressive artigianali, attività ludico-ricreative, attività terapeutiche, attività sportive, avvalendosi anche della collaborazione del volontariato;*

*sviluppo di comunità finalizzato alla promozione di processi di cittadinanza attiva e di volontariato, mediante il coinvolgimento e la partecipazione di associazioni e singoli cittadini, con iniziative di aggregazione e animazione territoriale;*

*promozione e realizzazione di azioni finalizzate all'inclusione ed alla partecipazione sociale delle persone in condizioni di fragilità, anche a garanzia della conoscenza, diffusione, riconoscimento e rispetto dei loro diritti;*

*formazione, aggiornamento, ricerca e consulenza rivolta a/e in collaborazione con enti, istituzioni, associazioni, gruppi e soggetti, impegnati in campo sociale, formativo, culturale, socio-sanitario, cooperativo, operanti in ambito nazionale ed internazionale;*

*formazione extra-scolastica finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica ed al successo scolastico formativo.*



La cooperativa potrà offrire tali interventi sia in forma diretta, che/o in appalto o convenzione o altre forme di affidamento con Enti Pubblici o privati in genere.

Al 31 dicembre 2024, i Servizi gestiti dalla Cooperativa sono:

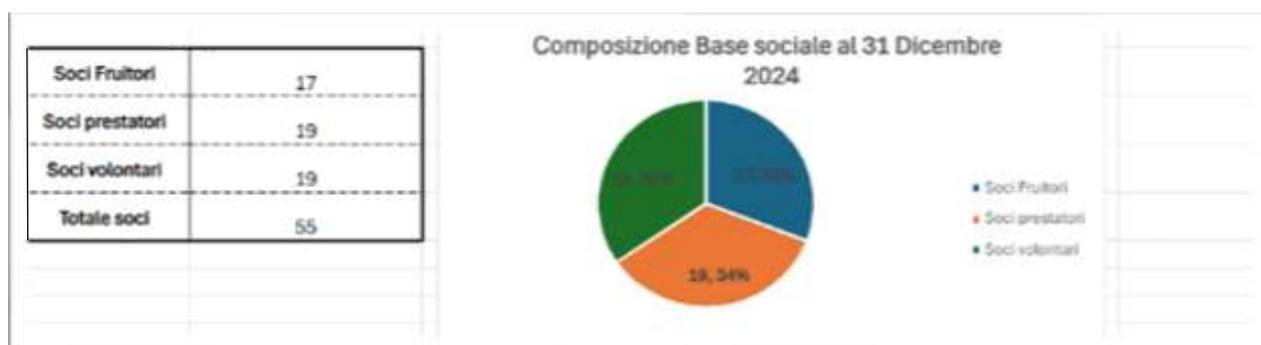
- *l'Unità d'Offerta Centro Diurno Disabili.*
- *La Comunità Socio Sanitaria "Accoglienza" di Melzo.*
- *La gestione dell'Unità d'Offerta innovativa e sperimentale "Mi.FA Minori e Famiglia" del Comune di Melzo.*
- *Servizio SEFEM: per persone adulte con disabilità o altre fragilità che, non risultino inseribili in Servizi già presenti sul territorio*
- *Tribe: Spazio compiti specialistico*

### 2.3. Composizione base sociale

Il prospetto che segue fornisce l'evidenza delle variazioni della base sociale nel tempo raffrontando gli anni dal 2019 al 2024.

	Soci al 1/1	Soci Ammessi	Soci Recessi	Soci esclusi o decaduti	Soci al 31/12
Anno 2024	55	1	0	1	55
Anno 2023	63	4	4	8	55
Anno 2022	62	3	0	2	63
Anno 2021	61	2	0	1	62
Anno 2020	63	1	0	3	61

Qui di seguito viene riportata la composizione della base sociale così come risulta al 31/12/2024.





- si impegna nel ricercare il benessere dei propri lavoratori attraverso la partecipazione alle scelte strategiche, alla trasmissione di valori e di cultura cooperativa, alla crescita professionale, alla stabilità economica, all'assunzione di responsabilità, valorizzando l'esperienza nell'essere protagonista del proprio impegno sociale;
- si impegna a pianificare e a realizzare annualmente per i propri lavoratori percorsi di formazione e di aggiornamento, curando la soddisfazione dei partecipanti;
- si pone come risorsa territoriale della Regione Lombardia relativamente ad attività quali: sviluppo di comunità, ascolto, integrazione sociale, autonomia e socializzazione; nonché al reperimento e l'applicazione delle indicazioni provenienti dalle politiche sociali regionali, alla partecipazione ai tavoli di sistema o d'area e ai piani di zona;
- si impegna ad inserire e mantenere un sistema di qualità ISO 9001:2015, ad applicare le procedure per controllare i processi aziendali, a coinvolgere tutti i lavoratori nell'attuare la politica della qualità, a perseguire il miglioramento continuo del sistema qualità;
- si impegna ad attuare un sistema che preveda una analisi del contesto, con fattori interni ed esterni, una individuazione delle parti interessate e relative aspettative, ed una valutazione dei rischi e delle opportunità dell'Organizzazione.

*Fonte: documento "Politica della Qualità" della Cooperativa Sociale Insieme.*

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE INSIEME a r.l. O.N.L.U.S. ha avviato nel corso del 2024 un percorso di sviluppo di Cooperativa che ha portato alla condivisione con il CdA della seguente **Vision**:

- "Snodo territoriale competente nell'innovazione delle modalità di gestione dei percorsi biografici dei cittadini fragili verso la promozione dell'inclusione in ottica comunitaria e lungo tutto l'arco di vita". Tale Vision orienterà il perseguimento della Missione sopra descritta.

## 2.6. Storia

*Diamo qui evidenza solo dei momenti più significativi che hanno accompagnato la realtà associativa in un cammino di oltre trent'anni.*

**1984** - Il 10 settembre 1984 si è costituita la Cooperativa Insieme a r.l. Essa prende vita da un gruppo di 12 persone, tutte residenti in Melzo, di cui 9 genitori di persone disabili. per la gestione del C.S.E., che inizia l'11 febbraio 1985 in collaborazione con l'Amministrazione Comunale di Melzo.

**1994** - Inizia il rapporto di collaborazione con l'Amministrazione Comunale per la gestione del Servizio Trasporto a favore di persone disabili e anziane.

**2000** - Nel mese di gennaio viene avviato il Servizio di Comunità Alloggio "Accoglienza". La struttura di proprietà comunale, viene concessa in comodato d'uso alla Cooperativa Sociale Insieme, a testimonianza dell'ottima collaborazione fra le parti.

**2010** - La Cooperativa partecipa, in Associazione Temporanea di Impresa con la Cooperativa Sociale Dialogica al bando di coprogettazione del Comune di Melzo per la gestione del Servizio di Integrazione, Accompagnamento e Orientamento Formativo per allievi dei comuni di Melzo e Liscate. Nel mese di ottobre si concretizza l'avvio dell'attività del Servizio di Integrazione Scolastica.

**2012** - La Cooperativa partecipa, in Associazione Temporanea di Impresa con la Cooperativa Sociale Dialogica al bando di coprogettazione del Comune di Melzo per la gestione del Servizio CDD. Si tratta per noi

di una soluzione innovativa in quanto questo servizio è sempre stato gestito sino ad ora con un rapporto esclusivo fra l'Amministrazione Comunale di Melzo e la nostra cooperativa.

**2015** - Cooperativa Insieme e l'Associazione Volontari "Insieme con Voi" compiono Trenta anni di vita!!!!

**2017** - Cooperativa Insieme, in Raggruppamento Temporaneo di Imprese con Dialogica Cooperativa Sociale e Cooperativa Sociale Milagro, si aggiudica la gara d'appalto per la gestione dell'Unità d'Offerta innovativa e sperimentale "Mi.Fa. – Minori e Famiglia.

**2018** - Cooperativa Insieme, in Raggruppamento Temporaneo di Imprese con Dialogica Cooperativa Sociale, si aggiudica la gara d'appalto per la gestione del Centro Diurno Disabili. La durata dell'appalto è di cinque anni, dal 2019 al 2024.

**2019**. – Cooperativa Insieme si posiziona seconda nella gara per la gestione del Servizio Trasporto Persone Fragili. Viene così a mancare un Servizio storico, la cui gestione risale all'anno 1994.

**2020** – La pandemia di coronavirus ha portato la nostra cooperativa a riorganizzare le attività del C.D.D. per poter stare vicino ai ragazzi pur rispettando le norme per la sicurezza, Le operatrici del Servizio Mi.f.a, hanno dovuto riorganizzare il servizio in modalità da remoto a mezzo D.A.D. La Comunità C.S.S. pur rimanendo aperta e mantenendo attivo il servizio ha dovuto rimodulare tutte le attività per fare fronte alla chiusura generalizzata dei servizi esterni.

**2021** – La cooperativa insieme ha partecipato al bando per la gestione della CSS indetto dal comune di Melzo. Si è posizionata prima vincendolo ed aggiudicandosi la gestione della comunità per i prossimi 10 anni

**2022** – E' stata inaugurata la sede del nuovo CDD che si è spostata in via Mascagni a Melzo. A seguito di una riorganizzazione interna dei ruoli di cooperativa insieme, sono state introdotte le figure del Responsabile gestionale e del Responsabile dello Sviluppo a supporto dell'evoluzione delle attività della cooperativa.

**2023** – A maggio il CDD inizia la propria attività nella nuova sede di Via Mascagni. La Cooperativa inaugura il servizio Tribe.COM uno spazio compiti specialistico con operatori formati rispetto alla gestione di alunni con Disturbi specifici dell'Apprendimento (DSA), presso i locali dell'oratorio Sacro Cuore a Melzo in Viale Europa.

**2024** – Viene avviato il Servizio SPAZIO SEFEM nei locali dell'oratorio Sacro cuore. Un servizio tutto nuovo, dedicato alle persone con disabilità o altre fragilità. che, non risultino inseribili in Servizi già presenti sul territorio (CDD e CSE) e/o che abbiano concluso percorsi all'interno di SFA e/o che svolgano poche ore lavorative nell'arco della giornata e/o che abbiano finito percorsi scolastici e che necessitino di un periodo di orientamento rispetto all'inserimento in altri Servizi. Il sabato invece è aperto a persone che nell'arco della settimana frequentano CDD e CSE e per le quali si rilevi l'esigenza della frequenza di un Servizio anche in una giornata del weekend.

### 3. GOVERNO E STRATEGIE

#### 3.1. Tipologia di governo

La tipologia di governo della Cooperativa è normata dallo Statuto approvato nel corso dell'assemblea straordinaria del giorno 5 giugno 2012, e specificatamente dall'art. 36 che riportiamo di seguito:

*“La Società è amministrata da un Consiglio d'Amministrazione composto da un numero di consiglieri variabile da 3 a 9, eletti dall'assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero.*

*La maggioranza dei componenti del Consiglio è scelta tra i soci cooperatori, e/o tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.*

*I soci finanziatori non possono in ogni caso essere più di un terzo dei componenti del Consiglio d'Amministrazione.*

*Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi consecutivi e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica; non possono rimanere in carica per un numero di mandati consecutivi superiori a quello previsto dalla legge.*

*Il Consiglio elegge nel suo seno il presidente ed il vice presidente.*

*Ai sensi dell'art. 41 dello Statuto sociale il presidente è il legale rappresentante della Cooperativa, è colui cioè che è responsabile, anche penalmente, di qualsiasi atto o azione amministrativa, legale, fiscale, sociale della società rappresentata.*

*L'attività del Consiglio d'Amministrazione è normata dagli art. 37-38-39-40 dello Statuto sociale. Il Consiglio d'Amministrazione si riunisce istituzionalmente una volta al mese, o ogni qualvolta se ravvisi la necessità.”*

#### 3.2. Organi di controllo

La Società Cooperativa Sociale Insieme a r.l. ONLUS in ottemperanza alle norme di legge si è dotata del Collegio Sindacale sottoponendolo all'approvazione dell'Assemblea dei Soci del 13 dicembre 2023.

NOME E COGNOME	INCARICO
Antonio Carnevali	Presidente
Andrea Mellone	Effettivo
Marco Lovagnini	Effettivo
Riccardo Ugo	Supplente
Michela Haymar d'Ettery	Supplente

#### 3.3. Struttura di governo

##### **Consiglio d'Amministrazione**

Il Consiglio d'Amministrazione in carica è stato eletto dall'assemblea dei soci del 19 aprile 2024. Esso è composto da otto consiglieri, rappresentanti di tutti i portatori di interessi interni, alcuni dei quali eletti per la prima volta.

L'ordine del giorno delle riunioni viene comunicato almeno 5 giorni prima della riunione in modo che ogni consigliere possa integrarlo. Nell'espletamento della sua funzione, il Consiglio d'Amministrazione non percepisce alcun compenso, come espressamente deliberato dall'Assemblea dei Soci.

Nella tabella che segue vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della Cooperativa in carica alla data del 31/12/2024.

NOME E COGNOME	CARICA	ALTRI DATI
<b>FOGLIO FRANCA</b>	Presidente	Residente a MELZO Dipendente dal 22/04/1985 - Socio lavoratore dal 28/03/2001
<b>SITORI CHIARA</b>	Vice Presidente	Residente a CERNUSCO S/NAVIGLIO Dipendente dal 24/03/1997 - Socio lavoratore dal 28/03/2001
<b>ABBA CLAUDIA</b>	Consigliere	Residente a TRUCCAZZANO Socio fruitore dal 22/06/2011
<b>BAINI SECONDINA</b>	Consigliere	Residente a MELZO Socio volontario dal 10/01/1992
<b>CAGLIO SIMONA</b>	Consigliere	Residente a MELZO Dipendente dal 16/06/1997 - Socio lavoratore dal 28/3/2001
<b>GALLI SONIA</b>	Consigliere	Residente a MELZO Socio fruitore dal 22/09/1997
<b>GUERRINI FRANCESCA</b>	Consigliere	Residente a MELZO Dipendente dal 14/04/2003 - Socio lavoratore dal 30/10/2006
<b>VALOTTI LORENZO</b>	Consigliere	Residente a MERLINO Dipendente dal 29/10/2016 - Socio lavoratore dal 29/10/2016

Nella tabella seguente vengono schematizzate alcune informazioni rispetto alle riunioni convocate e alla partecipazione media degli amministratori.

Descrizione	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022	ANNO 2023	ANNO 2024
<b>Numero riunioni convocate</b>	11	12	14	14	10
<b>Percentuale media partecipazione</b>	82.64	85.71	84.38	79.46	80.00

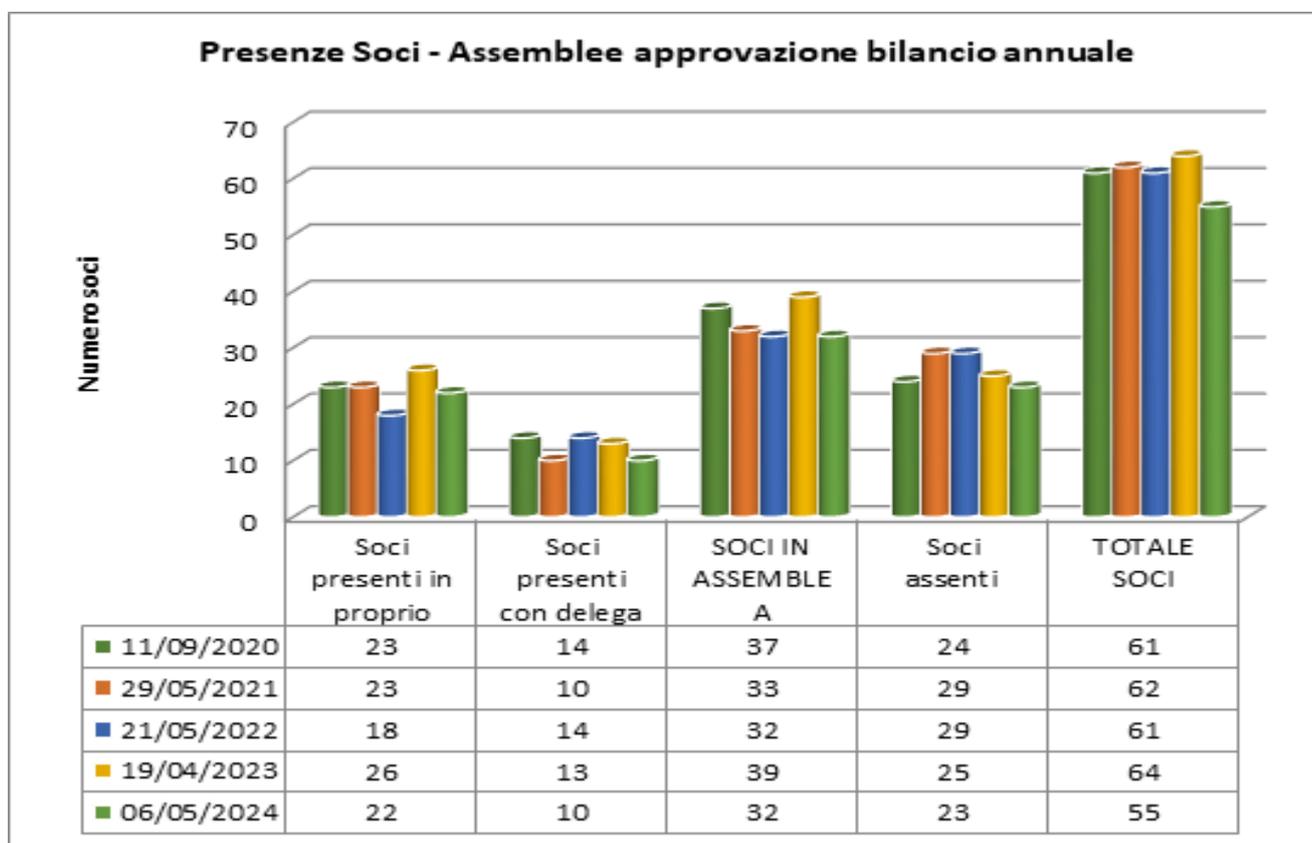
### **Assemblea dei Soci**

All'interno delle Cooperative Sociali la partecipazione del socio ai momenti assembleari è molto importante in quanto l'assemblea è il luogo nel quale vengono definite le linee di indirizzo che andranno a guidare il Consiglio d'Amministrazione.

Nella tabella che segue vengono riportate le rilevazioni del livello di partecipazione all'assemblea di approvazione del bilancio annuale degli ultimi cinque anni, sia in termini di valori assoluti che in termini di valori percentuali distinguendo fra presenti, presenti con delega, assenti.

Soci	Bilancio 2019		Bilancio 2020		Bilancio 2021		Bilancio 2022		Bilancio 2023	
	11/06/2020		29/05/2021		21/05/2022		19/04/2023		6/05/2024	
	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
<b>Soci Presenti</b>	23	37.70	23	37.10	18	29.51	26	40.62	22	40.00
<b>Soci presenti Con delega</b>	14	22.95	10	16.13	14	22.95	13	20.31	10	18.18
<b>SOCI IN ASSMBLEA</b>	<b>37</b>	<b>60.95</b>	<b>33</b>	<b>53.23</b>	<b>32</b>	<b>52.46</b>	<b>39</b>	<b>60.93</b>	<b>32</b>	<b>58.18</b>
<b>SOCI Assenti</b>	24	39.35	29	46.77	29	47.54	25	39.07	23	41.82
<b>TOTALE SOCI</b>	<b>61</b>	<b>100</b>	<b>62</b>	<b>100,00</b>	<b>61</b>	<b>100.00</b>	<b>64</b>	<b>100.00</b>	<b>55</b>	<b>100</b>

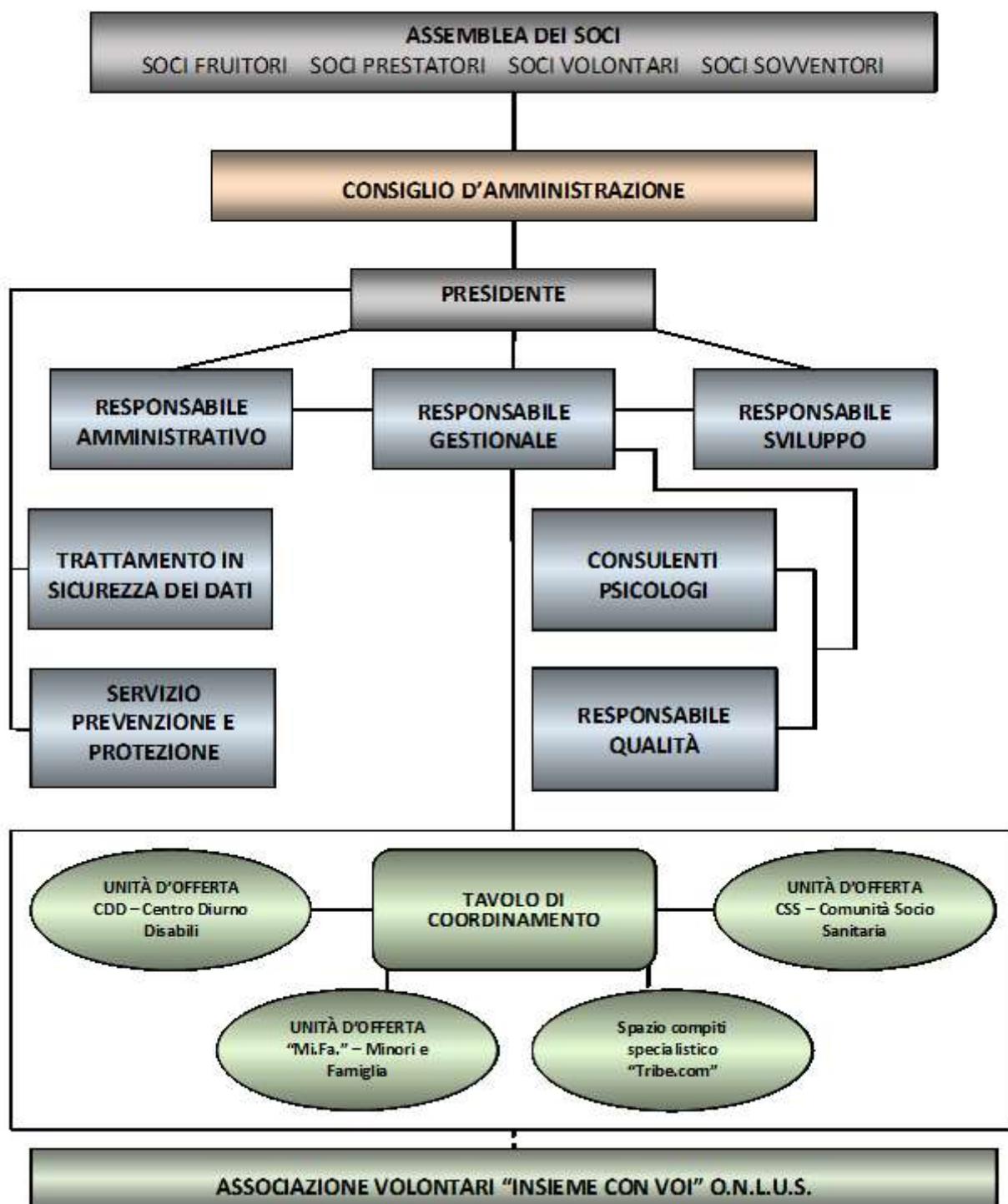
La partecipazione media dei soci (in proprio e con delega) alle assemblee suddette, nel quinquennio in esame è del 57,09%



### 3.4. Processi decisionali e di controllo

#### Struttura Organizzativa

La struttura organizzativa della cooperativa è evidenziata di seguito dall'organigramma.



### 3.5. Obiettivi

Gli obiettivi di miglioramento trasversali a tutta l'Organizzazione, che il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa Insieme ha dato mandato di perseguire nell'anno 2024 sono riportati nello schema sotto riportato:

#### RESPONSABILE GESTIONALE

1. Generalizzare la riattivazione della Banca del Tempo e il supporto di tipo formativo all'associazione dei Volontari "Insieme con Voi" già in atto al CDD alle altre UdO della Coop.
2. Individuare e promuovere un modello trasversale a tutti i servizi della cooperativa per quanto riguarda la collaborazione con le realtà territoriali
3. Consolidare la gestione dei nuovi Servizi/UdO
4. Analizzare e rivedere i flussi comunicativi
5. Rendere più fluide le comunicazioni sulle progettazioni tra le UdO per generalizzare progetti già attivi in una UdO anche all'altra

#### RESPONSABILE AMMINISTRATIVO

1. Miglioramento conoscenza personale dipendente degli aspetti amministrativi del contratto e della busta paga

#### RESPONSABILE DELLA QUALITÀ'

1. Rendere il Sistema Qualità più adeguato ed efficiente rispetto alle esigenze della Cooperativa
2. Sviluppare competenze dei delegati rispetto al SGQ

#### COORDINAMENTO CENTRO DIURNO DISABILI

1. Consolidare il lavoro di squadra interna ed esterna ampliandola anche ad altri ambiti non solo al progetto individualizzato
2. Individuare e promuovere un modello trasversale a tutti i servizi della cooperativa per quanto riguarda la collaborazione con le realtà territoriali

#### COORDINAMENTO COMUNITÀ SOCIO SANITARIA

1. Realizzare una fotografia attuale della CSS alla luce del quale ridefinire come essere HUB territoriale rivedendo quanto dichiarato dal bando Ampliamento delle attività con e per la comunità territoriale
2. Consolidare il lavoro di squadra interna ed esterna ampliandola anche ad altri ambiti non solo al progetto individualizzato
3. Individuare e promuovere un modello trasversale a tutti i servizi della cooperativa per quanto riguarda la collaborazione con le realtà territoriali

#### RESPONSABILE DELLO SVILUPPO

1. Individuazione e ottenimento di fondi tramite campagne di crowdfunding e partecipazione a bandi
2. Consolidare la gestione dei nuovi Servizi/UdO
3. Individuare e promuovere un modello trasversale a tutti i servizi della cooperativa per quanto riguarda la collaborazione con le realtà territoriali

## 4. PORTATORI DI INTERESSI

Nel corso dell'anno 2024 è continuata l'attenzione alle relazioni che la Cooperativa intrattiene con i portatori di interesse interni ed esterni.

Rispetto ai portatori di interesse interni ed esterni, la vision della Cooperativa, coerentemente con il pensiero degli Enti e Istituzioni territoriali, è che, nel tempo, essi possano svolgere un ruolo di promozione dell'inclusione in ottica comunitaria per tutti i cittadini, in qualunque situazione personale e sociale essi si trovino

**I principali portatori di comunità interni** alla Cooperativa sono:

**L'Assemblea dei Soci**, composta da Soci prestatori, Soci fruitori, Soci volontari. L'Assemblea dei Soci, organo sovrano della Cooperativa, individua le linee di indirizzo della Cooperativa, gestite poi dal Consiglio di Amministrazione, e condivide, a seconda della tipologia di socio, la mission, gli obiettivi, i risultati, la progettazione delle Unità d'Offerta e la fruizione delle stesse, nonché l'individuazione delle esigenze e dei bisogni specifici dei cittadini che fruiscono delle attività della Cooperativa. I Soci volontari contribuiscono in modo continuativo alla gestione delle diverse Unità d'Offerta.

**Lavoratori non soci**, che condividono l'impostazione, le strategie, la progettazione e la gestione delle Unità d'Offerta.

**Fruitori non soci**, che fruiscono dei servizi della Cooperativa e sono comunque chiamati ad offrire il loro contributo, durante gli incontri assembleari ed individuali, per un continuo miglioramento dell'offerta dei servizi.

**Tirocinanti, stagisti, studenti** in alternanza scuola lavoro che, principalmente, svolgono un percorso di tirocinio curriculare o professionalizzante all'interno delle Unità d'Offerta della Cooperativa. Il loro ruolo è altresì importante in quanto veicolo della mission della Cooperativa nel territorio.

**I principali portatori di comunità esterni** alla Cooperativa sono:

**Le Cooperative Sociali del territorio**, con le quali la nostra Cooperativa collabora attivamente sia tramite il Coordinamento Macramè, che ha rinnovato la sottoscrizione del contratto di rete all'inizio dell'anno 2024, sia tramite occasioni di lavoro, di costruzione di eventi e manifestazioni. Inoltre, il contatto continuo consente lo scambio di buone prassi operative e gestionali, nonché la collaborazione nella gestione di alcune Unità d'Offerta della Cooperativa.

**L'Associazione Volontari "Insieme con Voi"** che collabora attivamente, sin dall'inizio della sua costituzione, all'interno delle Unità d'Offerta C.D.D. e C.S.S. gestendo insieme agli operatori attività a favore degli utenti e dei residenti. L'Associazione, nel tempo, ha ampliato sempre più gli ambiti di collaborazione, gestendo in autonomia attività a favore dei nostri utenti e residenti.

**Il Forum del Terzo Settore della Martesana** a cui la Cooperativa aderisce e partecipa ai lavori del comitato promotore con un proprio rappresentante.

**Confcooperative Lombardia**, che offre servizi di consulenza e formazione.

**Committenti e clienti quali Enti locali** e privati cittadini, che fruiscono della Cooperativa per la gestione ed erogazione di servizi. Il rapporto con tale tipologia di portatori di interesse è improntato alla massima collaborazione, ove possibile, e alla condivisione della progettazione a favore dei cittadini o familiari.

**Istituzioni quali Enti Locali**, Regione Lombardia e Agenzia della Tutela della Salute (ATS e Asst)

**La Comunità Territoriale e la Comunità cittadina** che sostengono la Cooperativa con contributi in denaro e beni materiali e, soprattutto, con le quali si intende consolidare la vision di costruzione di una comunità generativa di bene comune.

## 5. RELAZIONE SOCIALE

### 5.1. Portatori di interesse interni

#### LAVORATORI

I lavoratori sono la risorsa principale della Cooperativa. Anche nell'anno 2024 si è potuto osservare il profuso impegno nel lavoro quotidiano

Per l'UdO CDD, a seguito della proroga del Bando, nel mese di Giugno Cooperativa Insieme in RTI con Cooperativa Dialogica si è aggiudicata il Bando del Comune di Melzo per la gestione del Servizio CDD. I lavoratori sono stati coinvolti per la costruzione della proposta tecnica e si è condiviso con l'équipe operativa le innovazioni e le novità introdotte con la nuova progettazione.

Nella UdO CSS è continuata la frequentazione dei centri diurni da parte delle residenti. Si sono continuate le attività esterne di onoterapia e di piscina.

Anche l' UdO MiFa è stata oggetto di Bando da parte del Comune di Melzo. Cooperativa Insieme, in RTI con la già citata Cooperativa Dialogica e Cooperativa Milagro, si è aggiudicata la gestione del Servizio. Gli interventi di educativa scolastica sono quindi andati in continuità con la gestione precedente.

Si è continuata l'attività con il Servizio di spazio compiti specialistico "Tribe.com", rivolto a studenti della scuola primaria e della scuola secondaria di primo grado.

A Marzo 2024 è stato avviato il nuovo Servizio Sperimentale "Spazio SeFèm". Di fondamentale importanza la collaborazione con risorse interne a Cooperativa le quali hanno contribuito all'avvio del Servizio promuovendo così nuovi spazi di sperimentazione di cittadinanza attiva a persone fragili, avviando o incrementando le collaborazioni che Cooperativa ha con il territorio di cui fa parte.

I lavoratori presenti in Cooperativa al 31 dicembre 2024 sono 45 di cui 19 soci lavoratori e 26 dipendenti, così suddivisi:

- n. 13 Unità d'Offerta Centro Diurno Disabili (di cui 5 in regime di part-time)
- n. 11 Unità d'Offerta Comunità Socio Sanitaria (di cui 2 in regime di part-time e uno a chiamata)
- n. 16 Unità d'Offerta "Minori e Famiglie" (tutti in regime di part time e una a chiamata)
- n. 2 Servizio Sperimentale "Spazio SeFèm" (tutti in regime di part-time)
- n. 3 Direzione e Segreteria (di cui 1 in regime di part-time).

Il grafico evidenzia la tipologia dei lavoratori fra soci e non soci, donne e uomini.

8 soci uomini, 11 socie donne



Tutto il personale dipendente, soci e non soci, è regolarmente inquadrato secondo quanto previsto dal Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro delle Cooperative Sociali e dal Contratto Integrativo Collettivo Provinciale di Lavoro (Provincia di Milano).

Dall'anno 2014 è stata istituita l'**Assistenza Sanitaria Integrativa**, come previsto dal Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro delle Cooperative Sociali.

La Cooperativa ha attuato, negli anni, azioni volte a premiare il senso di responsabilità e la flessibilità dimostrati nell'espletamento del proprio lavoro. Pertanto, a miglioramento del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro e del Contratto Collettivo Provinciale di Lavoro, regolarmente applicati, gli operatori si vedono riconosciute le seguenti azioni migliorative:

- possibilità di fruire le ferie maturate in un periodo consecutivo e più ampio rispetto a quello previsto dal CCNL;
- possibilità di recuperare ore maturate o fruire ore di permesso con tempi di preavviso minori a quelli previsti;
- riconoscimento di una diaria in occasione delle esperienze residenziali;
- attenzione costante alla coniugazione delle esigenze lavorative ed extra lavorative

### **Salute e Sicurezza**

Nell'anno 2024 la sorveglianza sanitaria legata alla gestione della pandemia degli anni precedenti non ha impattato sulle attività delle UdO. Cooperativa Insieme ha però mantenuto un'attenzione ad eventuali sintomatologie e fornendo indicazioni sulla base delle buone prassi da adottare in caso di sintomi sospetti. Ha inoltre continuato a fornire alle UdO i DPI necessari alla prevenzione di possibili contagi. Il Medico Competente ha calendarizzato le visite mediche annuali in presenza. Sono stati svolti, in presenza, i corsi sulla Sicurezza, permettendo così adeguato aggiornamento e formazione agli operatori.

### **Professionalizzazione - Formazione**

Il **Piano Formativo** viene predisposto annualmente secondo precisi criteri che permettono di coniugare le esigenze della Cooperativa e degli operatori. La costruzione del Piano Formativo è di responsabilità del Responsabile Gestionale; l'approvazione dello stesso è a cura del Consiglio di Amministrazione.

Particolare attenzione viene rivolta all'aspetto della "professionalizzazione" nell'ottica di incrementare costantemente le competenze di tutti i ruoli della Cooperativa, quale strategia elettiva per una gestione sempre più precisa dei processi di lavoro delegati ad ogni ruolo.

Nel corso dell'anno 2024 si è continuata ad effettuare la formazione interna nelle tre Unità d'Offerta. Il CDD, ha continuato ad ospitare formazioni e supervisioni delle varie UdO di Cooperativa presso i propri spazi. Gli spazi del CDD hanno inoltre accolto anche altri Enti con cui Cooperativa Insieme collabora come ad esempio le Cooperative facenti parte della Rete Macramè di cui Cooperativa fa parte per un percorso di formazione, configurandosi così come uno spazio per la comunità e quindi come hub territoriale.

Sono stati svolti i corsi per la sicurezza (legge 81/08) in presenza.

### **VOLONTARI**

I volontari presenti nei nostri Servizi collaborano alle diverse attività, garantendo un impegno continuativo, organizzato e affidabile. La maggior parte di essi appartiene all'Associazione di Volontariato "Insieme con Voi" regolarmente iscritta all'Albo Regionale.

L'inserimento dei volontari nei nostri Servizi è molto semplice. Il candidato volontario può contattare la sede del CDD o CSS oppure della Cooperativa, molto spesso sono altri volontari che presentano amici o familiari, introducendoli in questa bella realtà.

È previsto un primo colloquio con il Responsabile gestionale e un referente dell'associazione volontari che presentano una panoramica dei servizi. Una volta scelto il servizio in cui prestare la sua opera può fare riferimento immediato gli operatori delegati di ciascun centro.

L'iscrizione all'Associazione avviene attraverso la firma di moduli che definiscono il rispetto delle norme di sicurezza, privacy, assicurazione e viene in seguito ratificata dal Consiglio Direttivo.

Periodicamente i volontari si incontrano in gruppo per aggiornamento e formazione in itinere.

L'approccio dei volontari ai Servizi è quello di persone che vivono con gli utenti una vera esperienza di vita.

Nella **comunità socio sanitaria** le attività a cui partecipano i volontari sono

- collaborazione per la conduzione della casa,
- assistenza agli utenti in supporto agli operatori
- partecipazione alle attività ludico ricreative interne,
- accompagnamento con il mezzo della Cooperativa, ai laboratori esterni,
- mantenimento e partecipazione al benessere globale degli utenti e del sistema,
- presenza vicariante durante le feste canoniche, momenti delicati e fragili, per gli utenti (essere, nella relazione di cura)
- adesione alle uscite sul territorio, eccezionalmente da soli con gli utenti, per il "tempo libero", le performance e le commissioni,
- collaborazione per le uscite in sicurezza, con affiancamento ai nostri utenti, agli eventi aperti alla cittadinanza: spettacoli teatrali ed altre manifestazioni promosse da varie associazioni,
- promozione dell'essere volontari nel territorio ed in rete aperta, con iniziative di particolare rilevanza socio-educativa e di integrazione (collegamento con altre associazioni per esempio)



Nel **Centro Diurno Disabili** i volontari si dividono tra chi viene al centro durante il giorno e chi viene il



mercoledì sera e ci da supporto sulle attività di ergoterapia.

Durante il giorno i volontari si suddividono sulle seguenti attività:

- ergoterapia: che è l'attività che vede impegnati il maggior numero di volontari
- servizio di parrucchiera: è un'attività mensile svolta da parrucchiere professioniste che provvedono al taglio dei capelli della maggior parte degli utenti
- Melzo+Pulita, ogni giovedì mattina i volontari accompagnano i ragazzi a raccogliere i rifiuti lasciati in giro nei parchi e per le vie intorno al CDD

**Trasporti:** Sebbene il servizio trasporti non sia più di Cooperativa Insieme, i volontari ci supportano nella gestione e manutenzione dei mezzi e in caso di necessità anche per piccoli spostamenti insieme ai ragazzi.

Nella **Banca del tempo** sono attivi alcuni volontari che offrono la possibilità di uscite agli utenti del C.D.D. e della C.S.S. al di fuori degli orari di servizio e sempre con l'adesione alla progettualità dei familiari degli stessi.



L'intento è quello di farli uscire in sicurezza, approfittando dei diversi luoghi e opportunità offerte dalla realtà cittadina e offrendo loro delle occasioni di divertimento come può essere la bocciolina, la biblioteca, il mercato del sabato, il giro nei centri commerciali, nelle serre, nelle cascate o nei parchi della città. Que-



sto progetto sta riscuotendo molto successo tra i giovani e grande soddisfazione dei familiari. Ovviamente si valutano costantemente anche nuove possibilità per ampliare le occasioni vivere il territorio, proprio con l'intento di offrire sempre nuove esperienze e farli partecipi di una vita comunitaria nell'ottica della possibile inclusione sociale.

Le **attività straordinarie** hanno visto la presenza dei volontari in occasione dei soggiorni residenziali, del banchetto espositivo durante la festa patronale

I volontari presenti nei Servizi della Cooperativa nell'anno 2024 sono stati complessivamente 72, così suddivisi:

TOTALE VOLONTARI			
	Dai 18 ai 40 anni	Dai 41 ai 65 anni	Oltre 65 anni
<b>Donne</b>	1	26	37
<b>Uomini</b>		6	5
<b>Totale volontari iscritti all'Associazione nell'anno 2024: 72</b>			

Presenza volontari nella Comunità Sociosanitaria Accoglienza			
	Dai 18 ai 40 anni	Dai 41 ai 65 anni	Oltre 65 anni
<b>Donne</b>	-	3	8
<b>Uomini</b>	-	2	1
<b>Totale volontari C.S.S.: 14 (di cui 5 attivi anche nel C.D.D.)</b>			

Presenza volontari nel Centro Diurno Disabili			
	Dai 18 ai 40 anni	Dai 41 ai 65 anni	Oltre 65 anni
<b>Donne</b>	-	5	19
<b>Uomini</b>	-	1	1
<b>Totale volontari C.D.D. giorno: 26 di cui 1 disponibile solo per i soggiorni</b>			

Presenza volontari nel Centro Diurno Disabili durante le ore serali per proseguimento e consolidamento dell'attività di ergoterapia			
	Dai 18 ai 40 anni	Dai 41 ai 65 anni	Oltre 65 anni
<b>Donne</b>	-	5	19
<b>Uomini</b>	-	1	1
<b>Totale volontari C.D.D. sera: 29</b>			

## **FAMIGLIE / TUTORI**

Le famiglie che fruiscono dei Servizi della Cooperativa sono per la Cooperativa delle risorse molto preziose nella pianificazione dell'intervento personalizzato. Il loro aiuto, in termini di conoscenza del proprio familiare, la loro competenza ed esperienza nella gestione della vita quotidiana sono degli elementi indispensabili nella coprogettazione annuale.

Gli **incontri individuali** sono programmati in momenti strategici dell'anno:

- il primo si svolge nel periodo di avvio delle attività annuali, e diventa il luogo di condivisione del Progetto Individuale, dei Piani (Educativo e Assistenziale).
- Il secondo si svolge nella parte finale dell'anno e permette di effettuare una verifica condivisa dell'andamento della presa in carico in relazione agli obiettivi dichiarati (e condivisi) ad inizio anno.

Quest'anno gli incontri sono stati effettuati nella UDO di appartenenza.

Le famiglie dei residenti che frequentano in CDD di si avvalgono del supporto del Consulente Biografico, mediante lo strumento del colloquio individuale; è una strategia e un'opportunità messa a disposizione, per offrire ai familiari la possibilità di avviare percorsi consulenziali ad hoc volti a rispondere alle esigenze degli stessi nella gestione del proprio familiare

Il consulente biografico può partecipare agli incontri con i familiari nei quali viene condiviso il progetto individualizzato di ogni utente, con la finalità di contribuire ad individuare strategie di gestione del proprio familiare condivisa con il Servizio.

Nel 2024 i consulenti hanno partecipato a tutti i colloqui di presentazione e verifica dei progetti di tutti gli utenti per un totale di 30 incontri, inoltre diverse famiglie hanno partecipato a un percorso consulenziale.

Gli **incontri collettivi** si svolgono alla presenza della squadra composta da operatori, coordinatore, consulenti, operatori dello sviluppo di rete e del Coordinatore e Assistente Sociale Responsabile del Servizio.

Nel 2024 abbiamo offerto ai familiari 4 incontri:

- Il primo incontro, il 18 gennaio, è stato svolto solo con i fratelli; per gli altri 3 incontri sono stati invitati tutti i familiari e si sono svolti il 10 giugno, il 23 settembre e il 14 ottobre.
- Gli incontri del 10 giugno e 14 ottobre sono stati tenuti dall'Associazione InCerchio di Milano che ha proposto un percorso informativo sul Durante Noi e Dopo di Noi.

Durante l'anno 2024 gli operatori del Servizio C.D.D., coerentemente con gli obiettivi del Servizio, che vedono lo sviluppo di interventi di prossimità agli utenti e ai familiari, hanno affiancato alcune famiglie nella gestione di particolari situazioni problematiche e di sostegno, ottenendo risultati efficaci rispetto agli obiettivi del progetto individualizzato e di soddisfazione per le famiglie.

**La soddisfazione dei familiari** è stata raccolta attraverso un questionario.

Le aree indagate sono state:

- Personale. Media di soddisfazione 95%.
- Impostazione del Servizio da parte della squadra (operatori, consulenti, sviluppo di rete). Media di soddisfazione 91%.
- Erogazione del servizio da parte della squadra (operatori, consulenti, sviluppo di rete). Media di soddisfazione 96%.
- Rapporti con la famiglia, tutore. Media di soddisfazione del 93%.
- Relazioni. Media di soddisfazione del 79.5%

La C.S.S. promuove, accompagna e sostiene i membri familiari ad essere referenti del proprio caro; laddove essi non abbiano attivato un'adeguata forma di tutela, si attiva su necessità un percorso di accompagnamento consulenziale per i familiari, informando sulle leggi e sul percorso da attivare presso il Tribunale referente per ottenere la nomina di tutore o amministratore di sostegno.

Qualora venga richiesta, è compito del Coordinatore del Servizio redigere annualmente la relazione sociale ed educativa; lo stesso, richiede al Medico di Base la compilazione della parte sanitaria; questa relazione deve essere presentata, per il tramite dell'Amministratore di sostegno o Tutore, al Giudice tutelare.

Nell'anno 2024 i familiari di 2 residenti in C.S.S. non sono stati disponibili per gli incontri formali.

La C.S.S., rispettando questa scelta, ha cercato di mantenere un buon livello di condivisione con la famiglia per il tramite di telefonate.

### UTENTI

A seguito della modifica dello Statuto della Cooperativa, avvenuta nel mese di giugno 2012, i destinatari dei nostri interventi sono cittadini minori, giovani, adulti, anziani, specialmente persone con disabilità, i quali, attraverso la fruizione di Servizi socio-sanitari, socio-assistenziali ed educativi, volti a promuovere interventi di politiche sociali che perseguano l'integrazione sociale dei cittadini, possano fruire di occasioni di pari opportunità e di un sostegno per il miglioramento dell'autonomia personale.

Gli utenti dei Servizi della Cooperativa sono prevalentemente persone con disabilità psico-fisica che, a diversi gradi di incidenza, compromette la loro capacità di potersi inserire autonomamente nella vita sociale della comunità e di usufruire delle possibilità e dei Servizi offerti dalla stessa. La Cooperativa Sociale, tramite l'impiego di personale specializzato, l'aiuto dei volontari e le occasioni offerte dal territorio, cerca di assicurare ai suoi utenti la fruizione di attività che permettano sia l'inclusione sociale, sia il mantenimento del benessere personale

**L'Unità d'Offerta Centro Diurno Disabili**, al 31/12/2024 vede la presenza di 24 utenti di cui

- 14 provenienti dal Comune di Melzo,
- 3 dal Comune di Vignate,
- 2 dal Comune di Settala,
- 1 dal Comune di Peschiera Borromeo,
- 1 dal Comune di Gorgonzola,
- 1 dal Comune di Truccazzano,
- 2 dal Comune di Cassina de' Pecchi,
- 1 dal Comune di Rivolta d'Adda,
- 1 dal Comune di Cassano d'Adda.

La loro età è compresa fra i 18 e i 65 anni.



L'impatto positivo dato dalla frequentazione del Servizio da parte degli utenti risulta dall'esito dei questionari di soddisfazione che, per l'anno 2024, ha dato i seguenti risultati per macro aree:

- Ambiente. Media di soddisfazione del 95%,
- Relazioni con gli operatori e i volontari. Media di soddisfazione del 99%,
- Qualità del servizio: attività. Media di soddisfazione del 96%.

Il criterio di somministrazione del questionario è il seguente: gli utenti in grado di rispondere alle domande proposte sono aiutati nella compilazione del questionario dagli operatori; gli utenti impossibilitati alla compilazione sono sostituiti da piccoli gruppi di operatori (2/3) in grado di rispondere in loro vece a seguito dell'approfondita conoscenza degli utenti stessi. Ci sembra di poter dire che tale modalità è in grado di assicurare un buon indice di oggettività dei risultati

**L'Unità d'Offerta Residenziale, Comunità Socio Sanitaria**, al 31/12/2024, vede la presenza fissa in struttura di 10 residenti inviati dai Comuni di provenienza come segue:

- 4 dal Comune di Melzo
- 1 dal Comune di Milano
- 2 dal Comune di Gessate
- 1 dal Comune di Inzago
- 1 dal Comune di Vignate
- 1 dal Comune di Settala.

L'età degli utenti inseriti va dai 50 ai 66 anni



**L'Unità d'offerta innovativa e sperimentale "Mi.Fa.-Minori e Famiglia"** entro la cui matrice, la nostra Cooperativa gestisce operativamente le linee "interventi educativi in ambito scolastico" e il Coordinamento degli stessi, ha gestito, al 31 dicembre 2024, 87 interventi educativi a favore di alunni con disabilità residenti nel Comune di Melzo e frequentanti le Scuole di ogni ordine e grado del territorio. I rapporti con le famiglie sono tenuti dall'Assistente Sociale del Comune di Melzo, in collaborazione con gli operatori consulenti ed educativi

**L'Unità d'offerta "Tribe.COM"**, spazio compiti specialistico avviato a fine settembre 2024, rivolto a studenti della scuola primaria e secondaria di secondo grado.

Il **Servizio Sperimentale "Spazio Sefem"**: il servizio è attivo dal 4 marzo 2024 come servizio sperimentale volto allo sviluppo di competenze attraverso la collaborazione con le risorse presenti sul territorio e mirato all'implementazione di una partecipazione attiva di cittadinanza.

A fine 2024 il numero di utenti inseriti durante la settimana è 6 residenti 5 a Melzo e uno a Cassina de Pecchi.

Per il sabato il numero di utenti inseriti è 6, 5 residenti a Melzo e uno a Caleppio di Settala.



## 5.2. Portatori di interesse esterni

### RETE ECONOMICA

#### Clienti committenti - Enti Pubblici

La scelta di individuare nell'Ente Pubblico l'interlocutore privilegiato con il quale attuare Servizi a favore dei cittadini in situazione di fragilità è un preciso indirizzo del Consiglio d'Amministrazione della Cooperativa che vede nel Servizio Sociale del Comune il luogo di tutela e sostegno del percorso di vita del cittadino, sia che si tratti di offrire un servizio alla cittadinanza in regime di appalto, sia che il servizio sia di titolarità della Cooperativa. Il nostro maggior interlocutore è rappresentato, da sempre, dal Comune di Melzo. Gli Enti Locali con i quali la nostra Cooperativa ha collaborato nell'anno 2024, relativamente alla Unità di Offerta Comunità Socio Sanitaria e Servizio sperimentale "Spazio SeFem", sono:

- Comune di Gessate,
- Comune di Inzago,
- Comune di Melzo,
- Comune di Milano,
- Comune di Settala.

### Privati

I rapporti economici con i privati per Servizi resi dalla Cooperativa rappresentano il 17,60% rispetto agli introiti complessivi.

### Imprese

Le imprese nostre clienti svolgono un ruolo molto importante per la nostra Cooperativa perché ci permettono di applicare fino in fondo la nostra impostazione di comunità di adulti basata sul lavoro. L'attività che meglio coniuga tale impostazione è l'ergoterapia, effettuata nel Servizio C.D.D., nella quale vengono soddisfatte commesse di lavoro per conto di aziende del territorio.



A causa delle difficoltà degli ultimi anni anche le aziende con cui collaboriamo sono calate e per il 2024 solo CARIMA s.r.l. che ci affida la realizzazione dei tappi.

### Finanziamenti

Da qualche anno è alta l'attenzione della Cooperativa nella ricerca di finanziamenti integrativi alle commesse esistenti. Oltre agli appalti esistenti, Cooperativa Insieme sta valutando la partecipazione ad altri bandi anche su altri Comuni.

Inoltre nel 2024 è stata avviata una campagna di raccolta fondi attraverso la piattaforma **Ideaginger** che ha permesso di raggiungere l'obiettivo economico prefissato per permettere l'acquisto di un mezzo per la Cooperativa.

Si sta inoltre cercando di partecipare anche a bandi di finanziamento per incrementare l'offerta del Servizio in titolarità a Cooperativa Insieme "Spazio SeFèm".

Gli obiettivi di raccolta fondi – fundraising – vengono valutati di volta in volta, in base alle esigenze che vengono rilevate.

### Fornitori

I fornitori di Servizi e prestazioni alla nostra Cooperativa sono tutti scelti e valutati secondo precisi criteri di qualità. I fornitori con i quali è in essere un rapporto di continuità vengono rivalutati ogni anno e riconfermati solo a seguito di verifica positiva del loro operato al fine di mantenere costante il livello di qualità delle loro prestazioni.

Nella scelta dei fornitori la Cooperativa privilegia l'affidamento di commesse di lavoro alle Cooperative sociali. Ciò, come si può evincere chiaramente, si ispira ai principi di mutualità esterna e di sostegno al mondo cooperativo così come affermato nella politica valoriale e nello Statuto.

I rapporti continuativi in essere con Cooperative sociali sono attualmente:

- Cooperativa Sociale "Il Carro" di Paullo per il Servizio di pulizia e stiratura indumenti nel Servizio C.S.S.;
- Cooperativa Sociale "Ellepikappa" di Pozzo d'Adda per attività di onoterapia;
- Cooperativa sociale "Castello" di Trezzo sull'Adda per la realizzazione del calendario annuale;
- Cooperativa Sociale "La Carezza" di Milano per attività infermieristica e assistenza domiciliare;
- Dialogica Cooperativa Sociale per le prestazioni di consulenza professionale da parte dello psicologo a favore della Comunità Socio Sanitaria relativamente alla formazione e supervisione degli operatori, supporto al Coordinatore.

### Donatori

Quest'anno i donatori sono stati numerosi in particolare tutte le persone che hanno contribuito alla raccolta fondi per il nuovo pulmino della Cooperativa attraverso la campagna aperta tramite la piattaforma Ideaginger.

Un particolare ringraziamento va all'associazione volontari "INSIEME CON VOI" per l'importante contributo che ci ha donato.



I nostri tradizionali sponsor non ci hanno fatto mancare il loro sostegno per la realizzazione del calendario artistico 2025

Abbiamo inoltre ricevuto donazioni da Bcc per le attività del nuovo servizio sperimentale SEFEM

Vorremmo dedicare una sezione particolare ai DONATORI DI COMPETENZE, cioè tutti coloro che mettono a disposizione le proprie competenze amministrative, progettuali, legislative, accrescendo il valore e le competenze stesse della nostra Cooperativa.

Ringraziamo tutti coloro che ci hanno accompagnato in questo 2024, offrendoci opportunità di conoscenza e Servizi:

- **Studio Protto** – Melzo: *Tariffa agevolata e costante disponibilità*
- **Studio Emlos** – Melzo: *Tariffa agevolata e costante disponibilità*
- **Futura Service** – Melzo: *Tariffa agevolata e costante disponibilità*

### RETE TERRITORIALE

#### Confcooperative

La nostra Cooperativa aderisce dall'anno 1994 alla centrale cooperativa Confcooperative presso la quale troviamo assistenza per gli aspetti normativi, contrattuali, formativi e consulenziali.

#### Forum del Terzo Settore

Anche per l'anno 2024, la Cooperativa ha aderito al **Forum del Terzo Settore della Martesana**, costituitosi nell'anno 2006, e ha espresso un proprio ruolo all'interno del Coordinamento del Forum. Sono stati svolti gli eventi della Civil Week e successivamente sono stati avviati i lavori per quella successiva. La **Civil Week** è un evento di 4/5 giornate in cui si dà evidenza dell'impegno civico nella Città metropolitana di Milano tramite iniziative ed eventi promossi dal Terzo Settore e dagli Enti Locali. Il tema per l'anno 2024 è stato "La Costituzione siamo Noi". La Cooperativa ha partecipato all'iniziativa della Civil Week partecipando alla costruzione e conduzione della prima festa del Coordinamento Macramè.

Il Forum del Terzo Settore Adda-Martesana, di cui Cooperativa Insieme fa parte, dalla fine del 2024 ha invitato i propri componenti a partecipare ai Tavoli Tecnici di Ambito. I rappresentanti del Forum parteciperanno a questi Tavoli con la funzione di raccogliere informazioni e offrire i propri contributi per la futura costruzione del nuovo Piano di Zona.

### Coordinamento Macramè



Nel mese di maggio 2012 la Cooperativa ha aderito al Coordinamento Macramè.

Il Coordinamento Macramè, nato quale coordinamento di Cooperative che sul territorio gestiscono Servizi diurni quali Centri Socio Educativi e Servizi di Formazione all'Autonomia, nell'anno 2013, si è trasformato in Coordinamento, normato da un Contratto di Rete sancito nel 2019, tra Cooperative Sociali che gestiscono Servizi Diurni e Residenziali per persone con disabilità.

L'allargamento ad altre Cooperative Sociali che hanno una forte integrazione sul territorio dei distretti n. 3-4-5-8 ha come prospettiva lo scambio, l'integrazione, l'armonizzazione, il confronto, la progettualità, gli aspetti gestionali, in condivisione tra tutte le Cooperative Sociali che operano nel territorio della Martesana. Le Cooperative "retiste" sono le seguenti:

NOMINATIVO	SEDE LEGALE
<b>ARCHE'</b> Società Cooperativa Sociale	Inzago (MI)
<b>CASTELLO</b> Società Cooperativa Sociale	Trezzo sull'Adda (MI)
<b>ELLEPIKAPPA</b> Cooperativa Sociale di Servizi	Pozzo d'Adda (MI)
<b>IL GERMOGLIO</b> Cooperativa Sociale	Cassina de Pecchi (MI)
<b>INSIEME</b> Società Cooperativa Sociale	Melzo (MI)
<b>Libera Compagnia di ARTI &amp; MESTIERI Sociali</b> Cooperativa Sociale	San Donato Milanese (MI)
<b>MARTA</b> Società Cooperativa Sociale	Sannazzaro de' Burgondi (PV)
<b>PUNTO d'INCONTRO</b> Cooperativa Sociale di Servizi	Cassano d'Adda (MI)
<b>SOCIOSFERA</b> Cooperativa Sociale di Servizi	Seregno (MI)
<b>SORRISO</b> Cooperativa Sociale Società Cooperativa	Carugate (MI)

### ISTITUZIONI LOCALI - ENTI LOCALI

#### Partecipazione ai tavoli istituzionali legge 328/00

Nel corso dell'anno 2024 la nostra Cooperativa ha ripreso la partecipazione, quale snodo appartenente al Forum del Terzo Settore, agli incontri con il Tavolo Tecnico dell'Ambito 5-Melzo.

#### Collaborazioni con le altre cooperative del territorio

La nostra Cooperativa, anche per l'anno 2024, ha mantenuto e coltivato rapporti di collaborazione ormai pluriennali con alcune cooperative sociali del territorio della Martesana.

Essi si esplicitano in:

- appartenenza comune a reti territoriali di rappresentanza quali il Forum del Terzo Settore Martesana e il Coordinamento Macramè;
- rinnovo di contratti di collaborazione lavorativa; specificamente: Cooperativa Il Carro per servizio pulizie, lavanderia, stireria.
- Partecipazione alle Attività di Eukolia insieme ad altre Cooperative Sociali

#### Comunità locale

La nostra Cooperativa ha mantenuto, nel corso del 2024, i rapporti con la comunità locale al fine di concretizzare, nella quotidianità, la sua missione di soggetto che promuove, attraverso anche modalità innovative, l'inclusione di cittadini fragili nella comunità.

I rapporti che a vario titolo la nostra Cooperativa intrattiene con le realtà del territorio sono molteplici. La mappa riportata nella pagina successiva fornisce l'evidenza delle realtà con le quali abbiamo collaborato durante l'anno 2024.

### **MAPPA DELLE PARTNERSHIP**



**Dettaglio della Mappa delle partnership****Associazioni**

Associazione Nazionale Alpini, Melzo Gruppo Bersaglieri di Melzo Biblioteca Civica, Melzo Melzo più pulita Gruppo volta pagina, Melzo	Gruppo missionario Le formiche, Melzo Insieme Con Voi, Melzo Teatro Trivulzio Progetto Itinera, Milagro, Melzo
---	---

**Attività Esterne**

Ellepikappa, Gropello Juventus Nova, Melzo Crea sport Club, Bussero	Centro Ippico cascina Brambilla CPA Melzo
---	--

**Aziende per ergoterapia**

Carima, Gessate	
-----------------	--

**Centri Diurni**

Cooperativa "Archè", Inzago Cooperativa "Il Germoglio", Cassina de' Pecchi Cooperativa Sociosfera Segrate	Cooperativa "Libera Compagnia di Arti & Metieri Sociali", Cernusco Cooperativa "Marta", Gorgonzola Cooperativa "Punto d'Incontro", Cassano d'Adda
---	---

**Centri residenziali**

	Cooperativa "Castello", Trezzo sull'Adda
--	--

**Collaboratori e Fornitori**

Ge.SaForniture caffè, Milano Auto Servizi Carminati, Capriate Caramatti Gomme – Melzo Cooperativa "Il Carro", Paullo Enaip, Melzo Pizzeria A modo mio - Melzo Orto Villa – Melzo G&B Ogliari Eletttricista - Melzo Dussmann Service - Servizio mensa, Melzo Cavalleri L. - Fornitura acqua e bevande, Masate F.lli Valdameri, Pieranica (Cr)	Farmacia comunale, Melzo Farmacia Dott. Nobile, Liscate Futura Service, Melzo Generali Assicurazioni, Segrate Rovatti Plan, Melzo Mondin Manutenzione fotocopiatrici, Novate M. Privata Assistenza, Melzo Medicentro - Medicina del lavoro, Melzo Studio Protto, Melzo Zatini Assicurazioni, Melzo
--	---

**Commercianti**

Acconciature Betty, Melzo Bar 23, Melzo Fratelli Brambilla supermercato SIGMA, Melzo	Estetista Piera, Melzo
--	------------------------

**Comuni**

Cassano D'Adda Gessate Inzago Gorgonzola	Melzo Peschiera Borromeo Liscate Settala	Rivolta d'Adda Truccazzano Vignate Cassina de Pecchi
---	---	---

**Mondo Sanitario**

A.S.S.T. Melegnano e della Martesana (Ospedali di Melzo, Vaprio, Vimercate, Cernusco sul Naviglio, Cassano, Trezzo, Inzago, Melegnano) Crema e Cremona Centro Auxologico, Pioltello Don Gnocchi, Pessano	Infermieri Professionali: Sig.re Banfi, Tozzi Medici: P. Ciocca, M. Bussone, M. Calabrese, Baldassarre, Toini, Paese, Giandomenico Korian Mosaico Home Care s.r.l., Milano Ospedale Marchesi di Inzago Progetto DAMA S. Paolo Milano, Vimercate, Treviglio
<b>Oratori</b>	
Sant' Alessandro	Sacro Cuore
<b>Organismi Pubblici e Reti Territoriali</b>	
Coordinamento Macramè Forum Terzo Settore Martesana	Piano di Zona
<b>Scuole</b>	
Collaborazioni: Istituto Bellisario, Inzago Istituto Comprensivo Ungaretti Istituto comprensivo Mascagni Scuole Paritarie S. Giuseppe Istituto Cantoni, Treviglio	Formazione: Medicentro, Melzo Tirocini: Accademia Formativa Martesana, Formatori: Cooperativa Dialogica
<b>Strutture Alberghiere</b>	
Hotel Al Fiore, Peschiera del Garda	

### 5.3. Le attività

#### **Il Centro Diurno Disabili**

La Cooperativa Insieme gestisce il C.D.D. di Melzo dal 1985 e durante questi anni ha assistito alla crescita del Servizio in termini numerici ed alla sua trasformazione da C.S.E. a C.D.D. avvenuta in modo definitivo nel luglio 2006.

#### **Il personale**

Il funzionamento del Servizio è assicurato da un'équipe multidisciplinare adeguata alle normative regionali vigenti.

#### **Le attività**



Le attività proposte nel 2024 sono state interne ed esterne.

Tra le **attività interne** abbiamo proposto: Tempo Cultura, Racconti, Stimolazione Basale, CAA (Comunicazione Alternativa Aumentativa), Musica, Juke Box, Ergoterapia, Relax, Massaggi, Fisioterapia.

Tra le **attività esterne**, sia con volontari dell'Associazione Insieme con Voi sia con volontari o operatori di altri gruppi/associazioni con cui facciamo attività di inclusione sul territorio (es. Melzo più Pulita: gruppo di volontari che si ritrovano per pulire alcuni spazi della città), abbiamo proposto: Dance Ability, Onoterapia, Melzo più pulita, Distri-

buzione Equo sacco in Comune.

Inoltre, grazie alla nuova struttura del CDD, che si trova in centro città, abbiamo potuto organizzare e realizzare momenti di attività con altre realtà del territorio: servizio Dopo Scuola della Primaria Mascagni gestito dal servizio Itinera.



#### **La Comunità Socio Sanitaria "Accoglienza"**



La Comunità Socio Sanitaria è un'unità d'offerta strutturata in conformità con quanto previsto dalla D.G.R. n. 18333 del 23/7/2004 che definisce i requisiti e le modalità per l'accreditamento della nuova unità d'offerta denominata "Comunità Socio Sanitaria per persone con grave disabilità".

Questa unità d'offerta è residenziale e si rivolge a cittadini adulti con disabilità grave che non possono più risiedere all'interno del nucleo familiare d'origine. Attualmente il Servizio, accreditato per 10 residenti, ne accoglie 9. All'interno della Comunità "Accoglienza" si attua una presa in carico globale del residente al fine di provvedere adeguatamente alle esigenze di ciascuno di loro, ai loro desideri e ai bisogni che emergeranno nel corso della loro vita. La finalità generale dell'unità d'offerta è quella di garantire un alto livello di attenzione e di ascolto delle esigenze dei residenti, garantendo sia un clima relazionale sereno, sia modalità comunicative valorizzanti delle differenze.

Gli operatori che lavorano presso la C.S.S. rivestono un ruolo sia di carattere assistenziale che educativo, garantendo un intervento relazionale finalizzato al consolidamento delle autonomie di base e allo sviluppo di nuove competenze legate al proprio progetto di vita individualizzato. Gli operatori, grazie al processo di cura, diventano un forte punto di riferimento per i residenti che trovano in loro compagni di viaggio, cioè figure di sostegno affettivo – valoriale.

#### *Attività interne.*

All'interno della C.S.S. le attività principali sono inerenti agli ambiti:

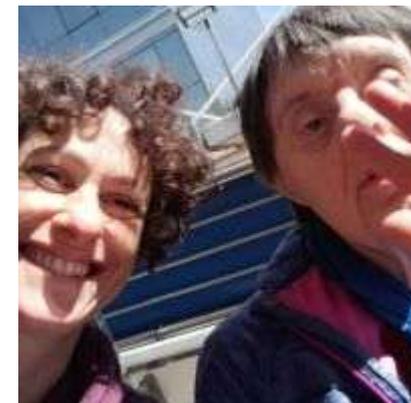


- relazionale e di vita familiare (gioco, ascolto musica, televisione, momenti di relax, uscite, momenti di convivialità, gestione dei rapporti con la famiglia d'origine, organizzazione feste di compleanno e ricorrenze varie, ecc.);
- assistenziale, di cura personale (igiene personale, cura del sé, cura degli ambienti comunitari, cura della propria camera e del proprio armadio) e di cura della casa (sistemazione panni stirati, piegatura panni asciugati, apparecchiatura e sparecchiatura tavoli per pasti, gestione bidoni della spazzatura,
- sanitaria (prevenzione, cura, e gestione di eventuali patologie).

In particolari momenti dell'anno vengono attivati laboratori specifici

di attività espressive legate, per lo più, alle festività previste dal calendario (festività canoniche, carnevale, Pasqua, Natale, ecc.) o a eventi/proposte particolari quali la stampa del calendario, le ricorrenze familiari, i giochi senza barriere, gli aquiloni, ecc. Continua la collaborazione con la Cooperativa Dialogica e l'Associazione Volontari Insieme con Voi.

Quest'anno si è lavorato per poter proporre e realizzare inizierà un progetto di ortoterapia rivolto sia ai residenti, nella fase iniziale, che a persone esterne alla comunità a progetto avviato. Si crede importante per sviluppare il senso di cittadinanza attiva dei residenti che la CSS venga percepita come luogo aperto alla comunità, nell'ottica dell'hub territoriale



#### *Attività esterne.*



Si propongono attività quali onoterapia, di ginnastica dolce, e le attività sul territorio (uscite, tempo libero gestito in accordo con altre associazioni quali Banca del Tempo, Insieme con voi).

Nel corso del 2024 la frequenza ai Centri diurni è stata full time per 5 persone e part time per una.

La possibilità di frequentare altri ambienti educativi senza il supporto diretto degli operatori della CSS, consente ai residenti di avere delle relazioni di vita significative con persone diverse da quelle presenti nel loro contesto di residenza abituale.

Per i residenti che non frequentano Centri Diurni è prevista, la possibilità di frequentare attività esterne in collaborazione con Cooperative, Enti e Associazioni territoriali capaci di accogliere cittadini con disabilità. Queste attività, previste e definite all'interno del Progetto

Individualizzato, vengono svolte grazie alla collaborazione dei volontari dell'Associazione Insieme con Voi.

### *Soggiorno residenziale*



Il Servizio C.S.S. Accoglienza propone un periodo di vacanza: il soggiorno residenziale che si svolge o all'inizio dell'estate o nel mese di settembre. Questa opportunità consente di sperimentare una nuova forma di residenzialità per 5 giorni. Questa esperienza si colloca all'interno della programmazione annuale, ma si connota come momento di relax e di vera e propria vacanza.

Nel 2024 l'esperienza residenziale si è svolta a Peschiera del Garda, presso l'Hotel 'Al Fiore'. Hanno partecipato tutti i nostri utenti con 8 operatori. Durante la settimana si sono organizzate diverse gite: a Bardolino, e in battello sul lago.

Il clima 'vacanziero', le uscite serali sul lungolago, la 'diversità' vissuta rispetto alla routine quotidiana sono stati fattori di benessere non solo psicofisico, ma anche relazionale e di gruppo.

### *Collaborazioni sanitarie*

Si sono individuati presidi ospedalieri nelle seguenti aree: Ospedale Humanitas Gavazzeni (Bg), centro DAMA, Ospedale San Paolo (MI) per interventi di medicina generale e per rivalutazioni psichiatriche, Centro auxologico Pioltello, Istituto Stomatologico Italiano (interventi odontoiatrici complessi) odontoiatria di base (Vaprio d'Adda, Trezzo s/Adda); psichiatria (Dott. Ferraresi per consultazioni domiciliari private); otorinolaringoiatria (Ospedali di Melzo, Cassano d'Adda, Vimodrone e Gorgonzola); oculistica (Ospedale di Melzo e Inzago); cardiologia (Ospedale di Cernusco s/N. e Melzo); ginecologia (Studio Calabrese, come medico volontario, e Ospedale di Melzo); otorinolaringoiatria e infettivologia (Ospedale di Vimercate), dermatologia (Dr. Ciocca, come medico volontario); medicina interna (Ospedale "Marchesi" a Inzago); fisioterapia e pratiche per prescrizione ausili (Ospedale di Melegnano e Vaprio); neurologia (Ospedali di Melegnano, Melzo e DAMA San Paolo); allergologia (Ospedale di Melzo); radiologia a Rivolta, Cologno, Melzo e Gorgonzola; pneumologia a Cassano; geriatra Ospedale Marchesi di Inzago (per consultazioni domiciliari private), negozi di ortopedia convenzionati con ASL, per acquisti ausili, a Milano e Melzo.

Continua la collaborazione con il fornitore Privata Assistenza per tutto ciò che concerne le prestazioni infermieristiche (rilevazione del bisogno, preparazione, somministrazione scarico e carico dei farmaci).

Continua anche la collaborazione con due infermiere professionali volontarie Sig.ra Pinuccia Banfi e Sig.ra Maria Vittoria Tozzi che, al bisogno, vengono in struttura per effettuare i prelievi di screening richiesti dal MMG e dagli specialisti. Abbiamo collaborato con il Dottor Bussone Massimo, medico volontario in servizio presso l'ASST di Melegnano.

### *Il personale*

Il personale impiegato nel servizio è rispondente alla normativa regionale di riferimento, ossia è in possesso del titolo di educatore professionale, operatore socio sanitario, ausiliario socio assistenziale

### **UNITA' D'OFFERTA "Mi.Fa" – Minori e famiglia**

L'Unità d'offerta innovativa e sperimentale

**"Mi.Fa.-Minori e Famiglia"**, ha preso avvio nel 2010 a seguito del Raggruppamento Temporaneo di Impresa con Cooperativa Dialogica. Dalla gara di appalto del 2017 si è unita Cooperativa Milagro e, nel 2024, la gestione del Servizio è stata riaggiudicata alla medesima RTI a seguito di vincita di gara d'appalto.

La finalità generale del Servizio, così come dichiarata dal Comune di Melzo nel bando di gara, è di "promuovere una comunità competente nella gestione dei percorsi biografici dei minori e delle loro famiglie". Da tale finalità, discende l'obiettivo generale dell'Unità d'Offerta che non può essere limitato alla gestione delle situazioni critiche che interessano i minori e le loro famiglie ma, in una prospettiva di responsabilità condivisa, dovrà necessariamente comprendere la promozione di una gestione competente da parte di tutti gli attori del territorio (minori, famiglie, agenzie educative, scuole, forze dell'ordine, servizi sanitari, servizi specialistici, ecc.) delle criticità che coinvolgono il minore e la sua famiglia

Gli operatori di Cooperativa Insieme, nel corso dell'anno 2024, hanno gestito la linea degli Interventi educativi nel contesto scolastico. In relazione all'obiettivo sopra declinato, le principali strategie messe in atto da ogni ruolo del Servizio sono state: condivisione di obiettivi e strategie con i ruoli docenti e dirigenziali; costruzione di attività/occasioni volte a promuovere la partecipazione degli alunni; condivisione di obiettivi e strategie con servizi specialistici e agenzie educative; condivisione con docenti e famiglie di criteri utili a facilitare i processi di orientamento formativo.

#### **Il personale**

Il personale impiegato nel Servizio, fa riferimento a Cooperativa Insieme, Cooperativa Milagro e a Cooperativa Dialogica.

Riportiamo di seguito i dati relativi al personale direttamente impiegato da Cooperativa Insieme al 31/12/2024:

- Il Presidente, afferente alla Cabina di Regia
- Il Responsabile Gestionale
- Il Responsabile Amministrativo
- 1 Coordinatore
- 14 Educatori



**Tribe.COM - SPAZIO COMPITI SPECIALISTICO**

A partire da fine settembre 2024 è stato avviato il servizio “Tribe.COM”, uno spazio compiti specialistico gestito da operatori specializzati nella gestione di studenti con DSA (Disturbi Specifici dell’apprendimento). La sede del servizio si trova presso l’Oratorio Sacro Cuore di Melzo.

Gli utenti sono bambini e ragazzi della scuola primaria e della scuola secondaria di secondo grado, con o senza diagnosi di DSA, che necessitano di un supporto nello svolgimento dei compiti; nella preparazione di verifiche/interrogazioni/esami; nello sviluppare competenze relative al metodo di studio e/o all’uso di strumenti compensativi

**UNITA’ D’OFFERTA SPERIMENTALE “SPAZIO SEFEM”**

A partire da marzo 2024 è stato avviato il Servizio Sperimentale “Spazio Sefem”. Il nostro servizio si impegna attivamente in diverse iniziative che mirano ad implementare competenze e a generare/incrementare negli utenti un senso di cittadinanza attiva.

Le nostre attività e collaborazioni esterne nel 2024 sono state. Cascina Oriolo: dove ci dedichiamo alla preparazione di prodotti freschi e alla gestione degli ordini. Qui, lavoriamo con passione per garantire che ogni prodotto sia di alta qualità e pronto per essere distribuito, soddisfacendo le esigenze dei clienti. Insieme a Melzo più Pulita e ai suoi volontari civici, ci occupiamo della raccolta dei rifiuti sul territorio. Questa iniziativa è fondamentale per mantenere la nostra città pulita e ordinata, e coinvolge attivamente i cittadini nella salvaguardia dell’ambiente. Ogni intervento è un passo verso una Melzo più sostenibile e accogliente.



Un altro aspetto importante del nostro servizio è la collaborazione con **Caritas**, dove ci dedichiamo alla selezione e sistemazione dell’abbigliamento. Questo lavoro non solo aiuta a fornire vestiti a chi ne ha bisogno, ma promuove anche un senso di comunità e solidarietà tra i cittadini.

Inoltre, collaboriamo con **Fondazione Tuendelee** nella preparazione di eventi proposti sul territorio. Questa partnership ci permette di contribuire a iniziative culturali e sociali che arricchiscono la vita della comunità, creando occasioni di incontro e condivisione. Infine, presso la **Biblioteca di Melzo**, ci occupiamo del riordino dei libri in base al codice alfanumerico. Questo compito è essenziale per garantire che i visitatori possano trovare facilmente ciò che cercano, rendendo la biblioteca un luogo accessibile e accogliente per tutti.



In sintesi, il nostro servizio è un insieme di attività che si intrecciano per creare un impatto positivo nella comunità, promuovendo la sostenibilità, la solidarietà e la cultura sostenendo così un senso di partecipazione attiva nei nostri utenti.

**Ogni sabato**, il nostro servizio è rivolto ad offrire momenti di svago e socializzazione agli utenti con disabilità più elevate. La mattinata è dedicata a uscite sul territorio, dove partecipiamo a eventi proposti dalla comunità locale. Queste attività hanno un forte carattere ricreativo e sono progettate per stimolare l'interazione sociale, permettendo agli utenti di esplorare e godere delle opportunità offerte dalla loro città. Nel pomeriggio, ci spostiamo all'interno, dove organizziamo attività ludico-ricreative come momenti pensati per favorire la creatività e il divertimento.

In sintesi, il sabato è pensato per arricchire l'esperienza dei nostri utenti e promuovere un senso di comunità e inclusione.



## 6. ATTIVITÀ DIVULGATIVE E DI INTEGRAZIONE TERRITORIALE

### CALENDARIO



La nostra Cooperativa ha mantenuto la propria partecipazione con altre cooperative del territorio alla realizzazione di un calendario che rappresenta un'occasione per dare evidenza delle capacità artistiche degli utenti dei nostri servizi.

Sul tema conduttore i laboratori artistici delle varie cooperative producono opere pittoriche che vanno a costituire le illustrazioni del calendario.

### BANCHETTO DELLE PALME

Come consuetudine nel 2024 abbiamo ripreso la partecipazione alla Fiera delle Palme, con uno stand espositivo di prodotti delle nostre attività. La Fiera è un appuntamento molto importante per incontrare la comunità cittadina fuori dalle mura dei nostri Servizi banchetto, inoltre, è una delle attività che ci permettono di far lavorare attorno ad un unico compito volontari, famiglie, operatori e utenti.



### EUKOLIA



Eukolia è una parola greca che significa buon umore.

È il gruppo corale e strumentale di musicisti diversamente abili coordinati dai propri musicoterapeuti. È un'esperienza di integrazione vera

Il talento, la musicalità e l'energia che i giovani trasmettono fanno di loro degli ottimi artisti che portano la musica in diversi eventi della nostra zona

### **DISTRIBUZIONE ECUOSACCO**

Nel mese di febbraio i nostri ragazzi, insieme ai volontari della banca del tempo e i volontari civici del comune di Melzo, hanno collaborato per 2 pomeriggi a settimana alla distribuzione ecuosacco, per la raccolta differenziata, ai cittadini Melzesi



### **MACRAME' IN FESTA**



A Maggio insieme alle altre cooperative della rete Macramè abbiamo partecipato alla prima "Fiesta" della rete, un evento per far conoscere a tutta la cittadinanza le iniziative, il lavoro, le possibilità che le varie cooperative offrono sul territorio dell'Adda Martesana

### **BILANCIO PARTECIPATIVO – UN ORTO PER LA COMUNITA'**

Durante il mese di maggio ci siamo candidati al Bilancio partecipativo del comune di Melzo con lo scopo di raccogliere fondi per iniziare la costruzione e la progettazione del progetto Orto per la CSS.

Grazie al supporto delle famiglie, volontari operatori e amici che ci conoscono ci siamo classificati al secondo posto.

Questo ci ha permesso di ottenere i fondi necessari. L'ufficializzazione è avvenuta durante la serata di apertura della manifestazione "Melzo estate"



### **ORTOTERAPIA**



Da 1 anno si propone un percorso di ortoterapia con una consulente esterna ai residenti della CSS; la proposta è molto varia e comprende sia alcune rudimentali nozioni per la coltivazione vera a propria, sia elementi del ciclo vita del seme. Grazie alle donazioni e ai fondi raccolti con il Bilancio partecipato, sono stati predisposti orti sopraelevati accessibili alle carrozzine. Il progetto è stato presentato e condiviso con l'asilo nido comunale, gestito da Cooperativa Gialla, con il quale è iniziata una collaborazione.

### **BANCHETTO DI NATALE**

Per sostenere le attività della cooperativa e in particolare la raccolta fondi del pulmino all'interno dell'iniziativa comunale melo Natale abbiamo organizzato un banchetto di vendita di piantine e pensierini Natalizi



**LA FESTA DI NATALE**

La tradizionale festa di Cooperativa Insieme quest'anno è stata speciale, infatti proprio in quell'occasione è stata fatta **l'inaugurazione dello Spazio SeFem** nei locali del ex bar dell'oratorio Sacro Cuore, alla presenza del sindaco Fusè e delle autorità cittadine. Un modo per condividere un momento di gioia e un nuovo inizio con amici e parenti. La festa è stata un successo grazie all'impegno di operatori e volontari che hanno realizzato la pesca benefica, e il banchetto con i lavoretti artigianali e i libri. E' stato inoltre proiettato il nuovo cortometraggio: **DIVERSAMENTE UNICI** che sarà protagonista di un evento nel 2025

**VISITA DEGLI ALPINI E BERSAGLIERI IN CSS**

Con gli alpini i nostri ragazzi della CSS hanno sempre avuto una relazione speciale, i pranzi in occasione delle festività erano un appuntamento immancabile.

E anche quest'anno abbiamo ricevuto la loro visita per brindare insieme al Natale 2024

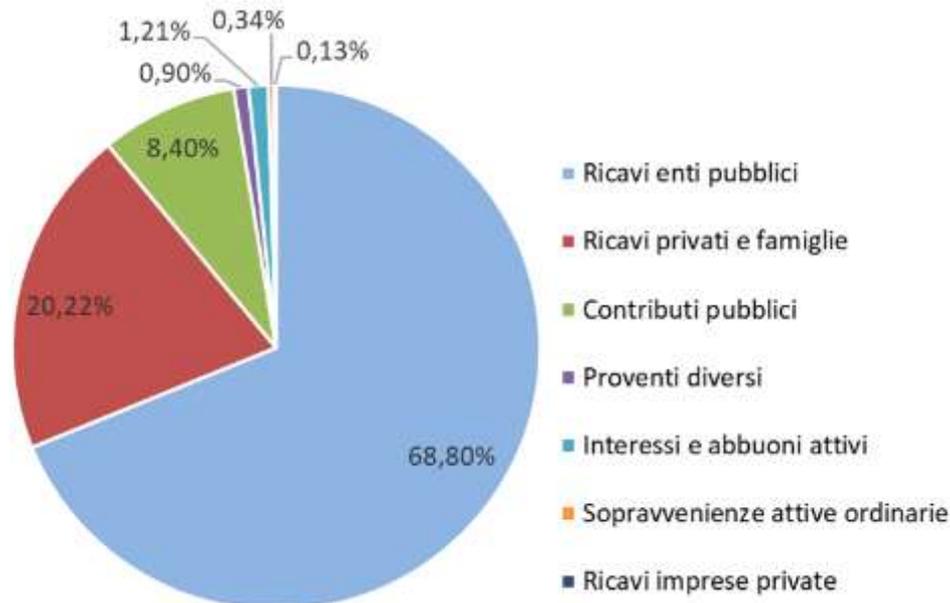
**7. DIMENSIONE ECONOMICA****7.1. Prospetto di determinazione del valore aggiunto netto**

Valore della produzione, proventi e oneri finanziari e proventi e oneri straordinari	ANNO 2024	ANNO 2023
Ricavi delle vendite e delle prestazioni agli enti pubblici	985.613	972.536
Ricavi delle vendite e delle prestazioni a imprese private	1.906	2.995
Ricavi delle vendite e delle prestazioni a privati e famiglie	289.740	237.455
Interessi e abbuoni attivi	17.365	15.805
Altri ricavi e proventi da contributi pubblici	120.340	88.389
Proventi diversi	12.890	18.975
Sopravvenienze attive ordinarie	4.826	12.664
<b>TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE, PROVENTI E ONERI FINANZIARI E PROVENTI E ONERI STRAORDINARI</b>	<b>1.432.680</b>	<b>1.348.819</b>

Costi della produzione	ANNO 2024	ANNO 2023
pese generali	101.257	85.451
Spese per l'utenza	107.572	102.923
Ammortamenti	12.297	20.033
<b>TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>221.127</b>	<b>208.407</b>

	ANNO 2024	ANNO 2023
<b>Valore aggiunto lordo</b>	<b>1.140.413</b>	<b>1.140.413</b>
Costi per il personale	1.080.029	1.036.382
Oneri diversi di gestione	109.784	81.313
Imposte	3.214	3.833
<b>Valore aggiunto netto</b>	<b>18.526</b>	<b>18.883</b>

Il grafico rappresenta in percentuale il valore della produzione relativa all'anno 2024



## 7.2 Prospetto di distribuzione della ricchezza prodotta

A) Ricchezza distribuita ai lavoratori	ANNO 2024		ANNO 2023	
	Importo	%	Importo	%
a1) Remunerazione diretta soci lavoratori	351.960	29,05%	469.357	41,16%
a2) Remunerazione diretta lavoratori non soci	481.673	39,76%	319.479	28,01%
b1) Remunerazione indiretta soci lavoratori	102.057	8,62%	144.160	12,64%
b2) Remunerazione indiretta lavoratori non soci	139.669	11,53%	98.126	8,60%
c1) Remunerazione collaborazione professionale di lavoro autonomo	-	0,00%	-	0,00%
c2) Remunerazione collaborazione professionale occasionale	4.670	0,39%	5.260	0,46%
<b>Totale ricchezza distribuita ai lavoratori</b>	<b>1.080.029</b>	<b>89,14%</b>	<b>1.078.603</b>	<b>92,78%</b>
B) Ricchezza distribuita ad altre Cooperative Sociali	106.630	8,80%	78.354	6,87%
C) Ricchezza distribuita alla rete territoriale (Confcooperative, Forum, ecc.)	1.126	0,09%	1.123	0,10%
D) Ricchezza distribuita agli Enti pubblici (Diritti segreteria, Spese registrazione contratti)	-	0,00%	-	0,00%
E) Ricchezza distribuita all'erario	3.214	0,26%	3.833	0,33%
F) Donazioni	2.028	0,17%	1.836	0,16%
G) Perdita / Utile d'esercizio non distribuito	<b>18.526</b>	<b>1,53%</b>	<b>18.883</b>	<b>1,66%</b>
<b>Totale ricchezza distribuita</b>	<b>1.211.554</b>	<b>100,00%</b>	<b>1.140.411</b>	<b>100,00%</b>

### 7.3. Il valore aggiunto della gratuità: la valorizzazione del volontariato

Vogliamo rendere conto della ricchezza ricevuta, grazie all'apporto del **lavoro prestato dai volontari**. Per i volontari presenti nei Servizi, il loro operato, in affiancamento agli operatori, offre al Servizio un enorme valore aggiunto in termini di qualità e quantità di relazioni, di condivisione di intenti, di collaborazione nel raggiungimento degli obiettivi di benessere e cura degli utenti dei Servizi.

Alcuni volontari, invece, hanno responsabilità e mansioni ben definite: attività di Fund Raising, referenti mezzi di trasporto, coordinamento del volontariato serale.

