

40 anni
1985-2025



**Cooperativa
Insieme**

BILANCIO SOCIALE 2025

40 anni Insieme:
in viaggio per una Comunità
sempre più inclusiva

10 Maggio

Civil Week
Concerto
Inaugurazione mostra



16 Maggio

Premio città di Melzo



31 Maggio
FESTA !!!



10 Ottobre

Intitolazione del CCD
ad Alberto Villa



INDICE	PAG.
1. Introduzione	5
1.1. Metodologia	6
1.2. Modalità di comunicazione	6
1.3. Riferimenti normativi	6
2. Identità dell'organizzazione	7
2.1. Informazioni generali	7
2.2. Attività svolte	8
2.3. Composizione base sociale	9
2.4. Territorio di riferimento	10
2.5. Missione	10
2.6. Storia	11
3. Governo e strategie	13
3.1. Tipologia di governo	13
3.2. Organi di controllo	13
3.3. Struttura di governo	13
3.4. Processi decisionali e di controllo	16
3.5. Obiettivi	17
4. Portatori di interessi	17
5. Relazione sociale	18
5.1. Portatori di interessi interni	19
<i>Lavoratori</i>	19
<i>Volontari</i>	20
<i>Famiglie/Tutori</i>	23
<i>Utenti</i>	24
5.2. Portatori di interessi esterni	25
<i>Rete economica</i> (Clienti committenti, Enti pubblici, Privati, Imprese, Finanziamenti, Fornitori, Donatori)	25

<i>Rete territoriale</i>	27
<i>Istituzioni locali – Enti locali</i>	28
5.3. Le attività	32
<i>Il Centro Diurno Disabili</i>	32
<i>La Comunità Socio Sanitaria “Accoglienza”</i>	32
<i>UNITA’ D’OFFERTA “Mi.Fa” – Minori e famiglia</i>	35
<i>Tribe.COM - SPAZIO COMPITI SPECIALISTICO</i>	36
<i>UNITA’ D’OFFERTA SPERIMENTALE “SPAZIO SEFEM</i>	36
6. Attività divulgative e di integrazione territoriale	37
7. Dimensione economica	39
7.1. Prospetto di determinazione del valore aggiunto netto	39
7.2. Prospetto di distribuzione della ricchezza prodotta	40
7.3. Il valore aggiunto della gratuità: la valorizzazione del volontariato	41

1. INTRODUZIONE

Carissimo Soci,

abbiamo da poco concluso i festeggiamenti per il nostro 40° anniversario.

Sottolineo nostro perché è stato un anno che ci ha visto tutti impegnati a realizzare eventi e iniziative.

Sono state occasioni di arricchimento, di conoscenze, incontri e nuove collaborazioni.

Io personalmente mi porterò nel cuore tutta la partecipazione e la vicinanza vissuta durante tutto questo anno.

Siamo anche giunti al termine di questo mandato 2023-2025 e sarete tutti chiamati a partecipare al rinnovo del consiglio di amministrazione

Per ciò che mi riguarda non ricoprirò più il ruolo di presidente, ruolo che spero di aver onorato in questi 6 anni, ruolo che mi ha insegnato molto, mi ha fatto crescere, non senza fatiche e preoccupazioni. Ho la consapevolezza che il mio compito non è stato svolto in solitaria, come ho sempre detto, al mio fianco ci sono state persone speciali a partire dal CDA, direzione, segreteria, coordinatori, operatori, familiari e volontari.

Il mio GRAZIE! Va a tutti voi. Auspico una continua crescita della nostra cooperativa, con ancora tanto entusiasmo perché: cooperativo INSIEME se lo merita.

Grazie a tutti

La presidente

Ennio Franca



**Cooperativa
Insieme**

1.1. Metodologia

La redazione del documento è stata affidata ad un tavolo trasversale che vede la presenza di tutti i ruoli della cooperativa e dei principali portatori di interesse che con la cooperativa collaborano.

La responsabilità della redazione è riconducibile al consiglio d'amministrazione nella propria collegialità.

Ai diversi ruoli della Cooperativa è stato affidato il compito di aggiornare al 2025 le parti del Bilancio Sociale di propria competenza attraverso una metodologia di lavoro che coinvolgesse il più possibile i portatori di interesse rappresentati.

La raccolta dei dati e la stesura del documento è stato affidato alla segreteria.

I documenti dell'Organizzazione utilizzati per la stesura del Bilancio Sociale sono stati:

- Statuto,
- Elenco soci,
- Carta dei Servizi,
- Manuale della Qualità,
- Libri verbali Assemblea e C.d.A.,
- Relazioni e monitoraggi sull'andamento dei Servizi.
- Bilancio civile e relazione degli amministratori 2025

1.2. Modalità di comunicazione

Il presente Bilancio Sociale verrà diffuso attraverso i seguenti canali:

- assemblea dei soci, a cui verranno invitati i dipendenti, familiari e volontari non soci,
- pubblicazione sul sito web della cooperativa (www.coopinsiememelzo.it).

1.3. Riferimenti normativi

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:


- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale,
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n. 5536/2007.

Il presente Bilancio Sociale è stato presentato e condiviso nell'Assemblea dei Soci del 7 Maggio 2025 che ne ha deliberato l'approvazione.

2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1. informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2025

Denominazione	SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE INSIEME a r.l. ONLUS	
Sede legale	Indirizzo	Via Martiri della Libertà, 35/A - 20066 MELZO (MI)
	Tel.- Fax	+39 02 95732413
	E - mail	info@coopinsiememelzo.it , coopinsiememelzo@pec.confcooperative.it
	Sito web	www.coopinsiememelzo.it
Indirizzo sede operativa C.D.D.	Indirizzo	Viale Mascagni, 3 - 20066 MELZO (MI)
	Tel. - Fax	02 95722665
	E-mail	elena.crisci@coopinsiememelzo.it
Indirizzo sede operativa C.S.S.	Indirizzo	Viale Europa, 38/B - 20066 MELZO (MI)
	Tel. - Fax	+39 02 95710863
	E - mail	ester.magi@coopinsiememelzo.it
Indirizzo sede operativa SEFEM	Indirizzo	Viale Europa 32 – 20066 MELZO (MI)
	Tel. - Fax	+39 351 760 4282
	E-mail	sefem@coopinsiememelzo.it
Indirizzo sede Amministrativa e Segreteria	Indirizzo	Via Martiri della Libertà, 35/A - 20066 MELZO (MI)
	Tel. - Fax	+39 02 95732413
	E - mail	segreteria@coopinsiememelzo.it
Forma giuridica e modello di riferimento	S.p.a.	
Tipologia	Cooperativa tipo A	
Data di costituzione	10/09/1984	
Codice Fiscale	07560530151	
Partita IVA	07560530151	
N. iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A115683	
N. iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	A308	
Codice Ateco	87.30.00	
Appartenenza a reti associative	Confcooperative dal 30/12/1993, Forum del terzo settore della Martesana Coordinamento Macramè	
Altre partecipazioni	Piano di Zona Distretto 5: tavolo Unificato Terzo Settore.	
Certificazioni	Certificazione Qualità UNI EN ISO 9001:2015 per i Servizi C.D.D. e C.S.S. aggiornata nell'anno 2019.	
		

2.2. Attività svolte

Le attività della Cooperativa sono regolate dall'art. 4 del nostro Statuto, rivisitato e approvato dall'Assemblea dei Soci nella seduta straordinaria del 5 giugno 2012, di cui riportiamo la prima parte:

“Considerato lo scopo mutualistico, definito nell'art. 3 del presente Statuto, la Cooperativa ha come oggetto la progettazione e la gestione di Servizi socio-sanitari, socio-assistenziali ed educativi per la promozione di interventi di politiche sociali che perseguano l'integrazione sociale dei cittadini (minori, giovani, adulti, anziani, specialmente se persone con disabilità), con particolare riferimento alle tematiche dell'autonomia personale e delle pari opportunità, non finalizzati all'inserimento lavorativo ai sensi dell'art. 1, comma 1, lett. a) della legge 381/91.



Nello specifico la Cooperativa potrà offrire stabilmente o temporaneamente:

interventi qualificati nell'ambito dei Servizi sociali rivolti alla collettività, gestendo il funzionamento di strutture Socio-Educative Assistenziali (Centri Socio Educativi, Centri Diurni per Disabili, Centri Residenziali, Comunità Alloggio, Comunità Socio Sanitarie, Centri Diurni di Ergoterapia) sia pubbliche che private;

gestione di attività di tempo libero, aggregative, ricreative e soggiorni residenziali per persone con disabilità e in situazione di svantaggio;

progettazione e realizzazione di interventi educativi e psicologici nell'ambito scolastico: interventi di integrazione, accompagnamento e orienta-

mento formativo;

servizio di trasporto a persone svantaggiate;

progettazione, gestione ed erogazione di Servizi di assistenza educativa e/o domiciliare a favore di persone in situazione di disabilità e di svantaggio, anche minori;

realizzazione di interventi ed attività finalizzati al sostegno, all'integrazione e all'emancipazione dei soggetti deboli e svantaggiati, anche minori;

progettazione e realizzazione di interventi e Servizi finalizzati alla tutela, al sostegno, all'integrazione e all'emancipazione dei minori e al supporto della genitorialità;

gestione di laboratori di ergoterapia e attività espressive artigianali, attività ludico-ricreative, attività terapeutiche, attività sportive, avvalendosi anche della collaborazione del volontariato;

sviluppo di comunità finalizzato alla promozione di processi di cittadinanza attiva e di volontariato, mediante il coinvolgimento e la partecipazione di associazioni e singoli cittadini, con iniziative di aggregazione e animazione territoriale;



promozione e realizzazione di azioni finalizzate all'inclusione ed alla partecipazione sociale delle persone in condizioni di fragilità, anche a garanzia della conoscenza, diffusione, riconoscimento e rispetto dei loro diritti; formazione, aggiornamento, ricerca e consulenza rivolta a/e in collaborazione con enti, istituzioni, associazioni, gruppi e soggetti, impegnati in campo sociale, formativo, culturale, socio-sanitario, cooperativo, operanti in ambito nazionale ed internazionale;

formazione extra-scolastica finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica ed al successo scolastico formativo.



La cooperativa potrà offrire tali interventi sia in forma diretta, che/o in appalto o convenzione o altre forme di affidamento con Enti Pubblici o privati in genere.

Al 31 dicembre 2025, i Servizi gestiti dalla Cooperativa sono:

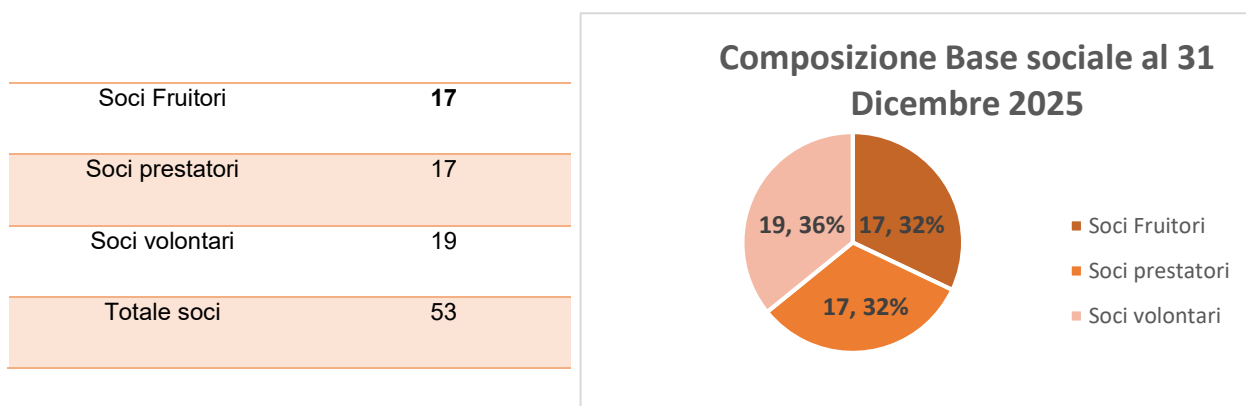
- l'Unità d'Offerta Centro Diurno Disabili "Alberto Villa" del comune di Melzo.
- La Comunità Socio Sanitaria "Accoglienza" di Melzo.
- La gestione dell'Unità d'Offerta innovativa e sperimentale "Mi.FA Minori e Famiglia" del Comune di Melzo.
- Servizio SEFEM: per persone adulte con disabilità o altre fragilità che, non risultino inseribili in Servizi già presenti sul territorio
- Tra le nuove attività implementate nel 2025 c'è la gestione di interventi personalizzati a favore di persone con disabilità che usufruiscono di Voucher regionali spendibili per finanziare l'assistenza educativa in attività socializzanti sul territorio.

2.3. Composizione base sociale

Il prospetto che segue fornisce l'evidenza delle variazioni della base sociale nel tempo raffrontando gli anni dal 2021 al 2025.

	Soci al 1/1	Soci Ammessi	Soci Recessi	Soci esclusi o decaduti	Soci al 31/12
Anno 2025	55	0	0	2	53
Anno 2024	55	1	0	1	55
Anno 2023	63	4	4	8	55
Anno 2022	62	3	0	2	63
Anno 2021	61	2	0	1	62

Qui di seguito viene riportata la composizione della base sociale così come risulta al 31/12/2025.



2.4. Territorio di riferimento

La Cooperativa svolge prevalentemente la sua attività nell'area del territorio Melzese ove sono ubicate le tre sedi operative, e opera inoltre a favore dei cittadini provenienti dai Comuni del territorio afferenti all'ASST Melegnano-Martesana, in particolare i Distretti di Adda, Alta Martesana e Bassa Martesana.

Nel corso dell'anno 2025, grazie all'opera svolta dai Servizi, e alla partecipazione ad attività ed eventi in collaborazione con le altre realtà territoriali, la Cooperativa ha mantenuto la sua collocazione nella rete territoriale. In particolare, è importante ricordare la collaborazione con l'Associazione Volontari **"Insieme con Voi"** con la quale storicamente Cooperativa Insieme svolge attività sul territorio melzese.

È ripresa la partecipazione ai Tavoli Tecnici del Piano di Zona del Distretto Sociale 5 quale luogo di partecipazione alla programmazione delle politiche territoriali con tutta la rete, pubblica e privata.



2.5. Missione

La SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE INSIEME a r.l. O.N.L.U.S. ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso lo svolgimento in modo organizzato e senza fini di lucro di attività finalizzate all'inserimento sociale di persone in situazioni di disagio.

La SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE INSIEME a r.l. O.N.L.U.S. s'ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale, quali sono la mutualità, la solidarietà, la democrazia, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche. Essa si propone, inoltre, di cooperare attivamente, in tutti i modi possibili, con le altre cooperative, su scala locale, nazionale ed internazionale.

La SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE INSIEME a r.l. O.N.L.U.S. realizza i propri scopi sociali attraverso la gestione di Servizi socio-sanitari, socio-assistenziali ed educativi, per la promozione di interventi di politiche sociali che perseguano l'integrazione sociale dei cittadini (minori, giovani, adulti, anziani, specialmente se persone con disabilità) con particolare riferimento alle tematiche dell'autonomia personale e delle pari opportunità, non finalizzati all'inserimento lavorativo ai sensi dell'art. 1, comma 1, lettera a) della legge 381/91.

La SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE INSIEME a r.l. O.N.L.U.S. s'impegna ad offrire interventi qualificati nell'ambito dei Servizi sociali rivolti alla collettività, gestendo il funzionamento di strutture socio-educative, assistenziali (Centri Diurni e Residenziali) sia pubbliche che private.

La SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE INSIEME a r.l. O.N.L.U.S. si pone come obiettivo prioritario il raggiungimento della soddisfazione dell'ospite, sia esso giovane o adulto, dei suoi familiari/tutori, e di conseguenza dei lavoratori della Cooperativa, delle organizzazioni committenti e partner, nonché delle associazioni.

La SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE INSIEME a r.l. O.N.L.U.S.:

- deve essere in grado di valutare situazioni specifiche con particolare focalizzazione alla promozione di interventi per lo sviluppo di competenze:
 - dei propri utenti, per un'autonomia che permetta di integrarsi e mantenere il loro status di persona e la partecipazione attiva alla vita della comunità territoriale,
 - per le loro famiglie, affiancandole nella realizzazione di un percorso di vita in collaborazione con la rete dei Servizi formali ed informali,

- si impegna nel ricercare il benessere dei propri lavoratori attraverso la partecipazione alle scelte strategiche, alla trasmissione di valori e di cultura cooperativa, alla crescita professionale, alla stabilità economica, all'assunzione di responsabilità, valorizzando l'esperienza nell'essere protagonista del proprio impegno sociale;
- si impegna a pianificare e a realizzare annualmente per i propri lavoratori percorsi di formazione e di aggiornamento, curando la soddisfazione dei partecipanti;
- si pone come risorsa territoriale della Regione Lombardia relativamente ad attività quali: sviluppo di comunità, ascolto, integrazione sociale, autonomia e socializzazione; nonché al reperimento e l'applicazione delle indicazioni provenienti dalle politiche sociali regionali, alla partecipazione ai tavoli di sistema o d'area e ai piani di zona;
- si impegna ad inserire e mantenere un sistema di qualità ISO 9001:2015, ad applicare le procedure per controllare i processi aziendali, a coinvolgere tutti i lavoratori nell'attuare la politica della qualità, a perseguire il miglioramento continuo del sistema qualità;
- si impegna ad attuare un sistema che preveda una analisi del contesto, con fattori interni ed esterni, una individuazione delle parti interessate e relative aspettative, ed una valutazione dei rischi e delle opportunità dell'Organizzazione.

Fonte: documento "Politica della Qualità" della Cooperativa Sociale Insieme.

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE INSIEME a r.l. O.N.L.U.S. ha avviato nel corso del 2025 un percorso di sviluppo di Cooperativa che ha portato alla condivisione con il CdA della seguente **Vision**:

- "Snodo territoriale competente nell'innovazione delle modalità di gestione dei percorsi biografici dei cittadini fragili verso la promozione dell'inclusione in ottica comunitaria e lungo tutto l'arco di vita". Tale Vision orienterà il perseguimento della Missione sopra descritta.

2.6. Storia

La Cooperativa Insieme nasce il **10 settembre 1984** dall'iniziativa di dodici cittadini di Melzo, tra cui nove genitori di persone con disabilità, con l'obiettivo di gestire il **Centro Socio Educativo (CSE)**, avviato nel **febbraio 1985** in collaborazione con il Comune di Melzo.

Nel **1994** prende **avvio** la gestione del **Servizio Trasporto** per persone disabili e anziane, un servizio storico che accompagnerà la cooperativa per 25 anni.

Nel **2000** si **apre la Comunità Alloggio "Accoglienza"**, ospitata in una struttura comunale concessa in comodato d'uso, segno della stretta collaborazione con l'Amministrazione.

Dal **2010** la cooperativa amplia la propria attività partecipando, in ATI con Dialogica, alla coprogettazione del Comune di Melzo per il **Servizio di Integrazione Scolastica**, avviato nell'ottobre dello stesso anno.

Nel **2012** la stessa partnership ottiene la **coprogettazione del Centro Diurno Disabili (CDD)**, innovando una gestione che fino ad allora era stata esclusiva della cooperativa.

Nel **2015** Cooperativa Insieme e l'Associazione "Insieme con Voi" festeggiano **trent'anni di attività**.

Nel **2017** la cooperativa, in RTI con Dialogica e Milagro, si **aggiudica la gara per il servizio innovativo Mi.Fa. – Minori e Famiglia**, mentre nel **2018** ottiene la gestione del CDD per il quinquennio 2019–2025.

Il **2019** segna la perdita del Servizio Trasporto Persone Fragili, in cui la cooperativa si classifica seconda.

Il **2020**, con la pandemia, richiede una profonda riorganizzazione: attività del CDD rimodulate, servizi Mi.Fa. svolti in DAD e Comunità CSS mantenuta attiva con nuove modalità operative.

Nel **2021** la cooperativa vince il bando comunale per la gestione della CSS, garantendosi l'affidamento per i successivi dieci anni.

Il **2022** vede l'inaugurazione della nuova sede del CDD in via Mascagni e una riorganizzazione interna con l'introduzione dei ruoli di Responsabile Gestionale e Responsabile dello Sviluppo.

Nel **2023** il CDD avvia ufficialmente le attività nella nuova sede, mentre la cooperativa inaugura Tribe.COM, un servizio specialistico di supporto compiti per studenti con DSA presso l'oratorio Sacro Cuore.

Nel **2025 COOPERATIVA INSIEME COMPIE 40 ANNI!**

Viene attivato SPAZIO SEFEM, un nuovo servizio dedicato a persone con disabilità o fragilità che non trovano collocazione in CDD, CSE o altri percorsi territoriali, offrendo interventi settimanali e una proposta dedicata anche al sabato.

3. GOVERNO E STRATEGIE

3.1. Tipologia di governo

La tipologia di governo della Cooperativa è normata dallo Statuto approvato nel corso dell'assemblea straordinaria del giorno 5 giugno 2012, e specificatamente dall'art. 36 che riportiamo di seguito:

“La Società è amministrata da un Consiglio d'Amministrazione composto da un numero di consiglieri variabile da 3 a 9, eletti dall'assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero.

La maggioranza dei componenti del Consiglio è scelta tra i soci cooperatori, e/o tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.

I soci finanziatori non possono in ogni caso essere più di un terzo dei componenti del Consiglio d'Amministrazione.

Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi consecutivi e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica; non possono rimanere in carica per un numero di mandati consecutivi superiori a quello previsto dalla legge.

Il Consiglio elegge nel suo seno il presidente ed il vice presidente.

Ai sensi dell'art. 41 dello Statuto sociale il presidente è il legale rappresentante della Cooperativa, è colui cioè che è responsabile, anche penalmente, di qualsiasi atto o azione amministrativa, legale, fiscale, sociale della società rappresentata.

L'attività del Consiglio d'Amministrazione è normata dagli art. 37-38-39-40 dello Statuto sociale. Il Consiglio d'Amministrazione si riunisce istituzionalmente una volta al mese, o ogni qualvolta se ravvisi la necessità.”

3.2. Organi di controllo

La Società Cooperativa Sociale Insieme a r.l. ONLUS in ottemperanza alle norme di legge si è dotata del Collegio Sindacale sottoponendolo all'approvazione dell'Assemblea dei Soci del 13 dicembre 2023.

NOME E COGNOME	INCARICO
Antonio Carnevali	Presidente
Andrea Mellone	Effettivo
Marco Lovagnini	Effettivo
Riccardo Ugo	Supplente
Michela Haymar d'Etory	Supplente

3.3. Struttura di governo

Consiglio d'Amministrazione

Il Consiglio d'Amministrazione in carica è stato eletto dall'assemblea dei soci del 19 aprile 2023 con scadenza il 31/12/2025 rimanendo in carica fino all'approvazione del bilancio 2025. Esso è composto da otto consiglieri, rappresentanti di tutti i portatori di interessi interni, alcuni dei quali eletti per la prima volta. L'ordine del giorno delle riunioni viene comunicato almeno 5 giorni prima della riunione in modo che ogni consigliere possa integrarlo. Nell'espletamento della sua funzione, il Consiglio d'Amministrazione non percepisce alcun compenso, come espressamente deliberato dall'Assemblea dei Soci.

Nella tabella che segue vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della Cooperativa in carica alla data del 31/12/2025.

NOME E COGNOME	CARICA	ALTRI DATI
FOGLIO FRANCA	Presidente	Residente a MELZO Dipendente dal 22/04/1985 - Socio lavoratore dal 28/03/2001
SITORI CHIARA	Vice Presidente	Residente a CERNUSCO S/NAVIGLIO Dipendente dal 24/03/1997 - Socio lavoratore dal 28/03/2001
ABBA CLAUDIA	Consigliere	Residente a TRUCCAZZANO Socio fruitore dal 22/06/2011
BAINI SECONDINA	Consigliere	Residente a MELZO Socio volontario dal 10/01/1992
CAGLIO SIMONA	Consigliere	Residente a MELZO Dipendente dal 16/06/1997 - Socio lavoratore dal 28/3/2001
GALLI SONIA	Consigliere	Residente a MELZO Socio fruitore dal 22/09/1997
GUERRINI FRANCESCA	Consigliere	Residente a MELZO Dipendente dal 14/04/2003 - Socio lavoratore dal 30/10/2006
VALOTTI LORENZO	Consigliere	Residente a MERLINO Dipendente dal 29/10/2016 - Socio lavoratore dal 29/10/2016

Nella tabella seguente vengono schematizzate alcune informazioni rispetto alle riunioni convocate e alla partecipazione media degli amministratori.

Descrizione	ANNO 2021	ANNO 2022	ANNO 2023	ANNO 2024	ANNO 2025
Numero riunioni convocate	12	14	14	10	10
Percentuale media partecipazione	85,71	84,38	79,46	80,00	86,25

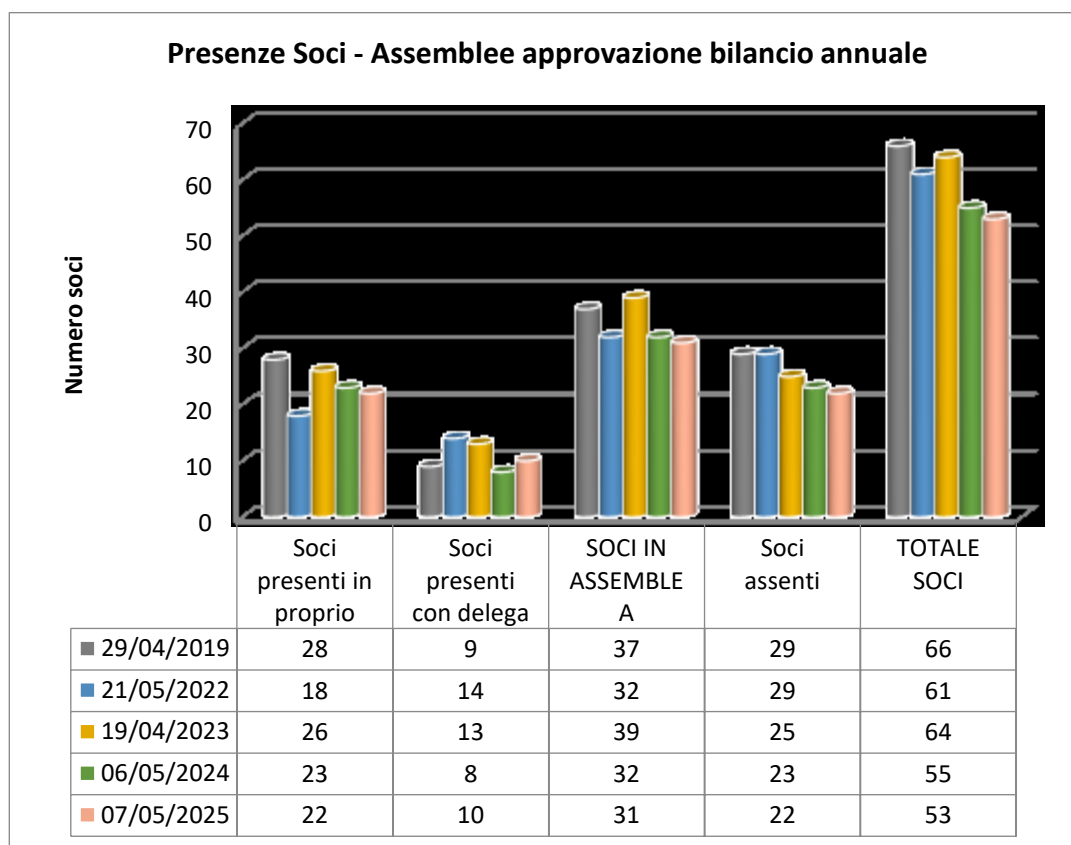
Assemblea dei Soci

All'interno delle Cooperative Sociali la partecipazione del socio ai momenti assembleari è molto importante in quanto l'assemblea è il luogo nel quale vengono definite le linee di indirizzo che andranno a guidare il Consiglio d'Amministrazione.

Nella tabella che segue vengono riportate le rilevazioni del livello di partecipazione all'assemblea di approvazione del bilancio annuale degli ultimi cinque anni, sia in termini di valori assoluti che in termini di valori percentuali distinguendo fra presenti, presenti con delega, assenti.

Soci	Bilancio 2020		Bilancio 2021		Bilancio 2022		Bilancio 2023		Bilancio 2024	
	29/05/2021		21/05/2022		19/04/2023		06/05/2024		07/05/2025	
	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
Soci Presenti	23	37,10	18	29,51	26	40,62	22	40,00	23	43,40
Soci presenti Con delega	10	16,13	14	22,95	13	20,31	10	18,18	8	15,09
SOCI IN ASSMBLEA	33	53,23	32	52,46	39	60,93	32	58,18	31	58,49
SOCI Assenti	29	46,77	29	47,54	25	39,07	23	41,82	22	41,51
TOTALE SOCI	62	100,00	61	100,00	64	100,00	55	100,00	53	100

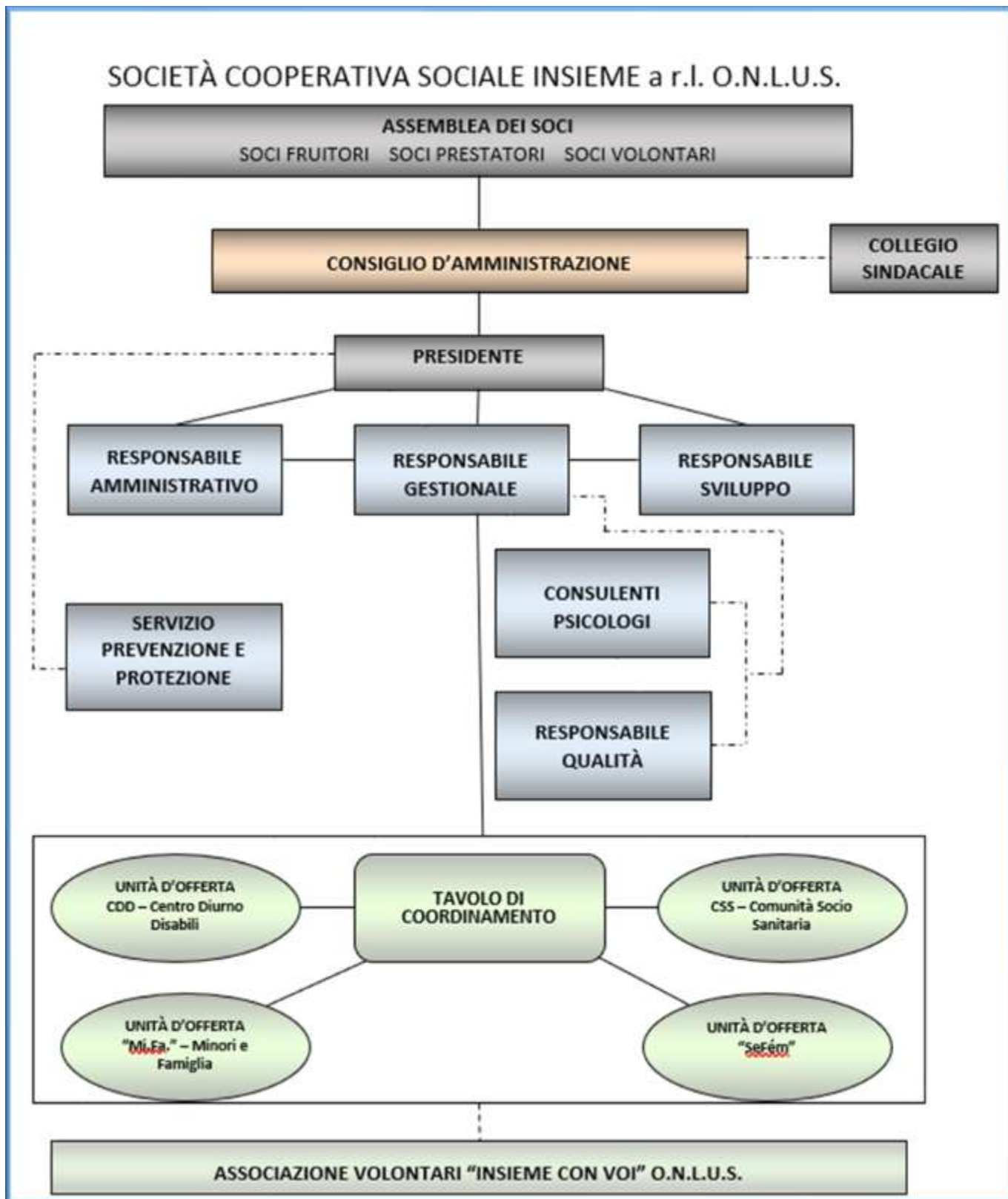
La partecipazione media dei soci (in proprio e con delega) alle assemblee suddette, nel quinquennio in esame è del 56,65%



3.4. Processi decisionali e di controllo

Struttura Organizzativa

La struttura organizzativa della cooperativa è evidenziata di seguito dall'organigramma.



3.5. Criticità nella gestione

Durante l'esercizio 2025 la cooperativa è stata soggetta all'ispezione da parte di ATS Milano nei servizi CSS "accoglienza" e CDD di Melzo. La cooperativa è stata oggetto di sanzioni, a seguito di alcune criticità rilevate.

Nel dettaglio:

CSS Accoglienza:

- Protocollo interno relativo alla gestione delle terapie farmacologiche
- Procedura specifica relativa alla sorveglianza e prevenzione delle infezioni correlata all'assistenza, compresa l'adozione di adeguate vaccinali
- Standard assistenziali a seguito di questo è stata erogata la sanzione di € 3.019,00, regolarmente pagata.

La cooperativa ha provveduto a mettere in atto tutti i necessari correttivi per ottemperare alle carenze segnalate, che ATS ha accettato.

CDD:

- Modulistica
- Gestione risorse umane ed economiche
- Risorse tecnologiche procedure e controlli

a seguito di questo è stata erogata la sanzione di € 3.019,00, regolarmente pagata.

3.6. Obiettivi

Gli obiettivi di miglioramento trasversali a tutta l'Organizzazione, che il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa Insieme ha dato mandato di perseguire nell'anno 2025 sono riportati nello schema sotto riportato:

RESPONSABILE GESTIONALE

1. Coadiuvare il CdA di cooperativa insieme nella ridefinizione dei rapporti con l'associazione insieme con voi per la generalizzazione di tutte le prassi di volontariato
2. Creare condizioni per il perseguimento della nuova vision della cooperativa

RESPONSABILE AMMINISTRATIVO

1. Creare condizioni per il perseguimento della nuova vision della cooperativa

RESPONSABILE DELLA QUALITÀ'

1. Implementare l'utilizzo della documentazione del sistema SGQ ritenuta necessaria anche alle UdO non certificate
2. Sviluppare competenze dei delegati rispetto al SGQ

COORDINAMENTO CENTRO DIURNO DISABILI

1. Rivisitazione comunicazione, in particolare sui social, della UdO CDD
2. Definire una matrice dei processi che coinvolgono i volontari del CDD

COORDINAMENTO COMUNITÀ SOCIO SANITARIA

1. Realizzare una fotografia attuale della CSS alla luce del quale ridefinire come essere HUB territoriale rivedendo quanto dichiarato dal bando

RESPONSABILE DELLO SVILUPPO

1. Creare condizioni per il perseguimento della nuova vision della cooperativa
2. Incremento dei fondi ottenuti
3. Consolidamento dei nuovi Servizi / delle nuove UdO

4. PORTATORI DI INTERESSI

Nel corso dell'anno 2025 è continuata l'attenzione alle relazioni che la Cooperativa intrattiene con i portatori di interesse interni ed esterni.

Rispetto ai portatori di interesse interni ed esterni, la vision della Cooperativa, coerentemente con il pensiero degli Enti e Istituzioni territoriali, è che, nel tempo, essi possano svolgere un ruolo di promozione dell'inclusione in ottica comunitaria per tutti i cittadini, in qualunque situazione personale e sociale essi si trovino

I principali portatori di comunità interni alla Cooperativa sono:

L'Assemblea dei Soci, composta da Soci prestatori, Soci fruitori, Soci volontari. L'Assemblea dei Soci, organo sovrano della Cooperativa, individua le linee di indirizzo della Cooperativa, gestite poi dal Consiglio di Amministrazione, e condivide, a seconda della tipologia di socio, la mission, gli obiettivi, i risultati, la progettazione delle Unità d'Offerta e la fruizione delle stesse, nonché l'individuazione delle esigenze e dei bisogni specifici dei cittadini che fruiscono delle attività della Cooperativa. I Soci volontari contribuiscono in modo continuativo alla gestione delle diverse Unità d'Offerta.

Lavoratori non soci, che condividono l'impostazione, le strategie, la progettazione e la gestione delle Unità d'Offerta.

Fruitori non soci, che fruiscono dei servizi della Cooperativa e sono comunque chiamati ad offrire il loro contributo, durante gli incontri assembleari ed individuali, per un continuo miglioramento dell'offerta dei servizi.

Tirocinanti, stagisti, studenti in alternanza scuola lavoro che, principalmente, svolgono un percorso di tirocinio curriculare o professionalizzante all'interno delle Unità d'Offerta della Cooperativa. Il loro ruolo è altresì importante in quanto veicolo della mission della Cooperativa nel territorio.

I principali portatori di comunità esterni alla Cooperativa sono:

Le Cooperative Sociali del territorio, con le quali la nostra Cooperativa collabora attivamente sia tramite il Coordinamento Macramè, che ha rinnovato la sottoscrizione del contratto di rete all'inizio dell'anno 2025, sia tramite occasioni di lavoro, di costruzione di eventi e manifestazioni. Inoltre, il contatto continuo consente lo scambio di buone prassi operative e gestionali, nonché la collaborazione nella gestione di alcune Unità d'Offerta della Cooperativa.

L'Associazione Volontari "Insieme con Voi" che collabora attivamente, sin dall'inizio della sua costituzione, all'interno delle Unità d'Offerta C.D.D. e C.S.S. gestendo insieme agli operatori attività a favore degli utenti e dei residenti. L'Associazione, nel tempo, ha ampliato sempre più gli ambiti di collaborazione, gestendo in autonomia attività a favore dei nostri utenti e residenti.

Il Forum del Terzo Settore della Martesana a cui la Cooperativa aderisce e partecipa ai lavori del comitato promotore con un proprio rappresentante.

Confcooperative Lombardia, che offre servizi di consulenza e formazione.

Committenti e clienti quali Enti locali e privati cittadini, che fruiscono della Cooperativa per la gestione ed erogazione di servizi. Il rapporto con tale tipologia di portatori di interesse è improntato alla massima collaborazione, ove possibile, e alla condivisione della progettazione a favore dei cittadini o familiari.

Istituzioni quali Enti Locali, Regione Lombardia e Agenzia della Tutela della Salute (ATS e Asst)

La Comunità Territoriale e la Comunità cittadina che sostengono la Cooperativa con contributi in denaro e beni materiali e, soprattutto, con le quali si intende consolidare la vision di costruzione di una comunità generativa di bene comune.

5. RELAZIONE SOCIALE

5.1. Portatori di interesse interni

LAVORATORI

I lavoratori sono la risorsa principale della Cooperativa. Anche nell'anno 2025 si è potuto osservare il profuso impegno nel lavoro quotidiano

Per l'UdO **CDD**, il 2025 è stato caratterizzato da un cambiamento di parte degli operatori e l'équipe si è ricomposta con un significativo numero di nuove risorse.

Nella UdO **CSS** l'équipe si è leggermente modificata perché alcuni operatori sono passati al CDD.

Anche nell' UdO **MiFa** la squadra di operatori si è modificata con l'inserimento di nuove risorse.

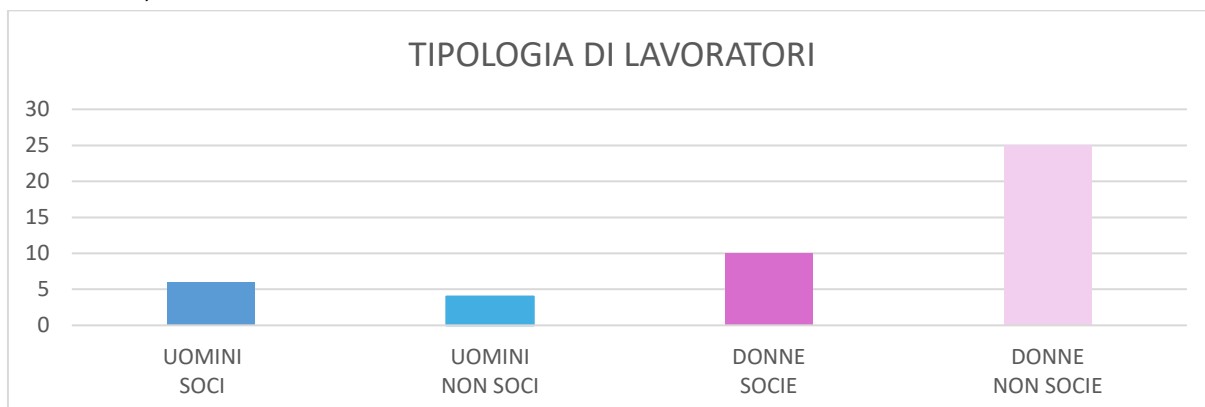
Nel 2025 si è consolidato il Servizio Sperimentale "Spazio **SeFèm**".

I lavoratori presenti in Cooperativa al 31 dicembre 2025 sono 46 di cui 16 soci lavoratori e 30 dipendenti, così suddivisi:

- n. 16 Unità d'Offerta Centro Diurno Disabili (di cui 2 in regime di part-time)
- n. 10 Unità d'Offerta Comunità Socio Sanitaria (di cui 2 in regime di part-time e uno a chiamata)
- n. 15 Unità d'Offerta "Minori e Famiglie" (tutti in regime di part time e una a chiamata)
- n. 3 Direzione e Segreteria (di cui 1 in regime di part-time).
- n. 1 Unità d'Offerta SeFem (nel servizio Sefem si alternano altre 4 persone proveniente dalle altre unità d'Offerta)

Il grafico evidenzia la tipologia dei lavoratori fra soci e non soci, donne e uomini.

8 soci uomini, 11 socie donne



Tutto il personale dipendente, soci e non soci, è regolarmente inquadrato secondo quanto previsto dal Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro delle Cooperative Sociali e dal Contratto Integrativo Collettivo Provinciale di Lavoro (Provincia di Milano).

Dall'anno 2014 è stata istituita l'**Assistenza Sanitaria Integrativa**, come previsto dal Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro delle Cooperative Sociali.

La Cooperativa ha attuato, negli anni, azioni volte a premiare il senso di responsabilità e la flessibilità dimostrati nell'espletamento del proprio lavoro. Pertanto, a miglioramento del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro e del Contratto Collettivo Provinciale di Lavoro, regolarmente applicati, gli operatori si vedono riconosciute le seguenti azioni migliorative:

- possibilità di fruire le ferie maturate in un periodo consecutivo e più ampio rispetto a quello previsto dal CCNL;
- possibilità di recuperare ore maturate o fruire ore di permesso con tempi di preavviso minori a quelli previsti;
- riconoscimento di una diaria in occasione delle esperienze residenziali;
- attenzione costante alla coniugazione delle esigenze lavorative ed extra lavorative

Salute e Sicurezza

Nell'anno 2025 la sorveglianza sanitaria legata alla gestione della pandemia degli anni precedenti non ha impattato sulle attività delle UdO. Cooperativa Insieme ha però mantenuto un'attenzione ad eventuali sintomatologie e fornendo indicazioni sulla base delle buone prassi da adottare in caso di sintomi sospetti. Ha inoltre continuato a fornire alle UdO i DPI necessari alla prevenzione di possibili contagi. Il Medico Competente ha calendarizzato le visite mediche annuali in presenza. Sono stati svolti, in presenza, i corsi sulla Sicurezza, permettendo così adeguato aggiornamento e formazione agli operatori.

Professionalizzazione - Formazione

Il **Piano Formativo** viene predisposto annualmente secondo precisi criteri che permettono di coniugare le esigenze della Cooperativa e degli operatori. La costruzione del Piano Formativo è di responsabilità del Responsabile Gestionale; l'approvazione dello stesso è a cura del Consiglio di Amministrazione.

Particolare attenzione viene rivolta all'aspetto della "professionalizzazione" nell'ottica di incrementare costantemente le competenze di tutti i ruoli della Cooperativa, quale strategia elettiva per una gestione sempre più precisa dei processi di lavoro delegati ad ogni ruolo.

Nel corso dell'anno 2025 si è continuata ad effettuare la formazione interna nelle tre Unità d'Offerta. Il CDD, ha continuato ad ospitare formazioni e supervisioni delle varie UdO di Cooperativa presso i propri spazi. Gli spazi del CDD hanno inoltre accolto anche altri Enti con cui Cooperativa Insieme collabora come ad esempio le Cooperative facenti parte della Rete Macramè di cui Cooperativa fa parte per un percorso di formazione, configurandosi così come uno spazio per la comunità e quindi come hub territoriale.

Sono stati svolti i corsi per la sicurezza (legge 81/08) in presenza.

VOLONTARI

I volontari presenti nei nostri Servizi collaborano alle diverse attività, garantendo un impegno continuo, organizzato e affidabile. La maggior parte di essi appartiene all'Associazione di Volontariato "Insieme con Voi" regolarmente iscritta all'Albo Regionale.

L'inserimento dei volontari nei nostri Servizi è molto semplice. Il candidato volontario può contattare la sede del CDD o CSS oppure della Cooperativa, molto spesso sono altri volontari che presentano amici o familiari, introducendoli in questa bella realtà.

È previsto un primo colloquio con il Referente dell'associazione volontari che presenta una panoramica dei servizi. Una volta scelto il servizio in cui prestare la sua opera può fare riferimento immediato agli operatori delegati di ciascun centro.

L'iscrizione all'Associazione avviene attraverso la firma di moduli che definiscono il rispetto delle norme di sicurezza, privacy, assicurazione e viene in seguito ratificata dal Consiglio Direttivo.

Periodicamente i volontari si incontrano in gruppo per aggiornamento e formazione in itinere.

L'approccio dei volontari ai Servizi è quello di persone che vivono con gli utenti una vera esperienza di vita.

Nella comunità socio sanitaria le attività a cui partecipano i volontari sono



- collaborazione per la conduzione della casa,
- assistenza agli utenti in supporto agli operatori
- partecipazione alle attività ludico ricreative interne,
- accompagnamento con il mezzo della Cooperativa, ai laboratori esterni,
- mantenimento e partecipazione al benessere globale degli utenti e del sistema,
- presenza amicale durante le feste canoniche, momenti delicati e fragili, per gli utenti (essere, nella relazione di cura)
- adesione alle uscite sul territorio, anche da soli con gli utenti, per il "tempo libero", le performance e le commissioni,
- collaborazione per le uscite in sicurezza, con affiancamento ai

nostri utenti, agli eventi aperti alla cittadinanza: spettacoli teatrali ed altre manifestazioni promosse da varie associazioni,

- promozione dell'essere volontari nel territorio ed in rete aperta, con iniziative di particolare rilevanza socio-educativa e di integrazione (collegamento con altre associazioni per esempio)



Nel **Centro Diurno Disabili** i volontari si dividono tra chi viene al centro durante il giorno e chi viene il mercoledì sera e ci da supporto sulle attività di ergoterapia.

Durante il giorno i volontari si suddividono sulle seguenti attività:

- ergoterapia: che è l'attività che vede impegnati il maggior numero di volontari
- servizio di parrucchiere: è un'attività mensile svolta da una parrucchiere professionista che provvedono al taglio dei capelli della maggior parte degli utenti
- Melzo+Pulita, ogni giovedì mattina i volontari accompagnano i ragazzi a raccogliere i rifiuti lasciati in giro nei parchi e per le vie intorno al CDD
- Voltapagina: un'attività di lettura animata in cui ciascuno porta il suo contributo, coordinata da una volontaria dell'associazione Voltapagina della biblioteca di Melzo.
- Arte: condotta da una volontaria specializzata in arte, la quale conduce un laboratorio artistico che attraverso la realizzazione di disegni grafici esplora le capacità creative insite in ognuno.



Trasporti: Sebbene il servizio trasporti non sia più di Cooperativa Insieme, i volontari ci supportano nella gestione e manutenzione dei mezzi e in caso di necessità anche per piccoli spostamenti insieme ai ragazzi.

Nella **Banca del tempo** sono attivi alcuni volontari che offrono la possibilità di uscite agli utenti del C.D.D. e della C.S.S. al di fuori degli orari di servizio e sempre con l'adesione alla progettualità dei familiari degli stessi.



L'intento, sempre nel rispetto delle normative di sicurezza, è quello di farli uscire in sicurezza, approfittando dei diversi luoghi e opportunità offerte dalla realtà cittadina e offrendo loro delle occasioni di divertimento come può essere la bocciofila, la biblioteca, il mercato del sabato, il giro nei centri commerciali, nelle serre, nelle cascine o nei parchi della città. Questo progetto sta riscuotendo molto successo tra i giovani e grande soddisfazione dei familiari. Ovviamente si valutano costantemente anche nuove possibilità per ampliare le occasioni vivere il territorio, proprio con l'intento di offrire sempre nuove esperienze e farli partecipi di una vita comunitaria nell'ottica della possibile inclusione sociale.

Le **attività straordinarie** hanno visto la presenza dei volontari in occasione dei soggiorni residenziali, del banchetto espositivo durante la festa patronale

I volontari presenti nei Servizi della Cooperativa nell'anno 2025 sono stati complessivamente 62, così suddivisi:

TOTALE VOLONTARI			
	Dai 18 ai 40 anni	Dai 41 ai 65 anni	Oltre 65 anni
Donne	1	19	29
Uomini		6	7

Totale volontari iscritti all'Associazione nell'anno 2025: 62

Presenza volontari nella Comunità Sociosanitaria Accoglienza			
	Dai 18 ai 40 anni	Dai 41 ai 65 anni	Oltre 65 anni
Donne	1	4	5
Uomini	-	2	1
Totale volontari C.S.S.: 13 (di cui 6 attivi anche nel C.D.D. e 1 al SEFEM)			

Presenza volontari nel Centro Diurno Disabili			
	Dai 18 ai 40 anni	Dai 41 ai 65 anni	Oltre 65 anni
Donne	1	5	19
Uomini	-	1	1
Totale volontari C.D.D. giorno: 30 (di cui 1 disponibile solo per i soggiorni, 1 Medico, 1 anche al SEFEM)			

Presenza volontari nel Centro Diurno Disabili durante le ore serali per proseguimento e consolidamento dell'attività di ergoterapia			
	Dai 18 ai 40 anni	Dai 41 ai 65 anni	Oltre 65 anni
Donne	1	9	10
Uomini	-	2	1
Totale volontari C.D.D. sera: 23 (di cui 1 impegnato a anche al SEFEM e al CDD)			

FAMIGLIE / TUTORI

Le famiglie che fruiscono dei Servizi della Cooperativa sono per la Cooperativa delle risorse molto preziose nella pianificazione dell'intervento personalizzato. Il loro aiuto, in termini di conoscenza del proprio familiare, la loro competenza ed esperienza nella gestione della vita quotidiana sono degli elementi indispensabili nella coprogettazione annuale.

Gli **incontri individuali** sono programmati in momenti strategici dell'anno:

- il primo si svolge nel periodo di avvio delle attività annuali, e diventa il luogo di condivisione del Progetto Individuale, dei Piani (Educativo e Assistenziale).
- Il secondo si svolge nella parte finale dell'anno e permette di effettuare una verifica condivisa dell'andamento della presa in carico in relazione agli obiettivi dichiarati (e condivisi) ad inizio anno.

Quest'anno gli incontri sono stati effettuati nella UDO di appartenenza.

Le famiglie dei residenti che frequentano in CDD di si avvalgono del supporto del Consulente Biografico, mediante lo strumento del colloquio individuale; è una strategia e un'opportunità messa a disposizione, per offrire ai familiari la possibilità di avviare percorsi consulenziali ad hoc volti a rispondere alle esigenze degli stessi nella gestione del proprio familiare

Il consulente biografico può partecipare agli incontri con i familiari nei quali viene condiviso il progetto individualizzato di ogni utente, con la finalità di contribuire ad individuare strategie di gestione del proprio familiare condivisa con il Servizio.

Nel 2025 i consulenti hanno partecipato a tutti i colloqui di presentazione e verifica dei progetti di tutti gli utenti per un totale di 30 incontri, inoltre diverse famiglie hanno partecipato a un percorso consulenziale.

Gli **incontri collettivi** si svolgono alla presenza della squadra composta da operatori, coordinatore, consulenti, operatori dello sviluppo di rete e del Coordinatore e Assistente Sociale Responsabile del Servizio.

Durante l'anno 2025 gli operatori del Servizio C.D.D., coerentemente con gli obiettivi del Servizio, che vedono lo sviluppo di interventi di prossimità agli utenti e ai familiari, hanno affiancato alcune famiglie nella gestione di particolari situazioni problematiche e di sostegno, ottenendo risultati efficaci rispetto agli obiettivi del progetto individualizzato e di soddisfazione per le famiglie.

La soddisfazione dei familiari è stata raccolta attraverso un questionario.

Le aree indagate sono state:

- Personale. Media di soddisfazione 100%.
- Impostazione del Servizio da parte della squadra (operatori, consulenti, sviluppo di rete). Media di soddisfazione 100%.
- Erogazione del servizio da parte della squadra (operatori, consulenti, sviluppo di rete). Media di soddisfazione 99%.
- Rapporti con la famiglia, tutore. Media di soddisfazione del 91%.
- Relazioni. Media di soddisfazione del 74%

La **C.S.S.** promuove, accompagna e sostiene i membri familiari ad essere referenti del proprio caro; laddove essi non abbiano attivato un'adeguata forma di tutela, si attiva su necessità un percorso di accompagnamento consulenziale per i familiari, informando sulle leggi e sul percorso da attivare presso il Tribunale referente per ottenere la nomina di tutore o amministratore di sostegno.

Qualora venga richiesta, è compito del Coordinatore del Servizio redigere annualmente la relazione sociale ed educativa; lo stesso, richiede al Medico di Base la compilazione della parte sanitaria; questa relazione deve essere presentata, per il tramite dell'Amministratore di sostegno o Tutore, al Giudice tutelare.

Nell'anno 2025 i familiari di 2 residenti in C.S.S. non sono stati disponibili per gli incontri formali.

La C.S.S., rispettando questa scelta, ha cercato di mantenere un buon livello di condivisione con la famiglia per il tramite di telefonate.

UTENTI

A seguito della modifica dello Statuto della Cooperativa, avvenuta nel mese di giugno 2012, i destinatari dei nostri interventi sono cittadini minori, giovani, adulti, anziani, specialmente persone con disabilità, i quali, attraverso la fruizione di Servizi socio-sanitari, socio-assistenziali ed educativi, volti a promuovere interventi di politiche sociali che perseguano l'integrazione sociale dei cittadini, possano fruire di occasioni di pari opportunità e di un sostegno per il miglioramento dell'autonomia personale.

Gli utenti dei Servizi della Cooperativa sono prevalentemente persone con disabilità psico-fisica che, a diversi gradi di incidenza, compromette la loro capacità di potersi inserire autonomamente nella vita sociale della comunità e di usufruire delle possibilità e dei Servizi offerti dalla stessa. La Cooperativa Sociale, tramite l'impiego di personale specializzato, l'aiuto dei volontari e le occasioni offerte dal territorio, cerca di assicurare ai suoi utenti la fruizione di attività che permettano sia l'inclusione sociale, sia il mantenimento del benessere personale

L'Unità d'Offerta Centro Diurno Disabili, al 31/12/2025 vede la presenza di 28 utenti di cui

- 16 provenienti dal Comune di Melzo,
- 3 dal Comune di Vignate,
- 2 dal Comune di Settala,
- 1 dal Comune di Peschiera Borromeo,
- 1 dal Comune di Gorgonzola,
- 1 dal Comune di Truccazzano,
- 2 dal Comune di Cassina de' Pecchi,
- 1 dal Comune di Rivolta d'Adda,
- 1 dal Comune di Cassano d'Adda.

La loro età è compresa fra i 18 e i 65 anni.

L'impatto positivo dato dalla frequentazione del Servizio da

parte degli utenti risulta dall'esito dei questionari di soddisfazione che, per l'anno 2025, ha dato i seguenti risultati per macro aree:

- Ambiente. Media di soddisfazione del 90%,
- Relazioni con gli operatori e i volontari. Media di soddisfazione del 96%,
- Qualità del servizio: attività. Media di soddisfazione del 97%.

Il criterio di somministrazione del questionario è il seguente: gli utenti in grado di rispondere alle domande proposte sono aiutati nella compilazione del questionario dagli operatori; gli utenti impossibilitati alla compilazione sono sostituiti da piccoli gruppi di operatori (2/3) in grado di rispondere in loro vece a seguito dell'approfondita conoscenza degli utenti stessi. Ci sembra di poter dire che tale modalità è in grado di assicurare un buon indice di oggettività dei risultati



L'Unità d'Offerta Residenziale, Comunità Socio Sanitaria, al 31/12/2025, vede la presenza fissa in struttura di 10 residenti inviati dai Comuni di provenienza come segue:



- 4 dal Comune di Melzo
- 2 dal Comune di Gessate
- 1 dal Comune di Inzago
- 1 dal Comune di Vignate
- 1 dal Comune di Settala.

In data 1.11.2025 è stata dimessa una residente del Comune di Milano

L'età degli utenti inseriti va dai 50 ai 66 anni

L'Unità d'offerta innovativa e sperimentale "Mi.Fa.-Minori e Famiglia" gestita in R.T.I con Cooperativa Dialogica (Capofila) e Cooperativa Milagro. Entro la matrice del Servizio, la nostra Cooperativa gestisce operativamente le linee "interventi educativi in ambito scolastico" e il Coordinamento degli stessi. Al 31 dicembre 2025, gli interventi educativi attivi a favore di alunni con disabilità residenti nel Comune di Melzo e frequentanti le Scuole di ogni ordine e grado del territorio sono 93

L'Unità d'offerta "Tribe.COM", spazio compiti specialistico avviato a fine settembre 2024, rivolto a studenti della scuola primaria e secondaria di secondo grado, a giugno del 2025 l'attività viene sospesa.

Il **Servizio Sperimentale “Spazio Sefem”**: il servizio è attivo dal 4 marzo 2024 come servizio sperimentale volto allo sviluppo di competenze attraverso la collaborazione con le risorse presenti sul territorio e mirato all’implementazione di una partecipazione attiva di cittadinanza.

A fine 2025 il numero di utenti inseriti durante la settimana è 7, tutti residenti a Melzo

Per il sabato il numero di utenti inseriti è 9, 7 residenti a Melzo e 1 Caleppio di Settala e 1 a Peschiera Borromeo.



5.2. Portatori di interesse esterni

RETE ECONOMICA

Clienti committenti - Enti Pubblici

La scelta di individuare nell’Ente Pubblico l’interlocutore privilegiato con il quale attuare Servizi a favore dei cittadini in situazione di fragilità è un preciso indirizzo del Consiglio d’Amministrazione della Cooperativa che vede nel Servizio Sociale del Comune il luogo di tutela e sostegno del percorso di vita del cittadino, sia che si tratti di offrire un servizio alla cittadinanza in regime di appalto, sia che il servizio sia di titolarità della Cooperativa. Il nostro maggior interlocutore è rappresentato, da sempre, dal Comune di Melzo. Gli Enti Locali con i quali la nostra Cooperativa ha collaborato nell’anno 2025, relativamente alla Unità di Offerta Comunità Socio Sanitaria e Servizio sperimentale “Spazio SeFèm”, sono:

- Comune di Gessate,
- Comune di Inzago,
- Comune di Melzo,
- Comune di Milano,
- Comune di Settala.

Privati

I rapporti economici con i privati per Servizi resi dalla Cooperativa rappresentano il 19,37% rispetto agli introiti complessivi.

Imprese

Le imprese nostre clienti svolgono un ruolo molto importante per la nostra Cooperativa perché ci permettono di applicare fino in fondo la nostra impostazione di comunità di adulti basata sul lavoro. L’attività che meglio coniuga tale impostazione è l’ergoterapia, effettuata nel Servizio C.D.D., nella quale vengono soddisfatte commesse di lavoro per conto di aziende del territorio.



A causa delle difficoltà degli ultimi anni anche le aziende con cui collaboriamo sono calate e per il 2025 solo CARIMA s.r.l. che ci affida la realizzazione dei tappi.

Finanziamenti

Da qualche anno è alta l’attenzione della Cooperativa nella ricerca di finanziamenti integrativi alle commesse esistenti. Oltre agli appalti esistenti, Cooperativa Insieme sta valutando la partecipazione ad altri bandi anche su altri Comuni.

Inoltre nel 2025 è stata avviata una campagna di raccolta fondi attraverso la piattaforma **Ideaginger** che ha permesso di raggiungere l’obiettivo economico prefissato per permettere l’acquisto di un mezzo per la Cooperativa.

Si sta inoltre cercando di partecipare anche a bandi di finanziamento per incrementare l'offerta del Servizio in titolarità a Cooperativa Insieme "Spazio SeFèm".

Gli obiettivi di raccolta fondi – fundraising – vengono valutati di volta in volta, in base alle esigenze che vengono rilevate.

Fornitori

I fornitori di Servizi e prestazioni alla nostra Cooperativa sono tutti scelti e valutati secondo precisi criteri di qualità. I fornitori con i quali è in essere un rapporto di continuità vengono rivalutati ogni anno e riconfermati solo a seguito di verifica positiva del loro operato al fine di mantenere costante il livello di qualità delle loro prestazioni.

Nella scelta dei fornitori la Cooperativa privilegia l'affidamento di commesse di lavoro alle Cooperative sociali. Ciò, come si può evincere chiaramente, si ispira ai principi di mutualità esterna e di sostegno al mondo cooperativo così come affermato nella politica valoriale e nello Statuto.

I rapporti continuativi in essere con Cooperative sociali sono attualmente:

- Cooperativa Sociale "Il Carro" di Paullo per il Servizio di pulizia e stiratura indumenti nel Servizio C.S.S.;
- Cooperativa Sociale "Ellepikappa" di Pozzo d'Adda per attività di onoterapia;
- Cooperativa sociale "Castello" di Trezzo sull'Adda per la realizzazione del calendario annuale;
- Cooperativa Sociale "La Carezza" di Milano per attività infermieristica e assistenza domiciliare;
- Dialogica Cooperativa Sociale per le prestazioni di consulenza professionale da parte dello psicologo a favore della Comunità Socio Sanitaria relativamente alla formazione e supervisione degli operatori, supporto al Coordinatore.

Donatori



I nostri tradizionali sponsor non ci hanno fatto mancare il loro sostegno per la realizzazione del calendario artistico 2026

Abbiamo inoltre ricevuto donazioni da Bcc- Milano per l'attività di Onoterapia in C.S.S. e da Fideuram Intesa San Paolo Private Banking, che ha finanziato la presenza di un educatore durante gli allenamenti della squadra di Baskin "Lions" di Melzo e la quota di iscrizione alla stessa di due utenti del Servizio "Spazio SeFèm".

Vorremmo dedicare una sezione particolare ai DONATORI DI COMPETENZE, cioè tutti coloro che mettono a disposizione le proprie competenze amministrative, progettuali, legislative, accrescendo il valore e le competenze stesse della nostra Cooperativa.

tiva.

Ringraziamo tutti coloro che ci hanno accompagnato in questo 2025, offrendoci opportunità di conoscenza e Servizi:

- **Studio Protto** – Melzo: *Tariffa agevolata e costante disponibilità*
- **Studio Emlos** – Melzo: *Tariffa agevolata e costante disponibilità*
- **Futura Service** – Melzo: *Tariffa agevolata e costante disponibilità*

RETE TERRITORIALE

Confcooperative

La nostra Cooperativa aderisce dall'anno 1994 alla centrale cooperativa Confcooperative presso la quale troviamo assistenza per gli aspetti normativi, contrattuali, formativi e consulenziali.

Forum del Terzo Settore

Anche per l'anno 2025, la Cooperativa ha aderito al Forum del Terzo Settore della Martesana, costituitosi nell'anno 2006, e ha espresso un proprio ruolo all'interno del Coordinamento del Forum.

I rappresentanti del Forum del Terzo Settore Adda-Martesana, tra cui un ruolo di Cooperativa Insieme, proseguono la partecipazione ai Tavoli Tecnici di Ambito, con la funzione di raccogliere informazioni e offrire i propri contributi..

Coordinamento Macramé



Nel mese di maggio 2012 la Cooperativa ha aderito al Coordinamento Macramé.

Il Coordinamento Macramé, nato quale coordinamento di Cooperative che sul territorio gestiscono Servizi diurni quali Centri Socio Educativi e Servizi di Formazione all'Autonomia, nell'anno 2013, si è trasformato in Coordinamento, normato da un Contratto di Rete sancito nel 2019, tra Cooperative Sociali che gestiscono Servizi Diurni e Residenziali per persone con disabilità.

L'allargamento ad altre Cooperative Sociali che hanno una forte integrazione sul territorio dei distretti n. 3 – 4 – 5 – 8 ha come prospettiva lo scambio, l'integrazione, l'armonizzazione, il confronto, la progettualità, gli aspetti gestionali, in condivisione tra tutte le Cooperative Sociali che operano nel territorio della Martesana. Le Cooperative "retiste" sono le seguenti:

NOMINATIVO	SEDE LEGALE
ARCHE' Società Cooperativa Sociale	Inzago (MI)
CASTELLO Società Cooperativa Sociale	Trezzo sull'Adda (MI)
ELLEPIKAPPA Cooperativa Sociale di Servizi	Pozzo d'Adda (MI)
IL GERMOGLIO Cooperativa Sociale	Cassina de Pecchi (MI)
INSIEME Società Cooperativa Sociale	Melzo (MI)
Libera Compagnia di ARTI & MESTIERI Sociali Cooperativa Sociale	San Donato Milanese (MI)
MARTA Società Cooperativa Sociale	Sannazzaro de' Burgondi (PV)
PUNTO d'INCONTRO Cooperativa Sociale di Servizi	Cassano d'Adda (MI)
SOCIOSFERA Cooperativa Sociale di Servizi	Seregno (MI)
SORRISO Cooperativa Sociale Società Cooperativa	Carugate (MI)

ISTITUZIONI LOCALI - ENTI LOCALI

Partecipazione ai tavoli istituzionali legge 328/00

Nel corso dell'anno 2025 la nostra Cooperativa come detto sopra ha partecipato, quale snodo appartenente al Forum del Terzo Settore, agli incontri con il Tavolo Tecnico dell'Ambito 5-Melzo. Un ruolo di Cooperativa ha partecipato anche ai Tavoli di co-programmazione dell'ambito 4 in quanto ritenuti snodi strategici per eventuali sviluppi futuri..

Collaborazioni con le altre cooperative del territorio

La nostra Cooperativa, anche per l'anno 2025, ha mantenuto e coltivato rapporti di collaborazione ormai pluriennali con alcune cooperative sociali del territorio della Martesana.

Essi si esplicitano in:

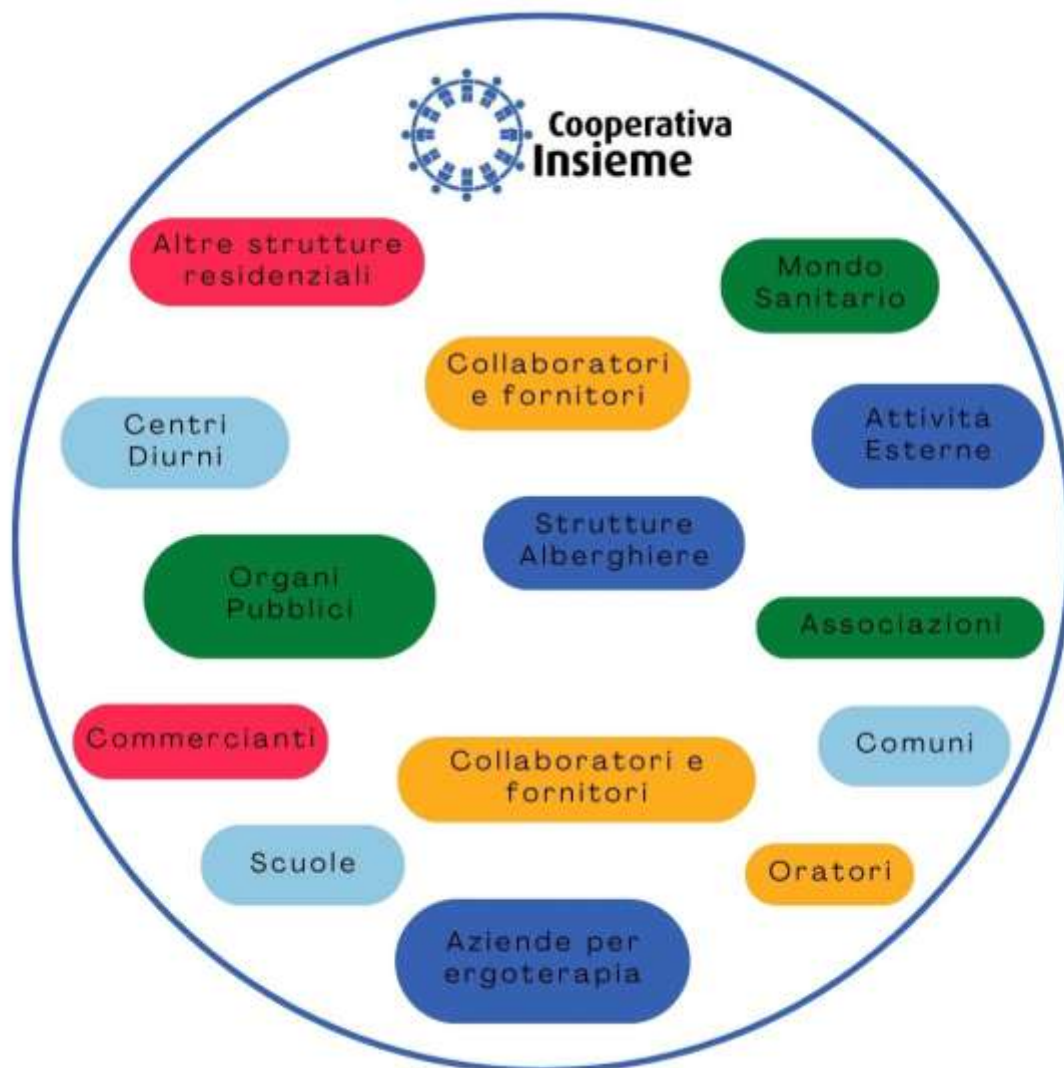
- appartenenza comune a reti territoriali di rappresentanza quali il Forum del Terzo Settore Martesana e il Coordinamento Macramè;
- rinnovo di contratti di collaborazione lavorativa; specificamente: Cooperativa Il Carro per servizio pulizie, lavanderia, stireria.
- Partecipazione alle Attività di Eukolia insieme ad altre Cooperative Sociali

Comunità locale

La nostra Cooperativa ha mantenuto, nel corso del 2025, i rapporti con la comunità locale al fine di concretizzare, nella quotidianità, la sua missione di soggetto che promuove, attraverso anche modalità innovative, l'inclusione di cittadini fragili nella comunità.

I rapporti che a vario titolo la nostra Cooperativa intrattiene con le realtà del territorio sono molteplici. La mappa riportata nella pagina successiva fornisce l'evidenza delle realtà con le quali abbiamo collaborato durante l'anno 2025.

MAPPA DELLE PARTNERSHIP



Dettaglio della Mappa delle partnership

Associazioni

Associazione Nazionale Alpini, Melzo Gruppo Bersaglieri di Melzo Biblioteca Civica, Melzo Melzo più pulita Gruppo Voltapagina, Melzo	Gruppo missionario Le formiche, Melzo Insieme Con Voi, Melzo Teatro Trivulzio Progetto Itinera, Milagro, Melzo Caritas, Melzo
--	---

Attività Esterne

Ellepikappa, Gropello Juventus Nova, Melzo Crea sport Club, Bussero Agricola Oriolo, Melzo	Centro Ippico cascina Brambilla CPA Melzo Tuendelee - Melzo
---	---

Aziende per ergoterapia

Carima, Gessate	
-----------------	--

Centri Diurni

Cooperativa "Archè", Inzago Cooperativa "Il Germoglio", Cassina de' Pecchi Cooperativa Sociosfera Segrate	Cooperativa "Libera Compagnia di Arti & Mestieri Sociali", Cernusco Cooperativa "Marta", Gorgonzola
---	--

Altre strutture residenziali

Cooperativa "Castello", Trezzo sull'Adda

Collaboratori e Fornitori

Ge.SaForniture caffè, Milano	Farmacia comunale, Melzo
Caramatti Gomme – Melzo	Farmacia Dott. Nobile, Liscate
Cooperativa "Il Carro", Paullo	Futura Service, Melzo
Enaip, Melzo	Generali Assicurazioni, Segrate
Pizzeria A modo mio - Melzo	Rovatti Plan, Melzo
Orto Villa – Melzo	Mondin Manutenzione fotocopiatrici, Novate M.
G&B Ogliari Eletttricista - Melzo	Privata Assistenza, Melzo
Dussmann Service - Servizio mensa, Melzo	Medicentro - Medicina del lavoro, Melzo
Cavalleri L. - Fornitura acqua e bevande, Matese	Studio Protto, Melzo
F.Ili Valdameri, Pieranica (Cr)	Zatini Assicurazioni, Melzo

Commercianti

Acconciature Betty, Melzo	Estetista Piera, Melzo
Bar 23, Melzo	Fratelli Brambilla supermercato SIGMA, Melzo

Comuni

Cassano D'Adda	Melzo	Rivolta d'Adda
Gessate	Peschiera Borromeo	Truccazzano
Inzago	Liscate	Vignate
Gorgonzola	Settala	Cassina de Pecchi

Mondo Sanitario

A.S.S.T. Melegnano e della Martesana (Ospedali di Melzo, Vaprio, Vimercate, Cernusco sul Naviglio, Cassano, Trezzo, Inzago, Melegnano) Crema e Cremona	Infermieri Professionali: Sig.re Banfi, Tozzi
Centro Auxologico, Pioltello	Medici: P. Ciocca, M. Bussone, M. Calabrese, Baldassarre, Toini, Paese, Giandomenico
Don Gnocchi, Pessano	Korian Mosaico Home Care s.r.l., Milano
Atre Medica, Vaprio d'Adda	Ospedale Marchesi di Inzago
	Progetto DAMA S. Paolo Milano, Vimercate, Treviglio
	Dott. Scalvini, Melzo

Oratori

Sant' Alessandro	Sacro Cuore
------------------	-------------

Organismi Pubblici e Reti Territoriali

Coordinamento Macramè	Ambito 5
Forum Terzo Settore Martesana	Ambito 4

Scuole

Collaborazioni:	Formazione:
Istituto Bellisario, Inzago	Medicentro, Melzo
Istituto Comprensivo Ungaretti	Tirocini:
Istituto comprensivo Mascagni	Accademia Formativa Martesana
Scuole Paritarie S. Giuseppe	Energia Impresa Sociale srl
Istituto Cantoni, Treviglio	Formatori:
	Cooperativa Dialogica

Strutture Alberghiere

Hotel Al Fiore, Peschiera del Garda

5.3. Le attività

Il Centro Diurno Disabili

La Cooperativa Insieme gestisce il C.D.D. di Melzo dal 1985 e durante questi anni ha assistito alla crescita del Servizio in termini numerici ed alla sua trasformazione da C.S.E. a C.D.D. avvenuta in modo definitivo nel luglio 2006.

Il personale

Il funzionamento del Servizio è assicurato da un'équipe multidisciplinare adeguata alle normative regionali vigenti.

Le attività

Le attività proposte nel 2025 sono state interne ed esterne.



Tra le **attività interne** abbiamo proposto:

Tempo Cultura, Racconti, Stimolazione Basale, CAA (Comunicazione Alternativa Aumentativa), Musica, Juke Box, Ergoterapia, Relax, Fisioterapia, attività psicomotorie (Dams e Senza Parole).

Tra le **attività esterne**, sia con volontari dell'Associazione Insieme con Voi sia con volontari o operatori di altri gruppi/associazioni con cui facciamo attività di inclusione sul territorio ((es. Melzo più Pulita: gruppo di volontari che si ritrovano per pulire alcuni spazi della città), abbiamo proposto: Dance Ability, Onoterapia, Melzo più pulita, Arte, Voltapagina.



La Comunità Socio Sanitaria "Accoglienza"

La Comunità Socio Sanitaria è un'unità d'offerta strutturata in conformità con quanto previsto dalla D.G.R. n. 18333 del 23/7/2004 che definisce i requisiti e le modalità per l'accreditamento della nuova unità d'offerta denominata "Comunità Socio Sanitaria per persone con grave disabilità". Questa unità d'offerta è residenziale e si rivolge a cittadini adulti con alta necessità di sostegno, che non possono più risiedere all'interno del nucleo familiare d'origine. Attualmente il Servizio, accreditato per 10 residenti, ne accoglie 9 (una residente è stata dimessa in data 1.11.2025). All'interno della Comunità "Accoglienza" si attua una presa in carico globale del residente al fine di provvedere adeguatamente alle esigenze di ciascuno di loro, ai loro desideri e ai bisogni che emergeranno nel corso della loro vita.

La finalità generale dell'unità d'offerta è quella di garantire un alto livello di attenzione e di ascolto delle esigenze dei residenti, garantendo sia un clima relazionale sereno, sia modalità comunicative valorizzanti delle differenze.

Gli operatori che lavorano presso la C.S.S. rivestono un ruolo sia di carattere assistenziale che educativo, garantendo un intervento relazionale finalizzato al consolidamento delle autonomie di base e allo sviluppo di nuove competenze legate al proprio progetto di vita individualizzato. Gli operatori, grazie al processo di cura, diventano un forte punto di riferimento per i residenti che trovano in loro compagni di viaggio, cioè figure di sostegno affettivo – valoriale.



Attività interne.

All'interno della C.S.S. le attività principali sono inerenti agli ambiti:

- relazionale e di vita familiare (gioco, ascolto musica, televisione, momenti di relax, uscite, momenti di convivialità, gestione dei rapporti con la famiglia d'origine, organizzazione feste di compleanno e ricorrenze varie, ecc.);
- assistenziale, di cura personale (igiene personale, cura del sé, cura degli ambienti comunitari, cura della propria camera e del proprio armadio) e di cura della casa (sistemazione panni stirati, piegatura panni asciugati, apparecchiatura e spaccchiatura tavoli per pasti, gestione bidoni della spazzatura,
- sanitaria (prevenzione, cura, e gestione di eventuali patologie).

In particolari momenti dell'anno vengono attivati laboratori specifici di attività espressive legate, per lo più, alle festività previste dal calendario (festività canoniche, carnevale, Pasqua, Natale, ecc.) o a eventi/proposte particolari quali la stampa del calendario, le ricorrenze familiari, i giochi senza barriere, gli aquiloni, ecc. Continua la collaborazione con la Cooperativa Dialogica e l'Associazione Volontari Insieme con Voi.

Nel 2025 è continuato il progetto di ortoterapia, che sarebbe interessante proporre anche a realtà esterne alla comunità. Si crede importante per sviluppare il senso di cittadinanza attiva dei residenti che la CSS venga percepita come luogo aperto alla comunità, nell'ottica dell'hub territoriale. Sempre lo scorso anno, è iniziato un laboratorio espressivo- artistico, gestito per le residenti che non frequentano i centri diurni.

Attività esterne.

Si propongono attività quali onoterapia, di ginnastica dolce, e le attività sul territorio (uscite, tempo libero gestito in accordo con altre associazioni quali Banca del Tempo, Insieme con voi). Nel corso del 2025 la frequenza ai Centri diurni è stata full time per 5 persone e part time per una.

La possibilità di frequentare altri ambienti educativi senza il supporto diretto degli operatori della CSS, consente ai residenti di avere delle relazioni di vita significative con persone diverse da quelle presenti nel loro contesto di residenza abituale.

Per i residenti che non frequentano Centri Diurni è prevista, la possibilità di frequentare attività esterne in collaborazione con Cooperative, Enti e Associazioni territoriali capaci di accogliere cittadini con disabilità. Queste attività, previste e definite all'interno del Progetto Individualizzato, vengono svolte grazie alla collaborazione dei volontari dell'Associazione Insieme con Voi.

*Soggiorno residenziale*

Il Servizio C.S.S. Accoglienza propone un periodo di vacanza: il soggiorno residenziale che si svolge o all'inizio dell'estate o nel mese di settembre. Questa opportunità consente di sperimentare una nuova forma di residenzialità per 5 giorni. Questa esperienza si colloca all'interno della programmazione annuale, ma si connota come momento di relax e di vera e propria vacanza.



Nel 2025 l'esperienza residenziale si è svolta a Peschiera del Garda, presso l'Hotel 'Al Fiore'. Hanno partecipato tutti i nostri utenti con 8 operatori. Durante la settimana si sono organizzate diverse gite: a Bardolino, e in battello sul lago.

Il clima 'vacanziero', le uscite serali sul lungolago, la 'diversità' vissuta rispetto alla routine quotidiana sono stati fattori di benessere non solo psicofisico, ma anche relazionale e di gruppo.

Collaborazioni sanitarie

Si sono individuati presidi ospedalieri nelle seguenti aree: Ospedale Humanitas Gavazzeni (Bg), centro DAMA, Ospedale San Paolo (MI) per interventi di medicina generale e per rivalutazioni psichiatriche, Centro auxologico Pioltello, Istituto Stomatologico Italiano (interventi odontoiatrici complessi) odontoiatria di base (Vaprio d'Adda, Trezzo s/Adda); psichiatria (Dott. Ferraresi per consultazioni domiciliari private); otorinolaringoiatria (Ospedali di Melzo, Cassano d'Adda, Vimodrone e Gorgonzola); oculistica (Ospedale di Melzo e Inzago); cardiologia (Ospedale di Cernusco s/N. e Melzo); ginecologia (Studio Calabrese, come medico volontario, e Ospedale di Melzo); otorinolaringoiatria e infettivologia (Ospedale di Vimercate), dermatologia (Dr. Ciocca, come medico volontario); medicina interna (Ospedale "Marchesi" a Inzago); fisioterapia e pratiche per prescrizione ausili (Ospedale di Melegnano e Vaprio); neurologia (Ospedali di Melegnano, Melzo e DAMA San Paolo); allergologia (Ospedale di Melzo); radiologia a Rivolta, Cologno, Melzo e Gorgonzola; pneumologia a Cassano; geriatra Ospedale Marchesi di Inzago (per consultazioni domiciliari private), negozi di ortopedia convenzionati con ASL, per acquisti ausili, a Milano e Melzo.

Continua la collaborazione con il fornitore Privata Assistenza per tutto ciò che concerne le prestazioni infermieristiche (rilevazione del bisogno, preparazione, somministrazione scarico e carico dei farmaci).

Continua anche la collaborazione con due infermiere professionali volontarie Sig.ra Pinuccia Banfi e Sig.ra Maria Vittoria Tozzi che, al bisogno, vengono in struttura per effettuare i prelievi di screening richiesti dal MMG e dagli specialisti. Abbiamo collaborato con il Dottor Bussone Massimo, medico volontario in servizio presso l'ASST di Melegnano.

Il personale

Il personale impiegato nel servizio è rispondente alla normativa regionale di riferimento, ossia è in possesso del titolo di operatore socio sanitario, ausiliario socio assistenziale, e operatore Socio educativo.



UNITA' D'OFFERTA "Mi.Fa" – Minori e famiglia

L'Unità d'offerta innovativa e sperimentale

"**Mi.Fa.-Minori e Famiglia**", ha preso avvio nel 2010 a seguito del Raggruppamento Temporaneo di Impresa con Cooperativa Dialogica. Dalla gara di appalto del 2017 si è unita Cooperativa Milagro e, nel 2024, la gestione del Servizio è stata riaggiudicata alla medesima RTI a seguito di vincita di gara d'appalto.

La finalità generale del Servizio, così come dichiarata dal Comune di Melzo nel bando di gara, è di "promuovere una comunità competente nella gestione dei percorsi biografici dei minori e delle loro famiglie". Da tale finalità, discende l'obiettivo generale dell'Unità d'Offerta che non può essere limitato alla gestione delle situazioni critiche che interessano i minori e le loro famiglie ma, in una prospettiva di responsabilità condivisa, dovrà necessariamente comprendere la promozione di una gestione competente da parte di tutti gli attori del territorio (minori, famiglie, agenzie educative, scuole, forze dell'ordine, servizi sanitari, servizi specialistici, ecc.) delle criticità che coinvolgono il minore e la sua famiglia .

Gli operatori di Cooperativa Insieme, nel corso dell'anno 2025, hanno gestito la linea degli Interventi educativi nel contesto scolastico. In relazione all'obiettivo sopra declinato, le principali strategie messe in atto da ogni ruolo del Servizio sono state: condivisione di obiettivi e strategie con i ruoli docenti e dirigenziali; costruzione di attività/occasioni volte a promuovere la partecipazione degli alunni; condivisione di obiettivi e strategie con servizi specialistici e agenzie educative; condivisione con docenti e famiglie di criteri utili a facilitare i processi di orientamento formativo. In capo a Cooperativa Insieme vi è anche il Coordinamento degli interventi educativi nel contesto scolastico, che si occupa di pianificare la gestione degli interventi degli operatori, coordinarli e contribuire all'implementazione del progetto di Servizio tramite la partecipazione a snodi strategici interni ed esterni.

Il personale

Il personale impiegato nel Servizio, fa riferimento a Cooperativa Insieme, Cooperativa Milagro e a Cooperativa Dialogica.

Riportiamo di seguito i dati relativi al personale direttamente impiegato da Cooperativa Insieme al 31/12/2025:

- Il Presidente, afferente alla Cabina di Regia
- Il Responsabile Gestionale
- Il Responsabile Amministrativo
- 1 Coordinatore
- 14 Educatori

UNITA' D'OFFERTA SPERIMENTALE "SPAZIO SEFEM"

A partire da marzo 2024 è stato avviato il Servizio Sperimentale "Spazio Sefem"

Il nostro servizio si impegna attivamente in diverse iniziative che mirano ad implementare competenze e a generare/incrementare negli utenti un senso di cittadinanza attiva.

Le nostre attività e collaborazioni esterne nel 2025 sono state.

Cascina Oriolo: dove ci dedichiamo alla preparazione di prodotti freschi e alla gestione degli ordini. Qui, lavoriamo con passione per garantire che ogni prodotto sia di alta qualità e pronto per essere distribuito, soddisfacendo le esigenze dei clienti.

Presso la **Biblioteca di Melzo**, ci occupiamo del riordino dei libri in base al codice alfanumerico. Questo compito è essenziale per garantire che i visitatori possano trovare facilmente ciò che cercano, rendendo la biblioteca un luogo accessibile e accogliente per tutti.



Collaboriamo con **Fondazione Tuendelee** nella preparazione di eventi proposti sul territorio. Questa partnership ci permette di contribuire a iniziative culturali e sociali che arricchiscono la vita della comunità, creando occasioni di incontro e condivisione.

Apertura del **Bar dell'Oratorio Sant'Alessandro:** i ragazzi, affiancati dagli operatori, si occupano della gestione del bar dell'oratorio, curando l'apertura, il servizio ai clienti e la gestione della cassa. L'attività consente di sperimentare competenze relazionali e organizzative in un contesto reale, offrendo un servizio alla comunità e agli studenti dell'adiacente scuola Enaip.

Il Servizio Sefem partecipa al **progetto Eukolia**, un gruppo musicale composto da musicoterapeuti e utenti provenienti da diverse realtà cooperative del territorio. Nell'ambito di tale iniziativa, gli utenti prendono parte con continuità alle prove settimanali, finalizzate alla preparazione dei concerti programmati.

Durante quest'anno abbiamo collaborato con **I geppetti dell'Area 8** per la preparazione di giochi in legno ad uso della comunità. Nel periodo natalizio abbiamo distribuito i Calendari dei soci Aido sul territorio melzese e abbiamo preparato i gadget che la Consulta delle associazioni melzese avrebbe poi regalato alle varie realtà del territorio.

A partire dal mese di ottobre, abbiamo avviato **un Mercatino Vintage** con finalità sociali ed educative. L'iniziativa, priva di scopo di lucro, è stata concepita come occasione di apertura alla cittadinanza e di promozione della cultura del riuso. Particolare rilevanza è attribuita alla dimensione relazionale: il mercatino rappresenta infatti uno spazio di incontro e scambio con la comunità, volto a favorire nei partecipanti lo sviluppo di competenze sociali e relazionali, attraverso il confronto diretto con persone nuove.



In sintesi, il nostro servizio è un insieme di attività che si intrecciano per creare un impatto positivo nella comunità, promuovendo la sostenibilità, la solidarietà e la cultura sostenendo così un senso di partecipazione attiva nei nostri utenti.

Ogni sabato, il nostro servizio è rivolto ad offrire momenti di svago e socializzazione agli utenti con disabilità più elevate. La mattinata è dedicata a uscite sul territorio, dove partecipiamo a eventi proposti dalla comunità locale. Queste attività hanno un forte carattere ricreativo e sono progettate per stimolare l'integrazione sociale, permettendo agli utenti di esplorare e godere delle opportunità offerte dalla loro città.

Nel pomeriggio, ci spostiamo all'interno, dove organizziamo attività ludico-ricreative come momenti pensati per favorire la creatività e il divertimento.

In sintesi, il sabato è pensato per arricchire l'esperienza dei nostri utenti e promuovere un senso di comunità e inclusione.



6. ATTIVITÀ DIVULGATIVE E DI INTEGRAZIONE TERRITORIALE

CALENDARIO



La nostra Cooperativa ha mantenuto la propria partecipazione con altre cooperative del territorio alla realizzazione di un calendario che rappresenta un'occasione per dare evidenza delle capacità artistiche degli utenti dei nostri servizi.

Sul tema conduttore i laboratori artistici delle varie cooperative producono opere pittoriche che vanno a costituire le illustrazioni del calendario.

BANCHETTO DELLE PALME

Come consuetudine nel 2025 abbiamo ripreso la partecipazione alla Fiera delle Palme, con uno stand espositivo di prodotti delle nostre attività. La Fiera è un appuntamento molto importante per incontrare la comunità cittadina fuori dalle mura dei nostri Servizi. Il banchetto, inoltre, è una delle attività che ci permettono di far lavorare attorno ad un unico compito volontari, famiglie, operatori e utenti.





EUKOLIA

Eukolia è una parola greca che significa buon umore.

E' il gruppo corale e strumentale di musicisti diversamente abili coordinati dai proprio musicoterapeuti. E' un'esperienza di integrazione vera

Il talento la musicalità e l'energia che i giovani trasmettono fanno di loro degli ottimi artisti che portano la musica in diversi eventi della nostra zona

SPETTACOLO TEATRALE QUELLA S-VOLTA

Il 3 dicembre, in occasione della Giornata internazionale delle persone con disabilità le ragazze della CSS e i ragazzi del SeFem hanno partecipato come veri e propri attori ad uno spettacolo di teatro integrato dal titolo: Quella S-Volta.

La storia di uno come tanti, di uno come tutti; di tutte le volte in cui avremmo voluto dire "io ti amo" e invece siamo rimasti fermi nella nostra solitudine; la storia della fatica che bisogna fare per cambiare, o almeno tentare di farlo. Quella S-volta è stato il racconto poetico e irrealista di tutte le voci che abitano l'essere umano.



BANCHETTO DI NATALE

Per sostenere le attività della cooperativa e in particolare la raccolta fondi del pulmino all'interno dell'iniziativa comunale melo Natale abbiamo organizzato un banchetto di vendita di piantine e pensierini Natalizi

LA FESTA DI NATALE

La tradizionale festa di Cooperativa Insieme quest'anno si è tenuta nei locali del ex-bar dell'oratorio Sacro Cuore, alla presenza del sindaco Fusè e delle autorità cittadine. Un modo per condividere un momento di gioia di un anno pieno di momenti importanti con amici e parenti. La festa è stata un successo grazie

all'impegno di operatori e volontari che hanno realizzato la pesca benefica, aiutato a gestire il mercatino vintage, il banchetto con i lavoretti artigianali e i libri.

VISITA DEGLI ALPINI E BERSAGLIERI IN CSS

Con gli alpini i nostri ragazzi della CSS hanno sempre avuto una relazione speciale, i pranzi in occasione delle festività erano un appuntamento immancabile.

E anche quest'anno abbiamo ricevuto la loro visita per brindare insieme al Natale 2025

6.2 EVENTI PER CELEBRARE I 40 ANNI DI COOPERATIVA SOCIALE INSIEME



IL 2025 è stato un anno importante per la Cooperativa, poiché sono stati festeggiati e celebrati i suoi primi 40 anni di attività. Per l'occasione è stato istituito un Comitato, composto da lavoratori, volontari, soci e familiari, che si è dedicato a immaginare e progettare gli eventi di questo importante anniversario. Lungo tutto l'arco dell'anno si sono susseguiti delle iniziative che hanno avuto l'obiettivo di condividere con tutta la Comunità la nostra storia, la nostra mission, le nostre attività e l'evoluzione che la Cooperativa stessa ha avuto dalla sua nascita fino ad ora.

Accompagnati dallo slogan **“40 anni Insieme: in viaggio per una Comunità sempre più inclusiva”** abbiamo simbolicamente percorso un cammino durante tutto l'arco del 2025, dove ogni evento è stata una “tappa” che ci ha condotto infine all'intitolazione del Centro Diurno Disabili ad Alberto Villa, socio fondatore e Presidente della Cooperativa, figura di rilievo per ANFASS e attivo a favore delle persone con disabilità fino agli ultimi giorni della sua vita.

10 MAGGIO – SERATA A TEATRO TRIVULZIO DEDICATA AI 40 ANNI DI COOPERATIVA SOCIALE INSIEME

La serata del 10 maggio 2025, realizzata anche grazie al Patrocinio del Comune di Melzo e inserita tra le iniziative della Civil Week, è stato l'evento che ha aperto i festeggiamenti per i 40 anni della Cooperativa. La serata è stata ricca di proposte e ha visto una grande partecipazione sia da parte della cittadinanza che delle autorità locali.

L'evento si è aperto con l'inaugurazione di una **mostra** che ha ripercorso la storia della Cooperativa dalla sua fondazione ai giorni nostri. La mostra ha raccolto testimonianze fotografiche, documentali e racconti in prima persona di diverse persone che hanno fatto “la storia” della nostra realtà. All'interno degli stessi spazi è stato allestito uno spazio per la proiezione di tutti i Cortometraggi che Coop Insieme ha presentato al “Festival del Cinema Nuovo” fin dalla sua prima edizione. A seguire è stato offerto a tutti i partecipanti un ricco apericena a buffet nel cortile interno di Palazzo Trivulzio.

La serata è proseguita all'interno del teatro e ha visto, dopo i saluti istituzionali, la proiezione del Cortometraggio “Diversamente Unici”.

A seguire c'è stato un intervento del Dott. Antonio Iudici, Psicologo e Psicoterapeuta docente presso l'università degli Studi di Padova e per molti anni supervisore e formatore all'interno dei nostri Servizi, sul tema della disabilità e dell'inclusione.

La serata si è conclusa con la performance del gruppo “Eukolia” che ha regalato un emozionante spettacolo musicale.





16 MAGGIO – PREMIO CITTA’ DI MELZO

In una splendida serata a Teatro Trivulzio il 16 maggio 2025 è stato conferito a Cooperativa Sociale Insieme il **“Premio Città di Melzo”**, riconoscenza che viene conferita annualmente a coloro che con opere e azioni di alto profilo etico, si siano distinti nel campo sociale, culturale, economico, artistico e sportivo contribuendo in modo significativo alla crescita sociale e civile della città.

Il Premio è stato consegnato con la seguente motivazione:

“Per il 40° anniversario di attività sul territorio, atto a promuovere l’inclusione delle persone con disabilità, punto di riferimento per i servizi, le tante famiglie interessate e le diverse realtà sul territorio.”



31 MAGGIO – GRANDE FESTA ALL'ORATORIO SACRO CUORE DI MELZO

Il 31 maggio si è svolta una grande festa, presso l'Oratorio S. Cuore di Melzo, per festeggiare insieme i 40 anni di attività insieme a tutta la cittadinanza. La festa è iniziata nel pomeriggio e ha visto susseguirsi molte proposte, dalla tradizionale Lotteria a premi al Mercatino del Vintage presso i locali utilizzati dal Servizio Spazio SeFém.

Nel pomeriggio si è svolta anche un allenamento aperto di basket con gli amici della squadra "Lions" di Melzo e sono stati presenti dei volontari del GVAM per delle proposte artistiche rivolte ai più piccoli.

La cena è stata gestita grazie ai ragazzi di Enaip, che con grande professionalità hanno servito più di 150 persone.

La serata è stata poi allietata dalla musica della band "Gli Amici di Gaber" e si è conclusa con il taglio della torta.



18 OTTOBRE – INTITOLAZIONE DEL CENTRO DIURNO DISABILI AD ALBERTO VILLA

Con grande emozione da parte di tutti i presenti, il 18 ottobre 2025 il C.D.D. di Melzo è stato intitolato ad Alberto Villa. La cerimonia è stata presieduta dal Sindaco Antonio Fusè e dalla Presidente della Cooperativa, alla presenza della moglie del Sig. Villa, Graziella, e delle figlie Wilma e Federica.

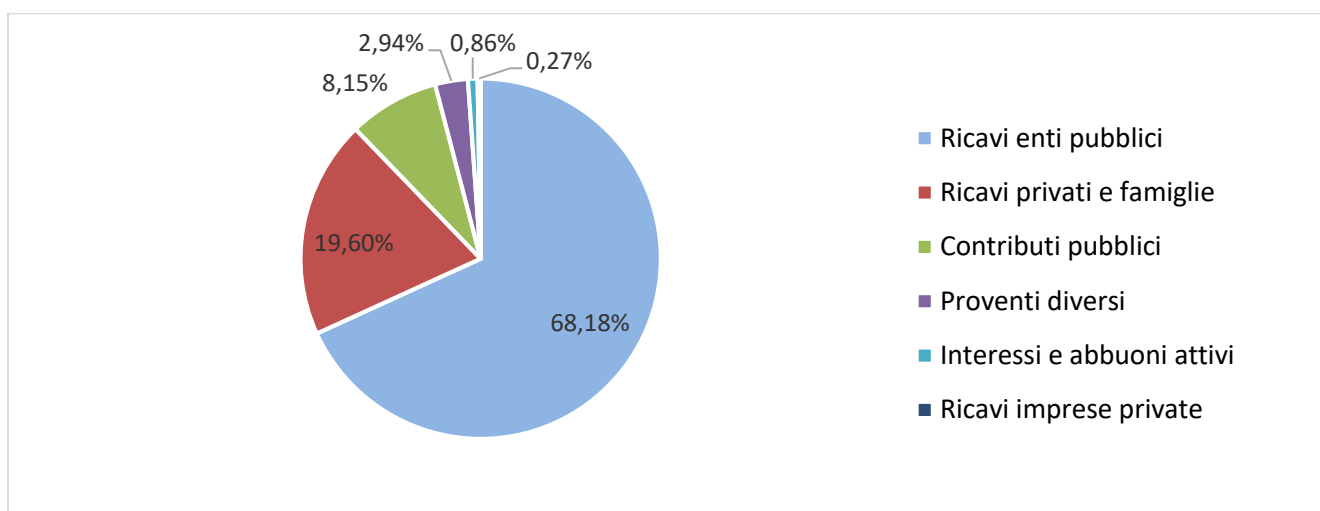
**7. DIMENSIONE ECONOMICA****7.1. Prospetto di determinazione del valore aggiunto netto**

Valore della produzione, proventi e oneri finanziari e proventi e oneri straordinari	ANNO 2024	ANNO 2025
Ricavi delle vendite e delle prestazioni agli enti pubblici	985.613	1.085.581
Ricavi delle vendite e delle prestazioni a imprese private	1.906	4.082
Ricavi delle vendite e delle prestazioni a privati e famiglie	289.740	311.615
Interessi e abbuoni attivi	17.365	13.731
Altri ricavi e proventi da contributi pubblici	120.340	129.669
Proventi diversi	12.890	46.797
Sopravvenienze attive ordinarie	4.826	-
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE, PROVENTI E ONERI FINANZIARI E PROVENTI E ONERI STRAORDINARI	1.432.680	1.591.475

Costi della produzione	ANNO 2024	ANNO 2025
Spese generali	101.257	91.502
Spese per l'utenza	107.572	113.613
Ammortamenti	12.297	10.419
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	221.127	215.534

	ANNO 2024	ANNO 2025
Valore aggiunto lordo	1.140.413	1.375.941
Costi per il personale	1.080.029	1.170.336
Oneri diversi di gestione	109.784	110.196
Imposte	3.214	9.400
Valore aggiunto netto	18.526	86.009

Il grafico rappresenta in percentuale il valore della produzione relativa all'anno 2025



7.2 Prospetto di distribuzione della ricchezza prodotta

A) Ricchezza distribuita ai lavoratori	ANNO 2024		ANNO 2025	
	Importo	%	Importo	%
a1) Remunerazione diretta soci lavoratori	351.960	29,05%	341.380	24,84%
a2) Remunerazione diretta lavoratori non soci	481.673	39,76%	582.267	42,36%
b1) Remunerazione indiretta soci lavoratori	102.057	8,62%	89.583	6,52%
b2) Remunerazione indiretta lavoratori non soci	139.669	11,53%	152.794	11,12%
c1) Remunerazione collaborazione professionale di lavoro autonomo	-	0,00%	-	0,00%
c2) Remunerazione collaborazione professionale occasionale	4.670	0,39%	4.311	0,31%
Totale ricchezza distribuita ai lavoratori	1.080.029	89,14%	1.170.335	85,15%
B) Ricchezza distribuita ad altre Cooperative Sociali	106.630	8,80%	102.522	7,46%
C) Ricchezza distribuita alla rete territoriale (Confcooperative, Forum, ecc.)	1.126	0,09%	2.886	0,21%
D) Ricchezza distribuita agli Enti pubblici (Diritti segreteria, Spese registrazione contratti)	-	0,00%	653	0,05%
E) Ricchezza distribuita all'erario	3.214	0,26%	9.401	0,69%
F) Donazioni	2.028	0,17%	4.135	0,30%
G) Perdita / Utile d'esercizio non distribuito	18.526	1,53%	86.009	6,14%
Totale ricchezza distribuita	1.211.554	100,00%	1.375.941	100,00%

7.3. Il valore aggiunto della gratuità: la valorizzazione del volontariato

Vogliamo rendere conto della ricchezza ricevuta, grazie all'apporto del **lavoro prestato dai volontari**. Per i volontari presenti nei Servizi, il loro operato, in affiancamento agli operatori, offre al Servizio un enorme valore aggiunto in termini di qualità e quantità di relazioni, di condivisione di intenti, di collaborazione nel raggiungimento degli obiettivi di benessere e cura degli utenti dei Servizi. Alcuni volontari,



invece, hanno responsabilità e mansioni ben definite: attività di Fund Raising, referenti mezzi di trasporto, coordinamento del volontariato serale.