



POLITICA PER LA QUALITÀ – ANNO 2026

La SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE INSIEME a r.l. O.N.L.U.S. ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'inclusione sociale dei cittadini, attraverso lo svolgimento in modo organizzato e senza fini di lucro di attività finalizzate all'inserimento sociale di persone in situazioni di disagio.

La SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE INSIEME a r.l. O.N.L.U.S. s'ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale, quali sono la mutualità, la solidarietà, la democrazia, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo stato e le istituzioni pubbliche. Essa si propone, inoltre, di cooperare attivamente, in tutti i modi possibili, con le altre cooperative, su scala locale, nazionale ed internazionale. A tale scopo, Cooperativa Insieme si impegna a valutare e favorire la partecipazione dei propri membri alle associazioni / reti di cooperative che si ispirano ai principi di cooperazione e mutuo aiuto.

La SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE INSIEME a r.l. O.N.L.U.S. realizza i propri scopi sociali attraverso la gestione di servizi socio-sanitari, socio-assistenziali ed educativi, per la promozione di interventi di politiche sociali che perseguano l'inclusione sociale dei cittadini (minori, giovani, adulti, anziani, specialmente se persone con disabilità) con particolare riferimento alle tematiche dell'autonomia personale e delle pari opportunità, non finalizzati all'inserimento lavorativo ai sensi dell'art. 1, comma1, lettera a) della legge 381/91.

La SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE INSIEME a r.l. O.N.L.U.S. s'impegna ad offrire interventi qualificati nell'ambito dei servizi sociali rivolti alla collettività, gestendo il funzionamento di strutture socio-sanitarie, socio-educative, assistenziali (Centri Diurni e Residenziali) sia pubbliche che private.

La SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE INSIEME a r.l. O.N.L.U.S. si pone quale obiettivo prioritario il perseguimento della realizzazione del progetto di vita delle persone, siano esse giovani o adulte, dei loro familiari/tutori, dei lavoratori della Cooperativa, delle organizzazioni committenti e partner, nonché delle associazioni.

La SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE INSIEME a r.l. O.N.L.U.S.:

- deve essere in grado di valutare situazioni specifiche con particolare focalizzazione alla promozione di interventi per lo sviluppo di competenze:
 - dei propri utenti, per un'autonomia che favorisca la loro inclusione sociale e il raggiungimento dello status di cittadino che partecipa attivamente alla vita della propria comunità territoriale;
 - per le loro famiglie, affiancandole nella ricerca della piena realizzazione del percorso di vita di tutti i membri che la compongono, in collaborazione con la rete dei servizi formali e informali
- si impegna nel promuovere la realizzazione professionale dei propri lavoratori attraverso la partecipazione alle scelte strategiche, alla trasmissione di valori e di cultura cooperativa, alla crescita professionale, alla stabilità economica, all'assunzione di responsabilità;
- si impegna a pianificare e a realizzare annualmente per i propri lavoratori percorsi di formazione e di aggiornamento, curando la soddisfazione dei partecipanti; e valutando lo scarto in termini di competenze acquisite e / o incrementate;
- si pone come risorsa territoriale di Regione Lombardia relativamente ad attività quali: sviluppo di comunità, ascolto, inclusione sociale, autonomia e socializzazione; nonché al recepimento e applicazione delle indicazioni provenienti dalle politiche sociali regionali, alla partecipazione ai tavoli di sistema o d'area e ai piani di zona; Inoltre, si impegna a valutare e favorire la partecipazione dei propri membri a Organismi di partecipazione e rappresentanza del Terzo Settore, quali il Forum TS locale e regionale e il Coordinamento Macramé;
- si impegna ad inserire e mantenere un sistema di qualità ISO 9001:2015, ad applicare le procedure per controllare i processi aziendali, a coinvolgere tutti i lavoratori nell'attuare la politica della qualità, a perseguire il miglioramento continuo del sistema qualità.
- si impegna ad attuare un sistema che preveda una analisi del contesto, con fattori interni ed esterni, una individuazione delle parti interessate e relative aspettative ed una valutazione dei rischi e delle opportunità dell'Organizzazione.

Documento approvato nel Consiglio di Amministrazione del 09 Marzo 2026

Società Cooperativa Sociale Insieme a r.l. O.N.L.U.S.
Il Legale Rappresentante
(Foglio Franca)